



EDICIONES CONMEMORATIVAS XVI

**ANIVERSARIO**

## **Becarios posdoctorales y estancias de investigación**

Georgina Araceli Torres Vargas

COORDINADORA

**Publicación conmemorativa del X Aniversario del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información: “A 40 años de investigación en Bibliotecología e Información en la UNAM”**

Diseño de portada: Mario Ocampo Chávez

Apoyo en la compilación: Diana Isela Hurtado González

Primera edición

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,

pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,

Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Impreso y hecho en México

## Contenido

Presentación .....	VII
<i>Georgina Araceli Torres Vargas</i>	
Evaluación de la calidad educativa en Bibliotecología y CCI-UNMSM. Retos de la autoevaluación hacia la acreditación .....	1
<i>Elizabeth Huisa Veria</i>	
En búsqueda de la diversidad archivística .....	7
<i>Rodrigo Ávila</i>	
La fotografía más allá de la imagen: estancia doctoral en el IIBI .....	13
<i>Sandra Peña Haro</i>	
Proyecto de investigación posdoctoral “Usabilidad del <i>software</i> como indicador de la Information Literacy: una propuesta para la comprensión de la inteligencia en la era de la información (2016-2017)” .....	19
<i>Marco Brandão</i>	
Análisis de los sistemas universitarios de archivos: un estudio de casos. ....	25
<i>Juan Miguel Castillo Fonseca</i>	

# Análisis de los sistemas universitarios de archivos: un estudio de casos

JUAN MIGUEL CASTILLO FONSECA  
*Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México*

## INTRODUCCIÓN

El siguiente documento presenta las actividades realizadas durante la estancia posdoctoral realizada en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la UNAM, de agosto de 2018 hasta agosto del 2019, en donde se desarrolló un proyecto de investigación denominado “Análisis de los sistemas universitarios de archivos: un estudio de casos”, por lo cual se presentará parte del mismo, además de otras actividades realizadas en dicha estancia, bajo la coordinación del Dr. Juan José Calva González.

Por lo cual, en este trabajo se mostrará el proyecto en general, así como varias de las actividades académicas adicionales que se realizaron en dicha estancia.

Las universidades en México son parte de los organismos autónomos que deben transparentar su información y tener organizados sus archivos, de acuerdo con Leyes como la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, la Ley General de Archivos, la Ley General de Protección de Datos Personales, entre otras, sin embargo, muchos archivos universitarios presentan rezago documental en sus procesos y prácticas de organización, falta de profesionales en el área archivística, tecnología, tipos de servicios, falta de recursos, infraestructura y déficit en la atención de solicitudes de información, entre otros.

El presente proyecto de investigación analizó la situación de los sistemas universitarios de archivos, mediante un diagnóstico documental que se aplicó

en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), a fin de poder comparar la situación que presentan y generar una alternativa viable para modernizar e integrar sus archivos en un verdadero sistema universitario de archivos, con lo cual, el modelo podrá ser replicado en más universidades en México y América Latina.

Es importante mencionar que la metodología que se desarrolló está basada en un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), en donde se analizarán fuentes documentales, se emplearán los métodos analítico y comparativo, además de técnicas como la encuesta, la observación, la entrevista y el diagnóstico archivístico, y nos apoyamos de instrumentos como el cuestionario, la guía de observación, la guía de entrevista y el formato de diagnóstico.

Los resultados permitieron analizar la situación que presentan estas universidades y con ello plantear alternativas de solución viables, con la idea de ir generando un modelo integral para aplicarse mediante convenios entre universidades, a fin de generar un sistema nacional de archivos universitarios que facilite la organización tanto de la gestión administrativa de la universidad, como el de la gestión académica con los estudiantes, tanto de licenciatura como de posgrado.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

- Las nuevas disposiciones establecen que las dependencias deberán incorporar tecnologías de la información para los procesos de Gestión de Documentos y Archivos.
- El marco normativo estipula la necesidad de conformar los sistemas institucionales de archivos que deberán estar integrados por el área coordinadora de archivos, oficialía de partes o unidad de correspondencia, archivos de trámite, archivo de concentración y, en su caso, archivo histórico.
- El problema principal radica en saber cómo están organizados los archivos universitarios y si realmente trabajan bajo un enfoque de sistemas, en su estructura, normativa, organización, procesos, tecnología, condiciones de conservación, recursos, usuarios, interrelaciones, terminología, entre otros.
- Además, es importante mencionar que en la literatura no existen estudios comparativos que hablen sobre los sistemas universitarios de archivos en México; algunas universidades han generado diferentes normas internas para interpretar la idea de los sistemas universitarios, como reglamentos, lineamientos, guías, etcétera.

## OBJETIVOS

Los objetivos en esta investigación fueron:

### *Objetivo general*

Analizar la situación de los sistemas universitarios de archivos, mediante un diagnóstico archivístico, que se aplique en la UNAM y la UASLP, a fin de poder comparar la situación que presentan y generar un modelo viable para modernizar e integrar sus archivos en un verdadero sistema universitario de archivos, con lo cual, dicho modelo podrá ser replicado en más universidades públicas en México y América Latina.

### *Objetivos específicos*

1. Identificar los antecedentes generales de las universidades (UNAM y la UASLP), en relación con sus archivos, a fin de contextualizar su situación.
2. Elaborar el marco teórico respectivo sobre la teoría archivística, la gestión documental, uso de las tecnologías, enfoque de sistemas, entre otros y la aplicación del diagnóstico archivístico, a fin de poder elaborar los instrumentos de medición respectivos.
3. Aplicar los instrumentos de recolección de datos diseñados a fin de detectar irregularidades y deficiencias en los sistemas universitarios de archivos (UNAM y la UASLP), así como indicar las posibles mejoras en lo relativo a planes, objetivos, métodos, controles, procedimientos, estructuras y recursos, entre otros.
4. Proponer un modelo de sistema nacional de archivos universitarios, a fin de vincular la gestión administrativa, académica y de investigación de las universidades con la sociedad, además de transparentar la información y mejorar la organización documental y sus servicios, con vistas a un gobierno abierto, cercano y moderno a través de sus archivos.

La meta que se presentó en este proyecto fue generar artículos académicos y material de investigación en torno a los sistemas universitarios de archivos en México. Por lo anterior, se lograron desarrollar los siguientes productos posteriores con los resultados de esta investigación, los cuales son los siguientes capítulos de libros: “Los estudios de necesidades de información como base para el diseño de servicios especializados en archivos”

<sup>1</sup>“La satisfacción de usuarios en los archivos históricos universitarios en México: un estudio de casos”<sup>2</sup> y “Estudio de necesidades de información y comportamiento informativo de los usuarios del Archivo Histórico del Estado de San Luis Potosí, México. Lic. Antonio Rocha”.<sup>3</sup>

## ANTECEDENTES

Los archivos universitarios constituyen un soporte de trabajo de investigación histórica; en ellos encontramos la memoria individual y colectiva de los hombres, de los pueblos y de la vida académica e investigación de la universidad; los documentos que conservan los archivos universitarios son testimonios, fuentes de primera mano que tratan asuntos de índole política, social, económica, académica, cultural, filosófica, de costumbres y de modos de vida a través de los tiempos; el proceso de investigación se inicia con la búsqueda y el acopio de información que fundamente una hipótesis sobre determinado fenómeno o acontecimiento.

Por esta causa, es indispensable para los investigadores acudir a los archivos para recabar los datos que soporten dichas hipótesis y se acerquen al conocimiento ordenado y objetivo del pasado y permitan con ello, al mismo tiempo, entender la realidad actual.

Las leyes como la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley General de Archivos establecen las bases, principios y procedimientos para garantizar el derecho de acceso a la información y protección de datos personales, así como las atribuciones y distribución de competencias de los organismos garantes para la coordinación de todas las autoridades en el tema.

Para que la Ley General de Transparencia se cumpla íntegramente y apoye a la Ley General de Archivos, no basta con solo ordenar el acceso a la información de los documentos públicos, sino que es necesario modificar y establecer prácticas de registro, control y archivo en todas las dependencias obligadas a estas disposiciones, a partir de una nueva concepción para el trámite de los asuntos públicos del país.

---

1 Juan Miguel Castillo Fonseca. “Los estudios de necesidades de información como base para el diseño de servicios especializados en archivos”, 161-190.

2 Juan Miguel Castillo Fonseca. “La satisfacción de usuarios en los archivos históricos universitarios en México: un estudio de casos”, 61-84.

3 Juan Miguel Castillo Fonseca. “Estudio de necesidades de información y comportamiento informativo de los usuarios del Archivo Histórico del Estado de San Luis Potosí, México. Lic. Antonio Rocha”, 1-38.

Dichas disposiciones establecen que las dependencias deberán incorporar tecnologías de la información para que los procesos de gestión de documentos y archivos sean más eficientes y eficaces y permitan un mejor almacenamiento, difusión y consulta más fácil para los propios funcionarios o bien para los gobernados que quieran acceder a ella. En el marco normativo se estipula la necesidad de conformar los sistemas institucionales de archivos que deberán estar integrados por el área coordinadora de archivos, oficialía de partes o unidad de correspondencia, archivos de trámite, archivo de concentración y en su caso archivo histórico.

A fin de dar cumplimiento a lo anterior es necesario poseer los conocimientos y habilidades que permitan desempeñar las actividades en materia de gestión de documentos y archivos con eficiencia y eficacia, por lo cual, el presente proyecto sobre los sistemas universitarios de archivos tuvo el propósito de establecer las bases para analizar la situación archivística en materia de organización, conservación, sistematización, servicios, usuarios de archivos, entre otros, en los sistemas universitarios de archivos en cumplimiento con el marco normativo.

## **JUSTIFICACIÓN**

A fin de definir el concepto del diagnóstico archivístico, revisamos algunos autores:

El autor Jaén García dice que un diagnóstico “corresponde al análisis de la situación y problemática archivística”.<sup>4</sup> Además, Malagón Becerril, define al diagnóstico como un “examen comprensivo y constructivo del sistema de archivo de una institución, de una dirección, de un departamento o de cualquier unidad archivística y /o alguna de sus funciones, en lo relativo a sus planes, objetivos, métodos, controles y a sus recursos humanos, técnicos, materiales y financieros”.<sup>5</sup>

También Castillo Fonseca define al diagnóstico como “una técnica para captar y analizar sistemáticamente la información en todos los niveles; esto permitirá evaluar la eficacia de los planes de acción adoptados y con ello pronosticar la situación a futuro”.<sup>6</sup> Mientras que Ramiro Carrillo señala que “la detección de problemas y la formulación de recomendaciones en las estructuras orga-

---

4 Luis Fernando Jaén García. “El diagnóstico archivístico: Una propuesta metodológica

5 Rafael Malagón Becerril. “El diagnóstico documentario como herramienta de control de los recursos en una unidad de archivo”, 73.

6 Juan Miguel Castillo Fonseca. “Planeación archivística”,17-21.



nizativas y funcionales, así como en los sistemas y procedimientos básicos de trabajo, constituyen la esencia del diagnóstico administrativo”.<sup>7</sup>

De igual forma, Martínez Chávez reflexiona en relación con la definición de la palabra diagnóstico, ya que las raíces etimológicas del término permiten deducir su significado científico: *dia* (a través) y *gnosis* (conocer). Por lo tanto, se trata de “conocer a través de o por medio de. A modo de definición, se puede decir que el diagnóstico es la conclusión del estudio de la investigación de una realidad, expresada en un juicio comparativo sobre una situación dada”.<sup>8</sup>

Por lo anterior, podemos definir al diagnóstico como la evaluación que se realiza a un archivo para determinar la situación en la cual se encuentran las condiciones del archivo tomando en cuenta los recursos materiales, financieros y humanos.

Bajo este estudio realizado, al analizar los sistemas universitarios de archivos mediante el diagnóstico archivístico, se logró conocer la situación de los archivos en la UNAM y la UASLP, en México, a fin de generar un esquema o modelo que permitirá en un futuro, integrar un sistema nacional de archivos universitarios, en donde exista interoperabilidad de plataformas y apoyo a los servicios de información y transparencia que los usuarios requieren.

Es importante mencionar que el diagnóstico fue aplicado y los resultados fueron publicados en los diferentes capítulos antes citados.

### *Actividades adicionales*

Las actividades adicionales que se realizaron además del proyecto fueron: conferencias, mesas redondas, cursos, investigaciones en archivos, asesorías en materia archivística.

### *Compromisos del IIBI*

Los recursos e infraestructura necesaria para el desarrollo del proyecto que brindó el IIBI fueron: un espacio de trabajo, equipo de cómputo, impresora y permisos para el levantamiento de la información, acceso al sistema de bases de datos y biblioteca, entre otros.

---

7 Ramiro Carrillo Landeros. *Metodología y administración*, 26.

8 Víctor Manuel Martínez Chávez. *Diagnóstico Administrativo. Procedimientos, procesos y reingeniería*, 22.

*Cronograma*

Descripción de las actividades vinculadas al fortalecimiento al Posgrado Nacional:

<b>Actividad (*):</b>	Conferencia: Panorama de los archivos en México y el desarrollo de la Archivística como Ciencia de la Información.		
<b>Fecha de Inicio:</b>	10 / 08 / 2018	<b>Fecha de Término:</b>	10 / 08 / 2018
	<b>Día / Mes / Año</b>		<b>Día / Mes / Año</b>
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes de Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, IIBI.		
<b>No. de beneficiarios:</b>	40.		
<b>Resultados:</b>	Presentación y discusión sobre la Archivística y los archivos en México como parte de la Ciencia de la Información.		
<b>Impacto esperado:</b>	Dar a conocer cómo se encuentra el panorama de los archivos en México y la liga de los estudios de Archivística dentro de la Ciencia de la Información.		
<b>Actividad (*):</b>	Mesa redonda: el acceso a la información pública ubicada en los archivos gubernamentales.		
<b>Fecha de Inicio:</b>	14 / 11 / 2018	<b>Fecha de Término:</b>	14 / 11 / 2018
	<b>Día / Mes / Año</b>		<b>Día / Mes / Año</b>
<b>Dirigido a:</b>	Alumnos del Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información.		
<b>No. de beneficiarios:</b>	40.		
<b>Resultados:</b>	Analizar el acceso a la información y los documentos en los archivos gubernamentales.		
<b>Impacto esperado:</b>	Discusión y análisis del acceso a la información públic.		

<b>Actividad (*):</b>	Curso: Investigación sobre archivos: servicios al ciudadano.		
<b>Fecha de Inicio:</b>	11/ 02 / 2019 Día / Mes / Año	<b>Fecha de Término:</b>	15/ 02 / 2019 Día / Mes / Año
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes de Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, IIBI.		
<b>No. de beneficiarios:</b>	15.		
<b>Resultados:</b>	Se dio orientación a los alumnos que están llevando a cabo investigaciones que tienen que ver con archivos, como fondos documentales, servicios, organización documental o como usuarios.		
<b>Impacto esperado:</b>	Apoyo a las investigaciones que tienen que ver con archivos.		
<b>Actividad (*):</b>	Curso: Investigación sobre archivos: organización, preservación y servicios.		
<b>Fecha de Inicio:</b>	21 / 10 / 2018 Día / Mes / Año	<b>Fecha de Término:</b>	25 / 10 / 2018 Día / Mes / Año
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, principalmente.		
<b>No. de beneficiarios:</b>	15.		
<b>Resultados:</b>	Se dio orientación a los alumnos que están llevando a cabo investigaciones que tienen que ver con archivos: como fondos documentales, servicios, organización documental o como usuarios.		
<b>Impacto esperado:</b>	Apoyo a las investigaciones que tienen que ver con archivos.		
<b>Actividad (*):</b>	Mesa redonda: Investigación en archivos históricos: alcances y perspectivas.		

<b>Fecha de Inicio:</b>	10 / 09 / 2018 Día / Mes / Año	<b>Fecha de Término:</b>	10 / 09 / 2018 Día / Mes / Año
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, principalmente.		
<b>No. de beneficiarios:</b>	40.		
<b>Resultados:</b>	Analizar las diversas formas de poder llevar a cabo investigación en los archivos históricos desde el enfoque del archivista.		
<b>Impacto esperado:</b>	Apoyo a las investigaciones que tienen que ver con archivos.		
<b>Actividad (*):</b>	Mesa redonda: Investigación en archivos privados: limitaciones y alcances		
<b>Fecha de Inicio:</b>	6 / 03 / 2019 Día / Mes / Año	<b>Fecha de Término:</b>	6 / 03 / 2019 Día / Mes / Año
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, principalmente.		
<b>No. de beneficiarios:</b>	50.		
<b>Resultados:</b>	Analizar las diversas formas de poder llevar a cabo investigación en los archivos privados desde el enfoque del archivista.		
<b>Impacto esperado:</b>	Apoyo a las investigaciones que tienen que ver con archivos.		
<b>Actividad (*):</b>	Mesa redonda: Investigación sobre usuarios de archivos.		
<b>Fecha de Inicio:</b>	6 / 04 / 2019 Día / Mes / Año	<b>Fecha de Término:</b>	6 / 04 / 2019 Día / Mes / Año
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, principalmente.		

<b>No. de beneficiarios:</b>	40.		
<b>Resultados:</b>	Discusión y análisis sobre cómo abordar las investigaciones de los usuarios de archivos de diferente tipo.		
<b>Impacto esperado:</b>	Apoyo a las investigaciones que tienen que ver con archivos y usuarios de la información.		
<b>Actividad (*):</b>	Curso: Los sistemas universitarios de archivos en México: casos de estudio.		
<b>Fecha de Inicio:</b>	6 / 06 / 2019	<b>Fecha de Término:</b>	10 / 06 / 2019
	<b>Día / Mes / Año</b>		<b>Día / Mes / Año</b>
<b>Dirigido a:</b>	Estudiantes de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, principalmente.		
<b>No. de beneficiarios:</b>	15.		
<b>Resultados:</b>	Discusión y análisis sobre cómo abordar las investigaciones de los archivos universitarios.		
<b>Impacto esperado:</b>	Apoyo a las investigaciones que tienen que ver con archivos universitarios.		

Todas estas actividades fueron realizadas en su totalidad.

## CONCLUSIONES

Respecto a las actividades que se trabajaron en esta estancia de investigación, podemos concluir que:

1. El Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información es un espacio académico que fomenta el desarrollo de investigaciones en el área de las Ciencias de la Información y en particular en mi caso en el ámbito archivístico, el cual aún debe fortalecerse más con investigaciones y desarrollos respecto a los archivos, la transparencia, el acceso a la información y la protección de datos en México.
2. La experiencia académica es representativa en virtud de que se logró realizar una conferencia denominada “El panorama de los archivos en Mé-

- xico y el desarrollo de la Archivística como Ciencia de la Información”, cuatro mesas de trabajo con expositores nacionales y locales, los cuales aportaron conocimientos e ideas nuevas respecto a temas como: “El acceso a la información pública ubicada en los archivos gubernamentales”; “Investigación sobre archivos: servicios al ciudadano”; “Investigación en archivos privados: limitaciones y alcances”; e “Investigación en archivos históricos: alcances y perspectivas”, además de un curso denominado “Los sistemas universitarios de archivos: casos de estudio”.
3. Es necesario agradecer al Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y a su directora, la Dra. Georgina Araceli Torres Vargas por abrir estos espacios para realizar estancias posdoctorales, que generan espacios de trabajos importantes en el campo de la Archivística, como parte de las Ciencias de la Información en México. Además, quiero agradecer también al Dr. Juan José Calva González por su orientación, compromiso y seguimiento para el logro de la estancia posdoctoral realizada.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Carrillo Landeros, Ramiro. *Metodología y administración*. México: Limusa. 1994.
- Castillo Fonseca, Juan Miguel. “Planeación archivística”. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía.. 1998.
- Castillo Fonseca, Juan Miguel. “La satisfacción de usuarios en los archivos históricos universitarios en México: un estudio de casos”. En *Usuarios y archivos: hacia la investigación sobre usuarios de archivos*. Juan José Calva González, 61-84. México. IIBI-UNAM, 2021. Disponible en: <http://sistemas.iibi.unam.mx/publica20/conmutarl.php?arch=3&idx=2020> (Consultado el 18-11-2021).
- Castillo Fonseca, Juan Miguel. 2021. “Los estudios de necesidades de información como base para el diseño de servicios especializados en archivos”. En *Usuarios, archivos y bibliotecas: Servicios, teoría y práctica*. Juan José Calva González, 161-190. México: IIBI-UNAM. Disponible en: <http://sistemas.iibi.unam.mx/publica20/conmutarl.php?arch=1&idx=397> (Consultado el 30-10-2021).
- Castillo Fonseca, Juan Miguel. “Estudio de necesidades de información y comportamiento informativo de los usua-

- rios del Archivo Histórico del Estado de San Luis Potosí, México. Lic. Antonio Rocha”. En *Usuarios de archivos históricos*. Juan José Calva González, 1-38. México: IIBI-UNAM. 2023.
- Jaén García, L. F. (s.f.). “El diagnóstico archivístico: Una propuesta metodológica”. Disponible en: <http://dgan.go.cr/ran/index.php/RAN/article/view/265/202> (Consultado el 18-12-2021).
- Malagón Becerril, Rafael. “El diagnóstico documentario como herramienta de control de los recursos en una unidad de archivo”. Tesis de Licenciatura. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. 2000.
- Martínez Chávez, Víctor Manuel. *Diagnóstico Administrativo. Procedimientos, procesos y reingeniería*. 2da. Ed. México: Trillas. 1998.

**Becarios posdoctorales y estancias de investigación.** Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM. La edición consta de 50 ejemplares. Coordinación editorial: Anabel Olivares Chávez. Revisión especializada, corrección de pruebas y formación editorial: Carlos Papaqui Landeros. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de MIGAL Impresiones Digitales S.A. de C.V. 3er Anillo de Circunvalación No. 73 Col. Barrio Santa Bárbara, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09000, CDMX. Se terminó de imprimir en noviembre de 2023.