

Nuevos escenarios en la educación en Bibliotecología, Documentación y Archivología

COORDINADORES
Lina Escalona Ríos
Isabel Villaseñor Rodríguez
Carlos Miguel Tejada Artigas



Z668 Nuevos escenarios en la educación en Bibliotecología, Do-
N84 documentación y Archivología / Coordinadores Lina Escalona Ríos, Isabel Villaseñor Rodríguez, Carlos Miguel Tejada Artigas. - México : UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2024. x, 303 p. - (Educación bibliotecológica)
ISBN: 978-607-30-8944-9

1. Educación bibliotecaria. 2. Ciencias de la información - Estudio y Enseñanza. 3. Formación profesional. 4. Innovaciones educativas. I. Escalona Ríos, Lina, coordinadora. II. Villaseñor Rodríguez, Isabel, coordinadora. III. Tejada Artigas, Carlos Miguel, coordinador. IV. ser.

Revision editorial: Lina Escalona Ríos con la colaboración de Jazmín Areli Norberto Hurtado. Revisión bibliográfica y citación: Isabel Villaseñor Rodríguez y Carlos Miguel Tejada Artigas.
Corrección de estilo: Diana Serena Palacios

Diseño de cubierta: Mario Ocampo Chávez

Primera edición: Mayo de 2024
D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
y de la Información
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P. 04510,
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

Esta edición y sus características son propiedad de la Univesidad Nacional Autónoma de México.
Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

ISBN: 978-607-30-8944-9

Publicación dictaminada
Impreso y hecho en México

Contenido

PRESENTACIÓN	ix
TIEMPOS Y DESTIEMPOS EN LA FORMACIÓN DE BIBLIOTECÓLOGOS EN MÉXICO	1
Judith Licea de Arenas	
INVESTIGACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERDISCIPLINAR SOBRE EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN AMÉRICA LATINA	21
Brenda Cabral Vargas	
DISEÑO DE UN MODELO ONTOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA UNIVERSITARIA: DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES	35
María Rosa Mostaccio	
ARTICULACIÓN CURRICULAR: UNA ESTRATEGIA SISTÉMICA PARA LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE INFORMACIÓN	49
Johann Pirela Morillo	
DESAFÍOS CURRICULARES EN UN MUNDO CAMBIANTE: LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE BIBLIOTECÓLOGOS Y ARCHIVISTAS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	61
Yicel Nayrobis Giraldo Giraldo	
FACTORES PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DEL POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO	75
Suyin Ortega Cuevas	
Lina Escalona Ríos	

LA CONSTRUCCIÓN DE COMPETENCIAS INFORMATIVAS DE LOS BIBLIOTECARIOS PARA EL TRATAMIENTO TÉCNICO DE LAS COLECCIONES PERSONALES: EL CASO DE LA COLECCIÓN PERSONAL NÉLIDA PIÑÓN	95
Carlos Alberto Della Paschoa Elisete de Sousa Melo	
ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA LA BIBLIOTECA PROVINCIAL ROBERTO GARCÍA VALDÉS DE CIENFUEGOS	117
Mayre Barceló-Hidalgo Neify Castellón Vega Lismarie Machado Sarduy	
LA INNOVACIÓN EN LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA	135
María Guadalupe Venteño Jaramillo Brenda Cabral Vargas	
LA FUNCIÓN SOCIAL DE LA BIBLIOTECA EN LOS PLANES DE ESTUDIO DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS	149
Pablo Parra Valero Carmen Miguel Vicente María Ángeles Medina Sánchez Laura Fraile Vicente	
LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, PERTINENCIA SOCIAL Y EDUCATIVA DE LAS CARRERAS DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA	163
José Pablo Meza Pérez Ernesto Faerron Chavarría	
TENDENCIAS DEL PERFIL PROFESIONAL DE LAS CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN: ESTUDIO DE CASO	177
Hadtyr Axheli García Ortega Brenda Lucero Campos Monreal	
TENDENCIAS EN LA EDUCACIÓN ARCHIVÍSTICA EN MÉXICO: NUEVOS ESCENARIOS EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL	195
Juan Miguel Castillo Fonseca	

EL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS EN LA FORMACIÓN DE GESTORES DE LA INFORMACIÓN COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA INMERSIÓN EN LA REALIDAD PROFESIONAL	213
Eduardo Oliva Cruz	
Adriana Mata Puente	
LA MINIATURA COMO MEDIO DE APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL	227
María Estela Muñoz Espinosa	
LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	243
Alejandro Ali Cruz Muñoz	
TRABAJO REMOTO Y LA PERCEPCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN LOS BIBLIOTECÓLOGOS DEL CONSORCIO DE UNIVERSIDADES-PERÚ	253
Kevin Wong Crovetto	
Elizabeth Huisa-Veria	
MERCADO PROFESIONAL PARA LOS BIBLIOTECÓLOGOS EN CHILE: 70 AÑOS DE HISTORIA	267
Ingrid Espinoza Cuitiño	
Nelson Alvarado Sánchez	
EL MERCADO LABORAL EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN EN PERÚ EN EL CONTEXTO DEL COVID-19	289
Elizabeth Huisa-Veria	
Fresia Daniel Durand	

Trabajo remoto y la percepción del estrés laboral en los bibliotecólogos del Consortio de Universidades-Perú

KEVIN WONG CROVETTO

ELIZABETH HUISA-VERIA

Universidad Nacional Mayor de San Marcos,

INTRODUCCIÓN

En medio de la crisis sanitaria más importante del siglo XXI por Covid-19, las bibliotecas universitarias peruanas se vieron forzadas a adaptar sus actividades a la modalidad virtual. En ese contexto, este trabajo busca identificar la percepción de estrés del profesional bibliotecólogo a través de una investigación de carácter descriptivo, tomando como muestra al personal profesional bibliotecólogo de cuatro universidades privadas de Perú, los cuales cumplen distintas funciones y tienen diferentes niveles de responsabilidad en sus instituciones. Igualmente, se abordará la variable del trabajo remoto, analizando dimensiones como el espacio físico, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y la organización del trabajo. Como resultado de esta investigación se espera establecer una correlación entre la percepción de estrés y la gestión del trabajo remoto.

Nuevos escenarios...

Entre los principales antecedentes, se encuentran trabajos¹ sobre el estrés laboral con el trabajo remoto en personal médico y administrativo en el contexto de la pandemia, a través de estudios con método hipotético deductivo con diseño correlacional, no experimental y de corte transversal, para encontrar de modo coincidente una relación moderada entre ambas variables, siendo ésta estadísticamente significativa.

En el caso particular de Ruiz,² ella utiliza un cuestionario para recabar información sobre el teletrabajo, así como la adaptación de la escala de estrés laboral de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)-Organización Mundial Salud (OMS) similar a la empleada en la presente investigación.

Por otra parte, para la evaluación de la salud mental de trabajadores europeos ante escenarios muy particulares, Thomas³ plantea un estudio distinto del estrés, considerando que hay mucha literatura existente que proporciona modelos y explicaciones para las posibles fuentes de angustia en el trabajo, pero hay poca investigación centrada en los posibles efectos positivos del estrés laboral, el eustrés, descrito como una respuesta de estrés positiva y constructiva que conduce al crecimiento, desarrollo y dominio.

Relacionado a la gestión del trabajo remoto, resalta la investigación de Rojas,⁴ realizada durante la pandemia, que busca identificar la correlación entre la gestión del trabajo remoto y el desempeño de los trabajadores en la Biblioteca Nacional de Perú (BNP) durante 2020.

1 Fátima Veliz, *Trabajo remoto, estrés percibido y salud mental en trabajadores del Colegio Tecnólogo Médico del Perú, en tiempos de pandemia*; Yulima Ruiz, *Teletrabajo durante la Pandemia Covid-19 y estrés ocupacional en trabajadores administrativos de Lima Metropolitana*; Rosita Correa, *Trabajo remoto y estrés laboral de los colaboradores de una empresa de venta de seguros de salud, Chiclayo 2021*.

2 Yuliana Ruiz, *op. cit.*

3 Laura Thomas, *Perceptions of Work Stress among Employees: A Qualitative Study*.

4 Carlos J. Rojas Lázaro, *Gestión del trabajo remoto y el desempeño laboral en la Biblioteca Nacional del Perú – 2020*.

Los resultados evidencian la necesidad de que quienes realicen trabajo remoto tengan las condiciones ergonómicas de espacio y mobiliario en sus hogares, las cuales deben ajustarse a las medidas de seguridad en salud ocupacional para prevenir futuras dolencias de salud, así como el adecuado equipo tecnológico y de comunicación para implementar las actividades en los tiempos que se coordinen, y adquirir autonomía a través de una acertada administración y gestión de los funcionarios.

Al respecto, Acosta y Muñoz⁵ señalan que es necesario evaluar en conjunto entre la organización y los trabajadores los mecanismos de supervisión, lo que permita crear un balance entre la jornada laboral efectiva y el cumplimiento de los objetivos asignados, de modo que sea justo para ambos.

Estos antecedentes permiten el planteamiento de objetivos para el Consorcio de Universidades del Perú, conformado por la Universidad de Lima (UL), la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), la Universidad Cayetano Heredia (UPCH) y la Universidad del Pacífico (UP), los cuales se enumeran a continuación.

- Determinar la relación que existe entre la adaptación del espacio físico y el estrés percibido por los bibliotecólogos del Consorcio de Universidades.
- Determinar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el estrés percibido por los bibliotecólogos del Consorcio de Universidades.
- Determinar la relación que existe entre la modificación de la organización y el estrés percibido por los bibliotecólogos del Consorcio de Universidades.

5 Andrés E. Acosta y Juan P. Muñoz, *Lecciones aprendidas del trabajo remoto de equipos agilistas por la pandemia Covid-19*.

EL CONTEXTO DE TRABAJO REMOTO EN PERÚ

En Perú, según el INEI,⁶ hasta 2015 sólo 23 % de las empresas conocían la modalidad de teletrabajo, la cual tiene su sustento legal en el Decreto Supremo (D.S.) No. 009-2015-TR, que aprueba el reglamento de la Ley No. 30036, donde se regula el teletrabajo. Por otra parte, con el inicio de la pandemia se publicó el D.S. No. 010-2020-TR con la finalidad de implementar el trabajo remoto en el sector privado y garantizar la continuidad de las actividades laborales esenciales minimizando los riesgos de contagio por Covid-19.

GESTIÓN DEL TRABAJO REMOTO EN BIBLIOTECAS

La nueva experiencia del trabajo remoto en bibliotecas a nivel mundial está relacionada con el Covid-19. Al respecto, varios autores⁷ sostienen que las bibliotecas de hoy en día deberían estar en mejores condiciones para hacer frente a una situación de crisis, pues la tecnología desarrollada, especialmente internet, ha hecho que el trabajo remoto y la comunicación digital casi instantánea fueran algo común.

El éxito de las bibliotecas académicas se basó, en gran medida, en la infraestructura tecnológica existente y la ventaja de que la mayoría de los trabajadores bibliotecarios poseían conexiones a internet en el hogar, así como el *hardware* informático necesario para realizar el trabajo de manera remota.

Entre tanto, debe destacarse el teletrabajo como un cambio drástico para los servicios de la biblioteca, pero no de manera positiva,

6 Instituto Nacional de Estadística e Informática, *Encuesta Nacional de Empresas*.

7 Christina Heady *et al.*, "Risk and ARL Academic Library Policies in Response to Covid-19".

sino debido a que los empleados no estaban equipados con tecnologías en casa para trabajar de manera efectiva y eficiente.⁸

Al respecto, cabe señalar que los líderes en las bibliotecas juegan un papel muy importante en la organización del trabajo, pues más allá de la asignación de equipos, canales de comunicación definidos y el establecimiento del espacio desde el cual se llevará a cabo la actividad remota, es de vital relevancia conocer las capacidades y competencias de los integrantes del equipo.

ESTRÉS LABORAL

El estrés laboral⁹ es una respuesta instintiva fisiológica y psicológica del ser humano al trabajo cuando la atención sugiere requisitos que están más allá de su capacidad profesional y se manifiesta, principalmente, en reacciones negativas, tales como la ansiedad laboral, la fatiga laboral o el agotamiento físico y emocional, como se muestra en la figura 1.

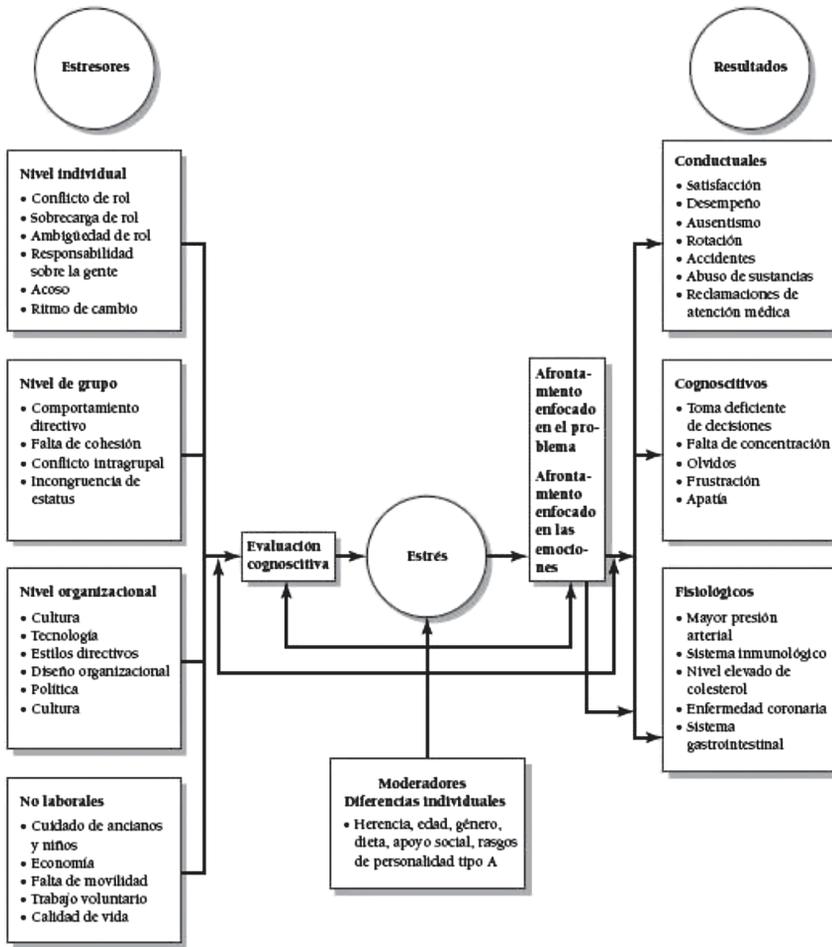
METODOLOGÍA

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo básica, con un nivel descriptivo y correlacional. Busca determinar algunas características con base en la teoría establecida e identificar la relación entre la gestión del trabajo remoto y tres dimensiones de la percepción de estrés laboral en el profesional de bibliotecología, quienes se desempeñan en las bibliotecas del Consorcio de Universidades. La muestra se conformó por sesenta trabajadores,

8 Mathias Gabriel y Abdulsalam Yusuf, "Experience of an Academic Library during the Covid-19 Pandemic".

9 Qiang Yang *et al.*, "Research on the Influence of the Covid-19 Epidemic on Work Stress of Returning Workers in China..."

Figura 1. Modelo de estresores, estrés y resultados



Fuente: John M. Ivancevich,, Robert Konopaske y Michael T. Matteson.
Comportamiento Organizacional.

cuyos perfiles profesionales abarcan desde personal profesional en general, hasta responsables de servicios, recursos, tecnologías y colecciones, coordinadores, jefes y directores.

Tabla 1. Cargo y responsabilidad de la población estudiada

Cargo/responsabilidad	UP	Género	UL	Género	UPCH	Género	PUCP	Género
Alta dirección	1	1F	1	1F	1	1F	1	1F
Línea media	7	4F 3M	8	5F 3M	1	1F	10	4F 3M
Nivel operativo	4	3F 1M	4	1F 3M	2	1F 1M	20	13F 10M
Total	12		13		4		31	

Fuente: Elaboración propia.

Se desarrollaron dos cuestionarios por cada variable de estudio, validados por la OIT y la OMS, basados en el modelo de Ivancevich, Konopsake y Matteson, el cual clasifica de manera específica los tipos de respuesta ofrecidos por los trabajadores ante situaciones de estrés, y se establecieron así tres niveles de análisis: individual, grupal y organizacional. Cuentan con preguntas estructuradas con el interés de obtener datos cuyos resultados puedan procesarse en el programa estadístico SPSS 23.0.

El espacio temporal en el que se desarrolla este trabajo comprende el periodo principal del estado de emergencia por Covid-19 en Perú; es decir, de marzo 2020 a diciembre 2021.

RESULTADOS

Las universidades del Consorcio brindaron todas las facilidades para investigar en el espacio físico sobre el estrés, fundamentalmente con sus equipos de bibliotecólogos quienes contaron con mobiliario adecuado y equipo tecnológico pertinente para sus labores en aislamiento. Esto fue valorado de manera positiva, caso

Nuevos escenarios...

contrario a lo señalado por Rojas,¹⁰ quien expresaba una relación moderada entre ambas variables, entendiendo que la productividad se ve influenciada por un lugar de trabajo adecuado en el hogar. Se plantea que existió la disposición de recursos tecnológicos y ergonómicos, caso contrario a la investigación mencionada, donde se hace hincapié en el espacio disponible dentro del hogar para el desarrollo de las labores.

De acuerdo con los resultados, se confirma que no hay correlación para efectos de esta investigación (véase la tabla 2). Los entrevistados valoraron que las universidades del Consorcio han brindado todas las facilidades a sus equipos de bibliotecólogos para que cuenten con el mobiliario adecuado y el equipo tecnológico pertinente para sus labores en aislamiento. Al ser positiva esta valoración, por ende, no se establece una relación entre el espacio físico y el estrés en esta población. Ello se diferencia de lo dicho por Rojas,¹¹ quien expresaba una relación moderada entre ambas variables, entendiendo que la productividad es influenciada por el hogar cuando éste es el lugar de trabajo.

Tabla 2. Correlación entre espacio físico y estrés laboral

		D1	V2
Espacio físico	Correlación de Pearson	1	-0.207
	Sig. (bilateral)		0.163
	N	47	47
Estrés laboral	Correlación de Pearson	-0.207	1
	Sig. (bilateral)	0.163	
	N	47	47

Fuente: Elaboración personal (se usó el software SPSS 23.0)

Por otra parte, sí pudo determinarse una relación directa entre el estrés laboral y la implementación de las TIC en el contexto de

10 Carlos Rojas, *op. cit.*

11 Carlos Rojas, *op. cit.*

trabajo remoto, lo cual refuerza que¹² este aspecto específico se convirtió en tendencia mundial, así como un desafío al que debían enfrentarse las bibliotecas, requiriendo gran dinamismo, la urgencia en la adquisición de nuevas habilidades de los bibliotecarios y la financiación adecuada para desplegar las infraestructuras tecnológicas para apoyar, adecuadamente, la enseñanza y el aprendizaje en un entorno virtual. A su vez,¹³ la nueva normalidad ha puesto el aprendizaje en línea como uno de los desafíos más importantes; sin embargo, también ha sido un catalizador para implementar cambios y replantear prioridades. Al relacionarlo con el estrés, debe considerarse que el aprendizaje de las TIC, durante la pandemia, estuvo marcado por un tiempo de aprendizaje relativamente corto y sostenido, con lo cual la presión por parte de usuarios y jefes ha sido inevitable y gestionada desde la perspectiva de cada persona.

Según los resultados, se aprecia que existe una relación directa entre el estrés laboral y la implementación de las TIC en contexto de trabajo remoto (véase la tabla 3). Se reafirma¹⁴ el desafío que debían enfrentar las bibliotecas, quienes requirieron gran dinamismo para la adquisición de nuevas habilidades, así como financiación para desplegar las infraestructuras TIC para el proceso enseñanza-aprendizaje en el contexto virtual. Asimismo,¹⁵ la nueva normalidad ha puesto el aprendizaje en línea como uno de los desafíos más importantes y, al relacionarlo con el estrés, el tiempo de aprendizaje fue corto y sostenido, con lo cual la presión por parte de autoridades y estudiantes ha sido inevitable.

12 Goodluck Ifijeh y Felicia Yusuf, "Covid-19 pandemic and the future of Nigeria's university system: The quest for libraries' relevance".

13 Konstantina Martzoukou, "Academic Libraries in Covid-19: A Renewed Mission for Digital Literacy".

14 Goodluck Ifijeh y Felicia Yusuf, *op. cit.*

15 Konstantina Martzoukou, *op. cit.*

Tabla 3. Correlación entre estrés laboral y tecnologías de la información y comunicación

		V2	D2
Estrés laboral	Correlación de Pearson	1	-462**
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	47	47
Tecnologías de la información y comunicación	Correlación de Pearson	-462**	1
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	47	47

Fuente: Elaboración personal (se usó el software SPSS 23.0).
La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Sobre la relación entre la modificación de la organización y el estrés laboral, se confirma la tendencia¹⁶ de que las bibliotecas tuvieron que cambiar ágilmente la gestión de recursos, de lo impreso hacia lo digital, ya que el uso digital por parte de los usuarios ha crecido exponencialmente. Es así como los bibliotecarios asumieron nuevos roles, pese a los muchos y complejos desafíos, y respondieron a la crisis con creatividad, al entender que cada actividad planificada podría enfrentar un entorno cambiante y dinámico.

Este contexto de trabajo pudo generar, inevitablemente, cierto grado de estrés, cuya positividad o negatividad dependió del personal bibliotecario que asumió ciertos roles relacionados a la gestión e innovación y a su capacidad profesional, la cual está definida por sus conocimientos y actitudes profesionales. En ese sentido, cabe resaltar¹⁷ que este trabajo confirma lo que decían autores¹⁸ que comentaron que las bibliotecas estuvieron forzadas a cambiar sus recursos, de lo impreso a lo digital; además, que el personal

16 Sara Jones, “Optimizing Public Library Resources in a Post Covid-19 World”; Pamela Louderback, “During and Post Covid-19 Practices...”.

17 Muhammad Rafiq *et al.*, “University Libraries Response to Covid-19 Pandemic: A Developing Country Perspective”

18 Sara Jones, *op. cit.*; Louderback, *op. cit.*

de la biblioteca trabajaba, casi siempre, desde su casa y había una sensación de sobrecarga, así como problemas de conectividad y la ausencia de una política formal y protocolos de actuación de trabajo remoto que abordaran las nuevas rutinas laborales.¹⁹

Tabla 4. Correlación entre estrés laboral y modificación de la organización

		V2	D3
Estrés laboral	Correlación de Pearson	1	-353*
	Sig. (bilateral)		0.015
	N	47	47
Modificación de la organización	Correlación de Pearson	-353*	1
	Sig. (bilateral)	0.015	
	N	47	47

Fuente: Elaboración personal (se usó el software SPSS 23.0).
La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

CONCLUSIONES

La pandemia ha dejado lecciones en el trabajo remoto, como la posibilidad de organizar, autónomamente, sus tiempos y actividades, así como aprovechar al máximo los diversos medios de comunicación que permitan interactuar al personal de manera más efectiva. En ese mismo contexto, para la población analizada, la virtualidad ha impulsado nuevas competencias relacionadas al uso de herramientas informáticas, programas y recursos, lo cual permite ampliar sus horizontes profesionales con nuevas oportunidades en el ámbito laboral.

A pesar de los problemas propios de la pandemia, existe una valoración positiva del estrés basada en el manejo adecuado del equipo desde la dirección de biblioteca, lo cual es reforzado por el marcado respeto sobre el orden jerárquico y una satisfacción

19 Gabrielle Francinne de S.C. Tanus y Nancy Sánchez-Tarragó, “Atuação e Desafios Das Bibliotecas Universitárias...”; Muhammad Rafiq, *et al.*, *op. cit.*

mayoritaria respecto a la influencia del líder. Se considera que esto último permitió manejar la presión exacerbada sobre el cumplimiento de las metas demandadas, además de que contaron con el respaldo de su equipo de trabajo y las herramientas tecnológicas adecuadas para desarrollar sus actividades con confianza y de manera eficiente.

Finalmente, se encontró que no hay relación entre la adaptación del espacio físico y el estrés percibido por los bibliotecólogos del Consorcio de Universidades debido a la estructura y contexto de las universidades privadas, que contaban con mobiliario y equipo tecnológico adecuado. Existe una relación directa entre el uso de las tecnologías y el estrés percibido por los bibliotecólogos debido a la necesidad de nuevas competencias y la adecuación al contexto de la virtualidad. Asimismo, existe una relación entre la modificación de la organización y el estrés percibido, principalmente, debido al cambio de paradigma de lo impreso a lo virtual, donde el personal ha tenido que adecuarse velozmente a las nuevas situaciones laborales.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta García, Andrés Eduardo y Juan Pablo Muñoz Pastana. *Lecciones aprendidas del trabajo remoto de equipos ágiles por la pandemia Covid-19* [Tesis de Maestría]. Bogotá: Universidad EAN, 2020. <http://hdl.handle.net/10882/10002>.

Correa, Rosita. *Trabajo remoto y estrés laboral de los colaboradores de una empresa de venta de seguros de salud, Chiclayo 2021* [Tesis de Maestría]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2021. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3856>.

Gabriel Kasa, Mathias y Abdulsalam Yusuf. "Experience of an Academic Library during the Covid-19 Pandemic". *Library Philosophy and Practice 2020* (2020): 1-14. <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/4456/>.

- Heady, Christina, Joshua Vossler y Millicent Weber. "Risk and ARL Academic Library Policies in Response to Covid-19". *Journal of Library Administration* 61, no. 7 (2021): 735-57. <https://doi.org/10.1080/01930826.2021.1972725>.
- Ifijeh, Goodluck y Felicia Yusuf. "Covid-19 pandemic and the future of Nigeria's university system: The quest for libraries' relevance". *The Journal of Academic Librarianship* 46, no. 6 (2020): 102226. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2020.102226>.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. *Encuesta Nacional de Empresas*. Lima, 2015. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1430/index.html.
- Ivancevich, John M., Robert Konopaske y Michael T. Matteson. *Comportamiento Organizacional*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana, 2006.
- Jones, Sara. "Optimizing Public Library Resources in a Post Covid-19 World". *Journal of Library Administration* 60, no. 8 (2020): 951-57. <https://doi.org/10.1080/01930826.2020.1820281>.
- Khodarahmi, Mozhdah y Gwen M. Gregory. "Ready or Not, Here We Come: Job Transitions during a Pandemic". *College and Research Libraries News* 82, no. 7 (2021): 323-25. <https://doi.org/10.5860/crln.82.7.323>
- Louderback, Pamela. "During and Post Covid-19 Practices of a Regional Academic Library". *Journal of Library Administration* 61, no. 6 (2021): 726-34. <https://doi.org/10.1080/01930826.2021.1947062>.
- Martouzoukou, Konstantina. "Academic Libraries in Covid-19: A Renewed Mission for Digital Literacy". *Library Management* 42, no. 4-5 (2020): 266-76. <https://doi.org/10.1108/LM-09-2020-0131>.

- Rafiq, Muhammad, Syeda Hina Batool, Amna F. Ali, y Midrar Ullah, "University Libraries Response to Covid-19 Pandemic: A Developing Country Perspective". *Journal of Academic Librarianship* 47, no. 1 (2021). <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2020.102280>.
- Rojas Lázaro, Carlos Javier. *Gestión del trabajo remoto y el desempeño laboral en la Biblioteca Nacional del Perú - 2020* [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad César Vallejo, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53992>.
- Ruiz, Yuliana. *Teletrabajo durante la Pandemia Covid-19 y estrés ocupacional en trabajadores administrativos de Lima Metropolitana. 2020* [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad Católica Sedes Sapientiae, 2021. <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1083>.
- Tanus, Gabrielle Francinne de S.C. y Nancy Sánchez-Tarragó. "Atuação e Desafios Das Bibliotecas Universitárias Brasileiras Durante a Pandemia de Covid-19". *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud* 31, no. 3 (2020): 1-35. <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v31n3/2307-2113-ics-31-03-e1615.pdf>.
- Thomas, Laura. *Perceptions of Work Stress among Employees: A Qualitative Study* [Tesis de Maestría]. Enschede: University of Twente, 2017. <http://essay.utwente.nl/73200/>.
- Veliz, Fátima. *Trabajo remoto, estrés percibido y salud mental en trabajadores del Colegio Tecnólogo Médico del Perú, en tiempos de pandemia, 2020* [Tesis de Doctorado]. Lima: Universidad César Vallejo, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59996>.
- Yang, Qiang, Jiale Huo, Jiang Li y Yushi Jiang. "Research on the Influence of the Covid-19 Epidemic on Work Stress of Returning Workers in China: A Study Based on Empirical Analyses of Industrial Enterprises". *Work* 67, no. 1 (2020): 67-79. <https://doi.org/10.3233/WOR-203253>.

Nuevos escenarios en la educación en Bibliotecología, Documentación y Archivología. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información/UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Sergio J. Sepúlveda H., revisión especializada: Marcos Emilio Bustos Flores; corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Marcos Emilio Bustos Flores; formación editorial: Mario Ocampo Chávez. Fue impreso en papel cultural de 90 g en Editorial Albatros, Av. Benito Juárez M 26 L 14, Col. El Molino Tezonco, c.p. 09960, CdMx. Se terminó de imprimir en mayo de 2024.