

# Investigación, reflexión, acción desde el Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información

COORDINADORES

*Lina Escalona Ríos, Isaac Becerra Ramírez,  
María de los Ángeles Escutia Montelongo,  
Jonathan Aarón Montes de Oca Alquicira,  
Michelle Rosas Hernández*



**Z669.7**  
**1584**

Investigación, reflexión, acción desde el Posgrado en Biblioteología y Estudios de la Información / Coordinadores Lina Escalona Ríos ... [et al.] - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2023.

xiii, 292 p. - (Educación bibliotecológica)  
ISBN: 978-607-30-8048-4

Investigación bibliotecológica. 2. Enseñanza de la biblioteología. 3. Tecnología de la información. 4. Usuarios. I. Escalona Ríos, Lina, coordinadora. II. Becerra Ramírez, Isaac, coordinador. III. Escutia Montelongo, María de los Ángeles, coordinadora. IV. Montes de Oca Alquicira, Jonathan Aarón, coordinador. V. Rosas Hernández, Charly Michelle, coordinador. VI. ser.

Edición académica: Lina Escalona Ríos  
con la colaboración de Jazmín Areli Norberto Hurtado.

Diseño de cubierta: Mario Ocampo Chávez  
Imagen: valentyn640 - stock.abobe.com

Primera edición: 01 de julio de 2023  
D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO  
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas  
y de la Información  
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,  
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,  
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Programa de Posgrado en Biblioteología  
y Estudios de la Información  
Unidad de Posgrado, Edificio H, 1er. nivel, H-104,  
Circuito de Posgrado, Ciudad Universitaria,  
Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510

Esta edición y sus características son propiedad  
de la Universidad Nacional Autónoma de México.  
Prohibida la reproducción total o parcial por  
cualquier medio sin la autorización escrita  
del titular de los derechos patrimoniales.

ISBN: 978-607-30-8048-4

Publicación dictaminada  
Impreso y hecho en México

# Contenido

PRESENTACIÓN .....	xi
Lina Escalona Ríos	

## I. RECONOCIENDO NUESTRO PASADO PARA ENTENDER EL FUTURO

LA PRIMERA BIBLIOTECA DE LA CATEDRAL METROPOLITANA DE MÉXICO: UN MISTERIO DESVELADO (1534-1583) .....	3
Isaac Becerra Ramírez	

UNA APROXIMACIÓN A LA BIBLIOTECA PERSONAL DE CARLOS DE SIGÜENZA Y GÓNGORA .....	41
Felicitas González Barranco	
Daniel de Lira Luna	

CALENDARIOS, ALMANAQUES Y ANUARIOS: UN ACERCAMIENTO A LA PRODUCCIÓN EDITORIAL DURANTE EL IMPERIO DE MAXIMILIANO (1864-1867) .....	57
Gerardo Zavala Sánchez	

## II. LAS TIC: UN ELEMENTO ESTRATÉGICO EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

INTEROPERABILIDAD GLOBAL Y DATOS ENLAZADOS EN EL CONTEXTO DIGITAL DE LAS BIBLIOTECAS .....	75
Eder Ávila Barrientos	

LOS REPOSITARIOS INSTITUCIONALES DE DATOS PARA LA INVESTIGACIÓN Y LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	87
Minerva Castro Escamilla	

EL USO DE LAS REDES SOCIALES EN LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO: ANÁLISIS COMPARATIVO . . . . .	103
Jorge Daniel Ciprés Ortega Jonathan Hernández Pérez	

LIMITACIONES Y EXCEPCIONES DEL DERECHO DE AUTOR: EL TRATADO DE MARRAKECH . . . . .	131
Máximo Román Domínguez López	

CONOCIENDO EL ECOSISTEMA DE LA DESINFORMACIÓN EN INTERNET: LA BIBLIOTECA COMO UNA ALTERNATIVA PARA AMINORAR SU IMPACTO . . . . .	149
Michelle Rosas Hernández	

### III. EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA DE CALIDAD PARA LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

NUEVOS ESCENARIOS EN LA DISCIPLINA BIBLIOTECOLÓGICA EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO, DE LA INFORMACIÓN Y DEL APRENDIZAJE . . . . .	165
Joana Berenice Campos Hernández	

LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN MÉXICO EN LA SEGUNDA DÉCADA DEL SIGLO XXI . . . . .	181
Jonathan Aarón Montes de Oca Alquicira	

EL APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN DE FUTURO: UN HORIZONTE DE SENTIDO PARA PENSAR LA FORMACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA . . . . .	199
Johann Pirela Morillo	

LA CALIDAD EDUCATIVA: PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN CURRICULAR, CONGRUENCIAS Y ENFOQUES . . . . .	211
Noé Ríos Emicente	

IV. USUARIOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN  
EN EL SIGLO XXI

EL ROSTRO Y LOS EFECTOS DE LA DISCRIMINACIÓN: APROXIMACIÓN EN BIBLIOTECAS Y MUSEOS .....	227
María de los Ángeles Escutia Montelongo	
LAS ACTITUDES DE LA COMUNIDAD NAHUA DE ZITLALA, GUERRERO ANTE LA INFORMACIÓN EN EL SIGLO XXI .....	243
Edith Bautista Flores	
DEL DATO A LA NOTA: LA INTERACCIÓN EN EL USO DE DATOS DURANTE EL DESARROLLO DE NOTAS DE PERIODISMO DE DATOS .....	261
Valentín Ortiz Reyes Guadalupe Vega Díaz	
FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA CONDUCTA DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN EN BASES DE DATOS ELECTRÓNICAS PARA MÉDICOS DE MEDICINA FAMILIAR .....	281
Juan Carlos Flores Monzalvo	

# Las actitudes de la comunidad nahua de Zitlala, Guerrero ante la información en el siglo XXI

EDITH BAUTISTA FLORES

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

## INTRODUCCIÓN

**E**n este apartado no se tratará sobre teorías acerca de la actitud, los indígenas o sobre información, ni de cosas que dicen los grandes autores en sus libros o las autoridades en estas materias. Simplemente, se tiene como objetivo mencionar algunas actitudes de los nahuas que habitan en Zitlala, Guerrero ante la información basados en la investigación de doctorado realizada del 2012 al 2017.

Las actitudes están presentes en cualquier actividad y momento de la vida: desde que te levantas hasta que te dispones a descansar llegada la noche; en todas las actividades que se desempeñan, se expresan. También suelen caracterizarse por la disposición del ser humano, que pone de manifiesto ante una situación determinada; incluye procesos cognitivos, afectivos y volitivos; además son referenciales, ya que evocan un objeto o sector de la realidad e involucra a todos los ámbitos de la persona.

Hay que mencionar, que todos los humanos tienen reacciones positivas, ambivalentes, negativas e indiferentes ante diversas personas, objetos, ideas y situaciones. Estas reacciones se denominan

actitudes, es la forma de enfrentar el mundo cotidiano y, a su vez, de expresarlo. En bibliotecología, se desconoce cuáles son las actitudes de la mayoría de los usuarios (particularmente de los pueblos originarios) debido a la poca actividad investigativa en este sentido.

## METODOLOGÍA

La investigación es descriptiva de corte transversal, se identifican y explican las actitudes y características de la comunalidad de Zitlala, Guerrero, en un momento y tiempo definido, sin importar por cuánto tiempo mantendrán esta característica ni tampoco cuando la adquirieron; para ello se analizaron las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la identificación de las relaciones que existen entre actitud, indígenas e información en dicho lugar. Cabe mencionar que las personas entrevistadas fueron aquellos actores que constituyen y participan como sujetos clave en la comunidad como son: la antropóloga, el dirigente campesino, el chamán, el curandero, el pedagogo, la maestra, la anciana, el síndico, el sacerdote, el mayordomo, el ciudadano, el comerciante, el artesano, el basquetbolista, el futbolista, el danzante, el músico, la bibliotecaria, el usuario (potencial y uno real).

Dado el enfoque cualitativo, no se pretende generalizar los resultados. Cada persona clave entrevistada ofreció una perspectiva de su realidad, sus respuestas fueron consideradas como indicadores particulares del fenómeno actitud-información-comunidad de Zitlala, Guerrero. De tal forma que lo mencionado en las entrevistas se relacionó con el marco teórico y los resultados se presentaron de forma grupal; es decir, de todas las personas clave abarcando, en lo posible, todo cuanto mencionaron. Se resalta el hecho de que cada entrevistado fue diferente en su forma de manifestar su experiencia, su manera de expresarse y, desde luego, en función de su contexto sociocultural.

## ELEMENTOS BÁSICOS

### Zitlala, Guerrero

El nombre Zitlala, proviene del náhuatl “citlalin”, que quiere decir estrella, y “la”, pospositiva<sup>1</sup> de lugar, abundancia, que en conjunto significaría “lugar donde abundan las estrellas”; dicho en palabras más sencillas, Citlallan: Zitlala (lugar de estrellas).

Este lugar se caracteriza por tener zonas accidentadas, semiplanas y planas, el clima es subhúmedo-semicálido, cálido y templado. La vegetación es tipo selva baja caducifolia, con pequeños bosques y leguminosas. Dentro de lo que comprende la fauna sobresalen especies como el conejo, el venado, el zorrillo, la culebra de cascabel, el tigrillo, el tlacoache, el zanate, la paloma, la iguana, el alacrán, el mapache, el gavián, entre otros.

Su población la constituyen personas, mayoritariamente, indígenas con un nivel de marginación muy alto y un índice de desarrollo muy bajo, producen frijol, jitomate y maíz. Existe la “mano vuelta” o ayuda mutua. Usan un sistema de cargos. Básicamente, emplean la medicina tradicional a base de hierbas para curarse. Su organización política se basa en ocupar cargos (comisario, síndico, etc.); en su organización social está el consejo de ancianos y la asamblea comunitaria. Sus principales fiestas tienen que ver con la agricultura y lo religioso (predominantemente católico). Las escuelas de educación básica se basan en los programas de la Secretaría de Educación Pública (Zitlala, 2021).

Su diversión deportiva se basa en el básquetbol y el fútbol. La transmisión del saber es por medio de la oralidad, de padres a hijos y de abuelos a nietos, su principal actividad económica es el tejido de la palma. En cuanto a las bibliotecas, tienen una desde hace bastantes años, que está apoyada por el sistema bibliotecario

---

1 Es importante establecer la diferencia entre la comunalidad de estudio a la cual denominaremos simplemente como Zitlala y el Municipio de Zitlala, que abarca 31 localidades; las cuales no serán abordadas en la presente investigación.



## *Investigación, reflexión, acción...*

de la SE; la bibliotecaria es maestra y proporciona servicio desde hace veintiséis años.

*Figura 1. Bibliotecaria trabajando*



Fuente: Acervo personal.

## COMUNALIDAD

El término comunalidad no es de origen indígena, ya que no existía en sus múltiples lenguas autóctonas; por lo que es, recientemente, que la comunalidad ha surgido de ellos y para ellos. Por supuesto, es diferente al concepto de comunidad que, en términos antropológicos, se le ve como la estructura social básica supra familiar de los pueblos indígenas (Zolla y Zolla Márquez, 2004); aunque, frecuentemente, ha sido usada como sinónimo de localidad

(como unidad demográfico-territorial). Este término implica muchos otros elementos como los que se explican a continuación.

#### a) Actitud

En bibliotecología, la actitud ha sido poco estudiada; no obstante, puede decirse que la actitud es un estado mental<sup>2</sup> emotivo-afectivo en un sujeto de acuerdo con sus valores, creencias, contexto socio-cultural y experiencias de vida sobre un objeto, situación, ideas o ente determinado. De tal manera, que puede crearse una percepción, una disposición, una posición, una postura, una tendencia o una predisposición que da lugar a una conducta o comportamiento en particular. Si bien, este acercamiento a la definición es bastante integral se enfatiza a la estructura cognoscitiva del individuo como eje sobre el cual gira la esencia de todo; quedando de lado algo tan determinante como la sociedad.

En la psicología social “es la disciplina científica que busca entender la naturaleza y las causas de comportamiento y del pensamiento individuales en situaciones sociales” (Baron y Byrne, 2005, p. 5), pone énfasis en el comportamiento de los individuos; además busca entender las causas del pensamiento y del comportamiento social. En esta disciplina se considera la actitud social, más que la esencia individual y se entiende como una “organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva a favor o en contra de un objeto social determinado, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a tal objeto” (Rodríguez, 1991, p. 329).

#### b) Información

Ahora bien, para fines de este trabajo, debe entenderse por información al conjunto de símbolos, sonidos o imágenes, que tienen un significado para los humanos y que está registrada en

---

2 Se relaciona con la estructura cognoscitiva de los individuos y por tanto se vuelve abstracta y difícil de identificar.

diferentes soportes físicos como papel, audio, video, *bits*, entre otros, a los cuales se les asigna, culturalmente, un propósito que los vuelve asequibles. Esto lleva directamente a la idea de comunicación, de intercambio, de interacción entre dos entes; sin embargo, son los individuos quienes producen y generan nuevos conocimientos al evaluar esa información, al analizarla y sintetizarla y, finalmente, llegan a la sabiduría, que puede ser registrada en algún soporte físico o no.

Por lo anterior, partiremos de la tesis siguiente: Todo lo que rodea al ser humano contiene información, se encuentra en todas partes, el hecho de que no la entendamos no significa que no exista, pero son los seres humanos los que le dan sentido y un propósito de uso; por tanto, la información proviene de nuestro medio ambiente, nuestro entorno cultural, social, económico, político y de todo aquello con lo que el ser humano se relaciona. Aquí es donde, la forma integral de la cosmovisión de los pueblos indígenas les ha permitido desarrollar gran cantidad de conocimientos; aunque, en muchas ocasiones ni ellos mismos saben que los tienen o que son importantes.

## LAS ACTITUDES ZITLALTECAS ANTE LA INFORMACIÓN

En primera instancia, debe aclararse que comprender estos fenómenos suele ser complejo para aquellos que no están dentro de su entramado social y como bien lo refiere un danzante entrevistado: “solamente si vives aquí lo comprendes, si no vives aquí no lo vas a conocer como es, porque hay muchas circunstancias”. No obstante, y con ciertas limitantes, se hizo un acercamiento a una realidad indígena rural, que se relaciona con la disciplina bibliotecológica; específicamente, con los nahuas de Guerrero en la región de la puerta de la montaña.

Desde la teoría integradora-indígena de la comunalidad se identifica, que cada uno de los elementos fundamentales, auxiliares y complementarios se han permeado con eventos de comportamiento en la búsqueda de la información. En el caso de las

fiestas (elemento fundamental), los mayordomos entrevistados son una de las parejas que ha obtenido mayor conocimiento sobre la organización y realización de las fiestas patronales; por ello, son requeridos y reconocidos por los demás miembros de Zitlala cada año para solicitar su apoyo y opinión, también suelen ser entrevistados con frecuencia para que trasmitan sus experiencias.

En cuanto a un elemento auxiliar, se ejemplifica cuando la maestra debe ajustar los contenidos de los libros de texto gratuito enviados por la SEP y busca información óptima para los niños indígenas a los cuales enseña, hace la pesquisa sobre la información pertinente en internet. Menciona el caso de un bloque del libro, que trata sobre los semáforos, el cual le da risa porque se sale del contexto rural, así que debe adaptarlo a la realidad en la que viven ella y los estudiantes. En los elementos complementarios, está el caso de las danzas originarias, que se están tratando de recuperar, para lo cual se ha tenido que preguntar a los ancianos bailarines y a los músicos, recuperando sus anécdotas de forma oral.

De lo anterior, se deduce que la búsqueda y recuperación de la información se hace, principalmente, de una fuente directa (la oralidad) tomando como recurso viviente a los ancianos, quienes poseen mayor sabiduría y experiencia. En segundo lugar, se recurre a fuentes indirectas, que son recursos de información impresos como libros y publicaciones periódicas. En tercer lugar, se utiliza otra fuente indirecta que es la internet, pero, como suelen ser personas perseverantes, buscan hasta encontrar alguna información más objetiva.

Además, la información obtenida se caracteriza por tener un propósito (el investigador lo asigna) y una utilidad, que implica un uso y una aplicación. Tómese el ejemplo del basquetbolista, que necesitó información para ser árbitro; por lo que, se desglosa para una mejor comprensión:

*Necesidad informativa: normas y reglamentos sobre básquetbol*  
Propósito: Certificarse como árbitro de básquetbol  
Uso: Leer, estudiar y analizar toda la normatividad  
Aplicación: En los juegos deberá aplicarse la teoría

### *Investigación, reflexión, acción...*

El modelo de comportamiento informativo de Wilson (Núñez y Zayas, 2015) en la búsqueda informativa, está ilustrado con otro ejemplo tomado de las transcripciones, particularmente, el caso del usuario potencial quien es un rezandero, encontrándose lo que se describe a continuación.

#### CONTEXTO DE LAS NECESIDADES

El usuario potencial estuvo en la cárcel durante dos años por un conflicto familiar de tierras, como tenía tiempo y es católico, asistían sacerdotes y monjas a predicar la religión, por lo que le dio interés y gusto por aprender a rezar.

#### COMPORTAMIENTO EN LA BÚSQUEDA

Al principio, los sacerdotes y los monjes le proporcionaron los misterios y algunos rezos, pero al salir de la cárcel asistió cada semana al seminario de Chilapa para que le enseñaran a rezar oraciones para cada tipo de cosas; por ejemplo, unos rezos son para enfermos, otros para difuntos y otros para las festividades. Cuando tiene dudas acude al seminario y pregunta a los sacerdotes quienes, por la confianza que le tienen, le prestan libros de la biblioteca del seminario. También ha adquirido libros cuando alguno le interesa, sobre todo, si se trata de rezos y oraciones.

#### PROCESAMIENTO Y USO DE LA INFORMACIÓN

En la actualidad, esa información ha sido procesada por el sujeto a nivel cognoscitivo para aplicarla de acuerdo con su experiencia en la gente que acude a él. Ha tenido casos de personas que están a punto de morir, él llega a donde estén, les reza durante horas y resulta que, poco a poco, comienzan a recuperarse. En caso contrario, hay otros a los cuales se les reza para un “buen morir”;

por esta razón, algunos lo tachan de brujo “malo”, pero él afirma que sólo reza oraciones católicas en español y las usa, únicamente, para hacer el bien. Lo que sí es un hecho, es que la mayoría de la gente acude a él a solicitar ayuda.

Este caso muestra cómo, ante circunstancias adversas, la actitud del individuo no decayó ni se tornó negativa; pues continuó estudiando y eso, en el futuro, dio como resultado una actividad reconocida y valorada por la comunalidad zitlalteca. Por lo que, se identifica un cambio positivo de conducta, ya que, de esperar a que le den los rezos fue a buscar en los libros más información al respecto; es decir, de ser pasivo se ha vuelto activo.

Resulta muy importante lo anterior, puesto que, en el apartado de elementos básicos se dijo, que todo lo que rodea el ser humano posee información, pero en el caso de los indígenas nahuas de Guerrero es más particular, debido a las condiciones del medio ambiente y socioculturales.

Por otra parte, se identificó que relaciona el concepto amplio de información, abarcando incluso la naturaleza, pero no está sujeto a las bibliotecas ni, mucho menos, a los bibliotecarios. Más allá de ser un conjunto de símbolos, sonidos e imágenes, cobra vital importancia el significado y propósito que los sujetos le dan, independientemente de estar o no registrados en algún soporte; de hecho, en el mundo indígena nahua del estado de Guerrero existen pocos recursos informativos directos. De tal manera, que la idea de comunicación e intercambio entre los sujetos es vital para la trasmisión del conocimiento indígena.

## ACTITUDES NAHUAS

A continuación, se describen las actitudes y los comportamientos derivados de la recogida, análisis e interpretación de los datos, de acuerdo con sus características.

*Actitud Ambivalente*

Se percibe cuando la maestra es regañada por la bibliotecaria al hacer ruido junto con sus compañeros, cuando están leyendo un cuento, así que deciden salirse y no regresar; sin embargo, como a ella le gusta leer historias, e iba seguido al recinto, se encuentra en la encrucijada de regresar o no. Finalmente, sí regresa, pero lo hace sola.

*Actitud que Afecta el Comportamiento Individual*

El músico suele buscar canciones en internet y elige aquellas que están de moda, que son para bailar o algunas que le han solicitado en los eventos donde suele tocar; con ello, comienza a practicar las canciones con sus instrumentos y de forma individual. Después trata de reunir a su banda musical para que, en conjunto, la canción se escuche mejor.

*Actitud que Promueve el Aprendizaje Social*

La antropóloga motiva a cada una de las personas, que acuden a ella en busca de información con sus consejos y asesorías. Ella los instruye y orienta sobre cómo hacer los oficios, qué poner, a quién acudir y cómo entregarlos; sin embargo, poco a poco va enseñando a la gente lo que debe hacer y la manera en que debe hacerlo, cuando necesitan solucionar alguna problemática vecinal o local.

*Actitud Difícil de Cambiar*

El comerciante se considera “malo” cuando busca información, pues no tiene buenos métodos para hacerlo, mucho menos para hacerlo en internet, por lo que se siente desesperado. Indica que le costaba mucho trabajo la escuela por ese motivo. A pesar de eso, señala que podría mejorar si alguien le enseñara.

*Actitud que se Adquiere*

El basquetbolista es hijo de padres maestros, que trabajaron en otras localidades; razón por la cual, se crio con sus abuelos quienes lo volvieron independiente y autónomo en muchas cosas. De sus padres aprendió la tenacidad y perseverancia en el trabajo.

Todo ello, se refleja en su comportamiento cuando busca información, pues suele ser muy activo cuando acude a la biblioteca.

*Actitud Explícita*

El futbolista expresa de forma consciente, reflexiva y oportuna sus actitudes o comportamientos cuando requiere buscar información para su trabajo, ya que recurre a sus superiores y dice “no le entiendo algo en esta parte y pues ayúdame”.

*Actitud Implícita*

El artesano activa sus actitudes de forma inconsciente y automática, pues no es capaz de identificarlas; por ejemplo, cuando elabora máscaras, podría elaborarlas de mejor manera si buscara información sobre pinturas y trabajo en madera, pero las realiza tan sólo con las enseñanzas que le transmitieron.

***De acuerdo con su tipología***

*Actitud Positiva*

La usuaria real ha tomado una actitud positiva hacia la bibliotecaria, debido a que, en una ocasión le prestó un libro a domicilio, porque ya era tarde, y aún no había terminado su tarea. Ese detalle hizo que la figura de la bibliotecaria se tornara como alguien que ayuda y es amable.

*Actitud Negativa*

El usuario potencial de la biblioteca tiene una actitud negativa hacia la bibliotecaria porque la conoce desde joven y la refiere como una persona “chocante”.

*Actitud Indiferente*

La historia de vida de la anciana, la ha influido a tomar una actitud indiferente en relación con las cuestiones bibliotecológicas. Para ella, la vida se le va en subsistir día a día y cuidar a su familia.



## ***De acuerdo con sus funciones***

### *Actitud Instrumentalista*

El curandero, cuando busca información referente a plantas y hierbas medicinales, lo hace con un propósito, un uso y una aplicación para el bien colectivo. Otro caso, se da cuando estudió y buscó información sobre *chakras*, entonces aprendió sobre el desbloqueo de energías; por eso recomienda que, cuando se tenga estrés, hay que darse pequeños golpecitos en medio de la frente para sentirse mejor.

### *Actitud de Comprensión del Mundo*

El chamán maneja la cosmovisión indígena tradicional, por ello cuenta que: “como todas las cosas, los maestros enseñan una parte, uno mismo va viendo y va estudiando para avanzar, no te enseñan todo, te enseñan una parte, te abren el camino y conforme vas pasando tú vas viendo lo que necesitas”.

### *Actitud de Expresión de los Propios Valores*

Los mayordomos se han convertido en fuentes directas de información y de transmisión de valores, ya que las fiestas patronales están llenas de tradiciones, cultura, valores y roles dentro de la comunidad. En primer lugar, muestran amor y respeto por las tradiciones. Otro ejemplo, se da al servir el mezcal, pues no se empieza con cualquier persona, sino que va sirviéndose a las personas en orden de importancia dentro del pueblo. Con esto, muestran el reconocimiento y valoración a cada miembro Zitlalteca.

### *Actitud de Ajuste Social*

El dirigente campesino buscó información para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores guerrerenses en Sinaloa, a tal grado que logró el establecimiento de una organización indígena campesina, que vela por sus intereses. Incluso ha conseguido que les asignen casas. Esto no fue sencillo, puesto que, según su relato, hubo problemas y hasta muertes en el trayecto.

*Actitud de Protección del Yo*

El ciudadano se vio amenazado cuando vivió en Estados Unidos, porque no entendía lo que decían sus compañeros, pero tomó una actitud positiva ante la biblioteca al acudir a ella para leer en inglés, lo cual le ayudó a aprender dicho idioma.

*De acuerdo con sus coincidencias teóricas*

*Actitud de Evaluaciones Perdurables*

Si se toma como objeto perdurable a la información y como sujeto evaluador al danzante, se tendría que es un elemento crucial para el desarrollo comunal y que esta actitud se ha mantenido desde hace bastante tiempo.

*Actitud de Organizaciones Perdurables*

La bibliotecaria ha logrado, a lo largo de 38 años, que la biblioteca tenga un papel reconocido y valorado por la gente de Zitlala. Ha logrado, incluso, que la actitud sea mayoritariamente positiva.

*Actitudes Múltiples*

Cada sujeto puede tener diferentes actitudes respecto a la información, la biblioteca y la bibliotecaria.

CONCLUSIONES

De acuerdo con las entrevistas al chamán y al curandero, todo apunta a que, por un lado, sí es posible la transmisión de esos conocimientos ancestrales y que también se transmiten a individuos de otras comunidades, aún si provienen de ciudades. Esos conocimientos sí sufren una deformación y se mezclan perdiendo la originalidad y la efectividad en su empleo.

Una forma de cómo van perdiendo originalidad los conocimientos ancestrales es que, a menudo, algunos hijos de curanderos o chamanes salen de su comunidad y transmiten esos conocimientos a sus propios hijos, a familiares de la esposa o esposo o a sus

amigos, que ya no son parte de su lugar de origen. Así que, al heredar esos conocimientos, van sufriendo deformaciones o transformaciones en la medida que se alejan en distancia y tiempo de los expertos y de su comunidad. Por ende, resulta de gran importancia investigar directamente el nexo entre la bibliotecología con los miembros de la comunalidad; además, está el reto de preservar, rescatar y resguardar ese conocimiento útil, tanto para las comunidades indígenas como para el patrimonio mundial, sobre todo porque ellos casi nunca consultan a los médicos egresados de las facultades de medicina, sino que acuden al chamán o curandero de su región.

Asimismo, la investigación de lo místico, como una manifestación de transmisión de información, es un ejemplo para generar y transmitir conocimiento acerca de la vida, de la artesanía y de las recetas alimenticias, entre otros aspectos, de las comunalidades indígenas, en este caso la Zitlala, Guerrero.

A menudo se sabe que un individuo, un grupo social, una comunidad o toda una sociedad, resuelven sus problemas, de cualquier índole, según sea su actitud y su fe. Las creencias se juzgan como anticientíficas, carentes de lógica y de seriedad, pero eso no le quita la credibilidad que le otorga la comunidad ni la magia de los relatos. Cabe mencionar que, durante la investigación de campo, en repetidas ocasiones hubo testimonios increíbles, cosas raras y fuera de lógica; por ejemplo, cuando se estaba decidiendo entrevistar o no al chamán, toqué a la puerta de su casa pensando que debía convencer de aceptarnos a quien saliera mediante una plática amena. La sorpresa llegó cuando él salió a abrir la puerta y expresó que ya sabía a qué íbamos; fue un momento extraño, porque nadie sabía previamente el motivo de la visita; sin embargo, él ya lo sabía y comentó “le voy a contestar lo que quiere saber”.

Relató el caso de una enferma, dijo que la hizo pasar junto a sus acompañantes adentro de su casa y que, para empezar, les dijo: “vamos a ver si puedo curarla si no, para qué les doy falsas esperanzas”. Inició su sesión para curar a la enferma y les afirmó que sí podía, pero con tres sesiones mínimo. El resultado fue exitoso y ahora, según cuenta el chamán, acude toda la familia desde

la Ciudad de México a revisarse periódicamente con él. Entonces, si es cuestión de actitud y de fe o de habilidad, resulta muy interesante estudiar cómo se conserva y cómo se desarrolla este tipo de conocimientos y de información a través de generaciones.

Lo anterior se vincula con este trabajo de investigación, porque son ideas factibles de posibles investigaciones para vincularlas con la disciplina bibliotecológica.

Además, al desarrollar esta investigación puede percibirse que el estudio de las actitudes de los pueblos indígenas, en este caso de la comunalidad nahua de Zitlala, Guerrero, tiene muchas aristas y perspectivas teóricas, desde las que sería un reto profundizar en aquello más oculto de la vida y del pensamiento de los indígenas. En esto radica el secreto de la persistencia o supervivencia de su cosmovisión y de la misma comunalidad indígena. Se considera que, en las comunidades indígenas, en los individuos mismos, sobre todo en los más ancianos, el conocimiento antiquísimo se resguarda y sigue conservando sus rasgos más originales, puesto que hay algunos que se han transmitido oralmente a otros provenientes de comunidades rurales, pero no necesariamente indígenas, así como a ciudadanos.

Las actitudes ante la información pueden apreciarse desde varios ángulos; por ejemplo, en los asuntos de su fe, religión, “magia”, “brujería”, de asuntos espirituales en general o de sus problemas civiles, esto es social, psicológica y culturalmente.

Cabe mencionar, que hay aspectos de la comunalidad tanto de sus secretos cósmico-mágicos como de su vida cotidiana, en que los indígenas muestran actitudes un tanto diferenciadas, a veces muy abiertos y a veces muy cerrados. Si hablan de sus asuntos públicos como la inseguridad, la existencia de mafias de narcotraficantes, de políticos corruptos, de grupos delincuentes (asesinos y ladrones) que, al referirse a ellos, pone en peligro su vida o la de su familia, asumen una posición hermética, igual o más cerrada que si se les pregunta acerca de sus credos o conocimientos místicos. Inclusive, se observó que se vanaglorian de sus conocimientos mágicos, sobre todo cuando sirvieron para resolver algún problema de salud de personas provenientes de otros lugares

ajenos a su comunidad, que además no pudieron resolver con el apoyo de médicos generales o especialistas. Como el caso de la experiencia, que contó el chamán entrevistado anteriormente.

El tema de las actitudes frente a la información puede ser abordado desde un punto de vista multi o transdisciplinario; especialidades como la sociología, la antropología, la etnología, la psicología, la ciencia política, la administración pública y la teología podrían plantear diversos problemas de investigación que, a fin de cuentas, complementan el conocimiento general de los pueblos indígenas; de igual forma, también puede analizarse, de manera particular, el fenómeno de las actitudes frente a la información de un problema específico de su modo de vida o de su vida cotidiana.

La perspectiva sociológica permite estudiar las formas de cómo lo religioso y lo mágico influyen en su organización comunitaria tradicional y en su organización civil actual; por ejemplo, si los componentes de su alimentación tienen alguna relación con su cosmovisión, su credo, ritos mágicos y místicos. Esto, en el entendido de que, en el caso del maíz, del guajolote y del mezcal, resultan ser parte de su alimentación y son ofrendados de manera especial a sus dioses o espíritus a los que invocan en sus correspondientes ceremonias. Según ellos, con un alto grado de efectividad en el logro de sus peticiones, que normalmente consisten en la solución de sus problemas.

Desde la etnología pueden estudiarse las costumbres, cómo conviven y perviven las comunidades indígenas con las no indígenas y si las comunidades preservan o protegen su cultura, su cosmovisión al lado o dentro de comunidades del credo dominante (en este caso es la católica) y de otros credos protestantes, que cada vez cuentan con un mayor número de feligreses.

Mediante la psicología puede estudiarse la perspectiva de la autoestima de los individuos, si un chamán o un curandero tienen la misma conducta en su vida normal que cuando lleva a la práctica sus ritos. Al tratarlos por primera vez, parecen un tanto cohibidos e inseguros, pero al tratarlos como curanderos o chamanes se transforman en sujetos muy seguros de sí mismos. La

perspectiva de la ciencia política aportaría los impactos de su información o conocimiento en la construcción de sus instituciones tradicionales y en la relación de éstas con las instituciones civiles contemporáneas.

La administración pública puede abordar si los espacios públicos, que va ganando la ciudadanía a lo estatal, no perjudican la existencia de lo ancestral de las comunidades indígenas; también, podría esclarecer las formas de cómo la gestión de políticas públicas altera o no lo tradicional. Cuando se hace referencia a los espacios públicos se trata de aquellos lugares tradicionales, como el atrio del templo o la comisaría donde, por lo regular, se reúnen para tratar sus asuntos comunes. Los espacios públicos, que van ganando son las organizaciones que construyen en la escuela, en el mercado o en cualquier otro lugar para exigir mayor apertura en la solución de sus problemas e información acerca del seguimiento para el ejercicio de los presupuestos de una obra determinada.

Y, finalmente, desde la teología podría investigarse si hay alguna relación y similitud entre sus conocimientos místico-paganos con sus conocimientos acerca de la religión católica o de alguna otra religión protestante, tomando en cuenta que sus conocimientos místicos son más viejos que los católicos o religiosos protestantes.

Por todo lo anterior, es un reto que merece otras investigaciones más profundas para analizar aquello más oculto de la vida y del pensamiento de los indígenas, porque ahí se encuentra el secreto de la persistencia o supervivencia de su cosmovisión. Asimismo, cuando se realiza el trabajo de campo puede observarse, que es posible que su pensamiento místico y sus conocimientos ancestrales se transmitan, oralmente, a otras personas que no son indígenas ni pertenecientes a la comunidad, inclusive que no pertenezcan ni siquiera a una comunidad rural sino a una urbana. De esto fuimos testigos con un par de secretos que dijeron, con cámara apagada, de cómo curan o inician un proceso de sanación en un paciente, por ejemplo, si su problema era espiritual y no un problema de salud biológica.

Por esta razón, debe considerarse que, aunque sean herméticos, sí es posible la investigación de sus conocimientos antiguos; sin embargo, lo mejor sería estudiar, directamente, la transmisión de sus conocimientos ancestrales viviendo con ellos y entre ellos. De tal forma, digámoslo así, podría reencarnar su cosmovisión y evitar su metamorfosis (deformación) con los conocimientos que pudieran investigarse fuera de la comunidad indígena.

Por lo tanto, se considera que la importancia y la trascendencia de este tema consiste en plantear la necesidad de estudiar el problema de la información desde distintas perspectivas para conservar y resguardar los conocimientos obtenidos, así como ayudar a estos pueblos originarios a mejorar sus condiciones de vida.

## BIBLIOGRAFÍA

- Baron R. y Byrne, D. (2005). *Psicología social*. (10a edición). Pearson Educación.
- Gobierno del Estado de Guerrero. (2021). *Zitlala*. <https://www.guerrero.gob.mx/municipio/zitlala/>
- Núñez Paula, I. y Zayas Caballero, I. (2015). *Análisis de modelos sobre comportamiento informacional desde un enfoque socio-psicológico*. [https://www.researchgate.net/publication/283452403\\_Analisis\\_de\\_modelos\\_sobre\\_Comportamiento\\_Informacional](https://www.researchgate.net/publication/283452403_Analisis_de_modelos_sobre_Comportamiento_Informacional)
- Rodríguez, A. (1991). *Psicología social*. Trillas.
- Zolla, C. y Zolla Márquez, E. (2004). *Los pueblos indígenas de México: 100 preguntas*. UNAM, Programa México Nación Multicultural.

***Investigación, reflexión, acción desde el Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información.*** Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información-Programa de Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información/UNAM. Coordinación editorial, Anabel Olivares Chávez; revisión y corrección de pruebas, Diana Serena Palacios; formación editorial, Mario Ocampo Chávez. Primera edición electrónica, 15 de agosto de 2023.