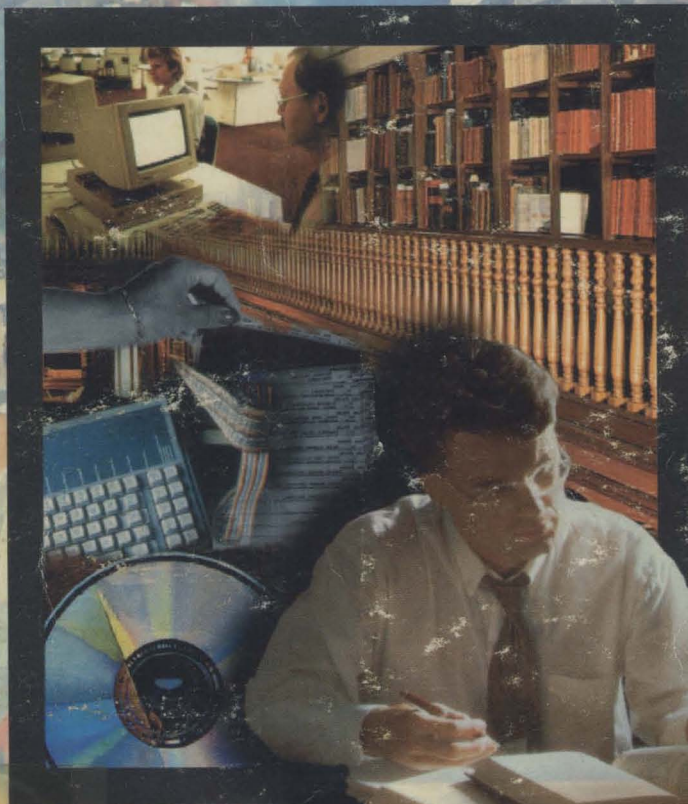


ESTELA MORALES CAMPOS

La Función Social del Bibliotecólogo y la Biblioteca



Z716.4
F85



El impacto social de las bibliotecas especializadas: asegurar el acceso a las colecciones desde el punto de vista del usuario

*Jaime Pontigo**

Las bibliotecas especializadas han sido definidas como: colecciones especiales desde su temática que brindan servicios especiales para una clientela especial; y en lo que respecta al patrocinio de las mismas, pertenecen principalmente a las grandes corporaciones, a los bancos, a empresas de seguros, a laboratorios farmacéuticos, a museos, a firmas de consultoría y a centros de investigación en todas las áreas del conocimiento. El grado de especialización puede llegar a las áreas del conocimiento tales como: Lacandonia (Casa Na-balón en San Cristóbal de las Casas, Chiapas.)

En los E.U.A. la Primera Guerra Mundial actuó como detonador en la creación de las bibliotecas especiales, principalmente de las grandes corporaciones. En México, las bibliotecas especiales se han formado casi a la par de las instituciones patrocinadoras. Muchas de ellas están cumpliendo ya el medio siglo pues en la época de la industrialización, entre los años 1940 y 1960, se crearon multitud de organismos del Estado y se fortalecieron los centros de investigación que cuentan con estos centros de información.

En la década del setenta hubo una nueva oleada de centros de investigación con sus propias bibliotecas y centros de información, que en lo sucesivo yo preferiría identificar como Unidades de Información Especializadas (UIE); para ser exactos, un 70% de las UIE's en México se crearon entre 1960 y 1979.

Si bien las UIE's tienen como misión principal el mantener informado al grupo que las sostiene económicamente, la realidad es que, en vista de las múltiples carencias de información en el país, estas UIE's casi siempre han recibido a usuarios externos a la organización, cumpliendo una labor social con la derrama de servicios, principalmente del público estudiantil.

* Gerente de la Unidad de Información Tecnológica del Instituto de Investigaciones Eléctricas.

Función social de las UIE's

El objetivo principal de las UIE's es: asegurar el acceso a las colecciones desde el punto de vista del usuario. La función social de las UIE's deriva de la función social de las instituciones a las que pertenecen (ya sean de investigación, comercialización o producción). Muchos de los éxitos, innovación tecnológica, competitividad, etcétera, de los patronos dependen de sus servicios de información.

Actualmente es reconocido el valor de la información en el proceso de acumulación de conocimiento, innovación y transferencia de tecnología. Una característica importante de las UIE's es su proclividad en la cooperación interbibliotecaria y una tendencia hacia la globalización de los servicios.

Las UIE's en áreas científicas y tecnológicas han preferido contratar a los pocos bibliotecarios con formación técnica o temática por razones obvias, y en algunos casos tanto la dirección de esas UIE's, como de las empresas de la "industria de la información" cuentan con especialistas de las áreas técnicas; algunos con formación sólida en el área temática, en muchos casos con una superficial formación en el manejo de información, pero con el tiempo llegan a ser proveedores de excelencia de la información técnica que forma parte de los activos de una empresa.

En el ambiente de las UIE's se genera con frecuencia el fenómeno de los *gatekeepers*, que significa el mantener un vínculo estrecho entre los expertos de un campo determinado del conocimiento y los flujos de información, mejorado por intermedio del responsable de las UIE's.

Una prueba de la importancia de trabajo de las UIE's consistiría en preguntarnos qué pasaría si no se contara con esa información en la empresa que ha acumulado para mantener su nivel de autonomía y competitividad. De ahí la importancia de que las UIE's participen en forma proactiva en la organización y administración de la información de las empresas.

Función social de las tecnologías de información

Las UIE's, en muchos casos, han estado en mejores condiciones de poder acceder a las nuevas tecnologías, tanto por acceso a recursos, como, por otra parte, la necesidad de responder con mayor precisión y rapidez a

las demandas de un público por demás exigente y conocedor de sus necesidades y del universo de la información.

Las UIE's, por sus compromisos con su comunidad usuaria, tienden a valorar con mayor rigor la relación costo/beneficio de los servicios que contratan; de ahí que estén en mejores condiciones de negociar la racionalidad de insumos, favoreciendo una relación equitativa entre cliente y proveedor y mejorando el nivel de servicios que puede ofertar un proveedor.

Por las razones anteriores, las UIE's son también un promotor de la innovación y de la temprana adopción de nuevas tecnologías en la comunidad (por ejemplo: acceso a bases de datos en línea, uso de CD-ROM's, etcétera). Con las UIE's se logran cambios más rápidos debido a que "comprenden" mejor la introducción de las nuevas tecnologías.

La bibliotecología tradicional ha recibido un gran influjo de grupos especializados (llámense asociaciones de especialistas, empresas creadas *ad hoc*) con la aportación de servicios especializados de información, por ejemplo:

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| • Rapra Abstracts | Rubber and Polymer Association |
| • Geothermics Update | E.U.A. Department of Energy (DOE) |
| • Computer and Control Abstracts | Institute of Electrical Engineers, UK |
| • Engineering Index | Engineering Information, Inc. USA |

Las UIE's cumplen un papel de difusor de la información especializada que se transfiere no sólo a los expertos, sino que permea a los estudiantes y mediante empaquetamiento de información a niveles populares de la población.

En el caso de México podemos mencionar *REFERENCIAS* del Instituto de Investigaciones Eléctricas, un servicio de actualización que va ya en su décimo octavo año y con 18 temas que han hecho llegar al grupo de ingenieros del sector eléctrico nacional más de 25,000 artículos técnicos y traducciones producidos por el IIE en el orden de mil artículos. Todo este cúmulo de información se ha puesto a disposición de las carreras de

ingeniería eléctrica de todas las universidades del país para lograr una derrama entre nuestros futuros usuarios, quienes ni ellos ni sus instituciones pagan por el servicio; además se invita a los estudiantes a conocer el Instituto y la Unidad de Información Tecnológica (UIT) y en algunos casos se les invita a hacer tesis con nosotros. Entre los tesisistas que hemos tenido en la UIT, 4 son bibliotecarios y los restantes 7 son ingenieros y un maestro en ciencias, todos ellos han trabajado bajo la asesoría de un miembro de la UIT y en un tema de interés para la información tecnológica.

En un recuento de los beneficios que aportan los servicios de información especializados, se mencionan:

- Función de relaciones públicas.
- Ahorro de recursos innecesarios y tiempo de personal bien pagado, evitando la duplicación del esfuerzo de investigación y su costo.
- Mantener a la empresa al tanto de los últimos desarrollos (competitividad).
- Evitar el abandono de proyectos de investigación por falta de información.

Éstos son algunos de los beneficios que las UIE's y su personal dejan a la sociedad.