

Brecha entre investigación y práctica bibliotecológica. Cómo reducir la distancia

The gap between research and library
practice. How to reduce the distance

VOL. 2

Coordinadora
Georgina Araceli Torres Vargas



Z669.7
B74

Brecha entre investigación y práctica bibliotecológica : cómo reducir la distancia = The gap between research and library practice : how to reduce the distance / Coordinadora Georgina Araceli Torres Vargas. – México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2021.

2 volúmenes. – (Sistemas bibliotecarios de información y sociedad)

ISBN vol. 2: 978-607-30-4794-4

ISBN obra completa: 978-607-30-4792-0

1. Bibliotecología – Investigación. 2. Bibliotecología – Estudio y enseñanza. 3. Práctica profesional. 4. Brecha digital. I. Torres Vargas, Georgina Araceli, coordinadora. II. ser.

Ilustración de cubierta:
jannoon028/Freepik

Primera edición: mayo de 2021
D.R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Ciudad Universitaria, 04510, Ciudad de México
ISBN vol. 2: 978-607-30-4794-4
ISBN obra completa: 978-607-30-4792-0

Publicación dictaminada
Hecho en México

Tabla de contenido

I. REDUCIENDO BRECHAS MEDIANTE LA FORMACIÓN DE LECTORES Y HABILIDADES INFORMATIVAS

La formación de lectores: contribución para reducir
la brecha entre teoría y práctica profesional..... 11
ELSA MARGARITA RAMÍREZ LEYVA

El desarrollo de habilidades informativas como
estrategia para mejorar los procesos formativos
y su aporte al Objetivo de Desarrollo Sostenible #4:
Educación de Calidad27
ALEJANDRA VÉLEZ

Fomento al lector en las enseñanzas de aprendizajes
virtuales como recurso práctico del bibliotecario..... 41
CAMILA MUÑOZ CHURRUCÁ

La desinformación: aproximaciones desde la investigación,
las asociaciones y el quehacer bibliotecario..... 49
JONATHAN HERNÁNDEZ PÉREZ

II. SERVICIOS Y RECURSOS DE INFORMACIÓN: DE LA INVESTIGACIÓN A LA INCLUSIÓN

Investigación bibliotecológica al servicio de la sociedad:
recursos y servicios de información63
BRENDA CABRAL VARGAS

Hipercapitalismo digital y sociedad 5.0: dos enfoques
teórico-metodológicos para el estudio de los servicios
de información web.....85
JENNY TERESITA GUERRA GONZÁLEZ

La gobernanza multinivel en la gestión de servicios
de información para la ciudadanía99
ALEJANDRO RAMOS CHÁVEZ

Inclusión y participación social mediante prácticas
de aprendizaje-servicio: experiencia a partir
de proyectos de extensión 113
KARLA RODRÍGUEZ SALAS

Intersticios [inter]disciplinarios en un contexto creativo
sobre la prisión: coordenadas epistémicas de reflexión,
intervención, producción y acción..... 127
LUIS ALEJANDRO GARCÍA CERVANTES

III. USUARIOS: ACCESO A LA INFORMACIÓN, LA CULTURA Y LA CIENCIA

Usuarios de la información de Redes Sociales
universitarias: perfiles, necesidades e impactos
en las actividades académicas..... 145
MARCO BRANDÃO

Reduciendo la brecha entre investigación y práctica
bibliotecológica en los estudios de usuarios:
las necesidades de información en la comunidad purépecha. 165
JUAN JOSÉ CALVA GONZÁLEZ

Acceso a la información, ciencia y cultura en El Salvador:
actuación del bibliotecario 181
SONIA AMAYA; MARGARITA ALFARO
YECENIA ÁLVAREZ

La divulgación científica en las unidades de información
marina: caso Sistema de Información Invemar..... 193

CARMEN ELENA CASTRILLÓN VERGARA

Colaboración de la biblioteca para la apertura de la producción
científica: recomendaciones teóricas y pragmáticas 213

JUAN MIGUEL PALMA PEÑA

Inclusión y participación social mediante prácticas de aprendizaje-servicio: experiencia a partir de proyectos de extensión

KARLA RODRÍGUEZ SALAS
Universidad Nacional, Costa Rica
Miembro de IFLA LAC

INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional de Costa Rica se crea en 1973 bajo una perspectiva humanista, democrática e inclusiva, y destaca por la importancia que brinda al compromiso de interacción sociedad-universidad, por su razón social y humanista.

Consecuente con lo que demanda el modelo pedagógico, desde su creación, en 1974, la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (EBDI) asume el compromiso de promover procesos de enseñanza-aprendizaje que contribuyan a la formación de profesionales integrales, críticos, propositivos y solidarios con las necesidades de la sociedad. De acuerdo con lo anterior, se busca implementar metodologías de aprendizaje que faciliten la interacción docentes-estudiantes-sociedad y el desarrollo de competencias en contextos reales. Por tanto, el presente trabajo pretende mostrar:

Brecha entre investigación y práctica...

- cómo la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional (EBDI) contribuye con su propuesta educativa a generar oportunidades de inclusión y servicio comunitario;
- la importancia de las universidades estatales —al ser instituciones humanistas y agentes de cambio social—, en la promoción de iniciativas que contribuyan a dar respuesta a las diferentes demandas sociales;
- el compromiso social de los bibliotecólogos con las comunidades de usuarios en estado de vulnerabilidad.

En este marco, el trabajo que se presenta da a conocer algunas experiencias que incorporan la metodología de aprendizaje-servicio (ApS) desde los programas, proyectos y actividades académicas (PPAA) de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (EBDI) y el trabajo conjunto entre el personal docente y estudiantes para contribuir al desarrollo de capacidades para la identificación, defensa, ejercicio y promoción de los derechos humanos (entre ellos, el derecho a la información).

INTEGRACIÓN DE LA ACCIÓN SUSTANTIVA PARA LA ATENCIÓN DE LAS DEMANDAS COMUNITARIAS

En la EBDI, la integración de la acción sustantiva (docencia, investigación y extensión) ha favorecido a la propuesta en marcha de proyectos y actividades académicas que motivan e incentivan la participación estudiantil en su proceso de formación. Su involucramiento se ha visto favorecido mediante la aplicación de metodologías de aprendizaje-servicio. Entre los actores involucrados se destacan el personal docente, estudiantes, comunidades en riesgo o vulnerables y, tal y como se especifica en los lineamientos para la gestión de programas, proyectos y actividades de la Universidad Nacional: “[...] son procesos que promueven el desarrollo integral del estudiantado, de los docentes, y contribuyen al mejoramiento del sistema educativo mediante la sistematización

de experiencias y la reflexión crítica, participativa e innovadora, para construir y actualizar conocimientos para transformar la realidad” (Universidad Nacional 2009, 6).

En este contexto, la acción sustantiva responde, mediante la práctica y el diálogo de saberes, a las necesidades de desarrollo de la sociedad y a la formación integral de las personas, entre otras (Universidad Nacional 2015b, 23). Desde la experiencia de la EBDI, varios han sido los proyectos y actividades académicas que promueven la extensión y que contribuyen a generar acciones pertinentes y solidarias con los sectores sociales menos favorecidos, así como a promover la inclusión social y la igualdad de oportunidades de la población en estado de vulnerabilidad, realizando un abordaje a sus necesidades.

INICIATIVAS DE EXTENSIÓN Y ABORDAJE COMUNITARIO

Actividad académica Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes

Nace en 1994 como proyecto de extensión para atender las necesidades de información de dos comunidades urbano-marginales, y para contribuir a potenciar su desarrollo personal, recreativo y cultural. Su población meta son las comunidades aledañas al campus, Jardines Universitarios 1 y Jardines Universitarios 2; atiende a niños(as) desde tres hasta doce años, con el fin de proporcionar un espacio de recreación y acceso al conocimiento para los niños de las zonas aledañas al campus.

Se ofrecen espacios de capacitación para promover el estímulo y habilidades inherentes a la lectura, la alfabetización informacional (ALFIN), el desarrollo de la actitud investigativa del usuario infantil con la participación de estudiantes de diversas áreas disciplinares como inglés, educación, artes escénicas, ciencias agrarias, bibliotecología. Desde esta perspectiva, se colabora en las áreas educativa, social, ambiental y cultural, lo cual contribuye a fortalecer los valores sociales y condiciones

Brecha entre investigación y práctica...

para mejorar su calidad de vida. Actualmente se encuentran en un proceso de itinerancia, donde se pretende acercar la biblioteca a comunidades en riesgo social y propiciar el acceso a la información para contribuir a mejorar integralmente las condiciones de vida.

Proyecto Conocimiento, Paz y Gestión Social

Este proyecto de carácter interdisciplinario incluyó la participación de tres Unidades Académicas de la Facultad de Filosofía y Letras. Se generó en poblaciones marginadas, con grandes necesidades y demandas sociales de las provincias de Heredia y Guanacaste. Las actividades que se desarrollaron se centraron en el eje *conocimiento y acceso a la información*, con el objetivo de contribuir al logro de aprendizajes significativos, desde las experiencias y los saberes previos de las comunidades. Cada una de las experiencias desarrolladas se complementó con procesos de acceso y de alfabetización informacional para favorecer el desarrollo y contribuir al fortalecimiento del conocimiento en las comunidades. Tuvo como objetivo construir, mediante procesos de capacitación, el fortalecimiento de los liderazgos de las personas y el logro de cambios sociales en las comunidades seleccionadas.

Durante su ejecución, se detectaron necesidades de información en el campo de los derechos humanos que debían solventarse por medio del acceso a la información, y de manera creativa se realizó la intermediación disciplinar y las comunidades. Se trabajó con un grupo de niños, niñas y jóvenes con edades entre los diez y dieciocho años de edad ubicados en la comunidad de Guararí, Heredia, Costa Rica, mediante la propuesta de taller sobre el tema de los derechos humanos, para contribuir con información y acceso al conocimiento, a través de un proceso de alfabetización informacional usando la metodología de juegos cooperativos (Calvo 2018, 4).

Construcción de espacios interdisciplinarios para la gestión de servicios de información para los pueblos originarios Salitre y Térraba

Este proyecto integrado de investigación y extensión surge como la continuación de un proceso que se inicia en 2004 para contribuir con los pueblos originarios costarricenses.

La realización de dos iniciativas anteriores evidenció que estos pueblos tienen múltiples necesidades de información y de la relación con el entorno en el que se desenvuelven, por lo que se gestionaron, junto con otras entidades gubernamentales y no gubernamentales, alianzas estratégicas para la gestión de servicios de información tendientes a satisfacer las necesidades de información en los pueblos originarios y así generar espacios de diálogo de saberes (Sánchez 2016, 6). Los resultados de estudios de necesidades y el vínculo generado con las comunidades favorecieron el desarrollo de espacios de lectura, rincones infantiles y capacitaciones en alfabetización informacional.

El trabajo realizado de manera conjunta entre personal docente, estudiantes, actores comunitarios y los vínculos de cooperación, permitió contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población meta, por medio de acciones de articulación y cooperación en las que los estudiantes, desde su proceso de formación, tuvieron la oportunidad de colaborar y fortalecer sus competencias. Además, se incentivó el abordaje interdisciplinario y se contribuyó a la formación integral de los participantes, así como a su desarrollo profesional y humano. De esta forma, se propicia también la igualdad de oportunidades, el acceso y la identificación de los diversos estamentos universitarios con las comunidades.

EL APRENDIZAJE EN SERVICIO COMO PRÁCTICA EDUCATIVA

El aprendizaje en servicio se puede definir como una metodología de enseñanza- aprendizaje que integra el servicio a la comunidad con la enseñanza y la reflexión. De modo que el trabajo que se realiza en la comunidad es utilizado para generar aprendizaje.

Como práctica educativa que combina objetivos de aprendizaje curricular con objetivos de servicio a la comunidad, tiene la intención de mejorar las realidades donde se realiza el servicio. Está dirigido a personas que viven en desventaja social, exclusión o riesgo de exclusión, centrandose sus actuaciones en situaciones relacionadas con la equidad, el respeto, la interculturalidad, la diversidad funcional, las dificultades de aprendizaje, la inclusión y los derechos humanos (Aramburuzabala *et al.* 2013, 5). Estos autores, por cierto, caracterizan el aprendizaje en servicio por ser contextual ya que parte de situaciones reales; es vivencial, porque requiere del involucramiento de los participantes en las diferentes fases del proyecto, y también integral, porque promueve el desarrollo de competencias para analizar y actuar sobre las situaciones encontradas en la comunidad.

Mayor (2018) analiza una serie de estudios que demuestran que los participantes en este tipo de proyectos adquieren e incrementan las competencias personales, estudiantiles y sociales, ya que, al estar vinculados con las comunidades, favorecen la comprensión de la problemática que enfrenta la comunidad donde se brindaran los servicios, y por ende, permitirán diagnosticar y analizar sus necesidades para posteriormente ofrecer un servicio adecuado a sus expectativas.

Tal y como menciona Díaz (2015): los aprendizajes, al estar vinculados con el servicio a la comunidad, favorecen la comprensión de la problemática de la realidad donde se va a actuar al diagnosticar y analizar las necesidades sociales a las que se pretende dar respuesta, así como al implementar un servicio adecuado a dichas necesidades y reflexionar sobre lo acontecido. Todo ello favorece la significatividad, la relevancia y la utilidad de los aprendizajes, ya que éstos son puestos en acción para clarificar y afrontar problemas básicos de la comunidad y para ampliar horizontes de conocimientos, sensibilidades y afectos.

Como metodología de aprendizaje en la EBDI, ésta ha sido implementada para desarrollar procesos de servicio a la comunidad en los que los estudiantes ponen en práctica sus saberes, actitudes y valores para dar respuesta a necesidades identificadas en la

comunidad. Este proceso permite, además, fortalecer competencias profesionales y personales. Los procesos generados se han desarrollado desde:

- las prácticas y actividades, que responden a trabajos o investigaciones asignadas en los cursos de la malla curricular, como trabajo colaborativo dirigido a las comunidades;
- integración de estudiantes asistentes a los PPAA, en el que participan directamente con los responsables académicos en el desarrollo de acciones dirigidas a la atención de necesidades comunitarias;
- servicios académicos a la comunidad, mediante los proyectos de investigación con y en las comunidades;
- prácticas profesionales en instituciones y comunidades específicas;
- procesos de involucramiento como actividad co-curricular.

Esta integración, desde su proceso de formación, favorece el desarrollo del pensamiento crítico, la solidaridad y empatía, y convierte las actividades de servicio en experiencias que cambian su visión de mundo.

METODOLOGÍA

Esta investigación se desarrolló a partir de un enfoque cualitativo, ya que lo que se pretendió fue comprender cómo la EBDI contribuye a generar oportunidades de inclusión social y acceso a la información a las comunidades en estado de vulnerabilidad o riesgo social mediante el ApS y la extensión universitaria.

El tipo de investigación es descriptivo y las fuentes de información están constituidas por los informes de avance, los finales de proyectos de extensión, los programas de curso de la práctica profesional supervisada, la aplicación de entrevistas semiestructuradas, la observación participante y la triangulación.

Como muestra, se eligió:

Brecha entre investigación y práctica...

- a las personas responsables de los proyectos, quienes proporcionaron información relevante sobre los beneficios en términos de capacidades generadas a partir de la extensión universitaria a las comunidades, necesidades e implicaciones en el proceso de ejecución;
- a estudiantes participantes;
- a usuarios de la comunidad meta beneficiaria de los proyectos.

El análisis de las experiencias comprendió un reconocimiento de las acciones a partir de la metodología EpS.

RESULTADOS

El análisis documental permitió determinar la evolución de la extensión en la Escuela de Bibliotecología, el abordaje metodológico y alcance, lo cual enriquece y permite la toma de decisiones para próximas iniciativas. Con respecto a las orientaciones metodológicas del abordaje comunitario, las cuatro iniciativas trabajaron con un modelo similar de atención e involucramiento con la comunidad: comparten una metodología participativa con la intervención de la comunidad, personal docente y estudiantes de la universidad, así como con la disponibilidad para conducir el proceso al lado de los diferentes actores de la comunidad.

En los cuatro casos se tuvo participación activa de estudiantes asistentes y colaboradores, instituciones locales y comunales, personal docente, interinidades y sedes regionales para el logro de los objetivos. En tres de ellos, los estudiantes de práctica profesional participaron de manera activa en el desarrollo de actividades dirigidas a la comunidad.

Los proyectos tienen como estrategia común: trabajar de manera interdisciplinaria para contribuir, mediante procesos pedagógicos, al acceso a la información y a la educación para mejorar integralmente las condiciones de vida.

Con respecto a la operatividad en el campo, se promueven acciones de extensión que contemplan procesos de investigación y docencia, metodologías de aprendizaje en servicio e investigación-acción. Las acciones de intervención requirieron de la conformación de equipos interdisciplinarios, y por ende, de la participación de especialistas en diferentes áreas que permitieran abordar integralmente las necesidades encontradas en cada comunidad y, consecuentemente, atender de manera idónea sus demandas. Esta dinámica favoreció en gran medida la adquisición de competencias en el estudiantado y personal participante.

Los proyectos promueven los valores de compromiso social, participación democrática, equidad y respeto que les permiten a las personas asumir con compromiso la solidaridad, la igualdad, el desarrollo integral y el respeto, así como ampliar sus posibilidades de obtener logros en el bienestar personal y el de otras personas alrededor.

La vinculación universidad, gobiernos locales y sociedad se fortaleció con las alianzas y el trabajo en conjunto con el sector docente, las instituciones, la comunidad, los grupos base y otros, e implicó un proceso de participación ciudadana, relaciones estratégicas entre unidades académicas, comunidades epistémicas, instituciones gubernamentales, gobierno local y central y un acercamiento de la comunidad estudiantil a las comunidades.

Curricularmente también se ha contribuido al desarrollo de oportunidades de acceso. Los estudiantes, junto con el personal docente, planean y organizan diferentes actividades que favorecen el involucramiento de los diferentes actores comunales, instituciones locales y privadas, lo que ha propiciado espacios de acción más participativos e interdisciplinarios acordes con las condiciones de las comunidades que atienden. Por otra parte, el empoderamiento se ve reflejado entre académicos y estudiantes participantes con las comunidades, específicamente en las fases diagnósticas y de desarrollo de los procesos pedagógicos.

Es evidente, además, el diálogo entre universidad y población meta, la participación en el diseño y ejecución de los procesos pedagógicos, el desarrollo de acciones que contribuyan a su bienestar y atender necesidades específicas.

Brecha entre investigación y práctica...

Lo anterior realimenta la investigación y la extensión, a la vez que promueve los valores de solidaridad y empatía en el personal y estudiantado, fundamentales para ejercer la práctica profesional.

LOGROS Y RETOS

- Esta investigación permitió visibilizar los procesos pedagógicos que se promueven desde la acción sustantiva para mejorar la calidad de vida de las comunidades, especialmente acciones enfocadas a mejorar los derechos de inclusión y acceso a la información.
- En el proceso de observación, se hizo evidente el compromiso de las personas docentes y estudiantes con las comunidades. Los procesos son altamente participativos y favorecen la contribución de la EBDI con la sociedad, así como la formación integral de las partes involucradas.
- Las acciones de ApS se dirigieron a personas que viven en comunidades menos favorecidas y con desventaja social, centrando sus actuaciones en situaciones que contribuyen a la justicia social, la equidad, el respeto a la diversidad, la interculturalidad, la inclusión y los derechos humanos.
- El compromiso de la EBDI con las comunidades vulnerables ha sido fundamental para fomentar la inclusión y apoyar una sociedad más justa y sostenible.
- Las experiencias desarrolladas favorecen y desarrollan el diálogo interdisciplinario que permite interactuar y construir de forma colectiva una propuesta de trabajo colaborativo en la que ambas partes se benefician.
- Las diferentes propuestas de extensión han generado espacios mediante los cuales las personas beneficiarias han tenido la oportunidad de acceso de manera justa y equitativa a la información, lo cual contribuye al conocimiento y desarrollo de los derechos humanos, los principios de igualdad y solidaridad.
- En este sentido se promueve el diálogo entre universidad y comunidad (diálogo de saberes), y se entiende el diálogo in-

tercultural entre distintas prácticas que generan capacidades para asegurar que la población pueda forjar sostenibilidad a los procesos después de la salida de la UNA.

- Si bien la normativa institucional es clara en cuanto el compromiso con los valores y la acción sustantiva, las entrevistas a los responsables de los proyectos y participantes, así como la observación, permitieron evidenciar importantes retos institucionales relacionados con el apoyo en recursos, valoración de la extensión y a quienes participan en ésta.
- La participación en las diferentes actividades (talleres, conversatorios, preconsultas, etc.) genera la oportunidad para que las personas involucradas encuentren la posibilidad de expresar sus visiones y empiecen a pensar en la mejora e integración comunal como una lucha de un colectivo.
- Después de un proceso y acompañamiento, las personas están más informadas, y por ende, adquieren más conocimiento que les permiten reflexionar de manera crítica acerca de sus necesidades, capacidades y toma de decisiones conscientes y responsables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aramburuzabala, P. “Aprendizaje-servicio: una herramienta para educar desde y para la justicia social”, *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*, 2, 2 (2013): 5-11.
- Aramburuzabala, P., García Peinado, R. y Elvías, S. “Educación desde y para la justicia social: una experiencia de aprendizaje-servicio en la formación de maestros”. En *Actas del III Congreso Internacional de Convivencia escolar. Contextos psicológicos y educativos*, 1-16. J. J. Gázquez Linares *et al.* (Comp.). Granada: GEU, 2013. Disponible en <https://www.researchgate.net/publication/237065921>.

Brecha entre investigación y práctica...

- Calvo, L. “Los juegos cooperativos y el acceso a la información desde la extensión universitaria”, *E-ciencias de la información*, 8, 1 (2018): 3-12. Disponible en <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/30562>
- Díaz, F. “Estrategias para el desarrollo de competencias en Educación Superior”. En *I Encuentro Internacional Universitario. El currículo por competencias en la Educación Superior: ponencias y debate*, 63-86. G. Carrillo Mendoza (Ed.). Lima: PUCP, 2015. Disponible en http://cdn02.pucp.education/academico/2015/09/01094909/curriculo_competencias.pdf
- IFLA. Acceso y oportunidad para todos: cómo contribuyen las bibliotecas a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, 2015. Disponible en <https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/libraries-un-2030-agenda-toolkit-es.pdf>
- Mayor, D. “Aprendizaje-servicio: una práctica educativa innovadora que promueve el desarrollo de competencias del estudiantado universitarios”, *Scielo*, 18, 3 (2018): 1-22. Disponible en <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v18n3/1409-4703-aie-18-03-494.pdf>
- Monge, C., Boni, A. y Zlateva, P. “Extensión universitaria y aprendizaje-servicio. Análisis de dos casos en Sudáfrica y Costa Rica desde el enfoque de las capacidades para el desarrollo humano”, *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 41 (2019): 111-137. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/330385769_Extension_universitaria_y_aprendizaje-servicio_Analisis_de_dos_casos_en_Sudafrica_y_Costa_Rica_desde_el_enfoque_de_las_capacidades_para_el_desarrollo_humano
- Restrepo, M. E., Sánchez, N. y Jiménez, L. “Una experiencia de desarrollo de habilidades y competencias estudiantiles para el fortalecimiento del trabajo en comunidades”, *Universidad en diálogo*, 5, 1 (2013): 131-144. Disponible en <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/7432/7671>

Sánchez, F. “La creación de espacios informacionales en comunidades indígenas desde la gestión de la Escuela de Bibliotecología, Documentación de Información”. En *Información y comunidades indígenas*, 1-14. C. A. Ramírez (Coord.). México: UNAM / Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2016. Disponible en <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/7432/7671>

Sánchez, F. *Proyecto Construcción de espacios interdisciplinarios para la gestión de servicios de información para los pueblos originarios Salitre y ó Térraba*. Heredia: UNA, 2011. Disponible en <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/dialogo/article/view/7432/7671>

Universidad Nacional (Costa Rica). *Extensión universitaria: construcción conjunta para el bien común*. Heredia: Vicerrectoría de Extensión, 2015a.

Universidad Nacional (Costa Rica). *Estatuto Orgánico*. Heredia: EUNA, 2015b.

Universidad Nacional (Costa Rica). *Lineamientos para la Gestión de Programas, Proyectos y Actividades Académicas en la Universidad Nacional*. Heredia: Consejo Universitario, 2009.

Brecha entre investigación y práctica bibliotecológica : cómo reducir la distancia / The gap between research and library practice: how to reduce the distance, volumen 2, fue editado por el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez; revisión especializada y revisión de pruebas, Valeria Guzmán González y LOGIEM, Análisis y Soluciones S. de R.L. de C.V. La composición tipográfica la realizó EDITAR T; corrección de formación y de portada, Mario Ocampo Chávez. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Litográfica Ingramex, S. A. de C. V., Centeno 162 - 1 , Col. Granjas Esmeralda, Alcaldía Iztapalapa, CDMX, C. P. 09810. Se terminó de imprimir en julio de 2021.

La bibliotecología, como área que se dedica al estudio del conocimiento intencionalmente registrado, tiene dos vertientes: la profesional y la disciplinar. En cada uno de esos territorios, el practicante y el investigador de la bibliotecología hacen tanto una labor loable como aportes sustanciales; sin embargo, practicante e investigador pocas veces se observan y complementan. Hay diversos trabajos que han tocado el problema de la división o brecha entre práctica e investigación en bibliotecología; aun así, la convergencia entre ambas no se nota, por lo que ésta sigue siendo un tema pendiente.



SISTEMAS BIBLIOTECARIOS
DE INFORMACIÓN Y SOCIEDAD

ISBN 978-607-30-4794-4



9 786073 047944



ibi