

50 años de la Escuela Interamericana de Bibliotecología y su trayectoria en investigación

MARTHA VALENCIA DE VEIZAGA

EDILMA NARANJO VÉLEZ

*Escuela Interamericana de Bibliotecología de la
Universidad de Antioquia, Colombia*

Al hablar de la investigación bibliotecológica colombiana es importante mencionar el año de 1956, precisamente hace 51 años, fecha en que se crea oficialmente la Escuela Interamericana de Bibliotecología en la Universidad de Antioquia, con una trayectoria esta última de 203 años cumpliéndole a la ciudad de Medellín, al Departamento de Antioquia y al país, a partir de sus funciones misionales de investigación, docencia y extensión, y en la actualidad la internacionalización; lo que la ha convertido hoy en día en una de las Universidades con mayor reconocimiento en investigación, al tener el mayor número de los grupos de investigación clasificados en la categoría excelencia (48% del total de grupos de la Universidad) en el país ante COLCIENCIAS (Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología “Francisco José de Caldas”), entidad nacional encargada de orientar y gestionar las políticas de investigación y de desarrollo científico y tecnológico en el país. En este contexto, la investigación es considerada un eje que atraviesa a la comunidad académica y que permite la reflexión desde el aula de clase y la proyección a la sociedad; de ahí que las funciones básicas de la Universidad estén abocadas a desentrañar el conocimiento y ponerlo al servicio de la humanidad en los diferentes escenarios.

Si bien desde el inicio de la Escuela se dieron trabajos investigativos sin la rigurosidad necesaria que la disciplina exige en la actualidad, sí se contó con el entusiasmo y la dedicación de los alumnos y profesores de entonces, lo que permitió sentar las bases para crear en el estudiante una disciplina metodológica y llevar a cabo una labor sistémica, realizando trabajos de grado de tipo bibliográfico con la asesoría de los docentes de la Escuela, quienes contaban con el apoyo de la OEA (Organización de Estados Americanos); lo que dio origen en 1971 al Departamento de Investigaciones Bibliográficas, posterior Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información –CICINF–, oficializado en 1985 mediante Acuerdo Superior 09.

Además, la Universidad de Antioquia fue la primera del país en ofrecer el Programa de Bibliotecología. En la actualidad lo hacen la Universidad de la Salle, la Pontificia Universidad Javeriana y la Universidad del Quindío; ésta última en la modalidad a distancia. Se debe destacar que el Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información –CICINF– es el único en el país con una estructura formal en el área que se encarga, además de gestionar las investigaciones bibliotecológicas, de apoyar a la Escuela en la administración, de coordinar las actividades de extensión y de brindar asesorías y consultorías de tipo bibliotecológico y archivístico al medio externo.

Actualmente la investigación es uno de los ejes fundamentales del plan de desarrollo 2006-2016 de la Universidad de Antioquia, con el fin de ponerse a tono con las tendencias en materia de generación de conocimiento y aplicación de la ciencia y la tecnología para el desarrollo del país. Acorde con este plan, la EIB desde el CICINF, enfatiza en su proyecto educativo institucional la importancia que tiene la investigación para aportar a la docencia, a la extensión y a la internacionalización y la considera eje transversal en el plan de estudios y en el currículo en general; además, se asume como elemento fundamental para la búsqueda de la solución de problemas; de allí que surjan las actuales líneas de investigación: Contextualización de la información, Caracterización de los sistemas de Información, Organización de la Información, Tecnologías de la información y la Comunicación y Gerencia de la información.

En consonancia con lo anterior y con el propósito de instaurar una cultura investigativa en la comunidad académica de la Escuela, se crea el Semillero de Investigación, utilizándose además, como una estrategia para estimular la participación de profesores, estudiantes y egresados en los grupos de investigación ya establecidos y para la formulación y presentación de proyectos. El Semillero tuvo su inicio en 1996, y se consolida en el año de 2001.

Además, se viene participando en eventos de investigación tanto de carácter nacional como internacional en las áreas del conocimiento acordes con las temáticas de las líneas de trabajo, y también organizando eventos por parte de la misma Escuela, conscientes de la necesidad de divulgar y socializar los resultados de las investigaciones que se realizan, tanto en ella como en otras universidades del país que imparten formación académica en el área. Entre los más recientes están el Encuentro de Investigación en Bibliotecología y Ciencia de la Información, realizado anualmente desde julio de 2004 y el Congreso Internacional de Investigación en Ciencia de la Información, que se realizó en noviembre de 2006, los cuales son muestra del interés en la Escuela Interamericana de Bibliotecología por abrir sus puertas a la reflexión, la discusión y la confrontación, puesto que encerrarse a discutir solo entre sus investigadores puede llevar a la endogamia y al estancamiento. Razón que llevó a establecer charlas, en las cuales los grupos de investigación presentan sus proyectos de investigación y los someten al análisis y crítica de los asistentes: docentes, estudiantes e investigadores de otros grupos.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Las líneas que actualmente orientan la actividad investigativa en la Escuela Interamericana de Bibliotecología están enmarcadas en los cinco núcleos o ejes temáticos, establecidos desde 1999 en la estructura curricular, como se mencionó en párrafos anteriores.

La primera línea, Contextualización de la información, estudia la trascendencia de la información en la sociedad, su contexto educati-

vo, político, histórico, económico y social y el papel del profesional en Bibliotecología en el proceso de transferencia.

La segunda, Caracterización de los sistemas de información, se relaciona con los fundamentos de la Bibliotecología como disciplina, su desarrollo, bases teóricas, metodológicas, relaciones interdisciplinarias, los sistemas y las unidades de información y su papel social en relación con los usuarios de la información.

La tercera, Organización de la información, tiene que ver con el análisis del registro de la información, técnicas de organización, los sistemas de disseminación y el desarrollo de las colecciones.

La cuarta, Tecnologías de la información y la comunicación, se relaciona con el estudio, diseño, desarrollo, evaluación y uso de tecnologías para el tratamiento, almacenamiento, recuperación y transferencia de la información.

La quinta, Gerencia de la información, corresponde a la aplicación de los principios de la administración (planeación, ejecución, organización y control) a las unidades y sistemas de información como organizaciones de servicio y aplicación de las técnicas de mercadeo, diseño y promoción de servicios.

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

Como resultado de la política de investigación desarrollada en los últimos años en la Escuela Interamericana de Bibliotecología, se suprimió la investigación individual lo que dio paso a la creación y consolidación de grupos de investigación en torno a las diferentes líneas; lo que lleva a que a la fecha se cuente con cuatro conformados.

De acuerdo con las políticas del Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información, quien se apoya en la políticas del Comité de Investigación –CODI– de la Universidad, la que a su vez se acoge a las políticas de COLCIENCIAS, un grupo debe estar conformado, mínimo por dos profesores, uno de los cuales pertenece a la EIB y un estudiante en formación, bien sea de pregrado o de posgrado.

De acuerdo con estos parámetros, los grupos de investigación que se tienen en la Escuela Interamericana de Bibliotecología son:

Grupo de Investigación en Biblioteca Pública: Grupo clasificado en categoría A, convocatoria nacional de COLCIENCIAS para medición de grupos de investigación, julio de 2006.

Este Grupo surgió en el año de 1998; después de entrar en vigencia el currículo, su consolidación se logra y se traza como fin potenciar la investigación en la línea “Caracterización de la información”. Como resultado de su labor investigativa, fue el primer grupo de investigación en el área de Bibliotecología en el país que obtuvo el reconocimiento por parte de COLCIENCIAS. Su desempeño se refleja en las publicaciones y la participación en eventos de carácter nacional e internacional. Está conformado por cuatro docentes de la Escuela Interamericana de Bibliotecología y dos docentes de otras áreas del conocimiento.

Grupo de Investigación en Gestión del Conocimiento Universidad de Antioquia. Grupo clasificado en categoría B, convocatoria nacional de COLCIENCIAS para medición de grupos de investigación, julio de 2006.

Inició actividades en el año 2000 con el nombre de Grupo de Investigación en Gestión del Conocimiento en Bibliotecología e Ingeniería –GECOBÍ– y en él participaban docentes y estudiantes de Bibliotecología y de la Facultad de Ingeniería. En el año 2004, dada la necesidad de ampliar el ámbito de acción del mismo y el creciente interés sobre este tema en el país, se planteó una nueva conformación interdisciplinaria con el nombre actual, lo que permitió la vinculación de miembros de las Facultades de Comunicación, Economía, Ingeniería y Bibliotecología, además de la vinculación del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia; se cuenta con cuatro docentes de la EIB.

Grupo de Investigación en Usuarios de la Información. Grupo clasificado en categoría B, convocatoria nacional de COLCIENCIAS para medición de grupos de investigación, 2006.

El grupo se enmarca en la línea de “Caracterización de los Sistemas de Información”. Fue creado en 2003. Enfoca su trabajo en los estudios y la formación de los usuarios de la información desde las unidades y sistemas de información vistas como organizaciones de servicios; forjando un espacio para avanzar en la formulación y revisión de los temas y áreas de interés, algunos de los cuales son:

- Conceptuación y caracterización de los usuarios de la información.
- Necesidades de información.
- Satisfacción de los usuarios.
- La percepción.
- El comportamiento de los usuarios.
- La comunidad como usuario de la información.
- Conceptuación de los estudios de usuarios.
- Metodologías, métodos y técnicas para estudiar a los usuarios.
- Conceptuación sobre la formación de los usuarios de la información.
- La pedagogía aplicada a la formación de los usuarios de la información.

Grupo de Trabajo en Terminología (GTT): Grupo reconocido por COLCIENCIAS. El Grupo de Trabajo en Terminología (GTT) tiene como objetivo fortalecer la dinámica de investigación de los estamentos de la Escuela Interamericana de Bibliotecología desde el ámbito de la Terminología, como aporte al quehacer del desarrollo académico de la Universidad.

A partir de la consideración de los antecedentes como grupo y teniendo como base los intereses que mueven a los participantes por la terminología, se estableció una dinámica de aprendizaje diferenciado, como una forma proactiva de participar en los procesos de adquisición y confrontación de conocimiento, tanto individual como colectivo. El Grupo ha marcado una trayectoria muy importante con la participación en redes académicas tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

La clasificación de los grupos de investigación ante COLCIENCIAS es fundamental, pues para llevar a cabo la creación de cualquier posgrado en los niveles de maestría o doctorado en las universidades del país, el Ministerio de Educación Nacional exige que se cumpla inicialmente con este requisito. Precisamente, esto es lo que le ha permitido a la Escuela Interamericana de Bibliotecología continuar con su proyecto de creación de la Maestría en Ciencia de la Información con los énfasis en Biblioteca pública y Gestión del conocimiento.

La exigencia del Ministerio se establece para garantizar el desarrollo de la investigación teórica y que los estudiantes dispongan de un espacio para desarrollar sus competencias investigativas con los proyectos de investigación de los grupos.

La dinámica de los grupos lleva a que el trabajo en equipo entre profesores, estudiantes, egresados y profesionales de otras disciplinas propicie el desarrollo de diferentes investigaciones, metodologías de trabajo, la creación de espacios de discusión, la divulgación de las actividades que se realizan al interior de cada grupo y la realimentación constante entre los resultados de las diferentes investigaciones y la comunidad académica de la Escuela y la Universidad.

En el *Cuadro 1* se indican las líneas de investigación y los grupos que se han ido conformando en torno a ellas, indicando además las investigaciones más recientes que han desarrollado.

REVISIÓN TEMÁTICA DE LAS INVESTIGACIONES

Haciendo una revisión de las investigaciones desarrolladas en la Escuela Interamericana de Bibliotecología desde 1980 hasta 2006, confrontada con el *Tesaurus Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información*, con el objetivo de identificar los temas que más se han estudiado durante esos años y los períodos de mayor investigación, se obtuvo el resultado mostrado en el *Cuadro 2* y *Cuadro 3*.

Investigación Bibliotecológica en América Latina

Cuadro 1		
Línea de investigación	Grupo	Investigaciones más recientes
Caracterización de los sistemas de información	Grupo de Investigación en Biblioteca Pública	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promoción de la lectura a través de la radio: "La lectura viaja por Antioquia". ✓ Incorporación y uso de tecnologías de la información en los procesos bibliotecarios de las bibliotecas públicas de Medellín, Colombia y Colima, México. ✓ Exploración de las prácticas y los discursos de la promoción de la lectura en bibliotecas públicas de Medellín. ✓ Historia y desarrollo de la biblioteca pública en Antioquia 1870-2000. ✓ Pautas para diseñar e implementar una política pública para las bibliotecas públicas de los municipios de Antioquia. ✓ Historia y desarrollo de la biblioteca pública en Medellín en el siglo XX
	Grupo de Investigación en Usuarios de la Información	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Modelo de programa de formación de usuarios de la información: una contribución a la formación de ciudadanos desde las bibliotecas públicas de Medellín. Cofinanciado por la Universidad de Antioquia, la Escuela Interamericana de Bibliotecología, la Biblioteca Pública Piloto y la gerencia del Plan Municipal de Parques Biblioteca. ✓ Evolución y tendencias de la formación de usuarios en un contexto latinoamericano; cofinanciado por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas-CUIB- de la UNAM y la Escuela Interamericana de Bibliotecología.
Organización de la información	Grupo de Trabajo en Terminología	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Terminología azucarera Iberoamericana.
Tecnologías de la información	Grupo de Investigación en Tecnologías	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Modelo de gestión tecnológica para las unidades de información de las universidades de Medellín.
Gerencia de información	Grupo de Investigación en Gestión del Conocimiento Universidad de Antioquia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño de un modelo de gestión del conocimiento para la Escuela Interamericana de Bibliotecología. ✓ Acceso, conocimiento y uso de Internet en la Universidad de Antioquia. ✓ La gestión del conocimiento en grupos de investigación de la Universidad de Antioquia. ✓ Patrimonio documental Universidad de Antioquia 200 años. Primera etapa: área administrativa. ✓ Patrimonio documental Universidad de Antioquia Segunda etapa: Área de Ciencias exactas y naturales, ingeniería, economía y tecnología. ✓ Incidencia de la gestión del conocimiento, la terminología y la normalización en el avance y desarrollo de las empresas de Medellín.

<p align="center">Cuadro 2 Temas de las investigaciones, según Tesoro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información / UNAM-CUIB</p>	
Administración de bibliotecas	Administración de centros de documentación
Antioquia, Departamento	Archivos
Arte	Automatización de bibliotecas
Bibliografía oficial colombiana	Bibliografías
Bibliografía nacional	Bibliotecarios
Bibliotecas académicas	Bibliotecas escolares
Bibliotecas públicas	Bibliotecas rurales
Bibliotecas universitarias	Bibliotecología
Catálogos de autoridad de autor	Centros de documentación
Ciegos	Ciencia de la información
Ciencias políticas	Ciencias sociales
Colcultura	Colombia
Conducta lectora	Conservación de documentos
Corporación del agua	Costos
Desarrollo de colecciones	Diccionarios
Educación a distancia	Educación continua
El colombiano (periódico)	El diario (periódico)
Empresa manufacturera	Empresas públicas de Medellín
Energía eléctrica	Epistemología
Escuela Interamericana de Bibliotecología	Estadísticas
Estudiantes	Estudios de usuarios
Evaluación de bibliotecas	Formación ciudadana
Formación de usuarios	Formación profesional
Gestión del conocimiento	Historia de las bibliotecas públicas
trighHumanet	Índice de publicaciones seriadas
Índices analíticos	Índices de publicaciones seriadas
Internet	Intranet
Investigacion	ISA
Medellín	Medios de comunicacion
tblMercadeo de la información	Mercado laboral
Necesidades de información	Páginas Web
Patrimonio documental	Perfil profesional
Personal profesional	Personal no-profesional
Políticas de información	Promoción de la lectura
Recursos tecnológicos	Redes de información
Reingeniería	Revista Interamericana de Bibliotecología

Investigación Bibliotecológica en América Latina

Cuadro 2 (cont.) Temas de las investigaciones, según Tesauro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información / UNAM-CUIB	
Revista Universidad de Antioquia	Seguridad social
Servicios bibliotecarios	Servicios de información
Sistemas de información	Tablas de retención
Terminología	Tesauros
Trabajo social	Transferencia de información documental
Unidades de información	Universidad de Antioquia
Usuarios	

Cuadro 3 Temas con mayor representación en las investigaciones de la EIB	
Temas	Número de Investigaciones
Bibliotecas públicas	16
Bibliotecarios	10
Bibliografías	9
Formación profesional	9
Educación continua	5
Internet	5
Promoción de la lectura	5
Terminología	5
Universidad de Antioquia	5
Índices de publicaciones seriadas	3
Patrimonio documental	3
Gestión del conocimiento	3
Usuarios de la información	3
Escuela Interamericana de Bibliotecología	3

Es importante anotar que en esta revisión estadística se incluyeron además de las investigaciones de los profesores/investigadores de la Escuela, los trabajos de grado asesorados por ellos, por lo que se tiene un total de 74 investigaciones y 300 investigadores, incluyendo los profesores asesores o tutores del trabajo y los estudiantes que las llevaron a cabo. Se encuentran distribuidas anualmente de la siguiente manera:

Cuadro 4	
Investigaciones distribuidas por años	
FECHA	CANTIDAD
1980	1
1985	1
1986	1
1987	2
1988	1
1991	1
1992	2
1993	13
1994	9
1995	2
1996	6
1997	7
1998	2
1999	3
2000	1
2001	3
2002	1
2003	7
2004	3
2005	2
2006	6
TOTAL	74

Cuadro 5	
Años con mayor participación	
Fecha	Porcentaje
1993	17.56%
1994	12.16%
1997 y 2003	9.45%
1996 y 2006	8.10%

La disminución porcentual del número de investigaciones obedece al cambio de los requisitos del trabajo de grado en los que a partir de 1993 se incluyó la modalidad de práctica académica, además de los tradicionales trabajos monográficos. La mayoría de los estudiantes se inclinaban por la práctica.

A MODO DE CONCLUSIÓN

Son 50 años de trabajo sin descanso, tratando de dar respuesta a las necesidades manifestadas por una comunidad que poco a poco se va dando cuenta de la importancia que tiene la gestión de la información para apoyar el desarrollo social, científico y tecnológico del país y cómo la investigación se convierte en el eje articulador entre comunidad académica y sociedad. Por lo tanto, la Escuela Interamericana de Bibliotecología y su Centro de Investigación deben aumentar la presencia y la clasificación de los grupos ante COLCIENCIAS; por un lado para brindar un espacio en éstos a quienes aspiran iniciar estudios de posgrado, y por el otro para apoyar la recién creada y aprobada Tecnología en archivística.

No puede afirmarse que el trabajo sea perfecto y que se encuentra concluido; por el contrario, es necesario continuar aceptando los retos que establecen los organismos nacionales e internacionales con miras al mejoramiento permanente de esta labor en la que se hurga, se husmea, se busca la claridad, para generar conocimiento y crecimiento económico, cultural, educativo y político, por lo tanto social.

BIBLIOGRAFÍA

- Escuela Interamericana de Bibliotecología. *Proyecto Educativo Institucional*. Medellín : Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología, 2003; p. 26.

Cubillo, Julio. La investigación: ¿tiene algún lugar en el desarrollo de sistemas de información? En: *Revista Interamericana de Bibliotecología*. Medellín. Vol. 16, no. 1 (Ene.-Jun., 1993); p. 35-60.

Gleaves, Edwin S., Herrera, Rocío. La investigación en las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información en América Latina y Norteamérica: perspectivas históricas, modelos de cooperación y bibliografía. En: *Revista Interamericana de Bibliotecología*. Medellín. Vol. 6, nos. 1-2 (Ene. – Dic., 1983); p. 19-71.

Isaza Restrepo, Irma, Herrera Cortés, Rocío. La investigación en bibliotecología y ciencia de la información: el caso del Centro de Investigaciones de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. En: *Revista Interamericana de Bibliotecología*. Medellín. Vol. 16, no. 2 (Jul. – Dic., 1993); p. 27-43.

Naranjo Vélez, Edilma, Rendón Giraldo, Nora Elena. Docencia e investigación: congruencia en la Escuela Interamericana de Bibliotecología. En: *Coloquio de investigación bibliotecológica y de la información* (21 : 2003 : México, D. F.) *La investigación bibliotecológica en la era de la información: memoria del XXI Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004; p. 130-141.

—. La investigación bibliotecológica y las comunidades científicas en un contexto colombiano. En: *Coloquio de investigación bibliotecológica y de la información* (21 : 2003 : México, D. F.) *La investigación bibliotecológica en la era de la información: memoria del XXI Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información*. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004; p. 77-91.

Naumis Peña, Catalina. *Tesaurus latinoamericano en ciencia bibliotecológica y de la información (TELACIBIN)*. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1999, 307 p.

Investigación Bibliotecológica en América Latina

Rendón Giraldo, Nora Elena. La cultura de la investigación en bibliotecología : los semilleros de investigación como una alternativa de formación en el pregrado. En : *Revista Interamericana de Bibliotecología*. Medellín. Vol. 25, no. 2 (Jul.-Dic., 2002); p. 53-71.

- Fomento y apoyo a la investigación en el Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información –CICINF– de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. En: *Coloquio de investigación bibliotecológica y de la información* (20 : 2002 : México, D. F.) *Investigación Bibliotecológica: presente y futuro : Memoria del XX Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información*. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2003; p. 116-128.