

Nuevos escenarios en la educación en Bibliotecología, Documentación y Archivología

COORDINADORES
Lina Escalona Ríos
Isabel Villaseñor Rodríguez
Carlos Miguel Tejada Artigas



Z668 Nuevos escenarios en la educación en Bibliotecología, Do-
N84 documentación y Archivología / Coordinadores Lina Escalona Ríos, Isabel Villaseñor Rodríguez, Carlos Miguel Tejada Artigas. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2024.
x, 303 p. - (Educación bibliotecológica)
ISBN: 978-607-30-8944-9

1. Educación bibliotecaria. 2. Ciencias de la información - Estudio y Enseñanza. 3. Formación profesional. 4. Innovaciones educativas. I. Escalona Ríos, Lina, coordinadora. II. Villaseñor Rodríguez, Isabel, coordinadora. III. Tejada Artigas, Carlos Miguel, coordinador. IV. ser.

Revision editorial: Lina Escalona Ríos con la colaboración de Jazmín Areli Norberto Hurtado. Revisión bibliográfica y citación: Isabel Villaseñor Rodríguez y Carlos Miguel Tejada Artigas.
Corrección de estilo: Diana Serena Palacios

Diseño de cubierta: Mario Ocampo Chávez

Primera edición: Mayo de 2024
D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
y de la Información
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad de la Univesidad Nacional Autónoma de México.
Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

ISBN: 978-607-30-8944-9

Publicación dictaminada
Impreso y hecho en México

Contenido

PRESENTACIÓN	ix
TIEMPOS Y DESTIEMPOS EN LA FORMACIÓN DE BIBLIOTECÓLOGOS EN MÉXICO	1
Judith Licea de Arenas	
INVESTIGACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERDISCIPLINAR SOBRE EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN AMÉRICA LATINA	21
Brenda Cabral Vargas	
DISEÑO DE UN MODELO ONTOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA UNIVERSITARIA: DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES	35
María Rosa Mostaccio	
ARTICULACIÓN CURRICULAR: UNA ESTRATEGIA SISTÉMICA PARA LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE INFORMACIÓN	49
Johann Pirela Morillo	
DESAFÍOS CURRICULARES EN UN MUNDO CAMBIANTE: LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE BIBLIOTECÓLOGOS Y ARCHIVISTAS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	61
Yicel Nayrobis Giraldo Giraldo	
FACTORES PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DEL POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO	75
Suyin Ortega Cuevas	
Lina Escalona Ríos	

LA CONSTRUCCIÓN DE COMPETENCIAS INFORMATIVAS DE LOS BIBLIOTECARIOS PARA EL TRATAMIENTO TÉCNICO DE LAS COLECCIONES PERSONALES: EL CASO DE LA COLECCIÓN PERSONAL NÉLIDA PIÑÓN	95
Carlos Alberto Della Paschoa Elisete de Sousa Melo	
ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA LA BIBLIOTECA PROVINCIAL ROBERTO GARCÍA VALDÉS DE CIENFUEGOS	117
Mayre Barceló-Hidalgo Neify Castellón Vega Lismarie Machado Sarduy	
LA INNOVACIÓN EN LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA	135
María Guadalupe Venteño Jaramillo Brenda Cabral Vargas	
LA FUNCIÓN SOCIAL DE LA BIBLIOTECA EN LOS PLANES DE ESTUDIO DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS	149
Pablo Parra Valero Carmen Miguel Vicente María Ángeles Medina Sánchez Laura Fraile Vicente	
LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, PERTINENCIA SOCIAL Y EDUCATIVA DE LAS CARRERAS DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA	163
José Pablo Meza Pérez Ernesto Faerron Chavarría	
TENDENCIAS DEL PERFIL PROFESIONAL DE LAS CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN: ESTUDIO DE CASO	177
Hadtyr Axheli García Ortega Brenda Lucero Campos Monreal	
TENDENCIAS EN LA EDUCACIÓN ARCHIVÍSTICA EN MÉXICO: NUEVOS ESCENARIOS EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL	195
Juan Miguel Castillo Fonseca	

EL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS EN LA FORMACIÓN DE GESTORES DE LA INFORMACIÓN COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA INMERSIÓN EN LA REALIDAD PROFESIONAL	213
Eduardo Oliva Cruz Adriana Mata Puente	
LA MINIATURA COMO MEDIO DE APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL	227
María Estela Muñoz Espinosa	
LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	243
Alejandro Ali Cruz Muñoz	
TRABAJO REMOTO Y LA PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN LOS BIBLIOTECÓLOGOS DEL CONSORCIO DE UNIVERSIDADES-PERÚ	253
Kevin Wong Crovetto Elizabeth Huisa-Veria	
MERCADO PROFESIONAL PARA LOS BIBLIOTECÓLOGOS EN CHILE: 70 AÑOS DE HISTORIA	267
Ingrid Espinoza Cuitiño Nelson Alvarado Sánchez	
EL MERCADO LABORAL EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN EN PERÚ EN EL CONTEXTO DEL COVID-19	289
Elizabeth Huisa-Veria Fresia Daniel Durand	

Estrategia de superación profesional para la Biblioteca Provincial Roberto García Valdés de Cienfuegos

MAYRE BARCELÓ-HIDALGO

Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez, Cuba

NEIFY CASTELLÓN VEGA

LISMARIE MACHADO SARDUY

Biblioteca Provincial Roberto García Valdés, Cienfuegos, Cuba

INTRODUCCIÓN

La biblioteca pública asume nuevos desafíos para atender las demandas de la sociedad de la información y del conocimiento y, con ello, las diversas necesidades informativas de los ciudadanos del siglo XXI. En este marco, la incorporación de nuevas tecnologías en la actividad bibliotecaria permite la aparición de actividades novedosas y técnicas de transmisión de la información, el desarrollo de nuevas formas de gestión en los servicios; es decir, se trata de un importante redimensionamiento en las competencias profesionales de sus recursos humanos.

En este nuevo modelo social, la biblioteca debe ser colaborativa para apoyar las metas de la comunidad local, integrando a todos sus actores en aras de alcanzar una sociedad inclusiva, próspera y sostenible. De ahí que esta institución cultural y educativa adquiera un rol clave en la implementación de la Agenda 2030, puesto que apoya la educación formal, contribuye con la inclusión social e igualdad de género, potencia las habilidades informacionales y tecnológicas de las personas, fomenta la conservación del medio

ambiente, y favorece el desarrollo económico. En este sentido, debe desarrollar programas eficaces que potencien una ciudadanía participativa, cree nuevos conocimientos y desarrolle el aprendizaje para toda la vida.

La Biblioteca Provincial de Cienfuegos, Roberto García Valdés, es una institución cultural y de información científica, que se inserta en el centro histórico de Cuba. Fue fundada en 1962 por la Dra. Teresa Freyre de Andrade, presidente de la Comisión Nacional de Bibliotecas, quien ha desempeñado un rol activo en la vida sociocultural cienfueguera en su diverso accionar. Presenta una majestuosa arquitectura ecléctica e importantes figuras ornamentales, que la convierten en un inmueble con alto valor patrimonial. La instalación atesora más de 120 000 volúmenes entre todas las áreas del conocimiento.

Con el transcurso de los años, la institución ha mantenido un trabajo destacado con niños y adolescentes a través de la Sala Infantil Juvenil y la Sala Braille, ha realizado proyectos comunitarios en localidades vulnerables de Cienfuegos para fomentar el hábito de la lectura, promover el cuidado del medio ambiente y la inclusión social a partir del uso adecuado de la información. Dentro de sus áreas principales destaca el Departamento de Fondos Raros y Valiosos, lugar que conserva gran parte de la historia de la región del centro-sur de Cuba, que incluye ejemplares de periódicos antiguos de la ciudad como *El Comercio* y la *Correspondencia*.

Al cierre de mayo de 2017, la biblioteca fue sometida a un amplio programa de restauración, que la mantuvo cerrada al público por poco más de tres años. Posteriormente, la crisis sanitaria a nivel mundial generada por la Covid-19 propició la suspensión de los servicios bibliotecarios de manera presencial, lo que obligó al uso intensivo de la virtualidad para la promoción y difusión del acervo bibliográfico.

La superación profesional de los bibliotecarios constituye una de las acciones más importantes para afrontar la adaptación a las nuevas formas de acceso al conocimiento, que incida en mejorar la calidad de los servicios informativos en un entorno competitivo

y en constantes cambios vertiginosos; de acuerdo con Blanco,¹ “la sociedad contemporánea exige al personal bibliotecario un aprendizaje continuo y constante estimulado desde las propias instituciones, que deben garantizar su solvencia y capacitación técnica”.

Dentro de las investigaciones para la superación profesional, Espinosa-Fernández y Rodríguez-Domínguez² diseñan un sistema de procedimientos metodológicos para la formación de la competencia comunicativo-orientadora en bibliotecarios escolares, permitiendo la mejora de su actuación en los servicios de información. Por su parte, Madrazo-Suárez³ apuesta por la transformación de las competencias profesionales de los bibliotecarios universitarios a partir de la introducción de las tecnologías informáticas en sus procesos tradicionales. En tanto Alonso Moya⁴ y sus colaboradores ofrecen un catálogo de competencias para elaborar los perfiles competenciales de los bibliotecarios universitarios andaluces.

El objetivo del presente trabajo, por ende, es diseñar y aplicar una estrategia de superación profesional para la Biblioteca Provincial de Cienfuegos, Roberto García Valdés, a partir de comprender sus particularidades, necesidades, limitaciones y ventajas. La metodología de investigación utilizada en este estudio privilegia el abordaje cualitativo, ya que debe describirse la complejidad de un determinado problema a través de la integración del contexto social y el objeto de estudio. Se considera descriptiva, puesto que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles del grupo social analizado. Se usan métodos como el análisis documental para la selección de recursos de información teóricos y conceptuales en disímiles fuentes disponibles; asimismo, el análisis-síntesis para la fundamentación teórica y metodológica. Una de

-
- 1 Luis Blanco, “La formación del personal de las bibliotecas universitarias españolas: de la euforia a la estabilización”, 83-99.
 - 2 Bárbara Espinosa y María del C. Rodríguez-Domínguez, “Procedimientos metodológicos para la formación de la competencia...”, 65-83.
 - 3 Tamara Madrazo-Suárez *et al.*, “Resultados de la aplicación del programa de superación...”, 102-120.
 - 4 Eva María Navarro Gimena *et al.*, “Competencias profesionales de los bibliotecarios en las universidades andaluzas”, 58-125.

las técnicas empleadas es el cuestionario, el cual permite conocer y evaluar las competencias profesionales, así como las necesidades de superación de los cuarenta y siete trabajadores de la institución.

RETOS BIBLIOTECARIOS

El uso creciente de las nuevas tecnologías en los productos y servicios de información abre nuevas oportunidades para el acceso a la información. Marquina⁵ señala que las acciones en la biblioteca se centran cada vez más en formar a los usuarios en el uso de la información, así como en dotar a los usuarios de nuevos recursos documentales curados desde la biblioteca y conceder un mayor acceso a colectivos específicos.

La Alfabetización Informacional, como sucesora de los programas de formación de usuarios, continúa siendo una práctica indispensable en la formación de ciudadanos competentes en el uso y manejo de la información en los diferentes entornos, puesto que “saber acceder a la información es competencia fundamental para el ejercicio de los derechos civiles, jurídicos y sociales”.⁶ En este sentido, las bibliotecas constituyen el espacio ideal de aprendizaje abierto y colaborativo, asesorando y formando usuarios autónomos para el aprendizaje a lo largo de la vida.

La Biblioteca 2.0 representa un enfoque novedoso para este sistema de información, al aportar una comunicación bidireccional con el usuario, herramientas para compartir recursos, disseminar noticias y referenciar servicios. Facebook y X (antes Twitter) figuran como las redes sociales de mayor utilidad en el entorno bibliotecario,⁷ debido a su amplio alcance en la comunidad del

5 Julian Marquina, “10 retos que las bibliotecas deben asumir para enfrentarse a los desafíos del futuro”.

6 Sandra Sánchez-García y Santiago Yubero, “Función social de las bibliotecas públicas: nuevos espacios de aprendizaje y de inserción social”, 103-111.

7 Carlos D. Gómez y Perla Sosa, “El uso de las redes sociales en las bibliotecas universitarias de México: un estudio comparativo”, 51-75.

usuario y las facilidades que ofrecen para la difusión de los servicios de información y la actividad científica.

Otro de los retos actuales consiste en integrar profundamente las bibliotecas en la sociedad, también que permita unir al sector con las distintas asociaciones profesionales presentes en la comunidad. El acercamiento de la información a la comunidad potencia la posición de la biblioteca como lugar de referencia, a través del cual los ciudadanos entran en relación con información básica sobre el desarrollo económico y social de su entorno más inmediato. Por ende, es evidente la función de mediación sociocultural que desempeña en favor de satisfacer las distintas demandas de información y conocimiento y, así, favorecer el desarrollo de políticas de cohesión social y de integración.

De acuerdo con Martínez-Torres,⁸ el bibliotecario moderno debe poseer un grupo de competencias profesionales, así como dominar un discurso científico-técnico que responda a las novedades tecnológicas de la época actual. Tal como se muestra en la figura 1, el profesional de la información debe ser un lector e intérprete de la realidad que le circunda para dar sustento a los procesos de creación de conocimiento, análisis y validación de las distintas formas y soportes de la información.

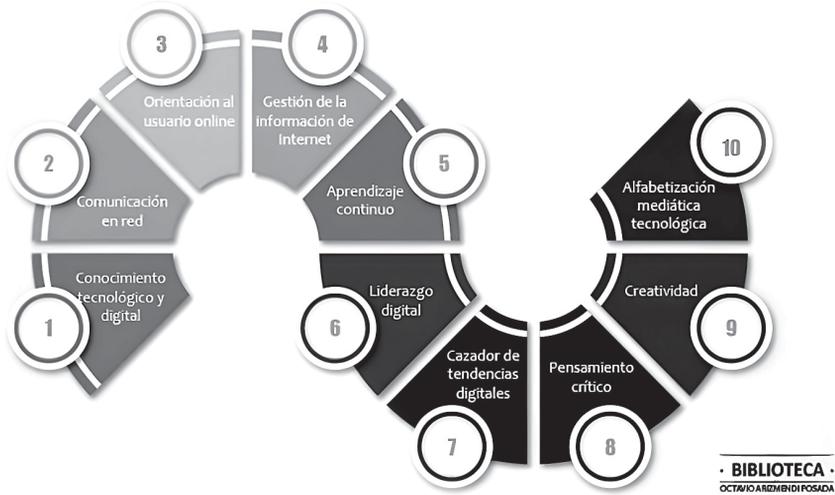
BIBLIOTECA PROVINCIAL ROBERTO GARCÍA VALDÉS

La biblioteca provincial de Cienfuegos organiza la actividad informativa-documental en los departamentos Procesos Técnicos y Servicios al Público, donde se coordinan, además, varios procesos fundamentales que responden a la salvaguarda del patrimonio cultural y científico del territorio cienfueguero. Según apunta su directora Neifi Castellón:⁹ “la biblioteca provincial es hoy un

8 Héctor Alirio Martínez, “Las #10 competencias que debe tener un bibliotecario moderno”.

9 Neifi Castellón, *Plan de Desarrollo Estratégico Biblioteca Provincial Roberto García Valdés 2022-2027*, 2.

Figura 1. Competencias de un bibliotecario moderno



Fuente: Martínez-Torres, 2019.

centro gestor de la información, con un radio de acción extenso, que pretende realizar acciones educativas, recreativas y de ocio para elevar la calidad de vida de la población”.

Dentro de sus principales fortalezas destaca la realización sistemática de los talleres de promoción de la lectura con niños y adultos mayores, las actividades de extensión bibliotecaria en las zonas rurales de Cumanayagua y la realización de importantes eventos científicos como el Coloquio Nacional Carlos Rafael Rodríguez *in memoriam*, único de su tipo en el país, la Jornada Científico Bibliotecológica en el marco de la Feria Provincial del Libro y el Encuentro Regional de Extensión Bibliotecaria en la zona del Plan Turquino. Además, posee un perfil institucional en la red social Facebook con el objetivo de lograr una mayor difusión de su actividad y promover la interacción con sus usuarios. En tanto, la búsqueda bibliográfica, la referencia bibliográfica y el préstamo

de libros figuran como los servicios más demandados y con mejores índices de calidad.

En sus instalaciones existe un sistema de red inalámbrica para la navegación nacional; sin embargo, hoy la principal dificultad es la carencia de la tecnología necesaria para el desarrollo de la digitalización y conservación de los fondos bibliográficos, así como para la informatización de algunos de sus servicios bibliotecarios. Tampoco cuenta con una sala con las computadoras necesarias para desarrollar la alfabetización informacional con los usuarios.

Para el desarrollo de sus funciones dispone de cuarenta y siete trabajadores, de los que cabe destacar al director general, dos especialistas principales, tres especialistas en bibliotecología y quince bibliotecarios públicos, también cuenta con trabajadores del área administrativa del edificio principal. Hay que mencionar que un alto porcentaje del personal posee nivel académico universitario, el colectivo se ubica en el grupo etario de 20 a 30 años, lo que favorece el aprendizaje cognitivo y la capacidad para apropiarse de manera creativa de las herramientas teórico-metodológicas de la profesión. Durante la observación de habilidad, se encuentran las adecuadas para el procesamiento técnico de los fondos documentales y el trabajo en equipo, lo que permite la planificación y realización de actividades culturales y comunicativas, tanto en la institución central como en otros entornos sociales.

No obstante, dentro del colectivo no existe ningún graduado universitario de la especialidad en Ciencias de la Información, y la mayor parte de los bibliotecarios proviene de áreas disciplinares de las ciencias sociales como los estudios socioculturales, ciencias de la comunicación y ciencias de la educación en la especialidad español-literatura. De ahí que la dirección del centro organice cada año el Curso de Bibliotecología en coauspicio con el Centro de Superación para la Cultura de Cienfuegos, a fin de validar los conocimientos teóricos y las habilidades prácticas para el trabajo en la red de bibliotecas públicas de la provincia. En consecuencia, la dirección apuesta por la superación de posgrado para alcanzar categorías científicas (máster o doctor) que posibiliten un mejor desempeño

Nuevos escenarios...

en sus ámbitos de actuación e incorporen nuevas herramientas para la comunicación y difusión de los servicios bibliotecarios.

ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL EN BIBLIOTECOLOGÍA

La estrategia que se presenta a continuación permite la integración de los conocimientos, las destrezas, las habilidades, los valores y las actitudes para la actividad científica-documental en la biblioteca pública provincial de Cienfuegos. Se divide en tres etapas, como puede verse en la figura 2, donde hay un conjunto de acciones que posibilita la organización y proyección de las actividades formativas.

Figura 2. Etapas de la Estrategia de Superación para el personal de la Biblioteca Provincial Roberto García Valdés

Etapa preparatoria	Diagnóstico y determinación de las necesidades de superación individuales y colectivas
Etapa de ejecución	Elaboración del proyecto de superación a corto, mediano y largo plazo, con la participación activa los profesionales de la información
Etapa de evaluación	Evaluación sistemática durante el transcurso del proceso formativo

Fuente: Elaboración propia.

El cuestionario aplicado a todos los miembros de la biblioteca provincial permitió identificar las cualidades principales que caracterizan al profesional de la información; dichos resultados fueron:

- Amplia cultura general [92 %].
- Elevada preparación para la gestión de la información y el conocimiento [56 %].

- Adecuadas habilidades y destrezas para el manejo y uso de nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones [78 %].
- Ser un comunicador competente [82 %].
- Ser un investigador activo en su labor profesional [52 %].

Al mismo tiempo, los encuestados plantearon sus necesidades de superación profesional, asociadas fundamentalmente con la gestión de la información, las habilidades técnicas profesionales, la curación de contenidos digitales y el desarrollo de las habilidades cognitivas necesarias para realizar proyectos de investigación científica. Inherente a esto, en el último año se ha percibido un distanciamiento entre la biblioteca y sus usuarios, así como la falta de creatividad y novedad en los servicios bibliotecarios.

Durante esta primera etapa se realizó un taller general para explicar, concretamente, en qué consiste la estrategia de superación, qué elementos se tienen en cuenta, el tiempo de duración de ésta, los temas a desarrollar, las etapas y las acciones a llevar a cabo.

El estadio de ejecución estuvo dirigido hacia la planificación y la organización de las actividades, teniendo en cuenta la construcción de nuevos contenidos, el trabajo en equipo de manera colaborativa, así como el fomento de la práctica investigativa con la integración de las nuevas tecnologías. El proyecto tomó en cuenta el desarrollo de actividades a corto, mediano y largo plazo, en función de las necesidades y posibilidades de desarrollo de cada individuo, de manera que la planificación general se llevó a cabo en dos años (véase Anexo 1).

La proyección tomó en cuenta el desarrollo de actividades de autosuperación, así como la llamada superación posgraduada según corresponda, determinándose las propuestas para diplomados, maestrías y doctorados; además, se combinó el trabajo individual con el grupal.

Las actividades individuales se realizaron para la búsqueda de información y solución de las tareas orientadas, mientras que las actividades grupales tuvieron que ver con las discusiones colectivas, a partir de la solución concedida a las tareas orientadas. Al

mismo tiempo, se incluyeron actividades de superación en grupo dentro de la propia biblioteca y con bibliotecas similares cercanas, a partir de las necesidades e intereses colectivos y bajo la coordinación de la dirección de la biblioteca provincial y la filial de la Asociación Cubana de Bibliotecarios (ASCUBI) en Cienfuegos.

Por su parte, la etapa de evaluación durante el transcurso del proceso formativo permitió detectar la apropiación y profundización de los conocimientos, habilidades y actitudes de la práctica bibliotecaria, así como el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos en la estrategia. En este sentido, se concibieron actividades evaluativas integradoras y creativas que estimulen la producción de nuevos conocimientos, y se prevé la participación de los bibliotecarios a través de la autoevaluación y de la coevaluación.

Tal como se muestra en la tabla 1, se definieron criterios e indicadores de medición acordes con el contexto en que se desarrolla la superación y bajo el convenio de las partes participantes. Paralelamente, se concibió un diario de la práctica como un anecdótico en el que se registraron las dificultades, los procesos, los aprendizajes, los errores, las vivencias, los sentimientos, las emociones y los interrogantes que cada bibliotecario percibía durante la realización de las actividades.

CONCLUSIONES

Los métodos e instrumentos aplicados para constatar el estado del problema permitieron conocer que existen insuficiencias en la superación profesional de los técnicos y especialistas de la Biblioteca Provincial Roberto García Valdés, lo que limita su desempeño para atender adecuadamente los servicios demandados por la comunidad donde se inserta.

La puesta en práctica de esta estrategia, la cual aún se encuentra en fase de validación, ha permitido la caracterización objetiva de cada trabajador de la biblioteca provincial de Cienfuegos. Ello ha facilitado la elaboración de proyectos de superación más cercanos

Tabla 1. Criterios e indicadores para la etapa de evaluación

Criterios	Indicadores
Apropiación de una cultura informacional	Es capaz de buscar, seleccionar, evaluar y organizar información
	Asume el <i>aprender a aprender</i> como un enfoque de trabajo continuo
	Adopta una actitud de cambio en función de construir una organización innovadora
	Gestiona de manera creativa e innovadora los recursos bibliográficos necesarios para garantizar las demandas informativas de los usuarios
	Muestra habilidad y conocimiento para la conservación y preservación de los fondos documentales, en particular aquellos de valor patrimonial
Domina el ecosistema digital	Muestra un <i>saber hacer</i> para la búsqueda de información a través de diferentes recursos de información
	Utiliza aplicaciones web para la curación de contenidos digitales
	Muestra un <i>saber hacer</i> y un <i>saber conocer</i> para la gestión de redes sociales
Apropiación de una cultura investigativa y tecnológica	Resuelve problemas que permiten comprender el valor del uso activo del conocimiento
	Muestra un <i>saber hacer</i> para la resolución de problemas de la profesión de manera cada vez más independiente
	Es capaz de movilizar recursos tecnológicos en función de la transferencia y difusión de la información

Fuente: Elaboración propia.

a las verdaderas necesidades y motivaciones del personal y en respuesta a las exigencias sociales actuales.

La propuesta integra orientaciones metodológicas para la resolución de problemas y facilita el tránsito de los bibliotecarios por

Nuevos escenarios...

los diferentes niveles de asimilación y profundización de las temáticas de estudio, lo que permite aprovechar el conocimiento, las destrezas y las actitudes de cada bibliotecario durante cada etapa prevista.

Debe resaltarse que para la fecha de presentación de esta investigación, se tienen como resultados: la graduación de diez mujeres en el curso de Bibliotecarios Novel; la presentación de varias conferencias especializadas referentes a la función social de las bibliotecas públicas para la consecución de la Agenda 2030, la gestión de la comunicación en entornos digitales y la formación de competencias informacionales y mediáticas; así como la realización de un panel sobre los retos bibliotecarios actuales de conjunto con el CRAI de la Universidad de la Cienfuegos, la ASCUBI y los especialistas de otras unidades de información del territorio.

Resulta significativa la inclusión de la directora de la Biblioteca Provincial en el programa de formación doctoral en Ciencias de la Información en la Universidad de La Habana, único de su tipo en Cuba, ya que dicha estancia de investigación se encuentra en función de incorporar espacios en la biblioteca pública para la participación ciudadana y la inclusión social.

BIBLIOGRAFÍA

Blanco Domingo, Luis. "La formación del personal de las bibliotecas universitarias españolas: de la euforia a la estabilización". *Investigación Bibliotecológica* 35, no. 88 (2021): 83-99. <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2021.88.58383>.

Castellón Vega, Neifi. *Plan de Desarrollo Estratégico Biblioteca Provincial Roberto García Valdés 2022-2027*. 2022.

- Espinosa-Fernández, Bárbara y María del Carmen Rodríguez-Domínguez. “Procedimientos metodológicos para la formación de la competencia comunicativo-orientadora en bibliotecarios escolares”. *Educación y Sociedad* 19 (2021): 65-83. <https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/1992/3223>.
- Gómez González, Carlos Daniel y Perla Sosa Zaragoza. “El uso de las redes sociales en las bibliotecas universitarias de México: un estudio comparativo”. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* 119 (2020): 51-75. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7673439>.
- Madrazo-Suárez, Tamara, Martha Ávila-Rodríguez y Mirna Riol-Hernández. “Resultados de la aplicación del programa de superación profesional para los bibliotecarios universitarios”. *Educación y Sociedad* 19 (2021): 102-120. <https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/1980/3231>.
- Marquina, Julián. “10 retos que las bibliotecas deben asumir para enfrentarse a los desafíos del futuro”. Blog de Julián Marquina, 22 de marzo de 2018. <https://www.julianmarquina.es/10-retos-que-las-bibliotecas-deben-asumir-para-enfrentarse-a-los-desafios-del-futuro/>.
- Martínez-Torres, Héctor Alirio. “Las #10 competencias que debe tener un bibliotecario moderno”, Blog de la Biblioteca Octavio Arizmendi Posada de la Universidad de La Sabana, septiembre de 2019. <https://bibliosabana.wordpress.com/2019/11/22/las-10-competencias-que-debe-tener-un-bibliotecario-moderno/>.

Nuevos escenarios...

Navarro Gimena, Eva María, María Carmen Liñán Maza, Mercedes Cámara Aroca, Adela Valdenebro García de Polavieja, Julia Mensaque Urbano, Charo Gil García, José Luis Sánchez Lafuente, Milagros Cascajares Rupérez, Ricardo Chamorro, Aurora Márquez Pérez, Pilar Sastre Velasco, José Carlos Villadóniga Gómez, Joaquina Gomáriz López, y Felipe del Pozo Redondo. “Competencias profesionales de los bibliotecarios en las universidades andaluzas”. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* no. 115 (2018): 58-125. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/6945/AAB-Bolet%C3%ADn-115%20-%20056-124.pdf?sequence=1>

Sánchez-García, Sandra y Santiago Yubero. “Función social de las bibliotecas públicas: nuevos espacios de aprendizaje y de inserción social”. *El profesional de la información*, 24, no. 2 (2015): 103-111. <https://doi.org/10.3145/epi.2015.mar.03>

ANEXO 1

Sistema de actividades de la Estrategia de Superación para la Biblioteca Provincial de Cienfuegos

Actividad	Objetivos	Temáticas	Forma de organización	Fecha de cumplimiento
Programa de adiestramiento para bibliotecarios novel	Contribuir al conocimiento y actualidad de los procesos para el manejo de la información científica-técnica en las bibliotecas	Servicios bibliotecarios tradicionales	Curso de superación (incluye conferencias especializadas y clases prácticas)	Marzo-Julio 2022
	Organizar acciones para fomentar el hábito por la lectura en distintos escenarios sociales	Procesos técnicos bibliotecarios Extensión bibliotecaria Promoción de la lectura para diferentes grupos sociales y etarios		
Cultura informacional	Contribuir al fortalecimiento de la cultura informacional para el desempeño del trabajo bibliotecario	La alfabetización de la información para la comunidad	Curso de superación (incluye talleres, seminarios y conferencias especializadas) Presentación de proyectos de investigación	Mayo-Diciembre 2022
	Reflexionar sobre la búsqueda de información a partir de los nuevos formatos y soportes de las fuentes documentales	La biblioteca pública ante los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 Recursos de información impresos y digitales en sus diversos formatos (texto, imagen, sonido)		

Nuevos escenarios...

Productos y servicios de información en la web	Diseñar productos y servicios de información bibliográfica y documental teniendo en cuenta las potencialidades del ecosistema digital	Búsqueda de información en la web	Conversatorios virtuales	Febrero 2023- Febrero 2024	
		Evaluación de la información			
Gestión de la comunicación	Diseñar estrategias para la difusión de los fondos documentales y el patrimonio bibliográfico de la red de bibliotecas públicas de Cienfuegos	Características de la información digital	Clases prácticas y talleres durante un periodo de un año	Enero-Marzo 2023	
		Narrativas trasmedia			
		Presentaciones visuales (Infografías)			
		Referencia virtual			
		Curación de contenidos digitales			
		La comunicación en la web 2.0: redes sociales y blogs			Clases prácticas y talleres
		Marketing digital Los <i>Community Manager</i>			Conferencias especializadas impartidas por profesionales de la Asociación Cubana de Comunicadores Sociales
Campañas de bien público y propaganda	Comunicación y técnicas participativas				

<p>Gestión de la información y del conocimiento</p>	<p>Analizar el modelo organizacional de la biblioteca pública</p> <p>Valorar la importancia de los principios de eficiencia, eficacia, pertinencia y competitividad en las estrategias de cambio e innovación</p> <p>Adoptar una actitud de cambio en función de construir una organización innovadora</p>	<p>Responsabilidad social de las bibliotecas públicas</p> <p>Redes de conocimiento y redes de aprendizaje social</p> <p>Gestión de recursos culturales para la comunidad</p> <p>Pensamiento de diseño</p>	<p>Conferencias especializadas</p> <p>Foros de Discusión</p> <p>Conversatorios virtuales</p>	<p>Abril-Julio 2023</p>
<p>Conservación y preservación de documentos</p>	<p>Identificar los requerimientos y condiciones para la conservación documental</p> <p>Realizar acciones para la conservación preventiva de los fondos documentales</p> <p>Conocer las directrices y resoluciones vigentes nacionales para la preservación de la memoria histórica</p>	<p>Conservación preventiva del patrimonio documental</p> <p>Restauración de documentos históricos</p> <p>Proyecto de Preservación de la Memoria Histórica</p> <p>Digitalización de colecciones</p>	<p>Seminario impartido por especialistas del Archivo Histórico Provincial</p> <p>Taller impartido por especialistas de la Oficina del Conservador de la Ciudad</p> <p>Conferencia especializada</p> <p>Taller impartido por especialistas de la Biblioteca Nacional de Cuba</p>	<p>Mayo-Julio 2023</p>

Nuevos escenarios...

Metodología de la investigación científica	Realizar acciones colaborativas para digitalización de documentos	Metodología de la investigación	Curso de superación (incluye talleres, seminarios y conferencias especializadas)	Septiembre 2023-Marzo 2024
	Reflexionar sobre la importancia de la investigación científica para la actividad bibliotecaria	Comunicación pública de la ciencia	Panel Retos bibliotecarios	
	Desarrollar proyectos de investigación asociados a mejorar la actividad bibliotecaria en el territorio	Gestores bibliográficos	Conversatorios virtuales	
	Incrementar la producción científica de la biblioteca mediante la publicación de artículos	Evaluación de la ciencia: método bibliométrico		

Fuente: Elaboración propia.

Nuevos escenarios en la educación en Bibliotecología, Documentación y Archivología. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Sergio J. Sepúlveda H., revisión especializada: Marcos Emilio Bustos Flores; corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Marcos Emilio Bustos Flores; formación editorial: Mario Ocampo Chávez. Fue impreso en papel cultural de 90 g en Editorial Albatros, Av. Benito Juárez M 26 L 14, Col. El Molino Tezonco, c.p. 09960, CdMx. Se terminó de imprimir en mayo de 2024.