



CUADERNOS CONMEMORATIVOS I

ANIVERSARIO

**La educación bibliotecológica
y documentación: eje de
investigación interinstitucional**

La presente obra está bajo una licencia de:
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>



Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

Este es un resumen legible por humanos (y no un sustituto) de la [licencia](#). [Advertencia](#).

Usted es libre de:

Compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato

Adaptar — remezclar, transformar y construir a partir del material

La licenciante no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia

Bajo los siguientes términos:



Atribución — Usted debe dar [crédito de manera adecuada](#), brindar un enlace a la licencia, e [indicar si se han realizado cambios](#). Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante.



NoComercial — Usted no puede hacer uso del material con [propósitos comerciales](#).



CompartirIgual — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la [misma licencia](#) del original.

La educación bibliotecológica
y documentación: eje
de investigación interinstitucional



COLECCIÓN
EDICIONES CONMEMORATIVAS
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

La educación bibliotecológica
y documentación: eje
de investigación interinstitucional



Lina Escalona Ríos
Coordinadora



Universidad Nacional Autónoma de México
2022

Publicación conmemorativa del X aniversario del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información: “A 40 años de investigación en Bibliotecología e Información en la UNAM”

Diseño de portada: Mario Ocampo Chávez

Primera edición: 12 noviembre 2022

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,

pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,

Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Impreso y hecho en México

Integrantes del Seminario de Educación Bibliotecológica 2022

Dra. Brenda Cabral Vargas, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM, México

Dra. Rosa Elba Chacón Escobar, Universidad Autónoma de Chiapas, México

Dra. Lina Escalona Ríos, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM, México

Dra. Elizabeth Huisa Vería, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dra. Rosa María Martínez Rider, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México

Dra. María Teresa Múnera Torres, Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquia, Colombia

Dr. Johann Pirela Morillo, Universidad La Salle, Bogotá, Colombia

Mtro. Noé Ríos Emicente, Facultad de Filosofía y Letras, UNAM, México

Mtra. Karla Rodríguez Salas, Universidad Nacional, Costa Rica

Dra. Rosario Suaste Lugo, Instituto de Investigaciones Bibliográficas, UNAM, México

Dr. Carlos Miguel Tejada Artigas, Universidad Complutense de Madrid, España

Contenido

Presentación	IX
Ofertas laborales de bibliotecólogos de la UNAM	1
<i>Lina Escalona Ríos</i> <i>Colab. Rosario Suaste Lugo</i>	
Una mirada del trabajo interuniversitario desde la acción sustantiva	9
<i>Karla Rodríguez Salas</i>	
Retos de la transformación curricular en la acreditación. Bibliotecología y Ciencias de la Información - UNMSM (2019-2022)	17
<i>Elizabeth Huisa Veria</i>	
Licenciado en Bibliotecología: Perfil ocupacional y bolsa de trabajo en San Luis Potosí, México	29
<i>Rosa María Martínez Rider</i>	
La investigación en educación bibliotecológica	39
<i>María Teresa Múnera Torres</i>	
Balance y perspectivas de la producción intelectual del Seminario Internacional sobre Educación Bibliotecológica	51
<i>Johann Pirela Morillo</i>	

Presentación

Acuarenta años de investigación bibliotecológica y diez como Instituto, el recuento del trabajo y evolución de las actividades parece ser una actividad lógica y necesaria que nos permite reflexionar sobre los pasos andados. Además de la investigación individual que le ha permitido al Instituto crear líneas de investigación para el desarrollo de la disciplina y el crecimiento académico de sus investigadores; se ha fomentado el trabajo colaborativo interinstitucional y se ha favorecido la creación de los *Seminarios permanentes de investigación*, cuyo objetivo es analizar temas relacionados con las líneas de investigación de los investigadores responsables del funcionamiento de dichos seminarios.

En ese contexto surge el Seminario de Educación Bibliotecológica, en 1986, integrado inicialmente por personal docente de la Universidad Nacional de Costa Rica, la Universidad del Zulia de Venezuela, la Universidad Complutense de Madrid, la Universidad de la Habana, la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquía, la Universidad Autónoma de Chiapas, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y la Universidad de Brasilia. Como en todas las organizaciones, el Seminario ha efectuado cambios con el único objetivo de analizar los problemas de educación bibliotecológica, archivística y de documentación, que han sido una preocupación latente de nuestra región.

Este trabajo da a conocer la evolución del Seminario desde el punto de vista de algunos de sus participantes, con dos investigaciones sobre mercado de trabajo que marcaron un cambio significativo en el trabajo colaborativo, que pasó de un trabajo articulado sobre un mismo tema a la investigación colectiva bajo el mismo planteamiento de trabajo para llegar a conclusiones conjuntas; también se integra la opinión de dos exdirectoras de escuelas de Bibliotecología y una directora cuyos programas educativos reflejan el trabajo conjunto de los miembros del Seminario de Medellín, tras participar en los procesos de acreditación y evaluación de la calidad de los programas; en Costa Rica y Venezuela, más el trabajo colaborativo para apoyar el rediseño curricular. Finalmente, desde Bogotá se participa con el análisis de los trabajos que se han producido a lo largo de veinte años de trabajo continuo.

Sirva entonces este trabajo como agradecimiento de nuestro IIBI que ha sido el promotor de estos trabajos a nivel internacional y como un reconocimiento a todos y cada uno de los integrantes del Seminario de Educación Bibliotecológica que han participado y lo siguen haciendo con gran entusiasmo, dedicación y compromiso, características que identifican a los verdaderos profesionales.

Lina Escalona Ríos

Ofertas laborales de bibliotecólogos de la UNAM

LINA ESCALONA RÍOS

COLAB. ROSARIO SUASTE LUGO

Universidad Nacional Autónoma de México, México

INTRODUCCIÓN

En México la formación bibliotecológica se da a partir de la necesidad de contar con bibliotecarios profesionales para atender los servicios bibliotecarios del país en 1945, cuando surge la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA) y la organización de colecciones de las bibliotecas universitarias con el plan de estudios del hoy Colegio de Bibliotecología y Archivología en 1956. Posteriormente, en la década de los 80 surgen otros programas educativos en diversos estados del país que cubren los requerimientos regionales de los profesionales del ámbito bibliotecario.¹

A casi 80 años de que se inicia el trabajo de formación bibliotecaria, la sociedad mexicana sigue requiriendo de profesionales que atiendan la gran diversidad de bibliotecas, centros de documentación y sistemas de información que han surgido con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, y es deber de los programas de formación de profesionales considerar el mercado laboral para analizar la pertinencia y cambios de sus planes y programas.²

Así, en este apartado se da cuenta de las características de las ofertas de empleo para los bibliotecarios profesionales en algunos medios de difusión laboral como son las bolsas de trabajo de las dos instituciones educativas de la Ciudad de México: ENBA y Colegio de Bibliotecología y Archivología; de la *Gaceta UNAM*,

1 Lina Escalona Ríos, *La educación bibliotecológica a través de sus instituciones educativas* (México: CUIB 2005).

2 Noé Ríos Emicente, “El mercado de trabajo profesional en bibliotecas universitarias y su impacto en la educación bibliotecológica en México” (Tesis de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM 2017).

occmundial.com, Computrabajo, AMBAC, trabajos.com, buscojobs.com, bombardier, jobomas.com, Portal del empleo, vivanuncios, 3wjobs.co y Acciontrabajo, de donde se recolectaron 143 ofertas de empleo de los años 2010-2017.

Cabe señalar que después de la pandemia que ha sufrido el mundo, el entorno laboral ha cambiado y ello hace necesario analizar el nuevo contexto.

RESULTADOS

En cuanto a las ofertas laborales, en términos generales se parte de que lo que identifica la sociedad como eje del conocimiento profesional del bibliotecario es la organización bibliográfica de la información, por lo que generalmente se contrata a catalogadores; sin embargo, esta percepción se desmiente a partir de lo que solicitan las instituciones u organismos que se muestra en la tabla siguiente.

Tabla 1. Tipo de ofertas laborales

<i>Tipo de oferta</i>	<i>Fr</i>	<i>%</i>
Plaza de técnico académico asociado "A" de tiempo completo	34	23.77
Bibliotecario	32	22.37
Director de la Biblioteca Nacional de Antropología e Historia	23	16.08
Auxiliar en biblioteca virtual	16	11.18
Becario	10	6.99
Administrador o analista	8	5.59
Clasificadores y catalogadores	6	4.19
Asesor Pedagógico Bibliotecario	5	3.49
Prácticas profesionales	4	2.79
Archivista, capturista para biblioteca física y virtual	2	1.39
Consultoría Mexicana Especializada en Administración de Documentos e Información	1	0.69
Documentalista	1	0.69
Trainee de Arquitectura de Información	1	0.69
Total	143	100

Fuente: Elaboración propia

Como puede observarse, un buen porcentaje requiere de técnicos académicos (23.77%), esto porque la fuente de consulta ha sido la *Gaceta UNAM*, institución que se caracteriza por contratar a los bibliotecólogos bajo una figura creada para quienes apoyan las actividades de docencia e investigación con una perspectiva profesional. En la Universidad existe la figura de docente e investigador y el personal administrativo que se encarga de las labores de intendencia y vigilancia; también existe la figura del bibliotecario administrativo que se encarga de la prestación de materiales y de la organización de colecciones; sin embargo, los servicios profesionales ofertados por los bibliotecólogos se contratan mediante la figura de técnico académico.

Fuera de la UNAM no se hace distinción entre la figura administrativa y la académica, por tanto, es relevante la solicitud de *Bibliotecarios*, quienes bajo esa figura pueden desempeñarse en todos los sectores.

También cabe destacar la solicitud de personal que se encargue de la administración de las bibliotecas (16.08%), ya que de manera general, esos puestos se dan por recomendación y de forma directa, sin que se busque algún tipo de difusión.

Por otra parte, también es significativo que se mencionen actividades emergentes como la asesoría pedagógica, la arquitectura de información o la asesoría digital, puestos que son relativamente nuevos en nuestro país.

Respecto al tipo de sector que solicita al profesional del ámbito bibliotecológico, el 62.23% se desarrolla en el sector privado, mientras que el 34.26% lo hace en el público; los demás no se especificaron.

Cabe observar que las ofertas de empleo provienen fundamentalmente del sector privado (62.23%), ya que el sector público tiene otras formas de selección de personal y generalmente no pide un perfil profesional definido para el personal de las bibliotecas públicas que dependen del Estado; esto es, la plaza de *Bibliotecario* la puede ocupar cualquier persona que cuente con el nivel de bachillerato, o profesionales de cualquier otra área.

En este caso, el porcentaje de vacantes del sector público pertenece a la UNAM y las plazas son convocadas a través de la *Gaceta UNAM* por el reglamento universitario, mismo que le solicita un perfil definido al ámbito bibliotecológico, con niveles mínimos de formación profesional en el área específica y con pruebas y desarrollo de proyectos sobre bibliotecas.

Por otro lado, es en el sector académico donde suelen surgir las ofertas laborales, dado que las bibliotecas se asocian de forma directa con la educación, por eso no se extraña que sea este sector el que solicita mayormente a los bibliotecólogos y donde éstos pueden desarrollar mejor sus habilidades y aplicar sus conocimientos.

En mucho menor porcentaje se encuentran los sectores de la administración, la industria y la comunicación, en los que poco ha trabajado el bibliotecólogo

debido a las nulas oportunidades que proporcionan dichos sectores, tales como el de educación (74.82%), la administración (6.99%), la industria (3.49%), los medios de comunicación (0.69%), la salud (0.69%), y otros (11.93%).

Respecto al lugar en donde se pretendía ocupar la plaza, el 81.89% requiere profesionales para la Ciudad de México lo cual es lógico dado que las bolsas de trabajo consultadas pertenecen a las dos escuelas de educación bibliotecológica situadas en dicha ciudad y cuyas ofertas están dirigidas a sus estudiantes o a sus egresados.

Sin embargo, hay interés en instituciones de otros estados que requieren de estos profesionales y reconocen la especialidad impartida tanto en la ENBA como en el Colegio de Bibliotecología y Archivología de la UNAM; se trata de los Estados de México, Puebla, Baja California, Querétaro, Chihuahua, Hidalgo, Sinaloa, Jalisco y Veracruz.

Con relación a las funciones para las que son requeridos los profesionales del ámbito bibliotecológico se tiene que el 27.26% de las solicitudes requiere al bibliotecólogo para realizar funciones de *administración*, que van desde la administración de un departamento de la biblioteca, como el de *Desarrollo de colecciones* o *Procesos técnicos*, hasta la administración de la biblioteca o centro de documentación, incluyendo todas las áreas de servicio y de procesos, así como el manejo presupuestal. También es importante el hecho de que se solicite un administrador de bibliotecas digitales o de sistemas de información en donde es reciente la incorporación de los bibliotecólogos.

Otra de las funciones básicas para la que se solicitan a estos profesionales es dentro del área de servicios y atención a los usuarios (34.26%), en donde los empleadores mencionan que requieren profesionales que puedan establecer convenios interbibliotecarios, realizar boletines de alerta, dar servicio de consulta y de referencia presencial y virtual, impartir cursos de Desarrollo de Habilidades Informativas, proporcionar servicios bibliotecarios digitales, desarrollar las colecciones, diseñar y ejecutar proyectos culturales, participar en procesos de calidad y programar actividades de fomento a la lectura.

Indiscutiblemente una de las funciones básicas del bibliotecólogo es la catalogación y la clasificación; por ello, aunque el cargo no sea precisamente el de catalogador, sus funciones sí tienen que ver con esa actividad profesional en un 13.98%, al realizar actividades de catalogación, clasificación bibliográfica con Dewey o LC, asignación de encabezamientos de materia, análisis documental tanto del libro antiguo como de colecciones especiales, depuración, expurgo documental, valoración y selección documental.

En la última década con la promulgación de las leyes de transparencia, de protección de datos y la ley federal de archivos de 2012 y 2018, la sociedad

mexicana ha requerido de archivistas a quienes asocia con los profesionales de la bibliotecología, por lo que requiere bibliotecólogos que se desempeñen en actividades de organización archivística, manejo de inventarios, archivo virtual y actividades administrativas para gestionar el archivo y resguardar los documentos importantes.

En mucho menor medida (2.09%) se requiere de profesionales cuya función sea la de análisis, desarrollo y mantenimiento de sistemas. Esto porque en los planes de estudios que forman a los profesionales se ha integrado un área de tecnologías de la información que tiene que ver con los sistemas de automatización bibliotecaria.

Las actividades en las colecciones especiales y en el fondo antiguo de las bibliotecas requieren de profesionales que las organicen, procesen y preserven bajo las condiciones de temperatura y ventilación adecuadas, dado su valor cultural e histórico.

Por otra parte, también se requiere de bibliotecólogos que se hagan cargo del desarrollo de colecciones para hacer el análisis del acervo, el manejo y el control de presupuestos con más amplios conocimientos sobre el campo editorial de libros y publicaciones periódicas en cualquier formato físico.

En cuanto a conocimientos que requieren los empleadores de los profesionales solicitados, se mencionan los siguientes: licenciatura concluida o pasante, experiencia en catalogación (35.66%), estudiantes (16.78%), experiencia en servicio, organización e inventarios, Office, Siabuc (6.99%), soltero, con espíritu de servicio (1.39%), buena presentación, cultura (.69%), calidad en el trabajo y buena comunicación (.69%), disponibilidad de horario (1.38%), conocimiento básico de biblioteca (.69%), disponibilidad de horario (.69%), archivista (.69%), no especificado (32.16 %).

Resulta curioso que en las ofertas de trabajo no se consideren los aspectos necesarios del perfil del bibliotecólogo solicitado, quizá porque el empleador tiene claro los conocimientos que adquiere el profesional al estudiar esta carrera profesional.

Por otra parte, es importante el porcentaje (33.66%) personas tituladas, cuando hasta hace una década era en la etapa estudiantil en la que se insertaban el 90% de los bibliotecólogos al mercado de trabajo.

Además del título, quienes requieren de bibliotecólogos demandan que tengan buenos conocimientos de inglés, experiencia en el manejo de base de datos, archivos y captura de información; en el desarrollo y análisis de colecciones; y que coordinen personal creativo, sean tolerantes, comprometidos y gusten de la promoción y animación a la lectura; y facilidad de comunicación tanto escrita como oral.

Otros empleadores hacen alusión a la experiencia deseable de al menos un año en áreas de servicios de consulta y referencia en biblioteca; más competencias para el trabajo en equipo, capacidad de coordinar y priorizar; así como tener creatividad, innovación, buenas relaciones interpersonales, obtener resultados favorables y el trabajo bajo presión, habilidades administrativas y gerenciales; estar orientados hacia la calidad, además de tener conocimiento y dominio del inglés. Todos estos aspectos vinculados con la administración de unidades de información y el consecuente manejo de recursos humanos.

En cuanto a habilidades y actitudes, los empleadores requieren profesionales que sean capaces de analizar, sintetizar y resolver problemas específicos en forma práctica; que manejen el lenguaje oral y escrito fluidamente; que posean una amplia base cultural, científica y humanística; que tengan inventiva, creatividad y hábito hacia la lectura e interés para tratar a diferentes tipos de usuarios.

Los aspectos tecnológicos son también importantes por lo que se requiere igualmente que se tenga experiencia en sistemas automatizados para biblioteca y un nivel avanzado deseable de Word, Excel, Power Point, Access; en el manejo de LOGICAT; dominio de los sistemas SIABUC, Bibliotecarios Digitales, más en las tendencias actuales de tecnologías digitales, base de datos, entornos de programación web, HTML, CSS, XML, XSLT; así como en los lenguajes de script, IBM Cognos para la presentación de informe; manejo de Mac y Photoshop.

El porcentaje de estudiantes solicitado es bueno (16.78%), aunque como se mencionó anteriormente, en años pasados el porcentaje era muy superior. La situación ha cambiado no sólo en el ámbito laboral que requiere de personal con mayor preparación, sino también en el ámbito académico, ya que la mayoría de los estudiantes se dedica a ello de tiempo completo por ser dependientes económicos de sus padres y preferir dedicar todo el tiempo al estudio.

Quienes solicitan a estos estudiantes, generalmente también les piden conocimientos y habilidades sobre catalogación y clasificación, servicios a usuarios, préstamo de libros, servicio de fotocopiado e impresiones, procesos técnicos, desarrollo de procesos para la administración de archivos multimedia, búsqueda, recuperación, análisis y organización de información, administración de servicios bibliotecarios multimedia; manejo de paquetería, manejo de TIC; manejo de recursos didácticos; buena actitud de servicio, gusto por el orden y la sistematización, liderazgo, responsable, honesto; con disponibilidad para servir, buen trato al usuario y demás personas y buena dinámica, trabajadora, con apertura para asumir lineamientos institucionales.

Durante el periodo del estudio no se solicitaron muchos archivistas; sin embargo, en cuanto a los bibliotecarios, se observa consistentemente el requerimiento de ellos con conocimientos de organización de archivos, para incorporarse a los archivos públicos que por ley deben o deberían organizarse.

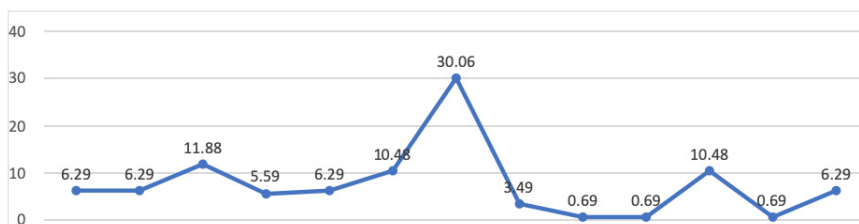
En México, por otra parte, el tipo de contrato es fundamental porque representa la estabilidad laboral que ha sido característica de una profesión que se vincula con instituciones gubernamentales. En las ofertas laborales, la mayor parte de los empleadores no menciona el tipo de contrato (53.84%), a convenir (6.29%), becarios (6.29%), eventual (2.09%), indefinido (28.01%), por honorarios (0.69%), o prácticas profesionales (2.09%).

Como se puede observar, el 28.01% es contratado por tiempo indefinido, lo cual da cierta seguridad al profesional, ya que este tipo de contrato incluye a los técnicos académicos de la UNAM, quienes están regulados por un Estatuto de Personal Académico y protegidos por un sindicato de académicos: la Asociación Autónoma del Personal Académico de la UNAM.

Se contrata poco de forma eventual y por honorarios, aunque se observa que también se solicitan becarios o profesionales que hagan prácticas profesionales; a éstos se les asigna un apoyo económico, pero no representa por sí mismo un salario y se les solicita para realizar algunas actividades de apoyo profesional o de atención a usuarios.

Con relación al salario, su distribución se puede observar en la siguiente gráfica.

Gráfica 1. Distribución de salarios



Fuente: Elaboración propia.

Si se considera que la mayor parte de las ofertas que se analizaron son de técnicos académicos, se considera que el salario oscila entre los 900 y 1000 dólares, mismo salario que se le ofrece a cualquier otro profesional de otras áreas o profesiones.

De 145 a 300 dólares se les ofrecen como apoyo económico a los becarios y practicantes que apenas sirven para el transporte de los estudiantes contratados.

CONCLUSIONES

En México, el mercado de trabajo de los bibliotecólogos sigue siendo todavía institucional, especialmente en el sector de la educación superior donde se reconoce el trabajo profesional y se le paga como el de cualquier otro profesional que opte por la misma plaza y nivel. Es en dicho sector en donde se administra unidades de información en las que gestiona recursos humanos y económicos para atender las necesidades de información de su comunidad; aunque también es contratado para realizar actividades profesionales como la catalogación y clasificación de materiales y el diseño de servicios digitales.

El trabajo en el sector educativo, además les brinda a los profesionales de la bibliotecología la estabilidad institucional que les niega el sector privado y otras instituciones de gobierno no proporcionan, porque en los últimos años se ha optado por la contratación de empresas para una tarea determinada, ya sea la organización y el procesamiento de las colecciones o el diseño de servicios y bibliotecas digitales.

Es claro que las actividades profesionales del bibliotecólogo no han cambiado en muchos años y quizá no cambiarán pronto.

BIBLIOGRAFÍA

Escalona Ríos, Lina. *La educación bibliotecológica a través de sus instituciones educativas*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas; Colegio Nacional de Bibliotecarios, 2005.

Ríos Emicente, Noé. “El mercado de trabajo profesional en bibliotecas universitarias y su impacto en la educación bibliotecológica en México”. Tesis de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, UNAM, 2017.

Una mirada del trabajo interuniversitario desde la acción sustantiva

KARLA RODRÍGUEZ SALAS
Universidad Nacional, Costa Rica

INTRODUCCIÓN

La creciente integración de los sistemas universitarios, el papel que debe jugar la universidad en la formación de profesionales, su responsabilidad social y la preocupación por mejorar la calidad del quehacer, han sido los factores determinantes para propiciar espacios de trabajo interdisciplinar e interuniversitario, mediante la ejecución de proyectos y actividades académicas en donde las áreas de docencia, investigación y extensión pretenden el fortalecimiento de la gestión académico curricular y el compromiso social con sus egresados propicia el conocimiento e intercambio de experiencias de las diferentes universidades participantes y construye lazos que permiten fortalecer el trabajo interuniversitario.

El propósito de esta disertación es sistematizar la experiencia generada a lo largo de quince años de trabajo colaborativo, y su aporte al fortalecimiento de las competencias y habilidades de la comunidad universitaria y disciplinar, al igual que destacar la contribución del Seminario de Investigación y Educación Bibliotecológica en el desarrollo de iniciativas interuniversitarias teniendo como sustento axiológico los principios, valores y fines de la Universidad Nacional.

DESARROLLO

La carrera de Bibliotecología y Gestión de la Información, conocida anteriormente como carrera de Bibliotecología y Documentación obtuvo su acреди-

tación en el año 2005 por parte del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). Cinco años después fue reacreditada por cuatro años y acreditada otra vez por cuatro años más en el 2019.

Uno de sus retos y compromiso de mejoramiento ha sido crear y mantener una cultura de calidad en los procesos de gestión administrativa, académica y curricular, promoción y difusión, capacitación y actualización de la población estudiantil y graduada; así como del personal docente y administrativo además de la vinculación con otras instituciones nacionales e internacionales afines.

Como parte de las iniciativas implementadas, se generaron espacios de intercambio académico, procesos de formulación de proyectos inter-universidades y entre los cuales se encuentra el Seminario de Educación Bibliotecológica, cuya participación se concreta a la aportación en un encuentro realizado en el año 2006 sobre educación bibliotecológica dirigida al proceso de autoevaluación de las carreras. Ese mismo año, la EBDI inicia el proceso de reflexión y definición de una estrategia de intercambio de especialistas con apoyo del Fondo de Fortalecimiento y Renovación Académica, para impulsar un mayor acercamiento entre docentes, expertos y la comunidad estudiantil y generar investigaciones en temas de trascendencia disciplinar, así como encuentros académicos que permitan conocer las prácticas, procesos de gestión, metodologías y experiencias que fortalezcan la acción sustantiva a partir del intercambio de conocimiento y buenas prácticas.

La iniciativa fue acogida por las diferentes autoridades de las instancias participantes con el fin de potenciar la reflexión y la conceptualización de los programas, proyectos y actividades de la extensión e investigación universitaria.

Desde 2013 a la fecha, la comunidad de la EBDI ha tenido la oportunidad de tener como acompañamiento a los especialistas participantes del Seminario de Investigación y Educación Bibliotecológica, quienes, con diversos aportes han colaborado con actividades para atender el cumplimiento de los compromisos de mejoramiento continuo, generados a partir de los procesos de autoevaluación y acreditación. Estas actividades han tenido como ejes transversales temas relacionados con: pertinencia e impacto, calidad, tecnología e innovación, evaluación curricular, acreditación y certificación, didáctica universitaria y perfil docente.

Dichos ejes se vinculan al abordaje temático de este Seminario y representan un importante esfuerzo para incorporar al trabajo la participación de expositores internacionales con amplia experiencia en temas vinculantes, lo que permitió el desarrollo de investigaciones sobre la organización de conversatorios, encuentros académicos, talleres, acompañamientos curriculares relacionados con la responsabilidad social y académica de la universidad, y por ende de la

EBDI, como procesos continuos que revisten un carácter de permanencia para la gestión, reflexionar, comprender y enriquecer la acción sustantiva.

Son varias las razones que impulsaron a trabajar de esta manera. Entre ellas:

- Favorecer el intercambio de experiencias entre profesores y estudiantes, así como la realización conjunta de acciones que tengan relevancia e incidencia positiva en la carrera.
- Ejecutar un plan de desarrollo para el personal académico que estimule la formación en áreas de interés, la obtención de grados académicos superiores y el mejoramiento en aspectos de didáctica universitaria o de la especialidad.
- Proyectar, en la forma más amplia posible, los conocimientos, estudios e investigaciones que nos permitan a todos participar en la cultura universitaria, contribuir al desarrollo social y a la elevación del nivel espiritual y moral; así como intelectual y técnico.
- Propiciar un buen acceso a las estrategias y a programas o proyectos institucionales permanentes de investigación educativa, que fortalezcan la innovación y la actualización de los métodos de enseñanza y la capacitación de los académicos.
- Contar con un núcleo académico que en calidad de asesores contribuyan con la orientación y la gestión de la carrera para que ésta no tenga un carácter unipersonal.
- Como parte del Proyecto Especial de Mejora, implementar un plan de acción para la participación académica y administrativa que atienda las nuevas demandas de la carrera. La ejecución de este plan de acción será permanente para garantizar una adecuada gestión administrativa, académica y curricular.
- Ejecutar acciones para reforzar al personal docente, el desarrollo de una vida académica que integre un pensamiento científico riguroso en su quehacer, a saber: la elaboración de líneas de investigación y extensión, articuladas con las áreas estratégicas de la Facultad y de la Universidad; el análisis sobre los recursos laborales para apoyar los programas, proyectos y actividades académicas; la integración de la investigación y la extensión en los trabajos finales de los estudiantes de algunos cursos de la carrera y la formulación de proyectos integrados e interdisciplinarios.
- Potenciar una comunidad de práctica para la adquisición y el fortalecimiento de competencias, el desarrollo de investigaciones en conjunto y las actividades académicas orientadas al fortalecimiento de la gestión académica curricular.

MOMENTOS SIGNIFICATIVOS DE LA EXPERIENCIA

Las actividades coordinadas desde la EBDI junto con los participantes del Seminario de Investigación y Educación Bibliotecológica ha generado momentos significativos durante su trayectoria, entre los que se destaca la participación de los integrantes en el Seminario como facilitadores de talleres, conferencistas y la participación en grupos de trabajo tanto el personal docente como estudiantes, egresados y profesionales del área compartieron experiencias y aprendizajes sobre temas de interés disciplinar con un total de 20 conferencias, 10 talleres y 8 sesiones de trabajo que se desarrollaron en el marco de encuentros, jornadas, espacios de reflexión y acercamiento con la comunidad docente, estudiantil y profesional de manera colaborativa desde esta actividad académica, en la que más de 100 participantes por sesión tuvieron la oportunidad de enriquecer sus aptitudes y capacidades, y de esta forma también su desarrollo personal y profesional.

La siguiente tabla resume las temáticas abordadas y el tipo de actividades, participantes y facilitadores que apoyaron el proceso.

Tabla 1. Temáticas y actividades del Seminario de Educación Bibliotecológica

FECHA	TEMÁTICA	TIPO ACTIVIDAD	PARTICIPANTE(S)	T/PARTICIPACIÓN
Setiembre de 2013	Epistemología de la bibliotecología Alfabetización Informacional Investigación Bibliotecológica TICs en la educación bibliotecológica Mercado Laboral	Encuentro internacional de intercambio y reflexión sobre la formación bibliotecológica	Lina Escalona Ríos Rosa María Martínez Rider Brenda Cabral Johann Pirela Orlanda Jaramillo Carlos Miguel Tejada Juan Carlos Marcos Recio	Conferencistas
Diciembre de 2016	Evaluación y Diseño Curricular Modelo educativo	Taller Sesión de trabajo	Lina Escalona Ríos	Facilitadora
Mayo - junio de 2017	Diseño curricular Evaluación de aprendizajes Didáctica universitaria TIC como apoyo al p_E_A	Encuentro internacional de Bibliotecología	Lina Escalona Ríos Rosa María Martínez Rider Noé Ríos Emicente Brenda Cabral Johann Pirela Orlanda Jaramillo Juan Miguel Castillo Rosa Elba Chacón Carlos Miguel Tejada Martin Alonso Estrada	Facilitadores talleres conferencista
Mayo - junio 2018	Animación lectora Servicios de información Mercadeo de servicios	Jornada de Bibliotecología: acciones para el empoderamiento social	Noé Ríos Emicente Ruth Elena Vallejo	Conferencistas Facilitadores de Taller
Septiembre-octubre 2019	Curriculum universitario Gestión de información Investigación formativa	Encuentro Internacional para la Gestión de Información, Aprendizaje Colaborativo y Economía Social Solidaria desde las Bibliotecas infantiles	Lina Escalona Ríos Johann Pirela Morillo	Facilitadores de Taller Participantes en conversatorio Asesoría (validación plan de estudios) Conferencista

Fuente: Elaboración propia.

BALANCES Y EXPECTATIVAS

La experiencia generada permitió:

A nivel curricular:

- Desarrollar la capacidad de autoevaluarse y aprender de la experiencia de otros, así como propiciar el interés y compromiso por mantenerse actualizados y contribuir con el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Ampliar la visión sobre las diferentes propuestas defendidas por los autores, las elaboradas por las asociaciones profesionales, el rediseño de planes de estudio y los tipos de cambio en cuanto nivel de abordaje, que se perciben con mayor influencia en el entorno profesional; a saber, un cambio mínimo en los valores profesionales, uno moderado para los parámetros profesionales y uno rápido para la tecnología.
- Abordar de manera idónea la congruencia externa que debe mediar en los planes de estudio con respecto a la inclusión del entorno social, político y económico, y las necesidades laborales de una profesión cambiante y de naturaleza interdisciplinaria.
- Compartir y fortalecer los conocimientos y las prácticas docentes, evidenciar las competencias adquiridas por los estudiantes en el área de tecnologías de la información; así como la comunicación, conocer nuevos escenarios y tendencias internacionales en el uso de las TIC en la docencia y los servicios bibliotecarios.
- Constatar las fortalezas del plan de estudio en esta área de conocimiento, así como analizar algunas herramientas para aplicar las TIC como estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Contar con una mirada externa que contribuya a fortalecer lo realizado y a cuestionarnos sobre nuestro quehacer como formadores y conocer cuál es el aporte social de la profesión y del curriculum que se propone, así como los perfiles profesionales y ocupacionales.

En el ámbito disciplinar:

- Contar con una mirada externa que contribuya a fortalecer y analizar el trabajo desarrollado en el ámbito bibliotecario en el país. Así como contrastar la experiencia generada en otros ámbitos e identificar algunas semejanzas con el quehacer bibliotecario costarricense y algunos retos que debemos enfrentar en la bibliotecología social y la formación de bibliotecólogos.
- Realizar un análisis del trabajo desarrollado en Costa Rica sobre el tema de la gestión documental como base para el diseño de un sistema de

preservación digital y la participación de profesionales en bibliotecología como gestores de información.

- Ahondar en el estudio de las cuestiones morales suscitadas en el marco de la ética de la computación, la ética empresarial, la ética médica, las ciencias de la computación, la filosofía de la información, la epistemología social y la biblioteconomía y documentación, como la disponibilidad, accesibilidad y precisión de los recursos informacionales, sin importar su formato, clase o soporte físico
- Vislumbrar la sistematización de experiencias como parte de la producción académica, que abren un abanico de posibilidades entre el personal académico para producir a partir de sus propias experiencias en el aula.
- Identificar las áreas de estudio de las investigaciones bibliotecológicas y las problemáticas planteadas y analizar las tendencias

En el ámbito interinstitucional:

- Para las universidades la acción sustantiva (docencia, investigación y extensión universitaria) constituye una tarea prioritaria y conforma los pilares fundamentales de su quehacer. Es así como a través de este tipo de acciones, se constituye una herramienta esencial para la creación y el desarrollo de capacidades institucionales, de transformación social, de recuperación y de fortalecimiento del saber, así como de la idiosincrasia de un país y nación.
- La participación en este Seminario y proyecto académico ha fungido como un instrumento de transferencia de conocimiento con un carácter preciso, amigable, sencillo y práctico, en el cual los participantes pueden apropiarse rápidamente de la información, transferirla a otros colegas y aplicarla en sus labores diarias, en beneficio de la institución en la cual laboran y de la sociedad. De esta manera surge un trabajo interuniversitario e interdisciplinario cuya base propone el desarrollo y la implementación de acciones de acuerdo con las fortalezas de cada universidad, conformando así una base temática variada que atiende a las necesidades tanto del desarrollo profesional como del desarrollo integral de sus estudiantes y de los funcionarios universitarios, y a la vez propicia un mayor involucramiento en el quehacer académico curricular.
- Los momentos y experiencias vividas han contribuido a generar un equipo interdisciplinario caracterizado por una labor solidaria, continua y proactiva, lo que ha permitido alcanzar los objetivos de forma exitosa, logrando con ello un trabajo interuniversitario con el que se busca alcanzar acciones concertadas e integradas, con miras a optimizar la calidad del quehacer universitario y la relevancia de su aporte

al desarrollo nacional, de manera que se afirmen las identidades, las potencialidades y las fortalezas de cada una de las instituciones dentro de un espacio de acción conjugada.

- Durante el período de ejecución se ha logrado un proceso de organización y coordinación muy participativo, con un alto componente de trabajo en equipo y de intercambio de experiencias entre la academia y la sociedad. De igual manera, se ha contado con el apoyo de facilitadores con amplia experiencia y compromiso para el abordaje de las diferentes actividades.
- Esta experiencia es un ejemplo de éxito en la articulación interuniversitaria e interdisciplinaria, enlace que ha permitido sumar esfuerzos y capacidades para promover cambios y actitudes.

Estas prácticas de intercambio académico generan procesos de reflexión e interpretación crítica que representan una manera de producir y gestar conocimiento a partir de experiencias vividas. Con ello se mejoran las prácticas y, en el peor de los casos, se promueven y plantean contribuciones que inciden en los diferentes sectores involucrados y en la propia institucionalidad universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

Ríos Ortega, Jaime y Juan José Calva González. *La investigación y la educación bibliotecológica en la Sociedad del Conocimiento: memoria del XXVII Coloquio de Investigación Bibliotecológica y sobre la Información*. Ciudad de México, 28-30 de septiembre de 2009. http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L28.

Rodríguez Salas, Karla. “Una mirada crítica al proceso de autoevaluación y acreditación en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información”. En *XXVII Coloquio de Investigación Bibliotecológica y sobre la Información*, Ciudad de México, 28-30 de septiembre de 2009. http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L28.

Sebastián, Jesús 2002. “Oportunidades e iniciativas para la cooperación iberoamericanas en educación superior”. *Enseñanza de la bibliotecología* (enero-abril 2002):197-225.

Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior. *Guía para la autoevaluación de carreras - con fines de acreditación oficial*. San José, Costa Rica: SINAES, 2011.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Bachillerato en Bibliotecología y Documentación con énfasis en gestión de la Información, y en Tecnología de la Información y de la Comunicación y de la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación: Compromiso de Mejoramiento: resumen ejecutivo*. Heredia, Costa Rica: UNA, 2019.

Valverde Chávez, Jeannette. *Responsabilidad social universitaria: el caso de la UNA*. 2014. <http://www.Academia.edu/13006664/ResponsabilidadsocialuniversitariaElcasodelaUNA>.

Retos de la transformación curricular en la acreditación. Bibliotecología y Ciencias de la Información - UNMSM (2019-2022)

ELIZABETH HUISA VERIA

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

INTRODUCCIÓN

La educación bibliotecológica como tema de investigación ha venido tomando fuerza e importancia en los últimos años, sobre todo en nuestra región, debido a la presión del mercado laboral, las demandas de los egresados y la presión de los empleadores. En América Latina ha sido liderada por países donde hay mayor oferta educativa, tal es el caso de México, Colombia, Costa Rica y Brasil.¹ Tema abordado en el Seminario de Educación Bibliotecológica del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la UNAM.

El éxito de los programas educativos va de la mano con el reconocimiento de su oferta académica, siendo la acreditación el sello de los modelos que caracteriza la calidad en la formación educativa. Es así, que en los últimos años se ha visto que nuevos programas de Bibliotecología se han sumado a este círculo de calidad, como son los casos de Bolivia, Perú y Chile.

Este proceso complejo de la acreditación en el Perú otorgado por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa SINEACE, consiste en cuatro etapas: aplicación, autoevaluación, evaluación

1 Carlos Hugo Artaza. "La formación profesional en bibliotecología y documentación: un estudio comparado de los diseños curriculares de las escuelas universitarias en Argentina". (Tesis doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona, 2016) <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/399717/cha1de1.pdf?sequence=1>.

externa y acreditación. En la etapa inicial de la autoevaluación se analizaron cuatro dimensiones: gestión estratégica, proceso de enseñanza aprendizaje, soporte institucional y resultados.²

El objetivo del estudio fue analizar los informes de autoevaluación del 2019 y 2022 con referencia al diseño curricular de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, proceso en el que han participado miembros del Seminario de Educación mencionado. La metodología que se emplea es descriptiva e histórica considerando el informe de autoevaluación de 2019 y de 2022, con el fin de ver la mejora continua en ambos períodos de estudio. Se toma en cuenta el modelo del SINEACE a través de dimensiones, factores y estándares vinculados al diseño curricular.

DESARROLLO

Dimensión 1: Gestión estratégica / Factor 1: Planificación / Estándar 1: Propósitos articulados

Autoevaluación 2019

Se lograron la articulación de la visión, misión y objetivos declarados de la Universidad, facultad y escuela profesional. Sin embargo, en el diseño curricular del 2018 no se contempló la participación de los grupos de interés.

Autoevaluación 2022

En las jornadas curriculares iniciadas en el 2021 y culminadas en enero de 2022, se construyó un nuevo diseño curricular que se encuentra alineado con la visión, misión y objetivos institucionales. Además, se recibió la retroalimentación de los miembros del grupo de interés, logrando la participación de todos los actores educativos: estudiantes, docentes, egresados, autoridades y grupos de interés.

Dimensión 1: Gestión estratégica / Factor 1: Planificación / Estándar 2: Participación de los grupos de interés

Autoevaluación 2019

Se conformó oficialmente el primer grupo de interés en 2018, conformado por 6 instituciones. Para el 2019, se incrementó a 8 instituciones, según el tipo de institución. En ambos años la periodicidad de las reuniones fueron semestrales, a mitad y término del año.

² Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria (SINEACE 2017).

Autoevaluación 2022

En el 2020 se incluyeron 14 instituciones. En el 2021 se consolidaron 12 miembros de los grupos de interés. En este período se contó con la presencia de instituciones internacionales. Su participación fue de índole académica y laboral.

Dimensión 1: Gestión estratégica / Factor 1: Planificación / Estándar 3: Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos

Autoevaluación 2019

La revisión de las políticas institucionales como el diseño curricular, llevó a la actualización curricular de 2016 al 2018. Entre ambos diseños no hubo cambios trascendentales y tampoco se contó con la participación de los grupos de interés.

Autoevaluación 2022

De acuerdo con la Ley Universitaria 30220, todo plan de estudio debe ser actualizado cada tres años, por ello, se determinó que en el 2021 se evalúe el plan curricular.

Planteándose etapas para la evaluación:

1ra. Etapa: Evaluación por áreas, estudiantes y egresados.

2da. Etapa: Plenarias.

3ra. Etapa: Participación con los grupos de interés.

El acompañamiento de una especialista internacional fue importante porque resolvió inquietudes de la especialidad.

Dimensión 1: Gestión estratégica / Factor 2: Gestión perfil egreso / Estándar 5: Pertinencia del perfil de egreso

Autoevaluación 2019

Se cuenta con un perfil de egreso dividido en seis áreas con 14 competencias específicas. Si bien es coherente con sus propósitos y el currículum no responde a las expectativas de los grupos de interés, porque no se construyó participativamente.

La reunión con el grupo de interés del 2018 permitió el primer acercamiento para recoger la información sobre las demandas laborales. El 2019, se continuó con la práctica y se evidenció el problema del monitoreo de las 14 competencias específicas.

Autoevaluación 2022

Las jornadas curriculares del 2021 permitieron construir un perfil de egreso más acorde a las demandas laborales y las expectativas de los grupos de interés.

Se logró trabajar 6 competencias específicas alineadas a los documentos institucionales.

Dimensión 1: Gestión estratégica / Factor 2: Gestión perfil egreso / Estándar 6: Revisión del perfil de egreso

Autoevaluación 2019

No hay modificaciones en el perfil de egreso del 2018 al 2016. No fue construido participativamente.

Autoevaluación 2022

El perfil del egreso del 2018 fue revisado en 2021. Fue conducido por la dirección de la escuela en colaboración de todos los actores educativos.

Se tomó en cuenta el desempeño profesional, los avances científicos y tecnológicos, las nuevas demandas de la comunidad académica y el entorno, entre otros. Se presentó el nuevo perfil de egreso.

Dimensión 2: Formación integral / Factor 4: Proceso de enseñanza-aprendizaje / Estándar 9: Pertinencia del perfil de egreso: Plan de estudios

Autoevaluación 2019

El plan de estudios del 2018 consta de: los perfiles de ingreso y egreso, los objetivos educacionales, la malla curricular, los criterios y estrategias de enseñanza-aprendizaje, de evaluación y de titulación. Se cuenta con 6 competencias para el perfil de ingreso y 14 competencias para el perfil de egreso. Además, se especifican las estrategias de aprendizaje, la obtención del grado y las modalidades de titulación a través únicamente de la tesis. El currículo se actualiza cada tres años con participación de los actores educativos (proceso).

Autoevaluación 2022

El plan de estudios fue revisado en 2021 y se actualizó el perfil de ingreso y egreso, ambos perfiles con seis competencias. Una malla curricular fue dividida en seis áreas, producto de la revisión de un comité de prospectiva, cuyo informe sirvió para discutir con los docentes, estudiantes y egresados e informar a los grupos de interés.

Los criterios de enseñanza y aprendizaje fueron establecidos en los sílabos de los cursos. La modalidad de titulación se dió a través de la tesis y el trabajo de suficiencia profesional. El currículo es evaluado cada año desde el 2020. Los coordinadores pedagógicos informan sobre la pertinencia de la temática, la actualización y bibliografía y la introducen en los sílabos.

Dimensión 2: Formación integral / Factor 4: Proceso de enseñanza–aprendizaje / Estándar 10: Características del Plan de estudios

Autoevaluación 2019

El plan de estudios está organizado por un número de créditos y horas dedicadas a la teoría y la práctica, 48 créditos para estudios generales, 165 créditos para la especialidad y 213 créditos en total.

Está conformado por seis áreas: 1. Gestión de la información, 2. Recursos y servicios de información, 3. Tecnologías de información, 4. Investigación en las ciencias de la información, 5. Organización de la información, y 6. Archivística y gestión cultural.

Los cursos como talleres y seminarios tienen 4 créditos, a diferencia del resto que tienen 3. El único curso que tiene mayor componente práctico es el de prácticas preprofesionales con 13 créditos. No se brinda una enseñanza virtual, según la Ley Universitaria. El tipo de curso puede ser: general, específico o de especialidad.

Tiene componentes sobre I+D+i, sobre todo en los cursos del área de investigación, formación ciudadana, (cursos de estudios generales), responsabilidad social (ésta se aprecia en los proyectos) y experiencia preprofesional.

Autoevaluación 2022

El plan de estudios que entrará en vigor está conformado por: 48 créditos en estudios generales, 167 créditos para especialidad y 215 créditos en total.

El Plan está conformado por seis áreas: 1. Gestión de la información, 2. Recursos y servicios de información, 3. Tecnologías de información, 4. Investigación en las ciencias de la información, 5. Organización de la información y 6. Fundamentos de la información.

Los cursos que tienen mayor componente práctico incluyen 4 créditos a diferencia de aquellos que tienen más componentes teóricos con 3 créditos. El curso de prácticas preprofesionales se mantiene en 13 créditos. A raíz de la pandemia éste se tuvo que flexibilizar con la enseñanza virtual. Todas las asignaturas se volcaron a la virtualidad, aún las prácticas preprofesionales.

Se incluyeron cursos electivos comunes para toda la Facultad. En el 2018 éstas contaban de 6 a 8 electivos para elegir. A partir del 2020, cuentan con 16 cursos a elegir, teniendo mayor oportunidad para elegir cursos que complementen su formación profesional.

Dimensión 2: Formación integral / Factor 4: Proceso de enseñanza–aprendizaje / Estándar 11: Enfoque por competencias

Autoevaluación 2019

El 2018 se diseña el sistema de evaluación del aprendizaje con los estudiantes del 10mo. ciclo, iniciándose el monitoreo del logro de las competencias (Chihuan, 2018).

Se utiliza la rúbrica en 3 cursos el 12% del semestre 2018-2: *Formulación y evaluación de proyectos (Administración y gestión), *Administración UI II (Administración y gestión), *Derecho a la información y *Prácticas Preprofesionales (docente evaluador).

En el 2019 se formaliza el monitoreo de todos los semestres a cargo de la escuela (3er.-10mo. ciclos). El sistema de evaluación contempla: a.) Según calificación, b.) percepción de logro en las competencias y c.) las estrategias de enseñanza, evaluando de manera general. El sistema permite identificar la brecha entre lo aprendido y la práctica en el trabajo.

Autoevaluación 2022

A partir del 2020, se cuenta con lineamientos de gestión curricular que precisan el proceso formativo:

1. Estrategias curriculares
Emplean estrategias de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de responsabilidad social entre otros.
2. Escenarios de aprendizaje
El proceso formativo se da en: aula física, aula virtual, laboratorio, trabajos de campo (curso y proyectos en responsabilidad social) y prácticas preprofesionales.
3. Gestión de la infraestructura
Equipos y materiales pedagógicos, mantenimiento de los laboratorios, entre otros.
4. Sistema de evaluación de aprendizaje
Estrategias que se emplearon a partir de: a.) las calificaciones, b.) las percepciones de logro aprendizaje y c.) las estrategias de enseñanza por áreas y personalizadas.

El sistema de evaluación monitorea el logro de las competencias durante la formación académica. Se realiza al término del semestre, se evalúan históricamente los resultados para tomar decisiones que sirven como insumo para actualizar el plan de estudios.

Dimensión 4: Resultados / Factor 12: Verificación del perfil egreso / Estándar 33: Logro de competencias

Autoevaluación 2019

Se complementa con el estándar 11, enfoque por competencias que se ha desarrollado en líneas anteriores. Además, se definen y aplican mecanismos de evaluación del logro de las competencias definidas en el perfil de egreso. Para realizar el seguimiento según el perfil de egreso, se determinaron 3 niveles: básico, intermedio y avanzado (Quiroz, Limaymanta y Matos, 2019). Los resultados del nivel básico muestran que el 89.5% de los estudiantes matriculados en asignaturas del nivel básico del área de Recursos y Servicios ocupan el primer puesto en el ranking de logro de competencia; le siguen el área de Administración y Gestión con el 87.9% de los estudiantes matriculados. El último lugar es para el área de Tecnologías, donde solo el 27.5% de los matriculados obtuvieron éxito en la competencia.

Nivel intermedio: Se observó que el 81% de los estudiantes matriculados en asignaturas de nivel intermedio son del área de Administración y Gestión ocupando el primer puesto en el ranking de logro de competencia. Le sigue el área de Recursos y Servicios con el 80% de estudiantes matriculados que tuvieron éxito en la competencia. Cierra el ranking, el área de Archivística con el 65.2% de estudiantes matriculados que ganaron la competencia.

Nivel avanzado: El área de investigación encabezó el ranking con el 85.7% de los estudiantes matriculados que alcanzaron la competencia. Le siguió la asignatura transversal de Prácticas preprofesionales donde el 81% de los matriculados ganaron las competencias previstas. Cierra el ranking el área de Administración y Gestión, donde el 64.3% de estudiantes matriculados ganó la competencia.

Autoevaluación 2022

Se realizó un estudio histórico del 2019 al 2021, según la ficha de análisis de competencias logradas por áreas v2 (correo electrónico Huisa Elizabeth, 25 mayo 2022), tomando en cuenta informes prepandemia y pandemia. Los resultados muestran que: El área de investigación logró alcanzar las competencias “muy bueno” del 10% (2019) al 30% (2021). Las competencias del nivel “bueno” van del 49% (2019) al 54% (2021). El nivel “regular” descendió de 27% (2019) al 11% (2021). Del mismo modo el nivel “proceso” del 14% (2019) descendió al 5% (2021).

El área de organización logró alcanzar las competencias “muy bueno” del 12% (2019) al 19% (2021). El nivel “bueno” del 56% (2019) al 68% (2021). El nivel “regular” descendió del 22% (2019) al 6% (2021). Igualmente, el nivel “en proceso” bajó del 10% (2019) al 7% (2021).

El área de recursos y servicios de información muestra las competencias del nivel “muy bueno” del 1% (2019) al 48% (2021). El nivel “bueno” retrocedió del 72% (2019) al 43% (2021). El nivel “regular” bajó del 20% (2019) al 5% (2021). Y el nivel “en proceso” se redujo del 7% (2019) al 4% (2021).

En el área de tecnología las competencias de nivel “muy bueno” se elevaron del 2% (2019) al 24% (2021). El nivel “bueno” ascendió del 43% (2019) al 57% (2021). El nivel “regular” se redujo del 33% (2019) al 17% (2021). Del mismo modo, el nivel “en proceso” 22% (2019) bajó al 3% (2021).

El área de gestión logra alcanzar la competencia del nivel “muy buena” del 4% (2019) al 26% (2021) El nivel “bueno” se redujo del 80% (2019) al 60% (2021). El nivel “regular se incrementó ligeramente del 10% (2019) al 12% (2021). Mientras que el nivel “en proceso” se redujo del 6% (2019) al 3% (2021).

Uno de los principales cambios realizados fueron las prácticas preprofesionales. Hasta el 2020, se contaba con un directorio con algunos criterios de calidad donde los estudiantes seleccionaban voluntariamente y sin discreción. Sin embargo, a partir del 2021, según el promedio ponderado, ellos elegían los centros de práctica. Entre los principales resultados varios practicantes fueron contratados en sus centros de prácticas como auxiliares. Para este 2022, se contempla considerar sólo 6 centros de prácticas de alto nivel, donde los estudiantes realizarán sus prácticas de manera rotativa, logrando que todos puedan ser evaluados según el perfil de egreso.

Dimensión 4: Resultados / Factor 12: Verificación del perfil egreso / Estándar 34: Seguimiento egresados y objetivos educacionales

Autoevaluación 2019

Fue el inicio del seguimiento a los egresados que tomó en cuenta el monitoreo de la inserción laboral.

Los objetivos educacionales también conocidos como competencias a “nivel experto” estuvieron ausentes en el diseño curricular del 2018, por lo cual tuvieron que ser construidos en el 2019. Esta evaluación indirecta del desempeño profesional se realizó por primera vez para los egresados. A pesar del esfuerzo, no fue validada por los grupos de interés. Cabe recalcar que en esta etapa no se contempló a los empleadores. Entre los resultados de los objetivos educacionales³ se encuentran:

- 1) Gestión de la información: Donde se precisa que se mantienen en las tareas tradicionales relacionadas con la atención a usuarios y el proce-

³ Daniel Cornejo Chávez, “Informe sobre la situación académica – laboral de egresados y nivel de logro de objetivos educacionales (Estándar 34)” (2019).

samiento técnico, apareciendo de forma creciente las funciones relacionadas a la gestión tanto de las unidades de información como de las documentales.

- 2) Recursos y servicios de información: Los encuestados manifiestan no ser constantes en mayoría (54.6%) sobre su capacidad de brindar servicios innovadores.
- 3) Tecnologías de la información: Los encuestados afirman utilizar herramientas tecnológicas para brindar servicios digitales con un 72.8% que manifiesta hacerlo “Siempre” o “Frecuentemente”. Los egresados encuestados se consideran capaces en su gran mayoría para desempeñarse en centros laborales compartiendo con funciones similares a las de un educador, administrador o ingeniero de sistemas.
- 4) Organización de la información: El 70% de los encuestados considera que es capaz de realizar de forma adecuada los procesos de selección, representación y recuperación documental ya sea “Siempre” o “Frecuentemente”.

El 74% de egresados afirma que la formación recibida en la E. P. de Bibliotecología y Ciencias de la Información les permite laborar con compromiso ético e incidir en la investigación. Y el 61.6% de los egresados manifiestan que están satisfechos o muy satisfechos sobre la formación recibida en la E. P. de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Autoevaluación 2022

Se realizó un informe sobre la demanda laboral en el contexto de pandemia.⁴ Los resultados muestran que los egresados están laborando el 30% en bibliotecas universitarias y/o unidades de investigación, seguido por las bibliotecas escolares con un 14% y centros de documentación con un 5%, en el resto de las unidades las cifras son bastante bajas. En referencia al sector al que pertenece el centro laboral, el 64% corresponde al sector privado, mientras que el 36% al sector público, denotando un mayor predominio del sector privado, cuya diferencia es significativa. Sobre la modalidad de teletrabajo, el 83% de los egresados indicó que sí lo realiza, mientras que el 17% lo ha realizado en la presencialidad.

Referente a la jornada laboral, estos indicaron que durante la pandemia el 43% realizó una jornada mayor a ocho horas, un 32% indicó que su jornada era de ocho horas y un 25% señala que abarcó menos de ocho

⁴ Infómanos y Otlet, Informe de análisis de resultados de encuesta sobre la situación laboral de bibliotecólogos durante la pandemia de COVID 19, 2021.

horas, evidenciando que se incrementó la jornada laboral. Con respecto a la reducción en las remuneraciones, el 82% señala que no sufrió reducción, mientras que el 18% indica que sí experimentó reducción en sus remuneraciones.

En resumen, los resultados muestran que el mercado laboral no se contrajo a pesar de la pandemia, pues se mantuvo y logró adaptarse a otras funciones compartidas con otros especialistas; sin embargo, el trabajo no presencial llevó a una jornada de más de 8 horas por día.

En las jornadas curriculares del 2021, los objetivos educacionales se construyeron y se validaron con los miembros del grupo de interés. Mientras a inicios del 2022⁵ se sometió a los egresados cuyos resultados muestran que:

- Investigación, es la competencia que resulta como mayor fortaleza y mayor valoración.
- Conocimiento científico, tecnológico y humanístico es una oportunidad que mejora la competencia.
- Organización y gestión de la información es la competencia que presenta menor calificación y valoración, a pesar de que es una fortaleza del perfil de egreso.
- Diversidad cultural y responsabilidad social, entre las más reconocidas están: la empatía, el respeto y el compromiso. Y las actividades de responsabilidad social son: la promoción de la lectura y la formación de bibliotecas.

A partir del 2022, se presenta una nueva etapa más personalizada con el sistema de evaluación. Se tendrá el seguimiento de las calificaciones finales de los cursos por áreas de los egresados (perfil de egreso), el cual será el punto de partida para la evaluación, seguimiento y monitoreo de su inserción laboral y la de los objetivos educacionales semestralmente hasta su tercer año de salida de la universidad.

CONCLUSIONES

Este contexto de búsqueda de la calidad de manera permanente en la educación universitaria, traducida en la acreditación, lleva consigo grandes desafíos y retos. El más importante y complejo es la actualización y la transformación

⁵ Carlos Agüero Aguilar, Informe preliminar objetivos educacionales y competencias–egresados (2022).

del diseño curricular acorde con las demandas laborales, las ofertas de otras universidades de reconocimiento internacional y las necesidades de los egresados por insertarse al mercado laboral.

Al analizar los informes de autoevaluación del 2019 y 2022, se nota un cambio sustancial en el último periodo de estudio, que refleja avances en la flexibilidad, participación, coherencia y congruencia curricular. Sin embargo, la implementación curricular genera expectativa en los actores educativos, quienes esperan reducir las brechas y capacitar al personal docente en los nuevos

temas de las áreas.

BIBLIOGRAFÍA

Agüero Aguilar, Carlos. *Informe preliminar objetivos educacionales y competencias-egresados*. 2022.

Artaza, Carlos Hugo. “La formación profesional en bibliotecología y documentación: un estudio comparado de los diseños curriculares de las escuelas universitarias en Argentina”. Tesis doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona, 2016. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/399717/cha1de1.pdf?sequence=1>.

Chihuan, Liv. *Informe de evaluación de competencias del perfil de egreso de los estudiantes del X ciclo de la E.P. de Bibliotecología y Ciencias de la Información*. 2018.

Cornejo Chávez, Daniel. *Informe sobre la situación académica – laboral de egresados y nivel de logro de objetivos educacionales (Estándar 34)*. 2019.

Huisa Veria, Elizabeth. “Ficha de análisis de competencias logradas por áreas v2”. Correo electrónico del autor, 25 mayo 2022.

Infómanos y Otlet. *Informe de análisis de resultados de encuesta sobre situación laboral de bibliotecólogos durante la pandemia de COVID-19*. 2021.

Quiroz, Rosalía, César Limaymanta, Fausto Matos. *Informe de evaluación de competencias según calificaciones en estudiantes de la E.P. De Bibliotecología y Ciencias de la Información – FLCH 2019-2*. 2019.

Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. *Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria*. Sineace, 2017.

Licenciado en Bibliotecología: perfil ocupacional y bolsa de trabajo en San Luis Potosí, México

ROSA MARÍA MARTÍNEZ RIDER

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México

INTRODUCCIÓN

Como parte de la investigación denominada “Perfil de mercado laboral del profesional de la información y su pertinencia con la formación profesional en Iberoamérica”, se revisan las características del perfil profesional de la carrera de Bibliotecología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y su relación con el perfil ocupacional, tomando como base la información de 50 ofertas laborales al azar, en virtud del número de egresados en 2013. Éstas se analizaron en un período que abarca de diciembre de 2012 a diciembre de 2013, en Internet, redes sociales y avisos clasificados en periódicos locales.

FORMACIÓN PROFESIONAL

La formación profesional del siglo XXI se relaciona con la educación para la vida, como una prioridad para “Desarrollar al máximo las capacidades, realizar proyectos y mejorar continuamente en lo individual, familiar, laboral e intelectual,”¹ donde estos ámbitos se interrelacionan dialécticamente entre sí.

Ernesto Ávalos refiere que “Todos los conocimientos que se brinden, los hábitos y actitudes que se favorezcan a través del proceso educativo, los valores

1 Guanajuato, Gobierno del Estado, *Una educación durante y para toda la vida*. <http://www.guanajuato.gob.mx/gestiones/romerohicks/primerono/unaeducacionparatodalavida/unaeducacionparatodalavida.htm>

que ayuden a clarificar en el alumno no pueden quedar limitados a su paso por las instalaciones escolares, sino que deben ser para que los aplique en su vida diaria”,² lo cual requiere de un aprendizaje continuo y de la interacción de las competencias personales, instrumentales y profesionales en todos los medios de actuación.

Mario Díaz expresa que “[...] las definiciones recientes de competencias no distan mucho de los nuevos conceptos y de las nuevas experiencias de trabajo, *vida* y educación que hoy se expresan complementariamente bajo la forma de *educación para la vida*, *educación para el trabajo*, *educación para el hacer*”.³ Es una filosofía de vida que se va construyendo con el tiempo, los conocimientos, las experiencias y las vivencias, las cuales se articulan en los nuevos aprendizajes.

En cuanto a las similitudes, en ambas se asumen las responsabilidades, no importando el entorno (la familia, el trabajo). Sin embargo, la educación para la vida responde a la acción en la actividad cotidiana, estudiantil, profesional o laboral, sin que necesariamente se desarrolle como praxis en todos los escenarios.

En cambio, la educación para el trabajo se desarrolla en un ámbito muy concreto, el de la formación laboral, que se basa en una misión, visión, objetivos y valores de la institución, organismo o empresa, la cual exige capacidades, desempeños y comportamientos determinados y específicos para obtener los resultados esperados en situaciones cotidianas, nuevas o imprevistas.

De acuerdo con Guardián, el perfil involucra “[...] un conjunto de funciones, actividades y tareas que un profesional debe ser capaz de desempeñar, en un contexto social e histórico determinado, y de acuerdo con los principios éticos que orientan la profesión”.⁴ Esta definición reconoce la importancia de la circunstancia; es decir, los valores y los requerimientos de la sociedad en un momento del tiempo, así como el papel que juegan la política, la economía y la cultura en el desarrollo de las unidades de información.

En este orden de ideas, la Licenciatura en Bibliotecología de la Escuela de Ciencias de la Información (ECI) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), tiene como objetivo:

Formar profesionales reflexivos, éticos, críticos e innovadores en el manejo de la información documental, a partir del desarrollo de las habilidades y com-

2 Ernesto Ávalos López, *Educación para la vida* (2014). <http://kepler.uag.mx/temasedu/edvida.htm>.

3 Mario Díaz Villa *et al.* “Nociología de las competencias. Referentes básicos de la noción de competencia”, *Educación Superior: Horizontes y Valoraciones* (2006), 48.

4 A. Guardián Fernández *et al.*, *Planificación y evaluación curricular* (San José, C. R., [s.e.] 1992), 15. Cfr. M. López Ruiz. “El perfil profesional del gestor de la información y la situación laboral del bibliotecólogo en la ciudad de Guatemala”. (Tesis, Guatemala, Universidad San Carlos de Guatemala, Escuela de Bibliotecología, 2006), 20.

petencias requeridas para gestionar, seleccionar, organizar, analizar, conservar y difundir documentos en cualquier formato, elaborar productos y servicios documentales; así como, para el manejo de centros y sistemas de información de manera eficiente y con calidad, que le permitan adaptarse a las necesidades de la sociedad actual y futura.

El perfil profesional declara la denominación del egresado, el campo de trabajo y las actividades del bibliotecólogo:

Denominación
Licenciado en bibliotecología Es el profesional capaz de desarrollar, administrar, organizar, sistematizar, gestionar y difundir la información a los usuarios por tipo de institución.
Campo profesional y mercado de trabajo
El Licenciado en Bibliotecología labora en cualquier institución que maneja información manuscrita, impresa, audiovisual o computarizada. El ámbito de estudio es el proceso que se da al conocimiento en su organización y difusión. Su objeto de estudio es la sociedad informada. Los espacios de trabajo son, entre otros: <ol style="list-style-type: none">1. El ejercicio libre de la profesión.2. El ejercicio con otros profesionistas libres (despachos, consultorios, bufetes).3. Las bibliotecas públicas, escolares (educación básica, media superior) especializadas (industria, empresas, comercios), académicas (universidades, tecnológicos, academias) y nacionales.4. Los centros de información y centros de documentación del sector público y privado.5. La industria editorial.6. La docencia e investigación.7. El Patrimonio documental.
Actividades
<ol style="list-style-type: none">1. Identificar el contexto (histórico, filosófico, económico, político, social, cultural y educativo) para integrar la práctica profesional a los requerimientos del ámbito de la información en los distintos sectores sociales.2. Administrar unidades de información (bibliotecas, centros de información o documentación) realizando las funciones de planificación, organización, integración, dirección, supervisión y control de los recursos humanos, financieros y materiales.3. Seleccionar los documentos de acuerdo con el tipo de institución, adquiriéndolos por compra, canje, donación o depósito legal.4. Organizar la información contenida en diversos soportes y formatos.5. Difundir la información a través de diversos servicios.6. Diseñar, promocionar y vender los servicios de información.7. Formar usuarios en el manejo de la información.8. Capacitar al personal en las diferentes actividades que se realizan en las unidades de información.9. Apoyar la industria editorial.10. Realizar investigaciones bibliotecológicas.

El plan de estudios se divide como se lista a continuación:

- Tres cursos propedéuticos: Habilidades de pensamiento, Habilidades de expresión verbal y Hábitos de estudio.
- 45 cursos que se imparten en 8 semestres, de los cuales:
 - 15 son de tronco común
 - 20 cursos del área básica
 - 5 cursos optativos, específicos o genéricos
 - 5 cursos de inglés
- El Servicio Social y Prácticas profesionales se incluyen en el curriculum como materias.

Existen seis líneas de formación a saber:

LÍNEAS DE FORMACIÓN	ASIGNATURAS
FUNDAMENTOS	Ciencias de la Información Documental, Lógica, Teoría del conocimiento, Estadística y Legislación.
PATRIMONIO DOCUMENTAL	Bibliografía, Historia de la cultura escrita y Patrimonio documental.
ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTAL	Tipología del documento, Técnicas de registro documental, Descripción documental, Lenguajes documentales, Recursos digitales, Catalogación descriptiva, Clasificación Dewey, Recursos continuos, Clasificación LC y Desarrollo de colecciones.
SERVICIOS DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTAL	Documentación, Unidades de información, Servicios de información documental, Servicio de consulta, Servicio de información especializada y Usuarios de la información.
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTAL	Administración general, Administración de unidades de información, Planeación de unidades de información y Economía de la información.
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Tecnologías de información y comunicación, Evaluación de programas de automatización y Proyectos de automatización.
INVESTIGACIÓN	Modelos matemáticos para las CID, Metodología de la investigación cuantitativa y Metodología de la investigación cualitativa.

Cada semestre ofrece un catálogo de materias optativas y los estudiantes pueden cursarlas en el plan de estudios de Archivología de la ECI; y en otras escuelas y facultades de la UASLP o de Bibliotecología en el país o el extranjero.

Las modalidades de titulación son la Tesis, Tesina, Informe recepcional de prácticas profesionales, Promedio superior, Grado superior de estudios, Proyecto emprendedor de negocios, Desempeño profesional y Seminario de titulación.

El número de egresados de la carrera de Bibliotecología entre el 2000 y el 2013 es el siguiente:

Tabla 1. Egresados de la carrera de Bibliotecología de la ECI-UASLP

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
29	40	17	27	54	49	32	22	25	23	34	25	13	29

Fuente: Secretaría de Control Escolar, ECI-UASLP.

El currículum es un proyecto multidimensional de formación para atender las expectativas individuales, las necesidades sociales y el mercado laboral. A continuación, se presentan los resultados de la investigación sobre la correspondencia entre el perfil profesional y el perfil laboral del bibliotecólogo.

1. Perfil ocupacional

Consiste en una serie de competencias que se desempeñan en un puesto laboral, dentro de una institución, organismo, empresa o en las áreas de organización que coadyuvan en el logro de la visión y los objetivos de una unidad de información.

Actualmente, la biblioteca, centros de información y documentación, se han transformado laboralmente, pues son parte de los cambios y del dinamismo de las sociedades, han variado desde su concepto como entidad de servicio no lucrativo que apoya la formación y desarrollo de un lector, hasta el de una empresa, estableciendo nuevos enfoques administrativos para su gestión, pues la globalización plantea un cambio en la estrategia y la ventaja competitiva de las unidades de información.

Los puestos de trabajo de los bibliotecólogos se fundamentan en una serie de prácticas profesionales, perfiles y competencias, por ejemplo:

Práctica profesional

Fundamentación filosófica de las disciplinas de las Ciencias de la Información Documental y de las profesiones bibliotecológica y archivística.

Perfil

Sustentar una posición epistemológica, teórica, axiológica y ética de la práctica profesional en las Ciencias de la Información Documental.

Prácticas comunes

1. Ubicar los planteamientos filosóficos y sociales de las Ciencias de la Información Documental.
2. Identificar las diferencias epistemológicas entre la Bibliotecología, la Archivología, la Bibliografía y la Documentación.

Competencias

1. Capacidad para adoptar una postura epistemológica, axiológica y ética en el ejercicio profesional (*competencia científica y competencia metodológica*).
2. Realizar las actividades bibliotecarias, archivísticas, bibliográficas y documentales con base en la elección de un paradigma, un objeto de estudio en ciencias sociales y un objeto de estudio disciplinar correspondiente a las Ciencias de la Información Documental (*competencia científica, competencia metodológica, competencia social y competencia cultural*).

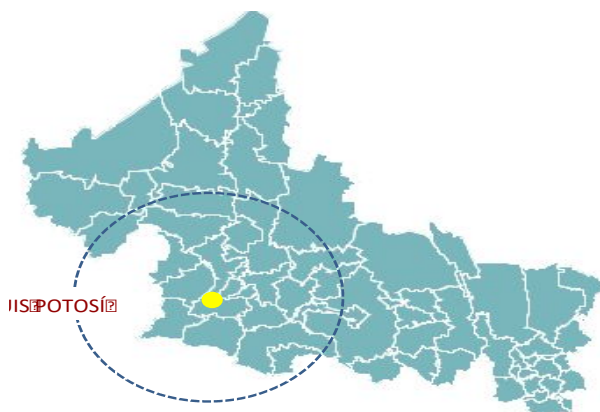
Además de coadyuvar en el desarrollo de las funciones, actividades y tareas de las instituciones sociales que, además, son evaluadas con criterios y evidencias de desempeño.

Los escenarios laborales y las condiciones de contratación se han modificado sustancialmente con el auge de la economía del mercado y la crisis del capitalismo, donde conviven los principios tradicionales con las tecnologías innovadoras.

San Luis Potosí (Fig. 1) se localiza al centro de la República Mexicana y se integra por 58 municipios. En la capital se imparte la carrera de Bibliotecología, la cual se creó en principio para atender las necesidades de las bibliotecas, no sólo de este estado, sino de los estados aledaños.

Actualmente los egresados de la Licenciatura en Bibliotecología de la UASLP laboran en Distrito Federal, Zacatecas, Querétaro, Aguascalientes, Durango, Baja California y otras entidades federativas.

Figura 1. Mapa del Estado de San Luis Potosí, México



Para determinar la relación entre el perfil profesional y el perfil laboral, se analizaron 50 ofertas de empleo, en virtud del número de egresados en 2013. Éstas se revisaron en el período que abarca de diciembre de 2012 a septiembre 2013, en Internet, redes sociales y avisos clasificados en periódicos locales.

Se incluyeron ocho rubros para el análisis de las ofertas laborales de los bibliotecólogos, los cuales son:

1. Escolaridad
2. Sector
3. Campo del sector
4. Perfil
5. Cargo/funciones
6. Requisitos
7. Tipo de contrato
8. Fuente

A continuación, se presentan los resultados:

En cuanto a la escolaridad el 72% de ofertas analizadas solicitaron licenciados en Bibliotecología; 8% con bachillerato indistinto; 10% con estudios no concluidos; y 10% Licenciado en Archivología para realizar funciones propias de una biblioteca.

En lo que se refiere al sector, 27% de ofertas se solicitaron del sector público y 73% del sector privado; 60% de las ofertas provenían del campo educativo, 10% del campo cultural y 20% de los servicios.

En lo que se refiere a las funciones para las que se requirieron las ofertas, el 50% solicitó personal para realizar funciones y actividades en el área de organización bibliográfica (catalogación, clasificación, procesos menores e inventarios); el 20% solicitó en servicios de información (préstamo y consulta); el 20% en gestión; y el 10% lo hizo en forma combinada en organización y servicios de información.

Respecto de los cargos o funciones 10% de las ofertas eran para jefaturas dentro de la biblioteca; 60% para técnicos; y 30% para auxiliares.

Todas las ofertas solicitaron el manejo de las tecnologías de información y comunicación. Los requisitos fueron muy variables. El 70% solicitó personal con un rango de edad entre 25 y 45 años; el 20% experiencia de dos años; y el 10% el manejo del inglés (hablar, traducir, escribir y leer).

Con relación al tipo de contrato, el 50% de las ofertas ofrecieron tiempo completo, 5% medio tiempo, de contrato 30%, por proyecto 2% y salario por horas 1%.

Por último, respecto de la fuente, el 70% de las ofertas se localizó en Internet y las redes sociales para cubrir las plazas en el territorio mexicano y San Luis Potosí, se encontró una oferta para los Estados Unidos; 20% se localizaron en los periódicos locales; y 5% fueron recomendaciones por correo electrónico entre los profesionales de la información.

En esta muestra de 50 ofertas, destaca el sector privado y el educativo como empleadores para cubrir las funciones y actividades bibliotecarias. Predomina el área de Organización de la información en sus tareas técnicas, el trabajo de tiempo completo y le sigue el trabajo por contrato. En relación con los requisitos, estos son muy variables y se tomaron los datos de aquellos que fueron recurrentes en las ofertas analizadas.

Con referencia a las fuentes, los datos de mayor porcentaje se obtuvieron en Internet (como en ocasiones fueron muy repetitivas, sólo se tomó una de éstas) y en redes sociales, como la página de Facebook de la ECI-UASLP. Algunos empleos se solicitaron con recomendaciones por correo electrónico, considerando el alto desempeño de los egresados.

CONSIDERACIONES FINALES

La agenda pendiente del bibliotecólogo local-global radica en que el bibliotecólogo se enfrenta a diversos escenarios internacionales, regionales y nacionales, que coexisten entre lo local y lo global.

Tal es el caso de la innovación constante en las tecnologías de información y comunicación; la generación de nuevo conocimiento; y la normalización, evaluación y certificación de las competencias en todos los ámbitos laborales.

Los resultados obtenidos de esta muestra exploratoria indican que la organización bibliográfica es el requerimiento más urgente por parte de las instituciones, dado que actualmente se transita de las Reglas Angloamericanas de Catalogación al Resource Description and Access (RDA).

En el ámbito local, el desafío es distribuir profesionales de la información en los 58 municipios del estado de San Luis Potosí; abrir fuentes de empleo en bibliotecas públicas y escolares; y dar una mayor calidad de atención a usuarios con capacidades diferentes, así como a los adultos mayores, las comunidades indígenas y de inmigrantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Ávalos López, Ernesto. *Educación para la vida*. 2014. <http://kepler.uag.mx/temasedu/edvida.htm>.
- Díaz Villa, Mario *et al.* "Nociología de las competencias. Referentes básicos de la noción de competencia". *Educación Superior: Horizontes y Valoraciones*, 45-70. Santiago de Cali, Colombia: ICFES - Universidad de San Buenaventura, 2006.
- Guanajuato. Gobierno del Estado. *Una educación durante y para toda la vida*. <http://www.guanajuato.gob.mx/gestiones/romerohicks/primero/unaeducacionparatodalavida/unaeducacionparatodalavida.htm>.
- Guardián Fernández, A. *et al.* *Planificación y evaluación curricular*. San José, C. R.: [s.e.], 1992.
- López Ruiz, M. "El perfil profesional del gestor de la información y la situación laboral del bibliotecólogo en la ciudad de Guatemala". Tesis, Guatemala, Universidad San Carlos de Guatemala, Escuela de Bibliotecología, 2006.

La investigación en educación bibliotecológica

MARÍA TERESA MÚNERA TORRES

Universidad de Antioquia, Colombia

INTRODUCCIÓN

En la Universidad Nacional Autónoma de México, en principio desde el CUIB, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, que hoy se ha convertido en el IIBI, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, se han desarrollado actividades investigativas en el ámbito de la educación bibliotecológica con el apoyo de la doctora Lina Escalona Ríos, docente e investigadora de dicho Instituto y quien ha estado al frente del Seminario Permanente de Educación Bibliotecológica desde hace varios años. Este Seminario está conformado por investigadores de diferentes países de Iberoamérica, colectivo que fomenta la investigación con los aportes de profesores de Universidades de diferentes escuelas de bibliotecología de América Latina y España.

Se trata de un trabajo colaborativo que se enfoca en torno a problemáticas relacionadas con la educación bibliotecológica, a la luz de las demandas que se plantean en los medios social, político, económico, cultural y educativo. Se resalta ahí la investigación en el campo de la educación bibliotecológica respondiendo a la necesidad de enfrentar el mejoramiento de los procesos de formación bibliotecológica en el contexto Iberoamericano e identificar las principales problemáticas y aspectos desde esta perspectiva educativa. Se busca también profundizar en aspectos relacionados con los procesos curriculares, la evaluación curricular, las actividades de acreditación, los perfiles de formación bibliotecológica, el mercado laboral de los profesionales y el perfil de los docentes que forman bibliotecólogos, entre otras temáticas relacionadas. En tal sentido, se ilustran a continuación algunas metodologías de investigación que se evidencian en algunos de los procesos investigativos llevados a cabo en el

ámbito de la educación bibliotecológica, con base en la experiencia personal de trabajar con el Seminario Permanente de Educación Bibliotecológica del IIBI, UNAM.

Con base en lo anterior, se exponen a continuación algunas experiencias investigativas en el ámbito de la educación bibliotecológica, a la luz de varias de las investigaciones realizadas; así como sus temáticas, sus preguntas de investigación, sus metodologías, para al final dar cuenta de ello ante el Seminario que se llevó a cabo en la ciudad de Medellín en el año 2010 para culminar con algunas conclusiones sobre lo tratado en este escrito.

INVESTIGACIONES EN LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA

Algunas de las investigaciones efectuadas en el campo de la educación bibliotecológica, se enfocan en tópicos vinculados con el desarrollo de los currículos, la relación entre los perfiles docentes y los modelos educativos, temas relacionados con la influencia que ejercen los docentes al desarrollar los perfiles de formación de los estudiantes, los procesos de aseguramiento de la calidad, los mercados laborales de los profesionales de la bibliotecología y la pertinencia de esto con las necesidades del medio. Entre las investigaciones más destacadas llevadas a cabo desde la perspectiva de la educación bibliotecológica, se mencionan las siguientes:

1. Modelo de evaluación curricular en Bibliotecología y Documentación para Iberoamérica.
2. El perfil docente y su vinculación con un modelo educativo adecuado para la educación bibliotecológica y la documentación en Iberoamérica.
3. Factores de influencia en el aprovechamiento del estudiante de bibliotecología.
4. Factores de calidad y competitividad de la educación superior en América Latina: el caso de la educación bibliotecológica.
5. Perfil del mercado laboral del profesional de la información y su pertinencia para la formación profesional en Iberoamérica en el siglo XXI.

Como se aprecia, las investigaciones que se han realizado han contribuido de una u otra forma en la generación de espacios de diálogo e interacción interdisciplinar entre diferentes expertos del campo bibliotecológico.

TEMÁTICAS OBJETO DE ESTUDIO

Entre las temáticas objeto de estudio que se identifican en las investigaciones anteriormente mencionadas se resaltan fundamentalmente: la evaluación curricular, el perfil docente, los modelos educativos, los estudiantes de bibliotecología, la misma educación bibliotecológica desde las perspectivas de los procesos de acreditación y el aseguramiento de la calidad, la influencia de las TIC en los procesos de educación bibliotecológica, las perspectivas del mercado laboral de los profesionales de la bibliotecología, entre otras. Con ello, se ha venido construyendo un corpus teórico que sirve a la vez como soporte conceptual de las nuevas dimensiones de formación, dentro del contexto de la educación bibliotecológica y de su desarrollo futuro.

PREGUNTAS QUE SE CONSTITUYEN EN EL FUNDAMENTO DE LAS INVESTIGACIONES

Con base en los enfoques de algunas de las investigaciones que se han desarrollado desde la perspectiva de la educación bibliotecológica, se dan a conocer algunas de las preguntas que han servido de base para el planteamiento de los problemas de investigación de éstas, y que a su vez han contribuido con la construcción y al desarrollo de aportes que sustentan la evolución de la formación de profesionales de la bibliotecología en Iberoamérica.

MODELO DE EVALUACIÓN CURRICULAR EN BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN EN IBEROAMÉRICA

- ¿Cuál debe ser la estructura de un Modelo para la evaluación curricular para las Escuelas-Programas de Bibliotecología y Documentación en Iberoamérica?
- ¿Cuáles metodologías para la evaluación curricular se están aplicando en las Escuelas y Programas de Bibliotecología, Documentación e Información en Iberoamérica?
- ¿Qué principios, criterios y estrategias técnicas se utilizan en las Escuelas-Programas de Bibliotecología, Documentación e Información de Iberoamérica para evaluar los currículos?

Estas preguntas han servido de base para el desarrollo e identificación de las realidades que, desde la perspectiva de la evaluación curricular, se manifiestan en la educación bibliotecológica de Iberoamérica.

EL PERFIL DOCENTE Y SU VINCULACIÓN CON UN MODELO EDUCATIVO ADECUADO PARA LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA Y DE DOCUMENTACIÓN EN IBEROAMÉRICA

- ~ ¿En qué medida el perfil del docente es congruente con el modelo educativo que despliega el currículum de los programas de Bibliotecología en Iberoamérica?
- ~ ¿Cuál es el conjunto de conocimientos, habilidades, aptitudes y destrezas que tienen los docentes de las escuelas de bibliotecología, documentación e información?
- ~ ¿Cuáles son los estilos de enseñanza-aprendizaje que se manejan? y
- ~ ¿Qué estrategias institucionales se han implementado para que su perfil docente sea congruente con el modelo educativo y el plan de estudio de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información?

Las anteriores preguntas permiten visualizar el panorama que se presenta en la educación bibliotecológica iberoamericana, desde la perspectiva del perfil y de la actividad docente

FACTORES DE INFLUENCIA EN EL APROVECHAMIENTO DEL ESTUDIANTE DE BIBLIOTECOLOGÍA

- ~ ¿Cómo se está llevando a cabo la práctica docente en bibliotecología, tomando como punto de partida la opinión de los alumnos?
- ~ ¿Cuál es la vinculación de la práctica docente con el aprovechamiento del alumno?
- ~ ¿Cuál es la importancia del docente, sus características y sus funciones?
- ~ Factores de calidad y competitividad de la educación superior en América Latina: el caso de la educación bibliotecológica.
- ~ ¿Cuál es la nueva función atribuida a la universidad en el contexto de la sociedad de la información?
- ~ ¿Se corresponderá, si es el caso, con su función primigenia de institución generadora del conocimiento o quizás, en este momento podremos asis-

tir a la configuración de una nueva tarea que poco tiene que ver con su función esencial?

- ¿Será posible salvar la distancia entre el mundo académico y el mundo del trabajo?
- En caso de ser posible, ¿cómo salvar tal distancia?
- ¿Será la universidad la generadora de conocimiento al margen de las crecientes demandas productivas y competitivas del mercado y de las corporaciones?
- ¿O será ella la que generará conocimientos para satisfacer permanentemente estas demandas?

A través de estas preguntas, ¿se logrará abordar temáticas relacionadas con los procesos de aseguramiento sobre la calidad en la educación bibliotecológica y su impacto en los profesionales en cuanto a su proyección en el medio laboral y en las respuestas que se brindan a las necesidades de la sociedad, en el contexto de la sociedad de la información?

PERFIL DEL MERCADO LABORAL DEL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN Y SU PERTINENCIA PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN IBEROAMÉRICA EN EL SIGLO XXI

- ¿De qué forma se vincula el mercado de trabajo del bibliotecólogo con la formación profesional que se proporciona en las instituciones de educación superior?
- La manera en que se vincula la formación profesional con el mercado, ¿permite identificar elementos de calidad para una probable certificación profesional en Iberoamérica?

A través de las anteriores preguntas se han logrado identificar las realidades que se manifiestan en Iberoamérica, desde la perspectiva de los mercados de trabajo que se le presentan a los profesionales de la bibliotecología del siglo XXI y la calidad de su labor profesional.

METODOLOGÍAS INVESTIGATIVAS

Entre las metodologías de investigación que más se destacan en el estudio investigativo de la educación bibliotecológica, se señalan:

METODOLOGÍA ESTRUCTURADA A PARTIR DE ENFOQUES CUALITATIVOS

En esta dimensión metodológica se asumen lógicas inductivas, interpretativas y comprensivas sobre los objetos y actores de estudio. Por tanto, se hace la sistematización de la información asimilada a partir de las experiencias descritas por los actores que son abordados dentro del contexto de las investigaciones que se llevan a cabo. Al ser la educación bibliotecológica un campo de orden social, se manifiestan en su dinámica investigativa metodologías que se emplean en la investigación social y un gran componente, de carácter cualitativo, que indaga las percepciones, actuaciones, decisiones y proceder, entre otros comportamientos que se manifiestan en los actores que intervienen dentro del contexto de la educación bibliotecológica.

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Es el proceso mediante el cual se hace una exploración de la producción de conocimiento que aparece registrado en diferentes fuentes y soportes de información, con lo cual se logran identificar las características y elementos conceptuales específicos y fundamentales de la problemática que se plantea inicialmente para el desarrollo de las investigaciones.

Algunos de los investigadores denominan a esto como el método bibliográfico, en el que identifican las características especiales y particulares de la documentación que se abordan, así como las situaciones que se manifiestan dentro del desarrollo de la misma investigación documental.

Como parte de esta metodología, se hacen análisis y estudios de lo que puede implicar el análisis cualitativo y cuantitativo de los diferentes tipos de documentos abordados y utilizados, entre los que se incluyen, además de materiales impresos, también documentos de bases de datos y repositorios institucionales, entre otros.

TRABAJOS DE CAMPO

Se caracterizan por la aplicación de instrumentos de obtención de información, tales como cuestionarios, encuestas, foros, talleres y grupos de discusión, con una perspectiva que permita abordar una dimensión de carácter analítico, interpretativo y descriptivo de las percepciones, las vivencias y experiencias de los actores que participan en la investigación buscando asimilar la realidad.

Dentro del contexto de investigación cualitativa, se toman como fuentes de asimilación de conocimiento los foros y grupos de discusión a través de los

cuales, se conocen diferentes perspectivas de actuación, respuesta y formas de asumir los fenómenos objetos de pesquisa por parte de los actores directamente involucrados en todo esto.

Para la recolección de información se aplican además de las técnicas de búsqueda documental, la encuesta, acompañada de instrumentos tales como una guía de encuesta y una ficha analítica.

De forma similar, se hace uso de cuestionarios que contienen tanto preguntas cerradas como abiertas, lo que posibilita tener conocimiento de diferentes aspectos e información que se otorgan desde la perspectiva de los actores tanto personales como institucionales, que diligencian dichos cuestionarios.

ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Este proceso se desarrolla con el fin de generar indicadores, criterios y estrategias, entre otras dinámicas de fijación de los resultados obtenidos en las investigaciones.

También se hace uso de un enfoque mixto que vincula las dimensiones analíticas, interpretativas y descriptivas de los discursos, las percepciones, las vivencias y experiencias de los actores que son objeto de estudio en la dinámica investigativa, a fin de buscar la realidad que se refleje desde esos ámbitos.

ALGUNAS CONSIDERACIONES DEL SEMINARIO SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA: LOS DESAFÍOS PARA LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA

De acuerdo con lo expresado por la doctora Lina Escalona Ríos, el Seminario sobre la calidad de la educación superior en América Latina mostró los desafíos para la educación bibliotecológica, como producto vinculado a la investigación sobre los factores de impacto para evaluar la educación superior: la educación bibliotecológica de América Latina se propuso la realización de este seminario donde investigadores y docentes de América Latina tuvieron la oportunidad de compartir sus puntos de vista sobre los diversos procesos de evaluación y los factores que han incidido en la calidad de la educación.

Este evento se efectuó con el apoyo de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de Antioquia fue coordinado por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, además de contar con la participación de académicos de la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Nacional de Costa Rica, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, la Universidad La Salle y la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, Colombia. En tal

sentido, se abarcaron distintas áreas de la evaluación, más específicamente en lo que se refiere a los procesos de aseguramiento de la calidad de los programas de bibliotecología en los que se muestra el papel que han jugado los diversos entes evaluadores, los principales resultados de los procesos de evaluación en las escuelas de bibliotecología y dos experiencias concretas de la aplicación de exámenes a los estudiantes de bibliotecología, con lo cual se obtuvo un panorama general sobre la importancia del proceso de evaluación con fines de acreditación en la región de América Latina.

Los aportes más destacados de los investigadores que participaron en el Seminario se enfocaron en las siguientes temáticas:

- ~ La evaluación de los programas a distancia fue un tópico abordado por la profesora Ana María Bañuelos Márquez de la UNAM, quien precisó las bondades de la educación a distancia y el papel de los estamentos en esta modalidad de formación. Asimismo, enfatizó en las propuestas de evaluación según las características de los cursos, el desempeño de los docentes, las metodologías implementadas, el material didáctico, los medios electrónicos, las actividades sincrónicas y asincrónicas, todo ello complementado con los criterios para la evaluación de programas a distancia, tales como: plan de estudios, TICs, normas operativas y evaluación integral, entre otros, y al final hizo hincapié en la importancia de mantener la excelencia en los procesos de la formación académica de las instituciones de educación superior, en especial en lo atinente a la educación a distancia.
- ~ Otro tópico tratado en el seminario fue el de la educación bibliotecológica y los procesos de evaluación en México, Centro América y América Latina y sobre el cual realizaron aportes las profesoras Lina Escalona Ríos del IIBI, UNAM, Karla Rodríguez y Lucrecia Barbosa de la Universidad Nacional de Costa Rica, María Teresa Múnera de la Universidad de Antioquia, Rosa María Martínez, Cecilia Osorio, Juan Miguel Castillo y Elvira Dayana Flores de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, quienes trataron, aspectos relacionados con la importancia de los procesos de aseguramiento de la calidad en los programas de formación bibliotecológica en México, Centro América y América Latina. En dichos aportes se identifican de manera específica temáticas tales como: a) El recuento evolutivo de los organismos acreditadores en México, Centro América y América Latina; b) La importancia de los procesos de autoevaluación con miras a la acreditación de los programas de formación universitaria, en especial en la bibliotecológica; c) Los procesos de asimilación y aceptación de las dinámicas de autoevaluación con miras a la acreditación; d) Las bondades de los procesos de evaluación en torno al mejoramiento de as-

pectos como: organización y administración, recursos, procesos, aspectos estudiantiles, perfiles de formación, dinámicas de enseñanza-aprendizaje, procesos de investigación y producción académica, políticas de mejoramiento, eficacia y eficiencia, vinculación con la sociedad, coherencia con los proyectos y planes de desarrollo, así como el posicionamiento de los graduados en el mercado laboral y demás.

- La evaluación educativa en el contexto de la sociedad de la información y como medio de mejoramiento continuo, fue otra de las temáticas que se trataron y estuvo a cargo de los profesores Magdaleno Azotla Álvarez y María del Rosario Suaste Lugo de la UNAM. Quienes expresaron cómo con los procesos de evaluación se generan dinámicas de modernización de la educación superior, en especial en México. Dieron cuenta de cómo los CIEES habían evaluado hasta ese momento 3842 programas, de los cuales 2418 estaban en el nivel 1, 906 en el nivel 2, y 302 en el nivel 3, y no consolidados o sin nivel, 216.¹
- Por su parte, María del Rosario Suaste destacó cómo en su análisis, González (2005) señala que: “En síntesis, se puede decir que en términos positivos los procesos de evaluación y acreditación de instituciones y de programas, han permitido conocer más a fondo las universidades y que se ha creado una cultura de la calidad y la superación”.² Añadió que se han establecido planes estratégicos y operativos que les exigen a las instituciones examinar y reconsiderar el proyecto institucional para tales planes.
- Como última temática tratada se hizo una aproximación a lo que son los exámenes de calidad de la educación superior ECAES por parte de las profesoras Ruth Helena Vallejo de la Universidad de la Salle y Liliana H. Herrera de la Pontificia Universidad Javeriana, ambas universidades de Bogotá. Al respecto precisaron cómo los procesos de acreditación involucran el análisis de muchos factores, como la misión y el proyecto institucional, los estudiantes, los procesos académicos, el bienestar institucional, los profesores y egresados, el impacto en el medio, los recursos físicos y financieros que permiten una visión detallada de todos los pasos, de manera que se crea una cultura de calidad permanente, así como mecanismos de autoevaluación que garantizaron el mejoramiento continuo.

1 Magdaleno Azotla Álvarez, “La evaluación educativa en el contexto de la sociedad de la información y el conocimiento”, en *La calidad de la educación superior en América Latina: los desafíos para la educación bibliotecológica* (México: IIBI, UNAM 2012), 90.

2 María del Rosario Suaste Lugo, “La evaluación educativa como medio de mejoramiento continuo”. En Lina Escalona Ríos y María Teresa Múnera Torres. *La calidad de la educación superior en América Latina: los desafíos para la educación bibliotecológica* (México: IIBI, UNAM, 2012).

- Anotaron, además, cómo en 2009 se definieron cuatro competencias genéricas para los estudiantes de educación superior: a) competencias en ciudadanía, b) comunicación en lengua materna y en otra lengua internacional, c) pensamiento abstracto y d) cultura científica, tecnológica y gestión. En el mismo año, se reglamentó en Colombia el Examen de Calidad de la Educación Superior ECAES y se estableció su aplicación obligatoria a la totalidad de estudiantes aprobados por lo menos el 75% de los créditos académicos del programa correspondiente o que tuvieron previsto graduarse al año siguiente.

CONCLUSIONES

La investigación en la educación bibliotecológica se constituye en un importante aporte dentro del desarrollo de la investigación bibliotecológica, debido a que evidencia la realidad que se manifiesta en las dinámicas de formación en diferentes universidades y permite identificar los énfasis y tendencias que marcan la identidad de los profesionales de la bibliotecología, de acuerdo con la naturaleza de las mismas universidades y unidades académicas. Además, contribuye con el desarrollo y consolidación de los procesos de evaluación permanente de los currículos, así como de las dinámicas de aseguramiento de la calidad, con miras a generar estrategias que contribuyan con al mejoramiento continuo de los procesos de formación bibliotecológica, tanto a nivel nacional como internacional.

La metodología investigativa que se evidencia en la educación bibliotecológica se fundamenta en la investigación social. En consecuencia, muchos de sus procesos se enfocan desde las metodologías de orden cualitativo, inductivo y de interpretación.

Con la realización del “Seminario sobre la calidad de la educación superior en América Latina: los desafíos para la educación bibliotecológica”, se logra tener una aproximación a los procesos de aseguramiento de la calidad de los programas de bibliotecología de México, Centro América y América Latina en los que se muestra el papel que han jugado los diversos entes evaluadores, así como los principales resultados de los procesos de evaluación obtenidos en las escuelas de bibliotecología. Se evidencia igualmente la experiencia que se tiene en la UNAM gracias a los procesos de formación a distancia y sus correspondientes dinámicas de evaluación basadas en criterios que contribuyen al mejoramiento continuo de esta modalidad de formación. También se aborda la importancia de los procesos de evaluación y acreditación dentro del contexto de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

BIBLIOGRAFÍA

- Azotla Álvarez, Magdaleno. “La evaluación educativa en el contexto de la sociedad de la información y el conocimiento”. En Lina Escalona Ríos y María Teresa Múnera Torres. *La calidad de la educación superior en América Latina: los desafíos para la educación bibliotecológica*, 89-100. México: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM, 2012.
- Escalona Ríos, Lina. *Formación profesional y mercado laboral: vía real hacia la certificación del bibliotecólogo*. México: CUIB, UNAM, 2016.
- _____. *Hacia el establecimiento del perfil del bibliotecólogo a nivel Iberoamérica*. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, UNAM, 2008.
- Jaramillo, Orlanda; Marisol Salazar y María José Mercado. “Perfil del profesor de Bibliotecología-Archivística: Una mirada desde el contexto colombiano”. *Información, Cultura y Sociedad*, 37 (2017): 27-40.
- Suaste Lugo, María del Rosario. “La evaluación educativa como medio de mejoramiento continuo”. En Lina Escalona Ríos y María Teresa Múnera Torres. *La calidad de la educación superior en América Latina: los desafíos para la educación bibliotecológica*, 101-108. México: IIBI, UNAM, 2012.

Balance y perspectivas de la producción intelectual del Seminario Internacional sobre Educación Bibliotecológica

JOHANN PIRELA MORILLO
Universidad de La Salle, Colombia

INTRODUCCIÓN

En el marco del x Aniversario del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI) de la Universidad Nacional Autónoma de México se desarrolló un conjunto de investigaciones con mirada histórica para mostrar las trayectorias recorridas desde cada uno de los Seminarios que convocan la participación de diversos investigadores de América Latina y España. En esta línea, el objetivo de este texto es analizar el balance y perspectivas de la producción intelectual del Seminario de Educación Bibliotecológica, entendido como un colectivo académico y una red internacional de investigación que ha promovido estudios interinstitucionales. Con más de 15 años de funcionamiento, el Seminario se ha logrado consolidar no sólo como un espacio para la investigación educativa en el campo de la Bibliotecología, sino también como un grupo que ha participado en acciones de asesorías en diferentes instituciones de educación superior de la región.

El Seminario de Educación Bibliotecológica surgió como respuesta a la necesidad de contar con un conocimiento científico generado mediante procesos de interlocución entre la comunidad académica iberoamericana interesada en los temas y problemas que debían abordarse con especial interés por estar relacionados con los procesos educativos en general y los de diseño, evaluación y gestión curricular en particular, con objeto de motivar la reflexión, la generación de propuestas para ser implementadas en las instituciones de

educación superior representadas en el Seminario y en la totalidad de instituciones que cuentan con Programas de Pregrado en el área de la Bibliotecología y los Estudios de Información. Cabe destacar que los primeros investigadores que se integraron en este Seminario en el año 2006 fueron; Lina Escalona Ríos, Jaime Ríos Ortega y Brenda Cabral Vargas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Johann Pirela Morillo de la Universidad del Zulia-Venezuela, Karla Rodríguez Salas de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), Sueli Angelica Do Amaral de la Universidad de Brasilia-Brasil, María Teresa Múnera y Yicel Nairobys Giraldo de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia Medellín-Colombia, Rosa Elba Chacón de la Universidad Autónoma de Chiapas, Javier Tarango de la Universidad Autónoma de Chihuahua, Rosa María Martínez Rider de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y Juan Carlos Marcos Recio de la Universidad Complutense de Madrid.

La metodología que se utilizó para el desarrollo de este capítulo se encuadra en el enfoque cualitativo sustentado en el método de investigación documental y las técnicas analíticas y comparativas aplicadas a una Revisión Sistemática de la Información producida por los integrantes del Seminario, la cual se encuentra disponible en el Repositorio del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. Esta revisión constató que la producción intelectual del Seminario de Educación Bibliotecológica ha mostrado una evolución articulada con las tendencias educativas y curriculares identificadas desde la producción intelectual, en el área de educación en general y la forma mediante la cual se tradujo en prácticas e iniciativas desarrolladas a partir de las instituciones de educación superior que cuentan con programas académicos en Bibliotecología.

Como conclusiones, se planteó que el Seminario no sólo ha generado conocimiento para la comprensión de los procesos educativos en Bibliotecología, sino también pautas y lineamientos para la acción concreta; sobre todo en ámbitos como la evaluación educativa en Bibliotecología, los mercados de trabajo como fuentes para el diseño, evaluación y gestión curricular en las escuelas y programas del área, así como la relación entre los modelos educativos que orientan la formación profesional desde las universidades y los perfiles de los docentes. Se perfilan nuevas investigaciones acerca de los indicadores de calidad de la educación bibliotecológica y su pertinencia, avizorando la necesidad de incluir perspectivas de la educación de futuro para resignificar la educación en esta área como una estrategia que permitirá pensar en nuevos horizontes de sentido que le darán orientación y direccionamiento a la producción intelectual del Seminario.

DESARROLLO

Los estudios sobre análisis de la producción intelectual, la mayor parte de las veces aparecen en la literatura científica relacionados con enfoques y métodos de las denominadas disciplinas métricas de la información, las cuales según Gorbea¹ abarcan la bibliometría, archivometría, informetría; así como otras relacionadas con ellas, como la ciencimetría, webmetría y más recientemente la altmetría. Estas disciplinas se apoyan en la aplicación de métodos y modelos matemáticos y estadísticos a las actividades bibliotecarias, archivísticas, científico informativas, científico investigativas y a la producción de información disponible en redes sociales y en la web en general.

Aunque este trabajo se plantea como un análisis sobre la producción intelectual que se ha generado desde el Seminario de Educación Bibliotecológica, esto no se propone en función de un ejercicio de aplicación de técnicas e indicadores bibliométricos y cienciométricos como tal, sino que se desarrolla como un proceso de Revisión Sistemática de Información disponible, generada por los integrantes del Seminario durante sus 14 años de existencia, considerando el comportamiento temático de los proyectos de investigación, así como las publicaciones y las acciones de formación permanente que se han impulsado desde el mencionado Seminario.

La Revisión Sistemática de Información se podría definir como una modalidad general de búsqueda, selección y análisis crítico de información científica sobre un tópico en particular, basado en la formulación de preguntas orientadoras. La Revisión Sistemática de Información toma elementos de la denominada Revisión Sistemática de Literatura (RSL), la cual, según Tebes, Peppino, Becket y Olsina,² se concibe como una estrategia de investigación documental que se enfoca principalmente a obtener evidencias desde artículos científicos, tesis de grado y otros tipos de productos académicos, almacenados en los repositorios digitales.

Para facilitar la búsqueda y recolección de información se precisa la formulación de preguntas de investigación sobre un área temática o fenómeno de interés. En el caso de este estudio, se realizó una Revisión Sistemática de la Información disponible en el repositorio institucional del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. Las preguntas que orientaron la Revisión Sistemática de Información disponible sobre la producción

1 Salvador Gorbea Portal, "Una nueva perspectiva teórica de la bibliometría basada en su dimensión histórica y sus referentes temporales. Editorial", *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 30, no. 70 (2016). <http://dx.doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.10.001>.

2 Guido Tebes *et al.* "Proceso para revisión sistemática de literatura y mapeo sistemático", *EJS* 19, núm 2 (2020): 94-118. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/135071>.

intelectual del Seminario fueron: ¿Cuáles temas-problemas aparecen con más frecuencia en la producción intelectual generada por los integrantes del Seminario de Educación Bibliotecológica?, ¿cuáles enfoques de investigación se privilegian en la producción intelectual generada por los integrantes del Seminario? y ¿en cuáles de ellos se registra el mayor número de publicaciones?

La información recolectada, producto de la Revisión Sistemática de Información, se consignó en tablas sobre cuya base se analizó el balance y las perspectivas de la producción intelectual del Seminario. En la Tabla 1 se relaciona lo que bien podría considerarse como las publicaciones que dieron origen al Seminario, las cuales se pueden agrupar en temas tales como: la reconstrucción histórica e institucional de la educación bibliotecológica en México, la formación profesional en Bibliotecología, los mercados laborales, la acreditación, las tendencias educativas y su impacto en la educación bibliotecológica y los estudios de educación bibliotecológica comparada.

Tabla 1. Publicaciones que dieron origen al Seminario

<i>Publicaciones</i>	<i>Temas-problemas abordados</i>
La educación bibliotecológica en México a través de sus instituciones educativas. (2005). Lina Escalona Ríos.	Reconstrucción histórica e institucional de la educación bibliotecológica en México. Planes de estudios mexicanos para la formación bibliotecológica.
Formación profesional y Mercado Laboral del Bibliotecólogo. (2006). Lina Escalona Ríos.	Formación profesional Mercados laborales. Educación Bibliotecológica.
Investigación sobre Educación Bibliotecológica y Acreditación. Lina Escalona. Ponencia xxiii Coloquio de Investigación Bibliotecológica. CUIB-2006.	Educación Bibliotecológica. Acreditación de la educación bibliotecológica.
Tendencias para la Enseñanza de la Bibliotecología en la cibersociedad. Johann Pirela Morillo. Ponencia xxiii Coloquio de Investigación Bibliotecológica. CUIB-2006.	Enseñanza de la Bibliotecología. Evaluación curricular frente a las tendencias de la educación superior. Comparación de la educación bibliotecológica de México y Venezuela.

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las primeras publicaciones del Seminario, las cuales se muestran en la Tabla 2, se observa un marcado interés hacia los temas de perfiles profesionales en Bibliotecología, lo cual se explicó por la tendencia que se estaba desarrollando en ese momento en diversas instituciones de educación superior que contaban con programas académicos y escuelas de Bibliotecología.

También aparecen con frecuencia temáticas relacionadas con la flexibilidad curricular, la calidad de la educación bibliotecológica basada en competencias. Estas investigaciones y publicaciones sobre los temas en referencia constituyeron propuestas de reflexión teórica y metodológica fundamentadas en la experiencia sobre diseño y evaluación curricular que los integrantes del Seminario desarrollaron en sus escuelas y programas.

Cabe destacar que la investigación sobre el enfoque por competencias para estructurar y gestionar los procesos de formación en Bibliotecología sirvió como insumo para posteriores iniciativas que los integrantes del Seminario desarrollaron en materia de formación docente en algunas escuelas de Bibliotecología de la región.

Tabla 2. Primeras publicaciones y participaciones en eventos académicos por parte de integrantes del Seminario

<i>Publicaciones y ponencias en eventos académicos</i>	<i>Temas-problemas abordados</i>
Perfil del Bibliotecólogo en Iberoamérica. (2008)	Perfiles profesionales. Perfiles profesionales por competencias en Bibliotecología.
Flexibilidad curricular en Bibliotecología. (2008)	Flexibilidad curricular.
La calidad de la educación bibliotecológica hacia la sociedad del conocimiento. xxv Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información. Futuro y retos de la investigación bibliotecológica y sobre la información. (2008)	Calidad de la educación bibliotecológica.
La educación bibliotecológica basada en competencias: aspectos por considerar en su investigación. xxv Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información. Futuro y retos de la investigación bibliotecológica y sobre la información. (2008).	Educación bibliotecológica basada en competencias. Investigación de la educación bibliotecológica por competencias.
Retos de la investigación por competencias. xxv Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información. Futuro y retos de la investigación bibliotecológica y sobre la información. (2008).	Formación por competencias en Bibliotecología.

Fuente: Elaboración propia.

El tema de las competencias ocupó el interés investigativo de los integrantes del Seminario al punto de considerarlo un asunto fundamental, dado que las Escuelas de Bibliotecología forman parte de sus estrategias de articulación con las políticas institucionales. De este modo, en la Tabla 3 se presentan las publicaciones que se generaron durante el año 2009, las cuales mantienen el comportamiento temático hacia la evaluación de la educación bibliotecológica y los perfiles por competencias de los profesionales de Bibliotecología.

Tabla 3. Publicaciones, ponencias en eventos académicos y temas-problemas abordados

<i>Publicaciones y ponencias en eventos académicos</i>	<i>Temas-problemas abordados</i>
De los fines a las metas de la evaluación educativa en la educación bibliotecológica. xxvi Coloquio de Investigación Bibliotecológica y sobre la Información. CUIB. (2009).	Evaluación educativa en la educación bibliotecológica.
Competencias o habilidades para el perfil del bibliotecólogo: una mirada desde la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia. xxvi Coloquio de Investigación Bibliotecológica y sobre la Información. CUIB. (2009).	Perfil profesional por competencias. Perfil del bibliotecólogo.
Perfil del bibliotecólogo: despejando la incertidumbre. xxvi Coloquio de Investigación Bibliotecológica y sobre la Información. CUIB. (2009).	Perfil profesional del Bibliotecólogo.
Marketing ¿Competencias para el perfil del bibliotecólogo a nivel de Iberoamérica? xxvi Coloquio de Investigación Bibliotecológica y sobre la Información. CUIB. (2009).	Competencias en el perfil del Bibliotecólogo.
Metodología para diseñar el perfil por competencias del profesional de la información: la experiencia de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia. xxvi Coloquio de Investigación Bibliotecológica y sobre la Información. CUIB. (2009).	Perfil profesional por competencias. Perfil del bibliotecólogo.

Fuente: Elaboración propia.

Desde el año 2010, 2013 y hacia el 2020, los temas se diversifican como parte del dinamismo natural de los procesos de investigación. Desde esos años se incursiona en el tema de los docentes de Bibliotecología, la transformación y el diseño curricular en el área, el mercadeo y los valores en la educación bibliotecológica, las tecnologías de información y comunicación en la educación bibliotecológica, los modelos educativos y el perfil de los docentes de este campo de conocimiento (Tablas 4 y 5). Con la introducción de estos temas se va ampliando el espectro investigativo y se enfoca el centro de interés no sólo al

currículo, y los mercados laborales, sino que también se consideran los docentes y los modelos educativos de las instituciones de educación superior como parte importante de los referentes de sentido de las universidades en las cuales se ofrecen los programas de Bibliotecología.

Tabla 4. Publicaciones, ponencias en eventos académicos y temas-problemas abordados

<i>Publicaciones y ponencias en eventos académicos</i>	<i>Temas-problemas abordados</i>
El papel del docente en la transformación y diseño curricular bibliotecológico. xvii Coloquio de Investigación Bibliotecológica y sobre la Información. La investigación y la educación bibliotecológica en la sociedad del conocimiento. (2010)	Docentes de Bibliotecología. Transformación y diseño curricular de Bibliotecología.
Impacto de los procesos de acreditación en la Escuela Interamericana de Bibliotecología. xvii Coloquio de Investigación Bibliotecológica y sobre la Información. La investigación y la educación bibliotecológica en la sociedad del conocimiento. (2010)	Acreditación de la educación bibliotecológica.
Los procesos de evaluación y acreditación en la Escuela de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. xvii Coloquio de Investigación Bibliotecológica y sobre la Información. La investigación y la educación bibliotecológica en la sociedad del conocimiento. (2010).	Evaluación de la educación bibliotecológica. Acreditación de la educación bibliotecológica.
Los perfiles profesionales por competencias en Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información. En: Las competencias en el perfil bibliotecológico de América Latina. (2010).	Perfil por competencias del Bibliotecólogo en Iberoamérica.
Consideraciones en la estructuración del perfil del bibliotecario iberoamericano. En: Las competencias en el perfil bibliotecológico de América Latina. (2010).	Perfil por competencias del Bibliotecólogo en Iberoamérica.
Educación por competencias. Caso: Licenciatura en Ciencias de la Información. Universidad Autónoma de Chihuahua. En: Las competencias en el perfil bibliotecológico de América Latina. (2010).	Perfil por competencias del Bibliotecólogo en Iberoamérica.
Acercamiento al concepto de competencia desde la identidad de los profesionales de la ciencia de la información. En: Las competencias en el perfil bibliotecológico de América Latina. (2010).	Perfil por competencias del Bibliotecólogo en Iberoamérica.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5. Publicaciones, ponencias en eventos académicos y temas-problemas abordados

<i>Publicaciones y ponencias en eventos académicos</i>	<i>Temas-problemas abordados</i>
La calidad de la educación bibliotecológica. En: <i>La evaluación de la educación bibliotecológica en América Latina</i> (2010).	Calidad de la educación bibliotecológica. Evaluación de la educación bibliotecológica.
<i>Mercadotecnia y valores. ¿Contradicciones en la educación bibliotecológica?</i> (2013).	Mercadeo y valores en la educación bibliotecológica.
<i>Las tecnologías de información y comunicación en la educación bibliotecológica y de documentación de Iberoamérica</i> (2013).	Tecnologías de información y comunicación en la educación bibliotecológica.
Acercamiento al estudio sobre el mercado de los profesionales de la información en Colombia. En: <i>Agendas de investigación en Bibliotecología e Información. Tendencias nacionales e internacionales</i> (2013).	Mercados de trabajo de los profesionales de la información.
Perspectiva del mercado laboral y percepción de la profesión bibliotecológica en Costa Rica. En: <i>Agendas de investigación en Bibliotecología e Información. Tendencias nacionales e internacionales</i> (2013).	Mercado laboral de los profesionales de la información.
Profesionales de la documentación en España. ¿Qué demandan los mercados? En: <i>Agendas de investigación en Bibliotecología e Información. Tendencias nacionales e internacionales</i> . (2013).	Mercados laborales de los profesionales de documentación.
El modelo educativo y su vinculación con el perfil docente bibliotecológico y de documentación en Iberoamérica. (2020)	Modelo educativo y perfil del docente de Bibliotecología.

Fuente: Elaboración propia.

Además del análisis de la producción intelectual que se ha generado desde el Seminario de Educación Bibliotecológica, es importante destacar el desarrollo de proyectos de investigación que abordaron temáticas como la historia de la educación bibliotecológica en América Latina, los procesos de acreditación de calidad de la educación bibliotecológica, los modelos educativos y el perfil docente; y más recientemente los indicadores de calidad para la evaluación de la educación bibliotecológica.

Por otro lado, resulta importante mencionar el desarrollo de acciones de asesoría y acompañamiento a universidades que ofrecen programas de Bibliotecología, de manera particular en cuanto a procesos de evaluación y transformación curricular y formación de los docentes en aspectos del enfoque por competencias; como el diseño curricular y la evaluación por competencias, entre otros. Actualmente, el Seminario realizó el Primer Congreso Iberoamericano de Investigación en Educación Bibliotecológica, evento que durante este año de 2022 contará con su segunda edición.

Sobre los enfoques que se han privilegiado en las investigaciones, resaltan, los estudios con enfoque cuantitativo, mediante la aplicación de encuestas y también se ha considerado el enfoque cualitativo con una variedad de técnicas, tales como el análisis documental, el estudio de casos y en menor medida la sistematización de experiencias educativas. Queda pendiente el uso del enfoque mixto con su correspondiente estrategia técnica, como es el caso de la triangulación de fuentes, datos, actores y ámbitos.

CONCLUSIONES

Para plantear las conclusiones de este trabajo, se recurrió a las preguntas que orientaron el proceso de Revisión Sistemática de Información, disponible en el repositorio del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México. En relación con la primera pregunta: ¿Cuáles temas-problemas aparecen con más frecuencia en la producción intelectual generada por los integrantes del Seminario de Educación Bibliotecológica?, éstos son principalmente: la reconstrucción histórica de la educación bibliotecológica en México con aproximaciones importantes hacia otros países de América Latina, los mercados laborales de los profesionales de la Bibliotecología, y el currículum para la formación profesional en este campo de conocimiento. Los temas de la evaluación de la educación bibliotecológica y los procesos de acreditación ocuparon mucho del interés investigativo del Seminario. En los últimos años, se han incorporado temas tales como los modelos educativos y su relación con los perfiles docentes, con lo cual no sólo se ha enfatizado la investigación de mercado y curricular, sino también los perfiles de los docentes como una forma de garantizar la formación de alta calidad.

En cuanto a la segunda pregunta que orientó el proceso de búsqueda y análisis de la información: ¿Cuáles enfoques de investigación se privilegian en la producción intelectual generada por los integrantes del Seminario? Estos enfoques son el cuantitativo y el cualitativo, con sus técnicas e instrumentos.

Hace falta incursionar en los enfoques de complementariedad metodológica o mixtos para ampliar las miradas hacia los objetos y sujetos de estudios. Finalmente, sobre la tercera pregunta: ¿en cuáles se registra el mayor número de publicaciones? los años de mayor producción fueron desde el 2008 hasta el 2013, para retomar la producción intelectual en el 2020, 2021 y 2022.

El balance de la producción intelectual del Seminario da cuenta de una interesante generación de conocimiento científico sobre la educación bibliotecológica, lo cual no sólo ha permitido incrementar el acervo de conocimiento sobre las líneas que se abordan desde el Seminario, sino que estas apuestas por la construcción de conocimiento han trascendido a las escuelas de Bibliotecología, y generado importantes reflexiones sobre la formación profesional. Las perspectivas del Seminario plantean la necesidad de seguir explorando nuevos ámbitos, problemas y temas, dentro de los cuales está la educación bibliotecológica del futuro y sus formas de organización y gestión para generar los impactos en la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

- Gorbea-Portal, Salvador. “Una nueva perspectiva teórica de la bibliometría basada en su dimensión histórica y sus referentes temporales. Editorial”. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* 30, núm. 70, 2016. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.10.001>.
- Tebes, Guido, Denis Peppino, Pablo Becker, Luis Olsina. “Proceso para revisión sistemática de literatura y mapeo sistemático”. *EJS* 19, núm. 2, 94-118, 2020. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/135071>.

La educación bibliotecológica y documentación: eje de investigación interinstitucional. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 50 ejemplares. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez, revisión especializada: Francisco González y Ortiz y Valeria Guzmán González; corrección de pruebas, Carlos Ceballos Sosa; formación editorial Books and Chips. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Dataprint, Georgia 181, Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en diciembre de 2022.