

**FENÓMENOS ESTUDIADOS DESDE UNA  
PERSPECTIVA CUALITATIVA EN  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS  
DE LA INFORMACIÓN**

Coordinadores  
**Patricia Hernández Salazar**  
**Egbert J. Sánchez Vanderkast**



**Z678.88**  
**F46**

Fenómenos estudiados desde una perspectiva cualitativa en Bibliotecología y Estudios de la Información / Coordinadores Patricia Hernández Salazar, Egbert J. Sánchez Vanderkast. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2022.

431 p. - (Usos de la información : procesos y medios)  
ISBN: 978-607-30-6035-6

1. Bibliotecología - Investigación - Estudio de casos. 2. Bibliotecología - Investigación - Métodos estadísticos. 3. Investigación cualitativa - Metodología. I. Hernández Salazar, Patricia, coordinadora. II. Sánchez Vanderkast, Egbert John, coordinador. III. ser.

Diseño de la portada: Wendy Chávez  
Primera edición: abril 2022

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información  
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,  
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,  
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-30-6035-6

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

## Contenido

INTRODUCCIÓN . . . . .	9
Patricia Hernández Salazar Egbert J. Sánchez Vanderkast	
CAMPO I. USUARIOS DE LA INFORMACIÓN	
UN ACERCAMIENTO DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO AL USO DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS . . . . .	19
Griselda Castiglioni	
LAS REDES COMPLEJAS DE INFORMACIÓN EN EL COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE PERIODISTAS DE INVESTIGACIÓN . . . . .	49
Rodrigo Castaneyra Hernández	
COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE POSGRADO DEL INSTITUTO MEXICANO DE TECNOLOGÍA DEL AGUA: DETERMINACIÓN DE SUS HABILIDADES INFORMATIVAS . . . . .	79
Patricia Navarro Suástegui Verónica Vargas Suárez	
EL IMPACTO DE LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS EN LA INVESTIGACIÓN FILOSÓFICA: COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS INVESTIGADORES DEL IIF DE LA UNAM. . . . .	107
Maiella Martínez Jiménez	
EL MÉTODO ETNOGRÁFICO DE COMUNICACIÓN EN EL ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS MÉDICOS PSIQUIATRAS EN SU PRÁCTICA CLÍNICA . . . . .	135
Gerardo Ruiz López	
LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL, UN ENFOQUE PARA EL ESTUDIO DE USO DE INFORMACIÓN ENTRE MIGRANTES CENTROAMERICANOS . . . . .	159
Saknicté Pisté Beltrán Araceli Mendieta Ramírez	

CONSTRUCCIÓN DE TEORÍA FUNDAMENTADA ENTRE DOS UNIVERSIDADES: DESARROLLO DE CATEGORÍAS VINCULANTES PARA EL ABORDAJE DEL ROL DE LAS BIBLIOTECAS EN LA VIDA ESTUDIANTIL . . . . .	191
Alfredo Cruz Vázquez, Sergio Omar Salazar-Robles, Martha Gabriela Solano-Aguilar, Alma Beatriz Rivera-Aguilera, María Concepción Herrera Solís, Salvador Carrillo Moreno	

CAMPO II. EL LIBRO Y LA LECTURA

MUJERES Y FAMILIA EN LA INDUSTRIA DEL LIBRO ANTIGUO, EUROPA, SIGLOS XVI AL XVIII .....	225
Leonor García Urbano	

METODOLOGÍA CUALITATIVA PARA ANALIZAR LAS PRÁCTICAS DE LECTURA . . . . .	247
Adriana Mata Puente	

APLICACIÓN DE TÉCNICAS DIDÁCTICAS PARA LA COMPRENSIÓN LECTORA EN LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVÍSTICA . . . . .	265
Nancy Jacqueline García Reyna	

LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA COMO METODOLOGÍA OBLIGATORIA EN LA ESPECIALIDAD DE PROCESOS CULTURALES LECTO-ESCRITORES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS.....	281
Janett Ruiz Gómez	

CAMPO III. FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN

EXPERIENCIAS SOBRE LA ENSEÑANZA DE LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN . . . . .	303
Gustavo De LA VEGA Shiota	

MOVILIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNAM EN EL SIGLO XXI . . . . .	313
Rocío Amador Bautista	

CAMPO IV. ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO	
<p>LAS REDES SEMÁNTICAS PARA ANALIZAR LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA BIBLIOTECA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ . . . . .</p>	341
<p>Eduardo Oliva Cruz Adriana Mata Puente</p>	
<p>LA ASIMETRÍA DE LA INFORMACIÓN ENTRE SCOPUS Y WEB OF SCIENCE: EL CASO DE SU DISONANCIA IDEOLÓGICA . . . . .</p>	361
<p>Hugo Alberto Guadarrama Sánchez</p>	
CAMPO V. INFORMACIÓN, CONOCIMIENTO Y SOCIEDAD	
<p>ETNOGRAFÍA E INTERVENCIÓN ARTÍSTICA EN UNA BIBLIOTECA DE PRISIÓN. INTERACCIÓN DIALÓGICA Y ACCIÓN DISRUPTIVA EN EL ESPACIO TOTALITARIO . . . . .</p>	399
<p>Luis Alejandro García Cervantes</p>	
CONCLUSIONES . . . . .	429

# Comportamiento informativo de los estudiantes de posgrado del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua: determinación de sus habilidades informativas

PATRICIA NAVARRO SUÁSTEGUI

*Consultora independiente*

VERÓNICA VARGAS SUÁREZ

*Instituto Mexicano de Tecnología del Agua*

## INTRODUCCIÓN

Llevar a cabo una investigación sobre comportamiento informativo permite conocer, por un lado, las características de los usuarios y por otro, sus necesidades de información o de formación informativa. En este sentido, esta investigación tiene el propósito de determinar el comportamiento en la búsqueda y recuperación de información de los estudiantes de posgrado del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA) y así identificar el nivel de desarrollo de sus habilidades informativas.

Para entrar en contexto, hemos de mencionar que el IMTA está ubicado en Jiutepec, Morelos, y actualmente es un centro público de investigación dependiente de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Su biblioteca es el Centro de Conocimiento del Agua (Cenca), cuyo acervo documental está conformado por libros, revistas, informes de los proyectos desarrollados por el propio instituto, normas técnicas y material cartográfico; además de ofrecer acceso a bases de datos.

Dentro de los servicios que ofrece el Cenca se encuentra el curso de desarrollo de habilidades informativas, que se imparte, de

manera optativa, a los alumnos de nuevo ingreso. Es decir, dicho curso no está contemplado como materia obligatoria dentro de los programas de posgrado. De igual manera, el curso está abierto para todo aquel usuario que quiera aprovechar de una manera más eficiente y efectiva los recursos documentales que ofrece la biblioteca.

Por otro lado, existe una variedad de nombres y significados relacionados con el proceso de comportamiento en la búsqueda de información. Hernández y colaboradores (2007, 136) mencionan “comportamiento en la búsqueda de información”, “proceso de búsqueda de información”, “comportamiento informativo”, entre otros. Para fines de este trabajo, tomaremos la definición de Thomas D. Wilson a *comportamiento informativo*: “la totalidad del comportamiento humano en relación con las fuentes y los canales de información, incluidas la búsqueda de información activa y pasiva, y el uso de información. Por tanto, incluye la comunicación cara a cara con otros, así como la recepción pasiva de información” (2000, 49).

A saber, algunas de las actividades que se realizan durante la búsqueda de información, de acuerdo con Hernández Salazar (2001, 39) son:

- Determinar la necesidad de información.
- Transformar esta necesidad en palabras o puntos de acceso que estén incluidas dentro del sistema (autor, título, palabras clave, etcétera).
- Plantearle esta necesidad a algún sistema de información.
- Utilizar herramientas secundarias: catálogos, índices, resúmenes, bibliografías, etcétera.
- Ir directamente al acervo y tratar de encontrar el material.
- Hacer contacto con colegas (colegios invisibles, medios informales de comunicación).
- Obtener información de referencia y citas.

Relacionado con el comportamiento en la búsqueda de información, encontramos la necesidad de desarrollar competencias para

localizar, acceder, evaluar, asimilar y comunicar la información en los procesos de aprendizaje o investigación de cada usuario de la información. Es decir, se requiere contar con habilidades informativas, entendidas éstas como la capacidad del usuario para acceder a la información pertinente a sus necesidades, evaluándola de manera crítica para poder generar conocimiento y comunicarlo de manera ética.

La American Library Association (ALA 2000, 8-14) reconoce cinco estándares como parte de la alfabetización informativa:

1. Reconocer las necesidades de información.
2. Localizar y acceder a la información requerida de manera efectiva y eficiente.
3. Evaluar de manera crítica la información y sus fuentes e incorporarla a sus propios conocimientos.
4. Usar la información de manera efectiva con un propósito específico.
5. Comprender los problemas económicos, legales y sociales vinculados con el uso de la información y acceder a ésta de manera ética y legal.

De igual manera, la ALA (2019) afirma que las personas alfabetizadas en información son aquellas que han aprendido a aprender. Es decir, saben cómo aprender porque comprenden cómo se organiza el conocimiento, cómo encontrar y usar la información. Son personas preparadas para el aprendizaje permanente, porque están capacitadas para encontrar la información que necesitan para cualquier tarea o decisión que requieran tomar.

Idealmente, el desarrollo de estas habilidades debe darse en la etapa en la cual se tiene una educación formal en las escuelas y universidades. Es aquí donde los bibliotecarios juegan un papel relevante, ya que de ellos depende, en gran medida, que los estudiantes desarrollen o mejoren estas habilidades en su proceso educativo (Lau 2007).



## REVISIÓN DE LA LITERATURA

Considerando el carácter acumulativo de la ciencia y que gracias a conocimientos previos es posible llegar a nuevos conocimientos, nos dimos a la tarea de realizar una revisión de la literatura para identificar trabajos relacionados con el comportamiento informativo vinculado con el desarrollo de habilidades informativas. A continuación, mencionamos brevemente algunos de los estudios encontrados.

Moore y Singley (2019) investigaron el comportamiento de estudiantes de doctorado en humanidades, para determinar la interacción de éstos con los recursos informativos de las bibliotecas del Boston College y de la Universidad de Notre Dame. Se entrevistaron a 10 participantes, cinco por institución. Cada investigadora entrevistó en tres ocasiones a los estudiantes, en sesiones de una hora. Las entrevistas se llevaron a cabo de abril a octubre de 2017. Para las autoras, la metodología utilizada presentó algunas limitaciones. Si bien el estudio arrojó muchos datos valiosos, al utilizar entrevistas abiertas, sin un conjunto predeterminado de preguntas, hizo que las entrevistas no pudieran compararse cuantitativamente entre sí y se tuviera mucha información que no fue utilizada.

Por su parte, Heale y colaboradores (2017) presentan el estudio de caso de las necesidades de información de médicos especialistas en farmacogenómica. La muestra estuvo representada por seis personas con un promedio de edad de 50 años. A través de una metodología basada en viñetas, los autores determinaron el comportamiento de los investigadores en su búsqueda de información en recursos en línea, con el fin de conocer sus requerimientos informativos. La información obtenida es de tipo cuantitativa, ya que pudieron determinar el tiempo de navegación en los sitios web y el número de búsquedas realizadas. El resultado del estudio permitió concluir que la información que los médicos especialistas en farmacogenómica requieren se encuentra dispersa y es de difícil recuperación.

En el caso de Shenton (2018), su estudio tiene el propósito de ubicar el lugar que ocupan las habilidades de lectura en los

modelos dedicados al comportamiento informativo y de alfabetización informativa, en los programas dirigidos a niños y jóvenes. La metodología utilizada fue la revisión de literatura publicada en un periodo de 80 años. Las fuentes incluidas fueron libros, ensayos, artículos científicos y ponencias de conferencias. El autor se pregunta qué tan lejos debería llegar un bibliotecario enseñando técnicas de lectura y, de manera particular, utilizando las colecciones para este propósito.

Por su parte, Wadson y Phillips (2018) identifican las habilidades informativas y la consiguiente necesidad de capacitación de un grupo de enfermeras recién egresadas, en Alberta, Canadá. El método utilizado fue una encuesta en línea.

Por otro lado, con el fin de mejorar los servicios de información que se brindan en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, sede académica Argentina, Castro y Corda (2016), presentan un estudio sobre el comportamiento en la búsqueda de información de un grupo de investigadores del área de la educación. El grupo estuvo conformado por 24 personas, con edades que fluctúan entre los 27 y los 74 años. A través de un cuestionario en línea, el propósito del estudio fue conocer la influencia que tienen estos investigadores, sobre sus estudiantes de maestría y doctorado en relación con el uso que hacen de la información. Los resultados obtenidos muestran que las fuentes de información informales y de carácter personal representan, en muchos casos, las únicas posibilidades de mantenerse actualizado. Su principal obstáculo es la no disponibilidad de documentos en línea de manera gratuita.

En lo que se refiere al nivel de desarrollo de habilidades informativas, Alejandro Uribe Tirado ha estudiado este fenómeno a partir de información encontrada en los sitios web de universidades mexicanas (Uribe 2012), peruanas (Uribe 2011) y españolas (Uribe y Uribe 2012); además del análisis de contenido de publicaciones (Uribe 2010).

En nuestro país, Vázquez y Calva (2013) detectan las necesidades de información y el comportamiento informativo de un grupo de boxeadores, aplicando un cuestionario a 193 atletas. Se utilizaron

cuatro parámetros para medir el nivel de información que requieren los boxeadores, así como el uso que hacen de ésta.

Castillo (2017) realiza un estudio para determinar el comportamiento informativo de los investigadores del área de humanidades y ciencias de la conducta, de la Universidad Nacional Autónoma de México. La investigación fue de tipo descriptiva exploratoria. Se aplicó un cuestionario a una muestra de 190 investigadores y se obtuvo respuesta de 140. Los resultados permitieron conocer cómo realizan las búsquedas, si las delegan o no; qué materiales prefieren; idiomas, y la antigüedad de las fuentes que consultan, entre otros.

Mejía (2009) determina el comportamiento informativo de docentes, en las áreas de educación y humanidades, en la Universidad Autónoma del Estado de México. Utiliza el modelo de las necesidades de información, desarrollado por Juan José Calva.

La revisión bibliográfica llevada a cabo nos permitió darnos cuenta de la falta de estudios sobre comportamiento informativo que determinen el nivel de desarrollo de las habilidades informativas de estudiantes de posgrado. Si bien existen numerosos estudios sobre comportamiento en la búsqueda de información, publicados tanto en Estados Unidos como en países de América Latina y Europa, no encontramos estudios que vincularan el comportamiento informativo con el desarrollo de habilidades informativas. De manera particular destacan aquellos que se centran en la búsqueda y recuperación de información (Valero y Ponjuán 2014). Lo anterior, nos dio la pauta para llevar a cabo esta investigación.

## METODOLOGÍA

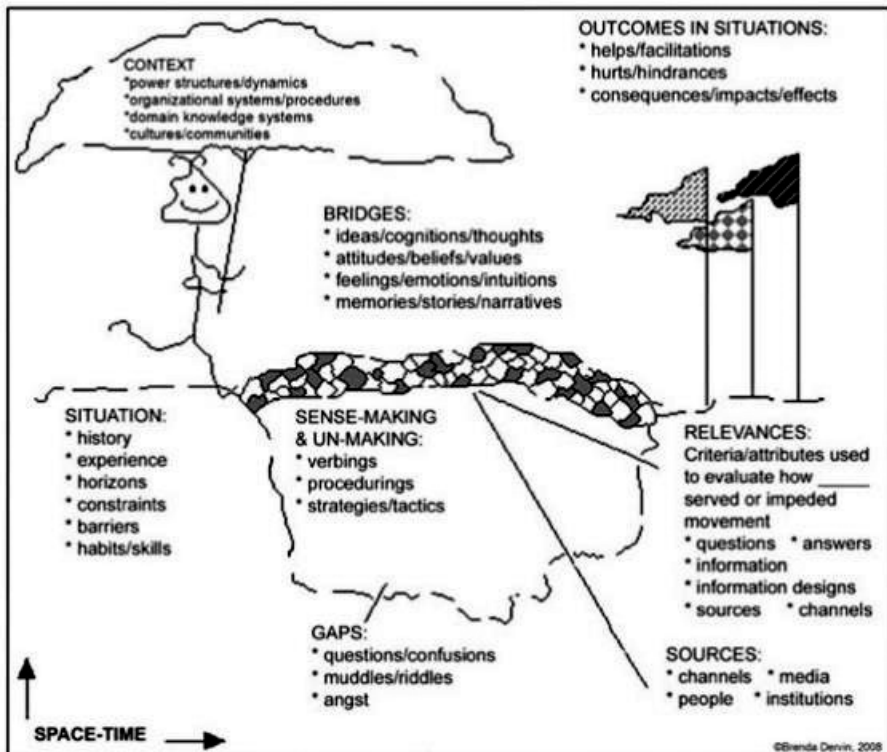
Para alcanzar el objetivo de esta investigación se utilizó el modelo del *sense-making* de Brenda Dervin, el cual “surge del estudio de la práctica de la información y considera las construcciones que los sujetos hacen en los momentos en que tienen que darle sentido (*make-sense*) a las experiencias relacionadas con la información: necesidades, búsqueda y uso de la información” (citada en Hernández Salazar 2013, 126) Está basado en una serie de suposiciones

filosóficas con el fin de dar sentido a una realidad caótica, ya que el ser humano puede ser centrado y ordenado, y a la vez descentrado y caótico (Dervin 2003).

Bajo la perspectiva de Dervin, el ser humano es considerado de manera holística, es decir se considera “como cuerpo-mente-corazón-espíritu en movimiento a través del tiempo y el espacio, con una historia pasada, una realidad presente, y sueños y ambiciones futuras” (Rendón y Hernández 2010, 66).

Para explicar su teoría, la autora desarrolló una metáfora (figura 1) donde los seres humanos viajan a través del tiempo y el

Figura 1. Metáfora del sense-making



Fuente: Dervin y Frenette (2003).

espacio, surgen de situaciones con diversas historias, enfrentan brechas, construyen puentes y evalúan resultados. Esta metáfora exige poner atención a una serie de términos primarios, como son: tiempo, espacio, horizonte, brecha, puente, movimiento, poder, constancia y cambio (Dervin y Frenette 2003).

De esta manera se determinó el comportamiento de los estudiantes en la búsqueda de información, tomando en cuenta las siguientes variables: el contexto, la brecha y los elementos que denotan los modos como se construyó el puente que facilitó la obtención de la información requerida.

Los datos se obtuvieron a través de entrevistas en profundidad, mismas que se caracterizan por ser "...una entrevista personal, directa y no estructurada en la que un entrevistador hace una indagación exhaustiva para lograr que un encuestado hable libremente y exprese en forma detallada sus motivaciones, creencias y sentimientos sobre un tema" (Mejía 2002, 143).

Es decir, la entrevista en profundidad involucra procesos que se dan en la interacción de las personas, como son la cercanía física y simbólica. Además, al ser exhaustiva, agota o satura el tema a tratar, siempre de acuerdo con los objetivos de nuestra investigación y lo acordado con los participantes. La intención principal de este tipo de entrevista es adentrarse en la vida del otro, descifrar y comprender sus gustos. En síntesis, consiste en construir la experiencia del otro (Robles 2011). Por último, cabe mencionar que la entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guion, donde se contemplan todos los temas que queremos abordar, además de planearse con detenimiento a fin de controlar los tiempos y evitar omisiones.

En el caso de nuestra investigación, para las entrevistas se preparó un guion cuidando abarcar tanto las variables que representan el *sense-making* de Dervin como los cinco estándares reconocidos por la ALA para la alfabetización informativa. Se elaboraron preguntas no estandarizadas, permitiéndonos desarrollar una indagación exhaustiva y que a la vez brindara confianza al entrevistado. El propósito principal del guion fue poder obtener opiniones que expresaran ideas, sentimientos o incluso prejuicios hacia alguna persona o proceso.

En resumen, el guion incluyó las variables:

- Contexto.
- Brecha.
- Elementos que denotan la manera como se construyó el puente.
- Capacidad para reconocer la necesidad de información.
- Facilidad para localizar y acceder a la información.
- Evaluación de la información y sus fuentes.
- Uso efectivo de la información.
- Uso de la información de manera ética y legal.

Con el fin de representar a todos los programas de posgrado del IMTA, se eligieron a 12 estudiantes: cinco de maestría y siete de doctorado, pertenecientes a las áreas de hidrometeorología, ingeniería hidráulica, ingeniería ambiental y gestión del agua. Se incluyeron tanto estudiantes de los primeros niveles, como aquellos que están por concluir sus estudios (tabla 1). De los estudiantes encuestados, la mayoría provienen de las ciencias exactas y naturales (91.6%); el resto pertenece a las ciencias sociales. Se les invitó de manera personal, se acordaron las condiciones como se llevarían las entrevistas y se agendaron las fechas.

Con el fin de crear confianza en los estudiantes y estimular el diálogo, durante la realización de las entrevistas se utilizó un lenguaje cotidiano. La conversación incluyó los siguientes momentos (Zacarías 2009):

1. Apertura
2. Orientación
3. Objeto de la conversación
4. Conclusión
5. Terminación

Las entrevistas fueron grabadas, previa autorización de los entrevistados, y posteriormente fueron transcritas. La información fue analizada y codificada en una hoja de Excel.

**Tabla 1.** Muestra utilizada en el estudio.

Entrevistado	Nivel	Área	Semestre
E1	Doctorado	Hidrometeorología	8
E2	Doctorado	Hidrometeorología	8
E3	Doctorado	Ambiental	5
E4	Maestría	Hidráulica	4
E5	Doctorado	Ambiental	5
E6	Doctorado	Ambiental	2
E7	Maestría	Hidrometeorología	1
E8	Doctorado	Hidráulica	7
E9	Doctorado	Gestión del agua	7
E10	Maestría	Ambiental	1
E11	Maestría	Ambiental	1
E12	Maestría	Maestría	2

Fuente: elaboración propia.

## RESULTADOS

Esta investigación nos permitió identificar el comportamiento informativo de los estudiantes y, por ende, el nivel de sus habilidades informativas. A continuación, presentamos el resultado obtenido de las entrevistas.

La primera pregunta está relacionada con el contexto del estudiante: “Por favor, cuéntame qué estudias, en qué semestre estás y cómo es que decidiste elegir un posgrado en el IMTA”:

Yo estoy estudiando el doctorado en ciencias y tecnología del agua, voy en quinto semestre y estoy en el área de hidrometeorología. Lo elegí porque el tema que me interesaba el investigador está aquí en el IMTA, labora en el área de hidrometeorología que es ondas del este.

Tengo una maestría en ciencia y tecnología del agua, cursada en el mismo posgrado. De ahí la iniciativa de continuar

con esta misma línea de investigación ya que aquí en el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua aún no se cuenta con esa área de especificación.

Estoy en la maestría de ingeniería civil-hidráulica en la UNAM, voy en el cuarto semestre y elegí la carrera porque me acerqué aquí al instituto, al IMTA, y aquí conocí el programa, me fui enterando de todo lo que se hacía. Me apasionó porque traía la misma idea de la licenciatura, apliqué y aquí estoy.

La mayoría de los estudiantes coinciden en haber tenido contacto previo con académicos del IMTA o con el interés por continuar con sus líneas de investigación anteriores. Sin embargo, uno de ellos manifestó haber optado por el posgrado al no tener trabajo.

La segunda pregunta está vinculada con la capacidad para reconocer la necesidad de información, para localizarla y acceder a ésta: “En cuanto al manejo de información, platicame en qué momento decides buscar información y cómo y dónde la obtienes. ¿Qué haces con ella?

Yo, para el manejo de la información me descargué el Mendeley, apenas, no lo había utilizado ni tampoco lo había escuchado hasta que ustedes nos dieron la plática, aunque antes ya me lo habían sugerido. Ya lo había yo descargado sólo que no lo había empezado a utilizar, pero la verdad es que a mí me ha parecido genial, porque yo agrego todos mis artículos y ahí los manejo, los pongo y hago en una carpeta, los quito y donde sea que vaya otra vez abro mi cuenta de Mendeley y ahí los tengo todos. No necesito cargar nada, solo tener mi cuenta en Mendeley...

[...] sin embargo, para textos más especializados o temas de tesis necesitas una fuente confiable. De ahí empecé a buscar en artículos, revistas especializadas relacionadas al tema de mi investigación, obviamente, porque hay un



universo de información. Hoy en día estamos en la era de la información, ahora lo que es, es clasificarla. De ahí, de acuerdo a mi tema de investigación, busco lo relacionado y lo más actual de mi tema, en especial de mi tema de tesis de doctorado.

En muchas ocasiones los compañeros de clase discutimos con los profesores para conocer libros, revistas o sitios que podemos consultar.

Como este tema lo vengo investigando desde la maestría, ya conocía a los investigadores que están avanzando en el tema, los he seguido, por ejemplo, en *Research Gate* y de ahí me van llegando las notificaciones de lo que van avanzando. También en Mendeley, me llegan notificaciones cuando tienen temas nuevos. También uso las bases de datos de EBSCO que están en el Cenca y también en la UNAM. Cuando tengo duda de un tema nuevo o si escuché algo por ahí y quiero ver si hay informaciones entro a Google Scholar.

Básicamente, ahorita en lo que llevo de investigación únicamente me aboco a lo que es búsqueda de artículos, tesis o libros. La verdad todo lo he obtenido de aquí de la base de datos del Cenca y los libros que he necesitado los solicito aquí en el Cenca”.

“[...] al inicio fue más con personas y ya conforme fui aterrizando ya empezó a ser un poco más en bibliotecas, en revistas, artículos científicos. Físicamente recorrí también diferentes bibliotecas, pero encontré bastante de la información que yo necesitaba, sobre todo para la parte de perspectiva social, que es lo que yo estoy abordando.

Es importante destacar que las acciones que más mencionan los estudiantes son las siguientes:

- Propician discusiones, con profesores y compañeros de clase, para identificar fuentes de información.
- Identifican conceptos y términos que describen la información que requieren.
- Desarrollan estrategias de búsqueda.
- Reconocen los diferentes tipos de fuentes (primarias y secundarias) y formatos (impresos, electrónicos, multimedia).
- Investigan los objetivos de las fuentes de información.
- Crean sistemas para organizar su información.

De igual manera, no perdimos de vista que los estudiantes de maestría, de manera particular los de recién ingreso, tienen poca o incluso nula experiencia en la búsqueda de información.

Como se puede apreciar en la figura 2, la mayoría de los estudiantes (83%) es capaz de identificar sus necesidades de información y las fuentes donde puede obtener respuesta a éstas. Sin embargo, algunos estudiantes tienen dificultad para hacerlo (17%), pues utilizan estrategias de búsqueda que podríamos considerar como muy limitadas e incluso, para uno de ellos, el título del documento que busca representa sus palabras clave.

Durante la conversación, los estudiantes describieron sus relaciones con profesores y personal de la biblioteca. En algunos casos, los profesores no son reconocidos como fuentes importantes de información. Incluso, algunos entrevistados señalaron que los profesores algunas veces no les resuelven las dudas. Por el contrario, la mayoría comentó que en la biblioteca siempre encuentran respuesta a sus requerimientos.

[...] me ha tocado, por ejemplo, resolver un tema y que mi profesor no me puede apoyar más de lo que él quisiera y, por ejemplo, mi Universidad no me diera el acceso a la información que yo deseaba, entonces tienes que buscar contactos y encontrar otros contactos para que te den acceso a la información.

Como mi tema es nuevo, ahorita mi tutor es mi fuente principal de información. Sin embargo, también él tiene la limi-

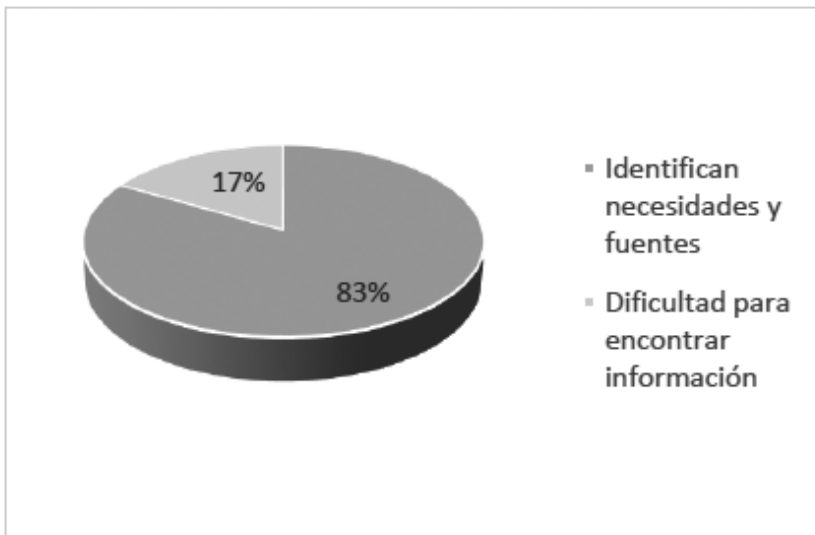
***Fenómenos estudiados desde una perspectiva cualitativa***

tante de cómo saber buscar. Entonces en esa parte, él me pide 'búscame estos artículos relacionados con el tema' o 'búscame información más actualizada de esto'...

Los profesores carecen de tanto conocimiento en el área y yo creo que las especialistas [que] están aquí en el Cenca, son muy expertas.

A veces, cuando la información no está libre para descargar, recorro a las maestras de la biblioteca. He conseguido mucha, mucha oportunidad de ellas. Me han conseguido toda la información que yo he necesitado, afortunadamente me han brindado el servicio adecuado y toda la información.

**Figura 2.** Estudiantes que identifican necesidades y fuentes de información



Fuente: elaboración propia.

La tercera pregunta también está relacionada con la capacidad para reconocer necesidades de información: “¿Qué me dices sobre tus gustos, en cuanto al tipo de información que manejas?, ¿cómo la eliges?”.

Sinceramente los libros casi ni los toco, la verdad porque muchas veces son muy obsoletos. Lo que me encanta de los artículos es que van saliendo cada mes con información relevante y sumamente interesante. Prefiero mil veces los artículos.

Artículos, artículos es donde siento que el artículo te brinda para saber hacia dónde tiende la investigación, cosas nuevas y una vez identificando la información me voy a referencias del artículo y como se basan en libros o en otros artículos, al final caigo en libros, pero me baso en artículos.

Prefiero los artículos porque son como más recientes. Los libros también, pero a veces son cosas de más de un año. Como lleva más tiempo armarlos y editarlos, yo creo, y con los artículos es información de, por ejemplo, del año pasado quizá terminaron el estudio y ya lo están publicando.

Yo creo que divido según mis fines. Por ejemplo, para lo que es mi tesis me enfoco mucho en artículos científicos publicados, de preferencia, con todas las características que debe tener un buen artículo publicado. Y para cuestiones de materias, ejercicios de temas un poquito más específicos ahí si recurro a libros especializados, es cuando vengo a la biblioteca del IMTA.

Yo, sinceramente prefiero los libros más que artículos o esas cosas, porque los artículos son investigaciones muy concretas, pero siento que, como para agarrar información como para redactar un párrafo, tres párrafos no te dan para mucho. Te habla, por ejemplo, metodología en una hoja,

resultados en menos de cuatro párrafos. Te lo da como muy general y no te explica como salió esto y esto. Cosa muy diferente con los libros y en las tesis.

De primera instancia, libros, en segunda ya los artículos y al final tesis. A veces, también consulto videos, dependiendo el tema, porque siento que van explicando...

De lo expresado anteriormente, podemos inferir que, en cuanto al tipo de material, los estudiantes prefieren los artículos científicos. El 83% de ellos le concede el primer lugar de preferencia. Las revistas representan los materiales con más aceptación, dada la actualidad de la información que ofrecen y su facilidad de acceso.

La cuarta pregunta se refiere a la evaluación de manera crítica de la información y sus fuentes: “¿Qué me puedes decir sobre la importancia que le das a la información?, ya sea la que te dan tus profesores o la que tú obtienes.

Ya aprendí a descartar lo que me no me sirve, reviso lo que me sirve, lo evaluó. La otra: ya los leo con más fluidez, los entiendo. Eso me ha ayudado en cuestión de avanzar más rápido.

Yo creo que hoy en día la dificultad de no encontrar información es porque realmente no lo hay o es un tema que ahorita no hay nada de información.

Para evaluar si el artículo me sirve, lo que hago es leer el resumen y si me queda duda me voy a las conclusiones.

Cuando encuentro artículos que hablan sobre un mismo tema, los comparo y reviso las fuentes que utilizaron. Trato de conseguir esas fuentes para verificar.

Me baso básicamente en los *abstracts*, en los años de publicación, únicamente me estoy enfocando en los últimos diez años y leyendo los *abstracts* que creo me van a servir.

Primero el artículo si tiene muchas vistas o recomendaciones de otros autores, digo ah éste debe ser bueno y lo descargo. De ahí lo tengo que leer si me va a servir. Leo primero las conclusiones para ver si me va a servir.

Híjole, es complicado [la evaluación] porque en un sistema doctoral los proyectos de investigación son muy específicos, puedes encontrar cientos y cientos de artículos que realmente no te van a servir. Ahí es donde uno debe aplicar las estrategias de búsqueda. Yo trabajo con humedales bioelectroquímicos y de esto el primer artículo se publicó en 2008, lo que significa que mi tema de investigación sólo tiene una década de haber iniciado. Por eso se me complica un poco, a veces, encontrar determinado tema, pero lo que yo agarro es de cada artículo sacar, mínimo, un párrafo de información constructiva, y así de todos los cientos de artículos que puedo leer llegar a una información concisa, de hecho, acabo de escribir un *review*, ahorita se sometió a una revista y ya estoy haciendo las correcciones y ya está por publicarse. Me sirvió bastante esta estrategia.

En este punto, la mayoría de los estudiantes demostraron que, además de evaluarla, tienen la capacidad para incorporarla a sus propios conocimientos.

Con la quinta pregunta estamos averiguando qué situaciones representan su brecha y cuáles son las acciones que determinan la construcción del puente que los hace llegar a su objetivo, la información que requieren: “También, háblame de la información a la que te cuesta más trabajo acceder y si tienes problemas para ello, ¿cómo los resuelves?”.

Si lo encuentro en inglés, tengo problemas. Pero si tengo urgencia de la información, porque ya necesito la información, entonces hago medio trampa. No me lo leo completo, no lo leo directamente del inglés. Hay una página que se llama *online traductor* y entonces traduzco todo el artículo

completo y entonces ahí sí voy viendo. Cuando ya el traductor no me lo traduce de manera literal me voy al artículo en inglés, lo trato de leer y si no entiendo completamente me voy a otro traductor y es ahí donde hago la traducción que me hizo el documento, mas busco otro traductor para que me dé una idea en específico como de una interpretación en castellano para que yo le entienda.

Cuando sé que no está disponible, por ejemplo, algún audio o alguna presentación de algún congreso o que nada más hay el resumen pequeñito. Lo que hago es guardar el *link*, por ejemplo, de algún artículo que sé que no es gratis y que no tengo las suscripciones que tienen las de la UNAM, yo siempre les mando un correo a ustedes y ustedes me los envían inmediatamente. Lo que me gusta es que no tengo que esperar. A lo mucho, medio día y ya me llegan. Eso me parece bien.

Los problemas que se me han suscitado han sido que no están para descarga directamente en la página, pero solicito que me los consigan en la biblioteca y me los han podido conseguir.

He tenido problemas a veces para descargarlos porque algún artículo que me interese mucho porque aparece que el Cenca no está suscrito o la institución o que ya caducó. Entonces he enviado un correo a ustedes y ya me lo consiguen no sé cómo lo hacen, pero al otro día ya lo tengo. He tenido ahorita problemas con algunos métodos, pero le he escrito a un autor mediante ResearchGate y él me responde. También en un artículo no estaba completa una justificación de un dato y le escribí al autor y también me respondió.

[...] hay información que no está disponible tal cual porque yo antes busqué antecedentes de los trabajos que se ha-

bían hecho en campo. Tuve la fortuna de que yo conozco a las personas que trabajaron en el proyecto. Entonces pude contactarlos, entrevistarlos y ellos me dieron información que incluso no está publicada y pienso que eso fue una gran ventaja para mí.

Uno de los problemas que a mí me complica es el idioma, porque hay gente que es muy buena y no tiene esas preocupaciones. Me cuesta muchísimo leer textos en inglés. Eso es un problema principal, me defiendo y si me doy el tiempo, lo leo y lo que no entiendo busco palabras y voy formando mi texto. Así le voy haciendo. Para traducir palabritas uso traductores en línea, no para traducir textos completos porque le dan diferente interpretación a la que realmente es tu tema y me ha pasado, me ha pasado que digo 'voy a traducir este texto para ver qué dice' y no tiene nada que ver.

Cuando encuentro algún artículo que me interesa y no puedo descargarlo, porque tiene costo, trato de ver si hay algún trabajo semejante, tal vez no con el mismo objetivo, o que utilizaron alguna otra cosa pero que más o menos se asemeja y se puede acoplar de cierta manera.

Ahorita, por ejemplo, como es un tema novedoso y no hay mucha información, yo les escribo a los autores y me han contestado algunos, me han enviado artículos y todo ese rollo.

Pues, generalmente lo que más me cuesta son los libros porque un libro físico no siempre se puede encontrar, sobre todo cuando es un tipo de libro muy especializado o muy demandado, pues cuesta, cuesta bastante. Entonces trato de conseguirlo, en la medida de lo posible en formato digital, pero me acomoda más un libro físico.



## *Fenómenos estudiados desde una perspectiva cualitativa*

Como se puede ver en la tabla 2, las dificultades más recurrentes manifestadas por los estudiantes son la falta de accesibilidad para algunos artículos que no se encuentran de manera gratuita, la falta de fluidez en el manejo del idioma inglés y la dificultad para el manejo de las bases de datos.

La sexta pregunta está relacionada con el uso efectivo de la información: “Cuando se trata de comunicar los resultados de tus trabajos, ¿cómo organizas la información que tienes y cómo te sientes en la cuestión de citar y hacer referencias?”

Una vez que ya los bajo hago una lista en mi cuaderno. Le pongo, lo numero. Por ejemplo, los artículos digo, artículo 1, artículo 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y en un cuaderno pongo 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, así. Por ejemplo, si tiene metodología para calcular la vulnerabilidad, en el 1 voy revisando completamente y si veo, o sea, voy primero revisando todo el artículo completo de manera más rápida, si veo que tiene fórmulas o que tiene cosas que me interesan de vulnerabilidad entonces le doy palomita. Doy palomita a lo que me interesa. Si me interesa fórmulas, si me interesa conceptos lo busco primero en el índice, veo primero si el índice tiene los conceptos y si los tiene me voy a la página y digo si los tiene y voy palomita..., y voy 1, 2, 3..., los que digo

**Tabla 2. Problemas recurrentes en los estudiantes**

Brecha	Construcción del puente
Artículos con costo a los cuales no se tiene acceso.	Buscar artículos similares que se encuentren con acceso abierto, recurrir a los autores o solicitar su compra a la biblioteca.
Artículos en inglés.	Traducirlos con ayuda de traductores gratis, en línea.
Artículos no disponibles por ser un tema nuevo.	Ponerse en contacto con investigadores que están trabajando el mismo tema.
Dificultad para el manejo de las bases de datos.	Solicitar apoyo al personal de la biblioteca para que le enseñen a manejar bases.

Fuente: elaboración propia.

no, le doy tachecito y ya de todos los que bajé elimino los que ya no.

Yo organizo mi información con Mendeley, uso su buscador para localizar la información que necesito.

Sí, era un lío porque los cargaba, descargaba y ponía el nombre de la ruta. Ahora los organizo poniendo primero el nombre del, perdón, el año, el autor y palabras clave, una palabra clave del título.

No, realmente no tengo problemas para citar y hacer referencias. Antes sí, cometía muchos errores, incluso hasta de autoplagio, pero ahora poco a poco he ido depurando. Bueno, los errores siempre van a existir, pero poco a poco se van depurando.

Batallo mucho porque todos los archivos electrónicos son diferentes a la hora de citar. Cada autor tiene su forma de hacer su referencia, pedir cómo lo citen y es ahí donde empiezan las complicaciones. Moraleja, se necesita un software que facilite el trabajo, un programa que sea muy amigable para hacer las citas en el texto y las referencias al final, claro.

Siento que todavía tengo algunas dudas, pero me sirvió mucho el curso introductorio que nos dieron en el doctorado, por parte de la encargada de aquí de la biblioteca y también cualquier duda que se me presenta pues le pregunto aquí mismo y se me ha resuelto.

Al escribirlo, ya no tengo problemas. Es muy clara la guía que sigo.

He tenido algunos problemas, porque primero uno está habituado a trabajar de cierta manera y después de que hay

pequeñas modificaciones, de que esto va entre paréntesis, va punto y coma, o cosas así. Y sobre todo porque yo seguí la guía APA, lo que más se usa, pero ya al momento en que me revisaron mis tutores hubo quienes tuvieron alguna opinión de que esto no iba así, entonces mi tutora me decía hay que cuidar eso y si uno ya tomó una sola forma hay que seguirlo porque si nos ponemos a escuchar a todos esto no va a tener orden.

Sí sabía citar, como libros, capítulos de libros en formato APA, desde la universidad en formato APA. Realmente yo no sabía que APA era para cuestiones más sociales y aquí lo vine a aprender, pero es la reglamentación que aquí te piden. Entonces, sí, sí cito así, pero me abrió mucho estar acá porque aprendí a citar una revista, un artículo... que ya más o menos tenía una idea. Pero a pesar de que tenía una idea, tenía las cosas mal a la hora de citar. En mi tesis de licenciatura cité muy mal.

El problema que yo a veces identifico es que no sé cómo citar o en qué momento sí, en qué momento entrar o qué momento dejar todo como tal, o a veces siento como que pierdo la noción y ya estoy en mi análisis y no se esas diferencias.

De hecho, el curso que nos dieron 'El plagio nuestro de cada día' me abrió mucho el panorama de cómo hacer las citas y la costumbre de hacerlo me sirve a mi como una guía. Al momento en el que estoy redactando el hecho de poner la fuente me ayuda a saber de dónde estoy buscando en vez de ponerlo todo y luego ponerme a buscarlo otra vez de donde lo fui sacando. Ahora ya, un poquito más de tecnicismo de cómo hacer las citas, a veces sí uno falla porque tampoco... hay muchas variantes y no siempre se usan.

En cuanto al uso de la información de manera efectiva y eficiente, se percibe una planeación en el uso de la nueva información

obtenida. La mayoría de los entrevistados manifestó que la organiza por tipo de materiales y da prioridad a aquella que responde de manera precisa a sus requerimientos.

De igual manera, con el propósito de reconocer y dar crédito a los autores de los trabajos incluidos, presentan citas y referencias. No obstante, para algunos de ellos no queda claro cómo citar y hacer referencias para todos los tipos de materiales. Esto principalmente para los estudiantes de maestría, a pesar de que el curso de desarrollo de habilidades informativas que la biblioteca ofrece hace principal énfasis en el plagio y cómo evitarlo a través de las citas y referencias. Además, existen discrepancias entre lo visto en el curso de desarrollo de habilidades informativas y las recomendaciones de los docentes.

Por último, para saber cómo se perciben los estudiantes en su desarrollo de habilidades informativas, se les preguntó: “A modo de conclusión, pláticame cómo ves tu evolución como usuario de la información desde que empezaste tu posgrado hasta la fecha”.

Ahora me siento más desenvuelta, la verdad al principio me costaba entrar a la base de datos y ver qué revista y ahora siento que es más fácil. Igual y no conocía las redes como el ORCID, el Mendeley, herramientas como ResearchGate. Bueno, entonces siento que sí he aprendido más herramientas, se me hace más fácil.

Sí veo una diferencia, como comenté al principio yo quería abarcar muchas cosas, estuve buscando muchísima información que al final ya no la iba a aplicar entonces yo creo que a través de toda esta investigación aprendí a ser más organizada y primero a delimitar, aunque mi comité me decía que era parte del hecho de estar investigando y así abarcar todo, pero yo pienso que sí que si ahora volviera a empezar yo creo que también por la experiencia que ya tuve pues sí podría un poquito ser más organizada.

Nunca me había puesto a pensar en eso, pero así de rápido, sí ha cambiado. No busco información como antes, sien-

to que ahorita, más que nada por las exigencias que tengo de qué tengo que buscar, sé que buscar información no es busco una palabra y ya y lo que encuentre lo pongo, no. Sí, ahorita sí soy un poco más estricto en eso. Me veo un poco mejor con respecto a cuando entré.

Sí, mucha porque, de entrada, antes de entrar al primer semestre tuve que elaborar mi protocolo de investigación y digamos que ahí aprendí a buscar un poquito más la información que yo había buscado en mi licenciatura, pero no tenía el acceso a tanta información por las bases de datos que yo manejo y ahorita ya lo domino bastante, tal vez no al 100% porque me falta, pero sí un 70% he aprendido a manejar.

Bueno, uno de los problemas que he resuelto es que ya la información la busco más a lo que voy, con palabras clave ya no estoy buscando metiendo todo el título o lo que sea.

Ya muy avanzado, por ejemplo, he tomado muchos cursos, tanto en el posgrado y aquí en el Cenca para el uso y manejo de sus buscadores y me ha servido muchísimo, yo siento que ya no pierdo el tiempo haciendo búsquedas, voy más puntual, encuentro más rápido lo que yo necesito con tips que he aprendido, igual ya se me facilita mucho la búsqueda, ya no batallo en eso, pero en citar, sí. Batallo aún para citar.

Antes, agarraba un artículo y lo sintetizaba, ponía uno o dos citas de una página completa. Esto está mal. El trabajo debe estar sumamente fundamentado, entre más citas, más fundamentado está el trabajo. Ese es el punto, de cómo atribuir el trabajo de los demás en la redacción de un artículo. Ahora, ya no lo hago así.

En general, se percibe confianza en los estudiantes en relación con el desarrollo de sus habilidades informativas. Están conscientes de lo que han avanzado y lo que aún falta por aprender.

## CONCLUSIONES

El modelo del *sense-making* de Dervin nos permitió determinar fácilmente el comportamiento en la búsqueda de información de los 12 estudiantes entrevistados, a la vez de poder identificar claramente las habilidades informativas que han ido desarrollando.

Por su parte, la entrevista en profundidad como método cualitativo de investigación resultó una herramienta muy útil para sensibilizarnos y considerar a los estudiantes como “cuerpo-mente-corazón-espíritu en movimiento a través del tiempo y del espacio, con una historia pasada, una realidad presente, y sueños y ambiciones futuras”. Los resultados arrojados de las entrevistas nos permitieron identificar los temas necesarios a reforzar en el curso de desarrollo de habilidades informativas. De igual manera, nos reafirmó que el curso debe ser obligatorio tanto para estudiantes como para docentes y comprobamos, una vez más, que el desarrollo de habilidades informativas realmente funciona para hacer un uso más eficiente y eficaz de los recursos que ofrece la biblioteca.

## BIBLIOGRAFÍA

- American Library Association. 2000. *Information literacy competency standards for higher education*, ALA, Chicago.
- \_\_\_\_\_. 2019. [en línea] Evaluating information: Information literacy. <<https://libguides.ala.org/InformationEvaluation/Infolit>> [consulta: 10 de mayo de 2019].

- Castillo Barrera, Silvia. 2017. Estudio exploratorio-descriptivo sobre el comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores de la UNAM que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores, *Revista General de Información y Documentación*, 27 (1): 219-246.
- Castro Silva Casarin, Helen de y María Cecilia Corda. 2016. Comportamiento de búsqueda de investigadores en el área de educación de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Sede académica Argentina, ponencia presentada en la Conferencia X Edición, Universidad Nacional de La Plata.
- Dervin, Brenda. 2003. Chaos, order, and sense-making: A proposed theory for information design, en Brenda Dervin, Lois Foreman-Wernet y Eric Lauterbach (eds.), *Sense-Making methodology reader selected writings of Brenda Dervin*, Hampton Press, Cresskill.
- Dervin, Brenda y Micheline Frenette. 2003. Sense-Making methodology: Communicating communicatively with campaign audiences, en Brenda Dervin, Lois Foreman-Wernet y Eric Lauterbach (eds.), *Sense-Making methodology reader selected writings of Brenda Dervin*, Hampton Press, Cresskill.
- Heale, Bret S. E., Aly Khalifa, Bryan L. Stone, Scott Nelson y Guilherme Del Fiol. 2017. Physicians' pharmacogenomics information needs and seeking behavior: A study with case vignettes, *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 17 (1): 113-123.
- Hernández Salazar, Patricia. 2001. La producción del conocimiento científico como base para determinar perfiles de usuarios, *Investigación Bibliotecológica*, 15 (30): 39-64.
- \_\_\_\_\_. 2013. El fenómeno usuarios de la información desde un enfoque cognitivo, *Investigación Bibliotecológica*, 27 (61): 107-131.
- Hernández Salazar, Patricia, Martha Ibáñez Marmolejo, Georgina Yuriko Valdez Ángeles y Cecilia Vilches Malagón. 2007. Análisis de modelos de comportamiento en la búsqueda de información, *Ciencia da Informação*, 36 (1): 136-146.
- Lau, Jesús. 2007. *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*, IFLA, La Haya.

- Mejía López, José Arturo. 2009. El comportamiento informativo de los docentes en las áreas de educación y humanidades en la Universidad Autónoma del Estado de México, Juan José Calva González (ed.), *La investigación sobre necesidades de información en distintas comunidades. Memorias del III Seminario de Usuarios de la Información*, UNAM, México, 171-185.
- Moore, Monica y Emily Singley. 2019. Understanding the information behaviors of doctoral students: An exploratory study, *Library and the Academy*, 19 (2): 279.
- Robles, Bernardo. 2011. La entrevista en profundidad: Una técnica útil dentro del campo antropológico, *Cuiculco*, (52): 40-49.
- Shenton, Andrew K. 2018. Reading in information behavior and information literacy frameworks, *Collection and Curation*, 37 (2): 60-64.
- Uribe Tirado, Alejandro. 2010. La alfabetización informacional en Iberoamérica, *Ibersid*, 4: 165-176.
- \_\_\_\_\_. 2011. La alfabetización informacional en las Universidades-IES peruanas: Visualización de los niveles de incorporación desde la información publicada en los sitios Web de sus bibliotecas, *Biblios*, (45): 1-13.
- \_\_\_\_\_. 2012. Niveles de desarrollo de los programas de formación en habilidades informativas-alfabetización informacional en universidades mexicanas según información de sus sitios Web, *Investigación Bibliotecológica*, 26 (58): 121-151.
- Uribe Tirado, Alejandro y Astrid Girlesa Uribe. 2012. La alfabetización informacional en las universidades españolas: Niveles de incorporación a partir de la información publicada en los sitios web de sus bibliotecas-CRAI, *Revista Española de Documentación Científica*, 35 (2): 325-345.
- Valero Rivero, Damaris y Gloria Ponjuán Dante. 2014. Análisis del comportamiento informacional en la comunidad científica de la provincia de Sancti Spiritus formada a partir de un proyecto colaborativo, *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 25 (2): 183-198.



***Fenómenos estudiados desde una perspectiva cualitativa***

- Vázquez Moctezuma, Salvador E. y Juan J. Calva González. 2013. Análisis de las necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de atletas amateurs: Los boxeadores, *Investigación Bibliotecológica*, 27: 175-206.
- Wadson, Kelley y Leah Adeline Phillips. 2018. Information literacy skills and training of licensed practical nurses in Alberta, Canada: Results of a survey, *Health Information & Libraries Journal*, 35 (2): 141-159.
- Zacarías Ortez, Eladio. 2009. La entrevista en profundidad en los procesos de investigación social, *La Universidad*, 8: 75-95.

***Fenómenos estudiados desde una perspectiva cualitativa en Bibliotecología y Estudios de la Información.***

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez; revisión especializada, Valeria Guzmán González; corrección y revisión de pruebas, Miguel Ángel Hernández Acosta y Valeria Guzmán González; formación editorial, Sonia Wendy Chávez Nolasco. Fue impreso en papel cultural de 90 gr en los talleres de Litográfica Ingramex, S. A. de C. V., Centeno 162-1, Col. Granjas Esmeralda, Alcaldía Iztapalapa, C. P. 09810, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en junio de 2022.