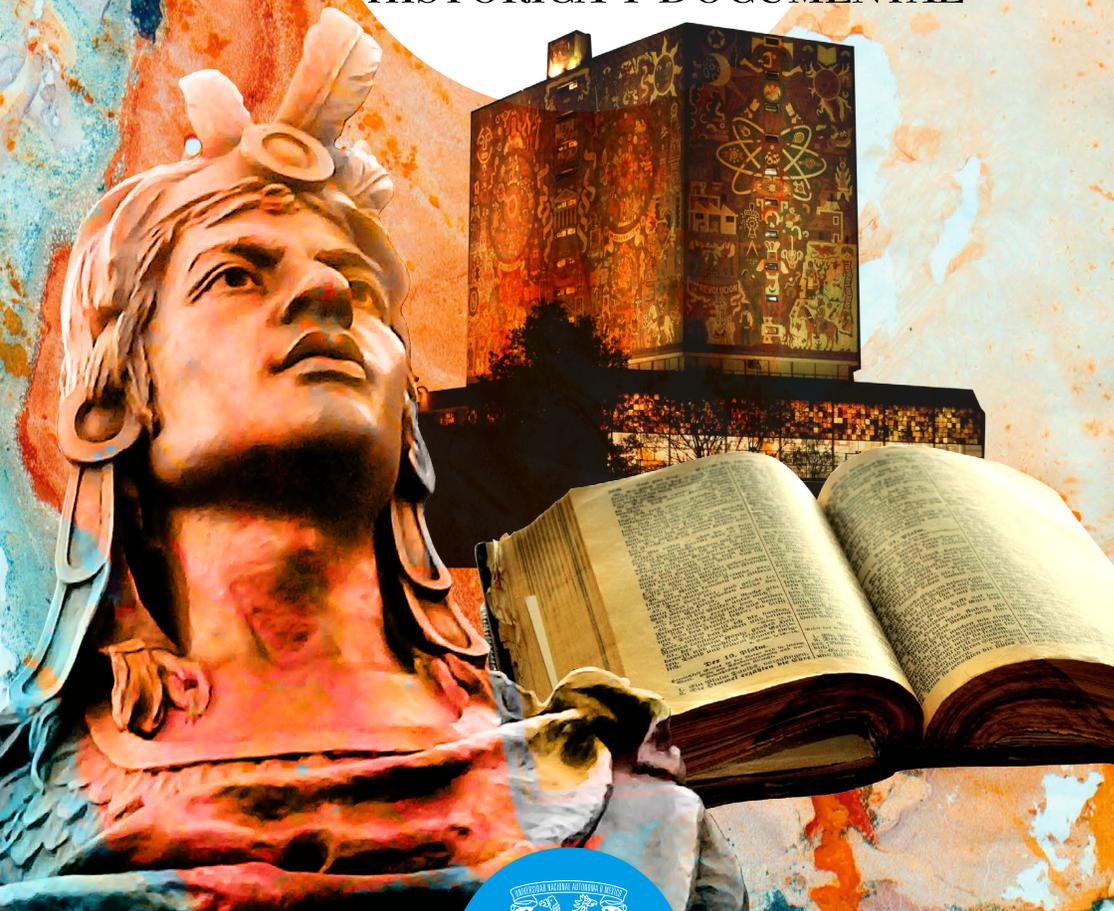


ESTELA MORALES CAMPOS

COORDINADORA



**LA
INFODIVERSIDAD
Y EL ACCESO
A LA MEMORIA
HISTÓRICA Y DOCUMENTAL**



Misma autora

Información y Sociedad:
retrospectivas y tendencias

Estela Morales Campos

Coordinadora

Información, desinformación,
bibliotecas y usuarios del siglo XXI

Estela Morales Campos

Coordinadora

Forjadores e impulsores
de la bibliotecología latinoamericana:
Venezuela

*Estela Morales Campos y Johann Pirela
Morillo*

Información, participación ciudadana
y democracia

Estela Morales Campos

Coordinadora



INFORMACIÓN Y SOCIEDAD

HM851

I54

La infodiversidad y el acceso a la memoria histórica y documental / Coordinadora Estela Morales Campos.
- México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2022.

XII, 359 p. - (Información y sociedad).

ISBN: 978-607-30-7191-8

1. Sociedad de la información. 2. Acceso a la información.
3. Usuarios. 4. Bibliotecas. 5. Archivos. I. Morales Campos, Estela, coordinadora. II. ser.

Diseño de portada: María Itzel Alcántara Jurado

Primera edición: 1 de diciembre 2022

DR © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,

pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,

Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-30-7191-8

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

Contenido

Presentación	IX
ESTELA MORALES CAMPOS	

I. LA INFODIVERSIDAD: RIQUEZA PARA LOS USUARIOS

Acceso a la información e infodiversidad	3
JAIME RÍOS ORTEGA	

Información e infodiversidad como principios base para el ejercicio de los derechos políticos	31
HÉCTOR ALEJANDRO RAMOS CHÁVEZ	

La información falsa y sus implicaciones en la memoria histórica y en el derecho a informarse	55
ESTELA MORALES CAMPOS	

Perecer en internet: legados y cuentas conmemorativas	83
JONATHAN HERNÁNDEZ PÉREZ	

II. LA INFORMACIÓN: APOYO FUNDAMENTAL PARA PROTEGER LA MEMORIA HISTÓRICO-DOCUMENTAL

La importancia del dominio público para el acceso a la memoria histórica, cultural y documental	105
HUGO ALBERTO FIGUEROA ALCÁNTARA	

Crear, crear y compartir información, un análisis de predisposiciones y perversiones bajo el enfoque de la infodiversidad	129
FIDEL GONZÁLEZ QUIÑONES Y JOSÉ REFUGIO ROMO GONZÁLEZ	

VII

Impactos de la pandemia del COVID-19 en la producción científica: características, métodos de trabajo, manejo de datos y su relación con la infodiversidad	161
JAVIER TARANGO ORTIZ Y JUAN D. MACHIN-MASTROMATTEO	
Cartografías en la reconstrucción de la memoria documental sobre la pandemia del COVID 2019	195
JOHANN PIRELA MORILLO	
<p>III. LAS BIBLIOTECAS Y LOS ARCHIVOS COMPROMETIDOS EN RESGUARDAR, DIFUNDIR Y USAR LA MEMORIA HISTÓRICA Y DOCUMENTAL</p>	
Bibliotecas: un apoyo al derecho de acceso a la información, frente a la infodiversidad y la pandemia	213
JOSÉ DE JESÚS HERNÁNDEZ FLORES	
Cine y bibliotecas: un binomio para conservar la infodiversidad de nuestra cultura audiovisual-documental.	239
RUBÉN OLACHEA PÉREZ	
Infodiversidad y el impacto del descarte de material impreso en las bibliotecas a la memoria histórica y documental	259
JOSÉ LUIS VÁZQUEZ LUNA	
La importancia del registro de información en fototecas, trabajar con los recuerdos: la infodiversidad y el acceso a la memoria documental . . .	277
JESÚS FRANCISCO GARCÍA PÉREZ	
Archivos: memoria histórica y derechos humanos en la infodiversidad	313
ROSA MARÍA MARTÍNEZ RIDER	
Derecho a la información, vía del acceso y uso de la información en las bibliotecas y los archivos.	337
NELSON PULIDO DAZA	

VIII

Bibliotecas: un apoyo al derecho de acceso a la información, frente a la infodiversidad y la pandemia

JOSÉ DE JESÚS HERNÁNDEZ FLORES
Universidad Nacional Autónoma de México

En la actualidad se ha acelerado la producción de información, dando pauta a incorporar diversas opiniones de sucesos que afectan la vida social, se apresura la toma de decisión, la información proviene de sectores culturales, políticos, sociales, económicos, industriales e incluso relacionados con la salud pública, que se suman a algún interés de grupo, existen propósitos que predisponen a las personas para una toma de decisión precipitada, en contraposición a su interés personal, se acentúa la división de opinión, en la sociedad se enfatiza la indiferencia o una ignorancia en aumento, la información circula transversalmente en la sociedad, se esparce lo que se produce en las redes sociales, gran parte de esa información es falsa, y sólo logra desorientar a miles de personas en el mundo, el daño social es enorme.

La reacción individual, logra una movilización colectiva, la desinformación es un instrumento útil para manipular masas en la sociedad, afecta negativamente la vida cotidiana en temas económicos, políticos, sociales y de salud pública que impacta a la mayoría, genera polarización de opiniones en naciones enteras, la democracia sufre estragos.

El incremento de la información falsa en la actualidad, ha sido por la(s) pandemia(s) no solamente la sanitaria, sino de diversa índole consideradas como tales por la dimensión de afectación en vastos sectores de la sociedad en el mundo, se acentuó con el confinamiento, que impactó de manera global por los efectos y reacciones que generó, de forma natural apareció un temor de enfermarse o morir a causa del virus, de manera inconsciente se activa el instinto de sobrevivencia que nos pone en alerta sobre acontecimientos e información que pueda afectar nuestra salud, a esto se suman, por ejemplo; las declaraciones de autoridades sanitarias, información ociosa sobre temas de salud, suposición de pronósticos sobre escenarios u opiniones catastróficas que se pueden presentar.

La situación nos colocó frente a escenarios complejos, primero la gente por desconocimiento no supo seleccionar información útil, ni qué hacer, otra reacción fue de bloqueo ante tanta información, una inercia para ignorar tal cantidad de información, en ambos casos existe una falta de certeza y confiabilidad de las fuentes, como consecuencia final se genera una vana información.

Conviene tener presente algunas definiciones sobre fenómenos considerados como pandemias, por la magnitud de los efectos y la exponencial generación de información, en la mayoría de las ocasiones sin fuente o sustento veraz, en suma son resultado fraudulento sobre algún tema o materia en boga, así se tienen definiciones de pandemias (no ex-

clusivamente la sanitaria), sino las que por su connotación económica, política y social, vale la pena mencionar en el trabajo, por generar reacciones que afectan a la población a nivel nacional como internacional, así tenemos:

Pandemia: enfermedad epidémica que se extiende o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región (*Diccionario RAE*, s. p.).

Figura 1. Peste negra (entre 1346 y 1353).



Figura 2. Viruela en el Nuevo Mundo.

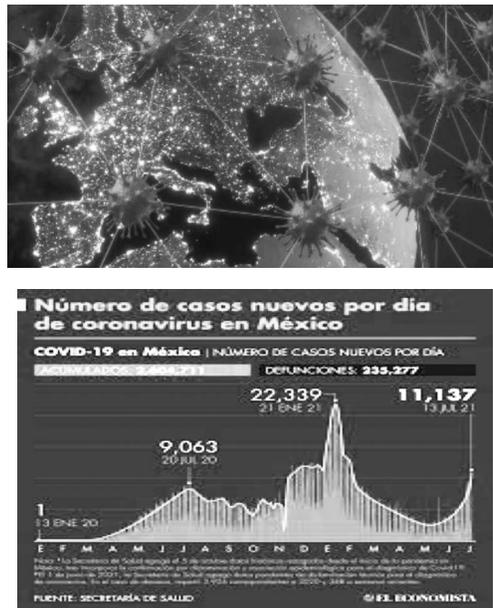


Fuente: https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia_15178/2 (Figs. 1 y Fig. 2).

Pandemia por coronavirus y/o Covid-19: Los coronavirus (CoV) son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. La epidemia de Covid-19 fue declarada por la oms una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020.

La Organización Mundial de la Salud, anunció el 11 de marzo de 2020 que la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) puede caracterizarse como una pandemia. La caracterización de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas” (OMS internet).

Figura 3.



Fuente: <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/coronavirus-oms-declara-oficialmente-12la-pandemia/656109> *El Economista*. Consulta: 14 de julio de 2021.

Pandemia por basura: La emergencia sanitaria mundial intensifica otra emergencia de iguales dimensiones: la ambiental, según la Organización de las Naciones Unidas. “La contaminación plástica afecta de manera desproporcionada a personas, grupos y pueblos en situaciones vulnerables, pone en riesgo sus derechos básicos, salud, bienestar y planteará obstáculos sustanciales para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible” (Naciones Unidas, s. p.).

Figura 4.



Fuente: Banco Mundial. Consultado el 14 de julio de 2021.

Pandemia por corrupción: La Covid-19 no ha evitado que un virus persistente siga recorriendo Latinoamérica: la corrupción.

Brasil, Bolivia, Colombia, Ecuador, Guatemala, México, Perú o República Dominicana, entre otros países, han sufrido en los últimos cuatro meses unos escándalos relacionados con corruptelas y el coronavirus, que han alarmado a gobiernos, autoridades internacionales y ciudadanos encerrados en cuarentena.

“La corrupción no sólo viene por los Estados blandos, por la falta de oportunidades, o de que las leyes no están bien hechas y permitan espacio para la corrupción. Todo esto se puede y se debe mejorar. El tema cultural es más complicado”, destaca Marta Lagos, la directora del Latinobarómetro, en declaraciones a EFE, para explicar estas malas prácticas en una región que se presenta casi ya como el epicentro de la pandemia (Agencia EFE, s. p.).

Figura 5.

The image is a promotional poster for a webinar. At the top, it reads 'CICLO 4: AGENDA 2030 Y COVID-19 | WEBINARIOS EN TIEMPOS DE COVID-19'. The main title is 'LA OTRA PANDEMIA: CORRUPCIÓN EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS' in large, bold, white letters. Below the title, it says 'MIÉR / 1 JUL'. The speakers listed are: 'EXPONEN: Carlos Santiso, Director de Innovación Digital del Estado del Banco de Desarrollo de América Latina y miembro del Consejo Asesor de la Iniciativa Anticorrupción del Foro Económico Mundial; Lorena Herrera, Experta en integración de factores ESG en los modelos de negocio en compañías nacionales e internacionales; Izadora Zubek, Coordinadora de Asuntos Internacionales en la Agencia Francesa Anticorrupción (AFA)'. At the bottom, there are logos for 'OLACEFS' (Organización Latinoamericana de Estudios y Estadísticas) and the 'PRESIDENCIA Y GOBIERNO DE LAS REUNIONES REUNION'.

Fuente: <https://www.olacefs.com/invitacion-al-ultimo-webinarioscovid19-sobre-la-otra-pandemia-corrupcion-en-tiempos-de-coronavirus/>

Pandemia por intolerancia a la comunidad: “LGBTTTI, la abreviatura significa Lésbico, gay, bisexual, transexual, transgénero, travesti e intersexual; (LGBTI). Existe evidencia de que la homosexualidad ha existido en diferentes sociedades a la largo de la historia, como atestiguan obras como la Copa Warrenen poder del Museo Británico en Londres, la cual data del primer siglo A. C. y está decorada con escenas sexuales de dos parejas de amantes masculinos. En la sociedad persisten los estigmas y prejuicios hacia quienes

se señalan como tales [...]. Sin embargo, un paso importante en el reconocimiento como personas de la población LGBTTT, fue que la homosexualidad fue descartada como enfermedad en la Clasificación Internacional de Enfermedades por la Organización Mundial de la Salud el 17 de mayo de 1990 (COPRED, s. p.).

Figura 6. Copa Warren



Fuente: https://es.wikipedia.org/wiki/Copa_Warren (Copa Warren)

Figura 7. Actos de conmemoración



Fuente: <http://getaferadio.com/2016/05/17/actos-para-conmemorar-el-dia-internacional-contra-la-homofobia-la-transfobia-y-la-bifobia/>

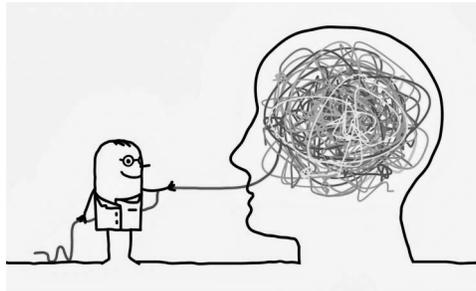
Pandemia por pseudo-información: La pandemia de las noticias falsas está atacando a nuestras democracias con una virulencia alarmante. Muchos conciudadanos a veces por falta de pensamiento crítico, cuando no por una actitud infantil e ingenua son colaboradores necesarios en la propagación de mensajes malintencionados que provocan odio, miedo, confusión e insolidaridad (Alonso Blanco, s. p.).

La pseudo-información, se ha convertido en la actualidad prácticamente en un virus pernicioso para la sociedad, al igual que el coronavirus es mortal para la salud, la información falsa se propaga vertiginosamente a través de las redes sociales, lo que ha permitido la diseminación instantánea de cualquier información a nivel mundial, un fenómeno que impacta por igual a naciones pobres o ricas, en ambos casos se afecta a la población, genera fricciones por ideas o posturas, difundidas por personajes influyentes que polarizan a la opinión pública, se abona a la discrepancia y a la discriminación en la sociedad, coyuntura que logra afectar el tejido social, hasta puede generar repercusiones internacionales, por ejemplo; afectar la economía, inclusive una guerra o una invasión, etcétera.

La crisis de pandemias, nos llenan de palabras e ideas que desvanecen a la “verdad”, en otros casos enaltecen a la “mentira”, ambas han dejado de tener un significado original, orillando a la humanidad a una oquedad, una especie de parálisis colectiva, virtualmente nos encamina a la generación de pseudociencia, que conduce a una sociedad del desconocimiento, por la gran simulación de los actores económicos, políticos, sociales involucrados, en ocasiones de manera indirecta se llega a involucrar alguna actividad académica.

Se presenta en algunos sectores de sociedad una hipertrofia con la información, por la auto generación por sí misma, surge sin control, se desconoce su origen, otro efecto

Figura 8.



Fuente: <https://terceravia.mx/2017/09/modelando-la-psicologia-humana/>

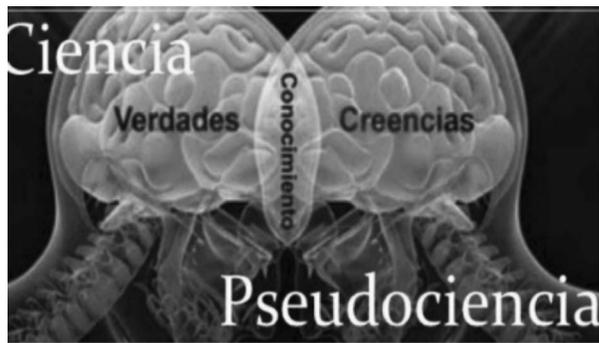
Figura 9.



Fuente: <https://www.perfil.com/noticias/opinion/opinion-maria-ezurra-coronavirus-fake-news-pseudoinformacion.phtml?rd=1&rd=1>

es que genera reacciones en cadena, es como una droga de un éxtasis social, esto beneficia a quien le interesa manejar los resultados para avanzar en algún objetivo ominoso, el potencial radica en el contenido de las ideas, críticas o teorías, lanzadas al ciberespacio, sin ninguna responsabilidad, ni comprobación, es información que se disemina por medio de las redes, podemos mencionar algunos ejemplos; ideas

Figura 10. Pseudociencia



Fuente: <https://dclm.es/noticias/100492/la-seudo-ciencia>

sobre las cuales no se tiene control, afecta relaciones humanas, con repercusiones en situaciones de población a nivel regional o global:

Éxtasis de lo social: las masas. Más social que lo social.

Éxtasis del cuerpo: obesidad. Más grasa que la grasa.

Éxtasis de información: información. Más verdad que la verdad.

Éxtasis de tiempo: tiempo real, instantaneidad. Más presente que el presente.

Éxtasis de lo real: lo hiperreal. Más real que lo real.

Éxtasis del sexo: pornografía. Más sexual que el sexo.

Éxtasis de la violencia; terror. Más violento que la violencia...

(Baudrillard 2002, 40).

La sociedad corre así el riesgo de perderse en el desierto y manipulación de la información, “[...] similar al campo de la comunicación. El engaño predominante sobre los medios es que son utilizados por quienes están en el poder para manipular, seducir y atraer a las masas” (*Ibid.*, 46) con manipulación informativa “[...] no existe la mortalidad

humana en la tecnología, como suele afirmarse; la ilusión no es un error ni un engaño sino un juego, un juego maravilloso cuyas reglas nos son desconocidas y quizás nunca las sepamos” (Baubrillard 2002, 47).

Es un juego que ha rebasado a todos y únicamente un grupo privilegiado ha logrado mantener cierto control para su beneficio propio, manipulan acontecimientos e información a su favor, prácticamente podemos ver como:

[...] lo real está desapareciendo, no es debido a su ausencia; es más, hay demasiada realidad. Y es este exceso de realidad lo que pone fin a la realidad, al igual que el exceso de información pone fin a la información y el exceso de comunicación pone fin a la comunicación (*Ibid.*, 57).

Estos hechos han avanzado en respuesta a intereses de grupos de poder para la generación, desarrollo, supervisión y uso de información que circula en la red, algunas veces se logra impactar al mundo por la comunicación global que manejan dichos grupos, la comunicación digital ha logrado simplificar algunas ideas, gracias al uso de signos, iconos, emojis o emoticones, que se han convertido en imágenes ideográficas, el lenguaje natural pierde su magia como una expresión cultural en casi cualquier latitud del planeta, borrado sistemáticamente por el uso e interpretación de los símbolos universales, esta nueva comunicación logra generar impulsos afectivos, así como simpatía por algún movimiento social.

Se ha aceleran los procesos, que rompen la temporalidad lineal de toda información, ahora es transversal con diversa interpretación y significados para cada persona dentro de la sociedad, derivados por acontecimientos paralelos, versiones irónicas o perversas, la información sufre turbulencias, y como resultado enfrentamos reacciones de caos y desorientación,

también podemos decir que; “Cuando más avancen estos sistemas políticos, sociales, económicos hacia su propia perfección, más se destruyen a sí mismos” (Baudrillard 2002, 68).

El exceso de información aleja a las personas de la información autentica, se pierde la veracidad de los acontecimientos, se distorsionan los hechos históricos.

Esto es cierto en el campo de los medios de comunicación y multimedia, donde debido a un exceso de información, hemos perdido el acceso a la información real y a los verdaderos acontecimientos históricos. Pero esta lógica también funciona en los campos religiosos, sexual y productivo. E incluso a nivel científico: cuando más perseguido sea el objeto por procedimientos experimentales, más estrategias por falsificación, evasión, disfraz, desaparición inventa. Es como un virus; escapa al inventar incesantemente contraestrategias (Baudrillard 2002, 68).

La producción sin control de información nos coloca frente a quienes generan desinformación que sólo paralizan sectores importantes en el desarrollo, desorientan la toma de decisiones, dificulta el progreso de la sociedad.

El mundo vive una acelerada transformación, se aproximan al cumplimiento de predicciones, impulsado por los acontecimientos a nivel global en relación con la pandemia, ejemplos; clases en línea, reuniones virtuales (familiares, profesionales, sociales, etcétera), trabajo desde casa, se han incrementado diversos servicios digitales en la gestión de un e-gobierno en múltiples trámites y servicios, a través de portales en los cuales se obtienen respuestas eficientes y satisfactorias.

Cabe mencionar que estamos frente a una “[...] creciente amenaza de control digital sobre nuestras vidas...las grandes empresas y las agencias estatales secretas nos conocen mejor que nosotros mismos y utilizan ese conocimiento para

controlarnos y manipularnos” (Žižek 2020, 57). Tenemos que estar alerta y trabajar de manera coordinada y en relación con la información y la tecnología, establecer una gestión estratégica y ética, con quienes manejan y toman decisiones sobre las innovaciones tecnológicas e información de otra manera; “nos quedaremos en casa, trabajaremos en nuestros ordenadores, nos comunicaremos a través de videoconferencias [...] Y nunca veremos a ningún ser humano” (*Ibid.*, 63). Algunos pensarán que es exagerado, sin embargo, hemos vivido dos años un tiempo en que ya no se ve a las personas con la misma frecuencia por una corresponsabilidad de no contagiarse uno o afectar a un tercero.

Es una realidad que en muchos casos empresas e instituciones, han tenido a bien aceptar la iniciativa de continuar con el trabajo en casa, lo cual obliga a las bibliotecas a ser el apoyo y facilitador, para ello se requiere reinventarse innovar con sus servicios, con relación a los accesos con base en la tecnología, para ser un enlace y proveedor de la información certificada que demande la sociedad.

Algunos autores entre los que se encuentran sociólogos y futurólogos han considerado por décadas la serie creada por William Hanna y Joseph Barbera, *Los Supersónicos* (1962), como un ejemplo que sirve de referente para la sociedad actual, es una sociedad y un lugar donde “[...] se trabaja tres horas al día, tres días a la semana” (Wikipedia), este argumento resulta un buen ejemplo para imaginar cómo sería la familia en el futuro (2062). El destino, nos pone frente a este modelo imaginario, llama la atención los horarios de trabajo en el programa, resulta inexplicable la semejanza entre la serie y la realidad de una nueva normalidad que se vivirá en el planeta, un elemento vital para que una sociedad funcione como se expone en el ejemplo anterior, será contar con toda la infraestructura y organización de la información.

Figura 11.



Fuente: <https://spoiler.bolavip.com/series/Los-Supersonicos-se-anticiparon-a-los-tiempos-del-Covid-19-20200615-0003.html>

A lo anterior se suman situaciones complicadas que llegan a confundir la realidad, en materia de información y “[...] es que no resulta fácil separar la libertad de expresión <<buena>> de los rumores <<malos>>” (Žižek 2020, 18). En la actualidad muchas verdades han generado muchos rumores, mismos que circulan en los medios digitales.

La situación demanda unión global, dejar a un lado el posible egoísmo de algunas naciones. “Tal como lo expreso Martin Luther King hace más de medio siglo: <<Puede que todos hayan llegado en diferentes embarcaciones, pero ahora estamos todos en el mismo barco>>” (*ibid.*, 22).

La circulación de información, y otros acontecimientos alternos se ha conjugado para activar “[...] una vasta epidemia

de virus ideológicos que estaba latente en nuestra sociedad: noticias falsas, teorías de conspiración paranoicas, estallidos de racismo” (Žižek 2020, 45).

Se enfrentan diversas crisis, además de la epidemia, se complica con las secuelas como depresión psicológica generalizada, económica por el desempleo como resultado de la misma epidemia, política por una discriminación en la distribución de medicamentos en la población, se presenta un desequilibrio que genera desigualdad en el acceso a la información a nivel global, una situación que inevitablemente involucra al ser humano en algunos temas y al sector académico, las ciencias tienen el compromiso de analizar, estudiar, observar y presentar resultados, con la emisión de opiniones científicas y críticas de los investigadores como autoridades en ciertas áreas del conocimiento.

La situación transitada durante la contingencia sanitaria ha tenido diversas consecuencias padecidas por la población, se ha generado desconfianza en la sociedad, sin embargo, a la vez se da la oportunidad en particular para que el:

[...] Estado... <<funcione>>, ...que se pueda confiar, al menos hasta cierto punto. La organización autónoma de comunidades locales sólo puede ser eficaz en combinación con el aparato estatal, y con la ciencia. Ahora estamos obligados a admitir que la ciencia moderna, a pesar de su oculta tendenciosidad, es la forma predominante de universalidad transcultural. La epidemia proporciona una magnífica oportunidad para que la ciencia reivindique este papel (*ibid.*, 132).

Se debe tener mayor contacto entre la academia y la sociedad, difundiendo las investigaciones que permitan veracidad frente a los acontecimientos que afectan la vida cotidiana y tener alternativas para resolverlos, accediendo, aplicando

y usando el conocimiento producido por la academia, para ello el apoyo ideal es la biblioteca como un medio de acceso y difusión de la información producida por los sectores académicos y de investigación.

Se tienen que aprovechar los medios digitales, no sólo de control de la vida laboral (productividad), social (manipulación económica o política), que será algo permanente en nuestra nueva normalidad y realidad. Se tienen que proponer medidas en materia de políticas públicas y de información, que deberán seguirse en bien del crecimiento de una sociedad democrática, para garantizar el libre acceso a la información, con el respaldo de un trabajo profesional y ético, contar y aplicar un marco legal es determinante para garantizar la disponibilidad de la información, ignorar el compromiso que se tiene con el derecho de acceso y uso de información, puede comprometer el desarrollo de una nación, en sectores vulnerables de la población, podría ser cuestión de vida o muerte, al desconocer procedimientos para solicitar servicios médicos u obras sociales.

La situación que se ha vivido obliga a pensar en medidas que ayuden a recuperar la salud mental, elevar la productividad, a un uso de la información certificada y validada el éxito dependerá de las estrategias de gestión para su acceso y distribución, tareas que coadyuvan a recuperar parte del tiempo destinado por atender otras prioridades durante la pandemia, el proceso con la información, será permanente; analizando, cuestionando, observando y validando el origen de su producción, así como agilizando la distribución y circulación de la información. La realidad nos obliga a evitar que la información falsa siga corrompiendo a la información veraz, impedir que afecte a sectores primordiales en la sociedad, liberarnos de daños en nuestra salud mental.

Hasta antes de la pandemia se vivía en una sociedad de consumo, se buscaba la atención de clientes, lo común era engañar a las personas para hacerlas consumir productos o inducirlos a ciertas conductas, incluso en cuestiones culturales. Sin embargo, “El esnobismo cultural consiste en negar ostentosamente el esnobismo” (Bauman 2013, 19).

Todo está hecho estratégicamente para llamar la atención diaria, con un sin número de promociones que se evaporan en unos instantes, todo está diseñado para incitar el deseo, aunque todo sea pasajero y efímero, “(tal como lo enuncio George Steiner, hechos para el máximo impacto y la obsolescencia instantánea)” (*ibid.*, 21).

Los tiempos nos han llevado a una sociedad en donde las cosas materiales e inmateriales se van fácilmente a los colectores de basura y cómo podemos imaginar esta basura estorba para poder avanzar en todos los sentidos, la información no es ajena a la obsolescencia de su uso, la necesidad de innovar es permanente, resulta algo cuestionable pero real.

Quedan en nuestras manos y a nuestro libre albedrío la responsabilidad y la posibilidad de progresar con nuestras decisiones y buscar el bien común, actuando con una comunicación permanente con información veraz, confiar en los ámbitos académicos, lo que exige un compromiso y una responsabilidad de los actores interesados e involucrados en garantizar accesos para la difusión de la información respaldada por organismos e instituciones serios y honorables.

Pasa también con la cultura permanentemente, se navega frente a grandes escaparates que circulan en las redes, en ocasiones para entrar a cada uno de ellos se requiere de:

[...] disfraces, rodeado por una multitud de personas en busca de su propio ‘yo’ [...] Se puede cambiar infinitamente, ¡qué ilimitada libertad! [...] Así que busquémonos un ‘yo’ ¡qué divertido!... Con

la condición de que no lo encontremos nunca. Porque en ese caso se terminaría la fiesta (Bauman 2013, 29).

Los efectos, no exclusivamente en la cultura sino en cualquier ámbito y:

[...] si no reconocemos las consecuencias del avance tecnológico y no nos adaptamos a ellas, puede que acabemos por enfrentar a una ‘tormenta perfecta’ en la que los impactos de la creciente desigualdad, el desempleo tecnológico y el cambio climático se sentirán de manera simultánea, amplificándose y reforzándose entre sí (Ford 2020, 21).

El 31 de marzo de 1968, Martin Luther King Jr., en el púlpito de la catedral de Washington, dio lo que sería su último sermón titulado “Seguir despiertos en una gran revolución”. La mayoría de los asistentes estaban vinculados a los movimientos de los derechos humanos, pero el pastor quería captar la atención de un público aún más amplio, como explicó en su pronunciamiento:

No se puede negar que estamos viviendo una gran revolución. De hecho, somos testigos de una triple revolución: la tecnológica, que se expande bajo la automatización y la informática; la armamentista con miras a una guerra de armas nucleares que puede llevar a la extinción de la humanidad; y la que lucha en defensa de los derechos humanos, que busca la libertad y que está teniendo lugar alrededor del mundo (*ibid.*, 57).

El planteamiento después de más de medio siglo, sigue vigente, enfrentamos una revolución tecnológica más sofisticada que en esos momentos, por las redes sociales, la pandemia nos enfrentó a una guerra sanitaria y tecnológica mundial, se

acentuó la discriminación, hay una exigencia de garantizar los derechos humanos, proteger la libertad de expresión sobre diversos temas y espacios, en materia de información se debe garantizar su uso en la toma de decisiones y su beneficio en la ciudadanía.

Si queremos resolver los diversos problemas que se han presentado a nivel global, tenemos que considerar que:

Esto no es ningún simulacro. No es momento de rendirse. No es momento de poner excusas. Ha llegado el momento de utilizar todos los recursos. Los países llevan décadas planeando situaciones como estas. Ahora es el momento de poner en práctica sus planes, dijo Tedros. Se puede frenar la epidemia, pero sólo con una estrategia colectiva, coordinada y global en la que participe toda la maquinaria del gobierno (Žižek 2020, 72).

Se podría considerar que la información producida por los investigadores, con los accesos y una difusión permanente por los medios tecnológicos adecuados, sumando el trabajo de las bibliotecas, facilitaría poder alcanzar el objetivo una mayor disponibilidad de la información, una responsabilidad que requiere de un apoyo y voluntad política.

Ante el panorama actual a nivel global, surge el apremio de que:

La democracia necesita una gestión estratégica de las crisis futuras, sabemos que habrá crisis en relación con el cambio climático, el capitalismo financiero, las celebraciones, el abastecimiento de energía, el envejecimiento de la población, las guerras y los conflictos, las pandemias, el sostenimiento de las pensiones. Lo único que nos falta por adivinar es cuándo, cómo se presentarán y con qué instrumentos es más adecuado establecer las tendencias [y pensar anticipadamente en las soluciones] (Innerarity 2020, 223).

Estos temas seguramente demandarán información, las bibliotecas tendrán que estar preparadas, o se dejará en manos de otros intereses la oportunidad de consolidar la imagen social de las bibliotecas.

El momento que vivimos para nada es una situación apolítica, es un momento en que se tienen que sumar diversos factores y en particular en que el:

[...] poder estatal debería cumplir su deber y nosotros seguir sus instrucciones, con la esperanza de que en un futuro no muy lejano se restaure algún tipo de normalidad. Valdría la pena tener presente a “Immanuel Kant”, que escribió en relación a (*sic*) las leyes estatales: <<Obedeced, pero pensad, ¡mantened la libertad de pensamiento!>> Hoy en día necesitamos más que nunca lo que Kant denominaba el <<uso público de la razón>> (Žižek 2020, 108).

La biblioteca, debe tener una visión estratégica, por ser el lugar en donde convergen y se difunden todas las ideas del pensamiento humano, es el lugar en donde se organiza y procesa la información de todas las disciplinas, es un punto en donde se inicia una búsqueda y consulta por parte de los usuarios información para la solución de problemas que viven, por lo anterior se debe mantener una relación productiva y en los mejores términos con los todos los actores involucrados con la información, editores, autores, colegas bibliotecarios, autoridades, etcétera. Con la única finalidad de que el usuario tenga respuesta a sus necesidades de información y de manera presencial o virtual siga siendo un asiduo consumidor de información certificada, que la biblioteca sea un verdadero apoyo frente a la infodiversidad que el mundo ha generado.

CONCLUSIONES

Las noticias falsas son cada vez más sofisticadas para engañar fácilmente al mundo, desafortunadamente avanza paralelamente la manipulación de datos, factores que proyectan a un mundo enloqueciendo por tanta información y que sólo abona a una incapacidad para detectar y manejar la información útil, hundiendo a la población en el descredito automático de cualquier información que llega a sus manos.

Debemos resaltar y beneficiarnos del potencial que tiene la información para generar más conocimiento, es necesario enfrentar los retos actuales, aprovechar la capacidad de las redes sociales, aplicar las bondades de las nuevas tecnologías para el desarrollo científico, tecnológico y social, diseñar mejores servicios por parte del sector público, consolidar una democracia con la información.

Las redes enganchan para manipular a las personas, abonan a un estancamiento en la desinformación existente, lo que lleva a la sociedad a una parálisis desmedida. El incremento de información agudiza las diversas situaciones que vive la humanidad, por ejemplo, la pandemia por coronavirus y/o COVID-19, ahora Ómicron (y sus variantes), la corrupción, intolerancia a la comunidad LGTBTTIQ+ (Lésbico, gay, bisexual, transexual, transgénero, travesti e intersexual) y Q (personas fuera de cualquier clasificación de género binario), abonan a la pseudo-información, todo por la difusión por medio de la tecnología, la información circula de manera transversal por medio de las redes generando animadversión en amplios sectores de la población en temas de interés general, con esto únicamente se abona a un resentimiento social, multiplicando la discriminación y ensancha la brecha de desigualdad social.

La pseudo-información que circular en redes involucra a la sociedad, con temas que atrapan el interés de amplios sectores de la población, por lo atractivo de la presentación de la información, o por el sobresalto con que aparecen, con noticias de último momento o temas de actualidad se llama la atención de personas, los comentarios resultan exponenciales y banales, sin fuente certificada, se vuelven temas efímeros, existe el riesgo involuntario de involucrar a sectores académicos y científicos.

La falta de controles en la producción de información seguirá aumentando en algunos sectores, las pasiones serán las que regulen posturas a favor o en contra en temas que pueden perjudicar a la sociedad, por ende, es difícil tener fuentes confiables para verificar la información, lo que circula en las redes de forma “libre”, será cuestionable.

Ante la realidad de una producción sin control de información, la biblioteca debe adaptarse y reinventarse frente a las exigencias de los tiempos que le destinó la historia, tienen que hacer propuestas y fortalecer la gestión estratégica, son tiempos que demandan mayor cooperación entre sectores que generan o consumen información, medidas que permitan estrechar las relaciones en áreas académicas, científicas y tecnológicas por medio de las redes de información a nivel local e internacional.

Se requiere de estrechar estructura de redes que faciliten compartir información veraz y certificada de manera instantánea, acciones entre las entidades que requieran y valoren la información, con el fin de combatir la caótica situación de la desinformación, atacar al letal virus de la ignorancia, se requiere de acciones que coordinen a los sectores que generan información en los ámbitos, científicos, tecnológicos y sociales, perfeccionar la participación de agencias informativas, establecer y aplicar políticas sobre la materia, en este

planteamiento implícitamente se involucra a las bibliotecas de manera dinámica en el acceso, difusión, organización y preservación de la información que se genera por investigadores y con fuentes veraces. La ciencia y la difusión de los avances de las investigaciones son un antídoto determinante para combatir la información falsa.

Es importante escuchar, leer, analizar y pensar lo que escriben y dicen los científicos, alejarnos de rumores o corazonadas, ignorar interpretaciones sin fundamento que únicamente llevan a hacer más ancho y profundo el vacío de información en la sociedad, sólo se complican los problemas, sin poder resolverlos.

La ciencia marca el horizonte, permite cimentar un desarrollo constante para crecer, la información es un insumo determinante para la toma de decisiones, así se podrán combatir algunas pasiones y rumores que dañan a la sociedad.

Se debe contar con personal profesional y trabajar en enseñar a las nuevas generaciones a buscar, checar y verificar la información que requieren para trabajos escolares, o para sus vidas, en la toma de decisiones o simplemente para sustentar con fundamento opiniones sobre temas de actualidad, siempre de forma verídica.

La información sustentada fuentes de la ciencia nos da la oportunidad de desarrollar diversas capacidades y competencias que harán detonar la creatividad como fuente de conocimiento, la información fidedigna da ocasión para una “salud mental”, tan importante como la “salud física”, la suma de ambas nos deja ser nosotros mismos, y así poder ofrecer al ser humano un marco de libertad en donde no preguntará qué va a pasar, sino qué vamos a hacer, con la infodiversidad existente.

REFERENCIAS

- Agencia EFE (Agencia de Noticias). Consulta: 20 de agosto de 2020. <https://www.efe.com/efe/america/politica/el-coronavirus-favorece-la-pandemia-de-corrupcion-en-latinoamerica/20000035-4276897>
- Banco Mundial. Consulta: 14 de julio de 2021. <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2018/09/20/what-a-waste-an-updated-look-into-the-future-of-solid-waste-management>
- Baudrillard, Jean. *La ilusión vital*. 2002. Madrid: Siglo XXI.
- Blanco Alonso, Ignacio. “La pandemia de las noticias falsas”. Consulta: 20 de agosto de 2020. <https://www.elindependiente.com/opinion/2020/04/19/La-Pandemia-De-Las-Noticias-Falsas/>
- Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México (COPRED). Consulta: 20 de agosto de 2020. <http://data.copred.cdmx.gob.mx/programas-estudios-e-informes/informes-de-casos-del-copred/>
- Diccionario Real Academia Española*. Consulta: 20 de agosto de 2020. <https://www.rae.es/>
- El Economista*. Consulta: 14 de julio de 2021. <https://www.google.com/search?q=estadisticas+covid+El+economista>
- Ford, Martin. 2020. *El ascenso de los robots: la amenaza de un futuro sin empleo*. México: Paidós.
- Innerarity, Daniel. 2020. *Pandemocracia: una filosofía de la crisis del CORONAVIRUS*. Madrid: Galaxia Gutenberg.
- _____. 2020. *Una teoría de la democracia compleja: gobernar en el siglo XXI*. Madrid: Galaxia Gutenberg.
- Morales Campos, Estela. 2003. *Infodiversidad, globalización y derecho a la información*. Buenos Aires: Sociedad de Investigaciones Bibliotecológicas.

- Naciones Unidas. Consulta: 09 de julio de 2021. <https://news.un.org/es/story/2021/03/1490302>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). Consulta: 20 de agosto de 2020. <https://www.paho.org/es/tag/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Serrano Oceja, José Francisco. 2019. *La sociedad del desconocimiento: comunicación posmoderna y transformación cultural*. Madrid: Encuentro.
- Slawomir Mrożek, Male Listy. 2000. Varsovia: Noir sur Blanc.
- Wikipedia. Consulta: 18 de junio de 2021. <https://es.wikipedia.org/wiki/Infodemia>
- Wikipedia. Consulta: 31 de agosto de 2020. https://es.wikipedia.org/wiki/Los_Supers%C3%B3nicos
- Žižek, Slavoj. 2020. *Pandemia: La covid-19 estremece al mundo*. Barcelona: Anagrama.

La infodiversidad y el acceso a la memoria histórica y documental. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez; revisión especializada, revisión de pruebas, formación e impresión en papel cultural de 90gr a cargo de Editora Seiyu de México S.A. de C.V. se terminó de imprimir en enero de 2023.



INFORMACIÓN Y SOCIEDAD

Otras obras

Las prácticas sociales
en la producción, la distribución
y el acceso a la información
mediadas por las tecnologías digitales
Georgina Araceli Torres Vargas
Coordinadora

Los poderes de la lectura por placer
Elsa M. Ramírez Leyva
Coordinadora

Perspectivas interdisciplinarias
de la sistematización y organización
de los datos culturales
Eder Ávila Barrientos
Coordinador

INFORMACIÓN Y SOCIEDAD



La infodiversidad y el acceso a la memoria histórica y documental nos hace reflexionar, cuestionar y participar en los temas del entorno actual, a través de diversas corrientes de pensamiento y de las posibilidades de innovar en un mundo cambiante, que nos hace reinterpretar ciertos principios básicos para que los servicios de información se desarrollen en escenarios complicados. Se trata de una circunstancia en la cual, a través de la tecnología, el mundo global se hace una realidad que nos permite establecer una relación con las casuísticas locales, desde la toma de decisiones hasta los servicios que llegan al usuario final, con exigencias de pronta respuesta e información más personalizada, discriminando a la vez información veraz de aquella superficial y alterada. Invitamos al lector a consultar esta obra plena de discusiones y propuestas útiles para el investigador, el docente, el usuario y el profesional en práctica.



INFORMACIÓN Y SOCIEDAD

