



DESARROLLO SOCIAL:

INVESTIGACIÓN

BIBLIOTECOLÓGICA, INFORMACIÓN

Y BIBLIOTECAS

PATRICIA HERNÁNDEZ SALAZAR

COORDINADORA



Z716.4 D47 Desarrollo social : investigación bibliotecológica, información y bibliotecas / Coordinadora Patricia Hernández Salazar. - México: UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2024.
vi, 340 p. (Bibliotecología, información y sociedad)

ISBN: 978-607-30-8862-6

1. Bibliotecas y sociedad. 2. Investigación bibliotecológica. 3. Información - Aspectos sociales. I. Hernández Salazar, Patricia, coordinadora. II. ser.

Primera edición: junio de 2024
D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
y de la Información
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P.
04510, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-30-8862-6

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

Contenido

PRESENTACIÓN	ix	
Patricia Hernández Salazar		
1. DESARROLLO SOCIAL: APUNTES GENERALES		
¿A DÓNDE VA EL DESARROLLO SOCIAL?	3	
Antonio Mendoza Hernández		
BIBLIOTECOLOGÍA, INFORMACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL.	19	
Patricia Hernández Salazar		
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA SOBRE INCLUSIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LA BIBLIOTECOLOGÍA: EVOLUCIÓN Y TEMAS ABORDADOS		39
Andrés Fernández Ramos		
2. PRÁCTICAS Y PROPUESTAS PARA LOGRAR EL DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIALES: COMUNIDADES Y CIUDADANÍA		
EDITAR PARA LA IGUALDAD Y LA INCLUSIÓN SOCIALES. PRÁCTICAS DE PUBLICACIÓN DE TRES COLECTIVOS MEXICANOS.		61
Jenny Teresita Guerra González		
LA INVESTIGACIÓN DE DIFERENTES COMUNIDADES SOCIALES PARA SU INCLUSIÓN E IGUALDAD EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	79	
Juan José Calva González		
EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN EN CLAVE DE INCLUSIÓN SOCIAL	93	
María Gladys Ceretta Soria Magela Cabrera Castiglioni Javier Canzani Cuello		
LA ALFABETIZACIÓN EN DATOS Y SU PAPEL EN EL DESARROLLO SOCIAL	111	
Eder Ávila Barrientos		

LA INCLUSIÓN SOCIAL Y SUS DERIVACIONES EN LA ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO	127
Ariel Alejandro Rodríguez García	

3. ESTRATEGIAS PARA ABATIR PROBLEMAS DE
DESIGUALDAD, INEQUIDAD Y VULNERABILIDAD

SOCIEDAD, INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN	143
Estela Morales Campos	

INFORMACIÓN, DESINFORMACIÓN Y MIGRACIONES: EXPERIENCIAS DE UNA PANDEMIA	175
Jonathan Hernández Pérez	

ACCESO A LA INFORMACIÓN Y JUSTICIA SOCIAL EN TERRITORIOS CARACTERIZADOS POR LA DESIGUALDAD	193
Araceli Mendieta Ramírez	

LOS NUEVOS DESAFÍOS DE LA BRECHA DIGITAL FRENTE A LA DESIGUALDAD E INEQUIDAD.	209
Georgina Araceli Torres Vargas	

4. BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS: DERECHOS HUMANOS,
IGUALDAD E INCLUSIÓN

BIBLIOTECAS: AGENTES TRANSFORMADORES.	223
María Ángeles Medina Sánchez	
Carmen Miguel Vicente	
Pablo Parra Valero	

LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS COMO GARANTÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS	237
Manuel Jorge Carreón Perea	
Gerardo Allende Hernández	

LAS BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS COMO GARANTES DEL DESARROLLO SOCIAL, LA INCLUSIÓN Y LA IGUALDAD.	251
Brenda Cabral Vargas	

5. NUEVAS PERSPECTIVAS PARA PROMOVER
EL DESARROLLO SOCIAL

LA LECTURA Y LAS CAPACIDADES DE INFORMACIÓN Y DE COMUNICACIÓN: CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL DE LA GENERACIÓN Z. NUEVOS DESAFÍOS PARA LA BIBLIOTECOLOGÍA	267
Elsa Margarita Ramírez Leyva	
LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN PARA GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA Y EQUITATIVA DE CALIDAD	285
Catalina Naumis Peña	
POLÍTICAS DE INFORMACIÓN Y LAS CIENCIAS SOCIALES.	301
Egbert J. Sánchez Vanderkast	
POR UNA POLÍTICA BIBLIOTECOLÓGICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL	327
Héctor Guillermo Alfaro López	

Evolución del concepto de alfabetización en información en clave de inclusión social

MARÍA GLADYS CERETTA SORIA
MAGELA CABRERA CASTIGLIONI
JAVIER CANZANI CUELLO

Facultad de Ciencias de la Información, Universidad de la República, Uruguay

INTRODUCCIÓN: EL CONCEPTO DE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN

Se propone un estudio del concepto de Alfabetización en Información (Alfin) y su relación con elementos relacionados al desarrollo social, la promoción de la equidad y lucha contra distintas formas de discriminación. Dicho análisis es llevado adelante a través de una metodología descriptiva que se basa en la recopilación y análisis de diversas definiciones significativas de alfabetización en información que identifican los elementos antes mencionados. De esta forma se pretende visualizar la evolución de dichas definiciones y a la vez determinar la presencia y, en algunos casos, el afianzamiento de determinados conceptos.

Los estudios sobre la definición de alfabetización no constituyen una novedad debido a que desde hace varios años se han realizado estudios de estas características. Esto ha permitido un gran avance en materia de sistematización de conocimiento sobre el tema, además que ha establecido ciertos hitos y marcas en el proceso de evolución de la alfabetización en información. Al respecto se destacan el análisis pormenorizado de Bawden (2002) donde revisa los conceptos de Alfin y Alfabetización digital, así como otros conceptos relacionados. En 2009, Marzal analiza el ori-

gen de la alfabetización en la información en el contexto de los hipermedios, abordando el concepto de alfabetización múltiple. Otro de los estudios a destacar sobre el análisis de definiciones es el realizado por Uribe Tirado en 2009, donde luego de recorrer varias definiciones propone una macro -definición. Si bien estos estudios no tienen foco en la inclusión se consideran una base sólida sobre el estudio conceptual de la alfabetización en información que hacen posible también la construcción de nuevos análisis como el que se presenta en este trabajo, abordando aspectos específicos vinculados a la inclusión social.

Otro grupo de estudios que funcionan como antecedentes de esta investigación son los trabajos que identifican etapas, con características propias y distintivas durante el desarrollo de la alfabetización en información. Estos estudios son de gran valor, en tanto identifican rasgos característicos sobre la concepción del tema que permiten distinguir cortes ya sea conceptuales o de enfoque, según la época. En este sentido Dudziak (2003) ubica en la década de los 70 a los precursores; se trata de un período caracterizado por la concepción de que la información es esencial a la sociedad y por tanto ciertas destrezas son necesarias para el uso eficiente y eficaz de la información. En esta década destacamos también los aportes de M. J. Owens, quien ya en 1976 hacía referencia a la alfabetización en información como una herramienta para la construcción de la democracia señalando que más allá de que la alfabetización en información es necesaria para realizar un trabajo más efectivo y eficiente, la misma es imprescindible para garantizar la supervivencia de las instituciones democráticas. Todos los seres humanos fueron creados iguales pero los votantes que tienen acceso a recursos de información se encuentran en una posición donde pueden tomar decisiones más inteligentes que aquellos ciudadanos que no se encuentran alfabetizados. Es absolutamente necesario el uso de los recursos informativos en el proceso de toma de decisiones para el cumplimiento de las responsabilidades civiles (Owens 1976, 27).

En la década de los 80 se pueden ubicar los denominados exploradores, influenciados por la fuerte inserción de las tecnologías y los comienzos del vínculo con los procesos de aprendizaje

curricular. Finalmente, en la década de los 90 se concibe como la búsqueda de caminos, donde la Alfin es ampliamente aceptada y pasa a formar parte de programas educacionales en todo el mundo, siendo un “período marcado por la búsqueda de una fundamentación teórica y metodológica sobre la Alfabetización Informacional” (Dudziak, 2003, p. 26).

Sin la existencia de los estudios mencionados anteriormente no sería posible la propuesta de este trabajo, siendo la base elaborada previamente la que nos permite proyectar hoy un estudio del concepto de Alfin y su relación con elementos relacionados al desarrollo social, la promoción de la equidad y lucha contra distintas formas de discriminación.

En una sociedad marcada por grandes desigualdades e injusticias sociales, donde el componente informacional parece situarse como uno de los focos de atención y ser un elemento clave de combate para algunas de estas desigualdades, los esfuerzos por contar con una población alfabetizada en información resultan de especial interés. Pero entendemos que dicha formación deberá contener especial énfasis en el uso de la información con miras al desarrollo social, el fomento de la equidad y lucha contra la discriminación en sus distintas formas. Al ser investigadores del área alfabetización en información observamos y tomamos como enclave de nuestros trabajos definiciones del tema constantemente, por ello creemos necesario un estudio que se focalice en los aspectos que son incluidos (así como excluidos) de las definiciones de base, porque son las que marcarán las líneas de investigación futura y por tanto de posible intervención en la sociedad.

Formas de inclusión social a través de la alfabetización en información: un abordaje desde la teoría

Interesa realizar un abordaje desde la teoría porque es el marco que sustenta las acciones de Alfin que pueden desarrollarse en nuestras comunidades. Desde este supuesto resulta relevante conocer las referencias teóricas, pero también analizarlas y reflexionar sobre su sustancia.

Desarrollo social...

Desde nuestra perspectiva proponemos una investigación situada, que tenga en cuenta elementos teóricos y abstractos, pero sin perder el contexto de partida de los investigadores en tanto miembros de una comunidad. En consonancia con esto esperamos contribuir a una comprensión de la Alfin que contemple cada vez más elementos vinculados a la inclusión, el empoderamiento y la autonomía, la democracia y participación en sociedad, el cambio social, los derechos humanos y la integración multicultural.

Por otro lado, esperamos poner sobre la mesa la discusión en torno a la neutralidad de la ciencia, o como preferimos denominarla, falsa neutralidad y llamar a toda la comunidad a tomar posición activa y explícita sobre los temas que afectan a nuestra sociedad.

DISCUSIÓN: PRINCIPALES HALLAZGOS

Se realizó una selección de 24 definiciones de Alfin que incluyeran aspectos relacionados a la inclusión social; el empoderamiento y autonomía de las personas; el cambio social; la participación en democracia; los derechos humanos y la libertad de expresión; la integración intercultural y la representación de minorías.

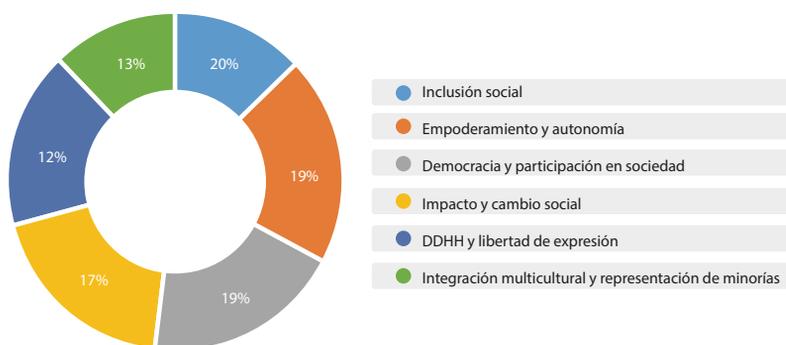
Entre los elementos que se toman en cuenta se destacan la reiteración de algunos conceptos que se han sostenido a lo largo del tiempo y que han sido retomados por diversos autores y colectivos, así como la manifestación explícita de una concepción del mundo basada en la justicia social y la búsqueda de la equidad. También se incluyen concepciones basadas en la alfabetización crítica en información que contempla varios de los elementos mencionados.

Se decantó por estas categorías luego de un análisis de contenido que contempló la inclusión de conceptos que superaran la definición instrumental de Alfin y pusieran de manifiesto la incorporación de la perspectiva social, que involucre de forma explícita a la inclusión de las personas en sociedad, valores relacionados a la libertad de expresión y derechos humanos en general, la parti-

cipación activa de las y los ciudadanos y la superación de brechas ya sea socioeconómicas, de género, territoriales o raciales.

En la figura 1 se muestra la presencia de los conceptos analizados en el conjunto de definiciones. Podemos observar que el concepto utilizado con mayor frecuencia es el de inclusión social, seguido por las menciones al empoderamiento y autonomía de las personas. En tercer lugar, se sitúan las menciones a procesos vinculados al cambio social, con una proporción muy similar en las menciones a la información como requisito para la participación en democracia. En último lugar se ubican las menciones que conciben a la alfabetización en información en un enfoque de derechos humanos y las que hacen mención de forma explícita a la misma como un elemento que puede contribuir a la integración intercultural y a una mayor representación de las minorías (ya sean de género, etnia, clase social u otras).

Figura 1. Conceptos representados en las definiciones analizadas.



Fuente: elaboración propia

Inclusión social

En primer lugar, se identifica un grupo amplio de definiciones que hacen hincapié en la inclusión social, refiriendo a procesos de exclusión de nuestra sociedad que pueden estar asociados a diferentes brechas y diferenciaciones sociales. En este sentido se habla

también de una desigualdad social, tal como lo plantea Gallino (1995) entendida como las “diferencias objetivas existentes entre los miembros de una colectividad especialmente en el terreno económico y jurídico” (294). Al mismo tiempo se evidencian definiciones que hacen mención a la exclusión de grupos sociales en la sociedad actual y en el papel de la Alfin para poder reducir estas desigualdades.

A partir de los años 2000 la inclusión social se encuentra presente en varias de las definiciones, principalmente en las aportadas en declaraciones internacionales o colectivos académicos-profesionales. En algunos casos se sitúa a la Alfin como un prerrequisito o un factor clave para fomentar y lograr la inclusión social (Bundy 2004; Dudziak 2008; Ceretta Soria 2010; Marzal 2009; Belluzzo 2016; Mears 2017; CILIP 2018) en otros se menciona el uso de habilidades para el uso de la información en entornos de inclusión social (Declaración de Toledo, 2006). También es posible encontrar casos donde el foco se pone en la exclusión y la Alfin como instrumento de reducción de las desigualdades:

Numa sociedade da informação, onde tanto a falta de informação quanto a explosão informacional, podem representar fatores de exclusão, surge o papel cada vez mais fundamental do profissional da informação. A formação desse profissional deve dar privilégios para as áreas de tecnologias da informação e comunicação, inclusão social e alfabetização informativa (...) uma política de inclusão social para as pessoas marginalizadas (...) são totalmente manipulados na busca da informação (...) sua implantação pode colaborar definitivamente para acabar com os problemas das desigualdades sociais, proporcionar a geração de emprego e renda (Suaiden 2012, 81).

A través de este relevamiento es posible evidenciar cierto nivel de acuerdo en la bibliografía sobre el rol que puede y debe desempeñar la Alfin en la reducción de los procesos de exclusión social, siendo que este elemento no sólo es coincidente entre varios autores, sino que además es de los elementos mencionados con mayor frecuencia.

Empoderamiento y autonomía

Un segundo grupo de análisis estuvo relacionado con las nociones vinculadas al empoderamiento, entendido como el “proceso por el cual las personas fortalecen sus capacidades, confianza, visión y protagonismo como grupo social para impulsar cambios positivos de las situaciones que viven” (Pérez de Armiño 2000, párr. 1). En esta categoría se incluyen también menciones a la apropiación, emancipación y autonomía de las personas a través de su vínculo con la información.

En este conjunto de definiciones se puede visualizar que en algunos casos las referencias de empoderamiento vienen de la mano a la posibilidad, a través de la Alfin, de las personas para generar su propia opinión (CILIP 2018) y ser autónomos en las búsquedas y selección de la información que consumen (Marzal 2009, Unesco 2011). En este sentido Bundy (2004) sitúa a la alfabetización informacional como un requisito previo para el empoderamiento personal que permitirá a las personas, además, verificar o refutar la opinión de otros y convertirse en buscadores independientes de la verdad.

En algunos casos la autonomía es entendida como una llave para lograr transformaciones de la realidad social (Cuevas *et al.* 2022) y llegar a incidir en las estructuras de poder (Tewell 2016) componente muy vinculado a la categoría siguiente que hace mención al cambio social.

También se pueden encontrar enfoques que apuntan a las posibilidades de emancipación y autonomía de las personas a través del uso de la información para su desarrollo y objetivos personales (Declaración de Alejandría 2005; Dudziak 2008; Ceretta Soria 2010). Desde esta visión, los estadios de apropiación de la información por parte de las personas y las comunidades permiten mayor autonomía en el accionar y la realización de acciones que puedan desencadenar cambios positivos en la sociedad.

Democracia y participación en sociedad

Se pueden visualizar un grupo importante de definiciones que considera a la alfabetización en información como una herramien-

Desarrollo social...

ta que coopera en la construcción y ejercicio de la ciudadanía, así como la participación en la sociedad. Una participación entendida como una intervención en la comunidad que implique:

[...] una posibilidad real y el acto concreto de concurrir a la determinación, en un plano de relativa igualdad con los demás miembros, de los objetivos principales de la vida de la colectividad, del destino de recursos de todo tipo a uno entre varios empleos alternativos, del modelo de convivencia hacia el cual se debe entender, de la distribución entre todos de los costos y de los beneficios (Gallino 1995, 681).

Esto se puede ver reflejado en diversas conceptualizaciones a lo largo del siglo XXI. Tanto la Declaración de Praga (2003) como la de Alejandría (2005) y Toledo (2006) plantean que la alfabetización en información es fundamental para la participación de las personas en la sociedad de la información y el conocimiento. Algunos autores latinoamericanos como Belluzo (2007), Ceretta Soria (2010), Vitorino y Piantola (2011) entre otros hacen hincapié en la Alfin como elemento clave para la participación en todos los aspectos de la vida ciudadana mientras que el CILIP (2018) plantea que es una “contribución importante para las sociedades democráticas, inclusivas y participativas”. También se encuentran referencias a la condición de contar con personas alfabetizadas en información como condición para el ejercicio pleno de la ciudadanía (Cuevas *et al.* 2022).

De la mano del concepto de ciudadanía se sitúan algunas visiones que plantean a la Alfin como componente constitutivo de mejores democracias, facilitando la integración y participación de las personas en ellas (CILIP 2018, Ottonicar *et al.* 2018). Otro ejemplo de esta posición clave de la Alfin para el ejercicio de la ciudadanía y la democracia es lo planteado por Berenice Mears:

La Alfin, en este sentido, promueve y facilita la integración de las personas a una sociedad democrática que se fundamente en la inclusión social y en la que las decisiones de los individuos se basen en información confiable (...) abonando en la co-construcción de sociedades cada vez más democráticas y libres (2017, 9).

En esencia los distintos enfoques que se presentan en este eje, apuntan a la importancia de la Alfin como herramienta fundamental para garantizar la participación democrática de los ciudadanos en el contexto social. Se visualiza así la importancia de la Alfin para formar individuos aptos para el ejercicio de una ciudadanía plena.

Impacto y cambio social

El alto valor de la información en nuestra sociedad nos lleva a pensar en las posibilidades de su uso para promover cambios sociales (Tewell 2018) que impliquen una variación y/o diferencia en la estructura de la organización social. Cuando se habla de un cambio se entiende como una:

[...] alteración relativamente amplia y no transitoria, aunque no necesariamente irreversible, en las propiedades, el estado o la estructura de la organización social de una determinada sociedad [...] ya se ubiquen en la esfera de la economía, de la política, del estado, de la religión, de la familia [...] observable en un momento respecto a otro anterior (Gallino 1995, 86).

Varios autores parten de la base de que la información es clave para nuestra sociedad y por tanto las diferentes formas de uso de la misma tendrán impactos directos en el contexto (Shapiro y Hughes 1996) propiciando una ruptura en el sistema social a través de la reducción de las brechas (Marzal 2009). Desde estas perspectivas, la Alfin propicia la formación de ciudadanos informados capaces de promover y generar transformaciones en la sociedad (Vitorino y Piantola 2011; Cuevas Cerveró *et al.* 2022).

Asimismo, en varios análisis se puede encontrar una asociación directa entre cambio social y el desarrollo socioeconómico de las personas. En estos casos se ubica a la Alfin como un componente que permite a las personas y comunidades alcanzar mayores niveles de desarrollo social (Declaración de Alejandría 2005; Dudziak

Desarrollo social...

2008). También en los documentos generados en el marco de la Unesco sobre el tema se puede ver esta dimensión cuando sitúan a la alfabetización mediática e informacional como un conjunto de:

[...] destrezas que ayudan a fortalecer las habilidades críticas y las destrezas comunicacionales que permiten a los individuos hacer uso de los medios y la comunicación como herramientas y un proceso de articulación del desarrollo y del cambio social, mejorando las vidas y empoderando a las personas para que puedan influir en sus propias vidas (Wilson *et al.* 2011, 41).

La noción de desarrollo varía según el contexto, en el sentido de que “[...] cada sociedad y cada época tienen su propia formulación de qué es el desarrollo, que responde a las convicciones, expectativas y posibilidades que predominan en ellas” (Dubois 2000, párr. 2). A partir de esta noción una sociedad informada estará en mejores condiciones para fijarse objetivos de desarrollo y contará con mayores posibilidades de llevarlos adelante.

Derechos humanos y libertad de expresión

Por otro lado, algunas definiciones sobre la temática plantean explícitamente que la alfabetización en información es un derecho humano básico relacionándolo principalmente con el derecho del aprendizaje a lo largo de toda la vida (Declaración de Praga 2003; Declaración de Alejandría 2005) elemento que puede verse plasmado en las principales declaraciones sobre Alfin. Tal es el caso de la Declaración de Praga cuando indica:

La Alfin abarca el conocimiento de las propias necesidades y problemas con la información, y la capacidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar con eficacia la información para afrontar los problemas o cuestiones planteadas; es un prerrequisito para la participación eficaz en la Sociedad de la Información; y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de toda la vida (2003, 1).

En complemento, la Unesco (2011) expresa que la Alfin y mediática brinda competencias para que el ciudadano pueda tener el derecho humano para poder ejercer una ciudadanía basada en una educación cívica.

Dentro del enfoque de derechos humanos, podemos encontrar menciones a la contribución de la Alfin para promover la libertad de expresión y de pensamiento. Ceretta Soria (2010) dice que tener competencias en información hace que el individuo pueda ejercer “su derecho a la libertad de pensamiento y de opiniones” (23) al mismo tiempo que Regina Belluzzo y Gloria Feres (2016) señalan que la Alfin debe considerar en sus fundamentos la construcción de la autonomía y libertad de los sujetos.

Integración multicultural y representación de minorías

Interesa tener presente enfoques sobre Alfin que tienen en cuenta su posible contribución a la superación de diversas barreras que tienen las personas en la sociedad, a veces nominando a las mismas como brechas y otras veces poniendo el foco en la participación desigual de las personas según su condición de género, etnia, territorio, cultura y clase social. En este sentido, entendiendo que puede ser una categoría muy amplia, pero que a los efectos analíticos puede ser de utilidad, se reúnen aquí diversas miradas que se entienden relevantes para la concepción actual de la Alfin.

Por un lado, resulta relevante señalar un conjunto de definiciones que procuran identificar a la Alfin con procesos de integración y respeto intercultural (Declaración de Toledo 2006; Ceretta Soria 2010) así como la inclusión de grupos marginados (Suaiden, 2012), personas en situación de discapacidad, pueblos indígenas o minorías étnicas (Unesco 2011).

Debido a la intensificación del uso de las tecnologías de la información y la comunicación y las posibilidades que las mismas brindan para el acceso a la información, el concepto de brecha digital (Marzal 2009) también se encuentra presente de forma explícita en algunos enfoques de Alfin,

Desarrollo social...

La competencia informacional permite a los estudiantes construir un aprendizaje permanente encaminado a empoderar al sujeto en cuanto a la planificación de estrategias para la construcción de su conocimiento, la toma de decisiones para la evaluación en una nueva competencia lecto-escritora y la inclusión social para el desarrollo del conocimiento y la solidaridad, con el fin de promover comportamientos bajo sólidos parámetros deontológicos y la supresión de los riesgos de la brecha digital y la ruptura social (Marzal 2009, 149).

Esto puede relacionarse también con el fuerte vínculo que se ha construido en los últimos años entre la alfabetización en información y la alfabetización digital.

CONCLUSIONES

El mapa de definiciones relevadas permite identificar una evolución en el concepto de Alfin donde se mantiene la sustancia que ha dado identidad y consolidación a la temática (foco en la búsqueda, acceso, selección, pensamiento crítico y uso ético) pero que en las últimas décadas pone sobre la mesa las posibilidades de la Alfin para alcanzar mayores niveles de inclusión social a través del empoderamiento y autonomía de las personas y su relación con la información.

En forma complementaria también se encuentran visiones que sostienen que el contar con una ciudadanía informada y alfabetizada en información posibilita a su vez el desarrollo de procesos que aboguen por un cambio social que permita la reducción de las desigualdades, logrando la inclusión de minorías y favoreciendo el diálogo intercultural.

Asimismo, el enfoque de derechos humanos, impulsado desde las declaraciones internacionales, posiciona el acceso a la información como un factor clave para la libertad de expresión y libertad de pensamiento. Este aspecto ha hecho carne en varios referentes teóricos y permite la integración de un enfoque en clave de dere-

chos humanos que a la vez se constituye como un nuevo espacio de análisis del tema.

A partir de esta identificación se puede hablar de un proceso de afianzamiento de los enfoques de Alfin en clave de inclusión social y derechos humanos. Entendemos como un punto crucial dicho afianzamiento debido a que el posicionamiento teórico de una disciplina es una pieza clave para determinar la agenda de investigación del área, así como la aplicación práctica que pueda reflejarse en experiencias en territorio.

Por otra parte, los resultados permiten situar a la Alfin como un elemento determinante para la reducción de algunas de las brechas sociales existentes en nuestra sociedad y a los promotores de la misma como actores fundamentales de dicho proceso. A partir de este rol de promotores que se ha ido forjando también resulta relevante resaltar la función “militante” que llevan adelante algunos autores y equipos de investigación que se proponen la inclusión de una mirada social del tema, comprometida con la construcción de una sociedad más justa.

¿Cómo seguir?

Cabe destacar la comprobación, a través del análisis de la existencia de una fuerte corriente en el ámbito de la Alfin que la entiende como una estrategia para combatir la desigualdad en nuestra sociedad y alcanzar mayores niveles de desarrollo e inclusión social.

Por tratarse este estudio de una investigación preliminar y parcial entendemos necesario ampliar el análisis a más definiciones y replicar un estudio de características similares que releve también experiencias de Alfin en contextos de inclusión social. Esto posibilitaría expandir el marco de referencia, no sólo a consideraciones teóricas, sino también a la puesta en práctica de la Alfin con objetivos definidos relacionados a la inclusión social. Este enfoque estaría propiciando la generación y profundización de conocimiento sobre el área, marcando el desarrollo de nuevas líneas de investigación.

A la vez, el análisis situado, ya sea de la teoría o de la experiencia, permite a los investigadores pronunciarse sobre los caminos

a seguir para la aplicación de la teoría en territorio en función de las características y necesidades de las comunidades locales, teniendo en cuenta las desigualdades de base de la sociedad y posicionando a la Alfin como un componente diferencial que pueda contribuir a la reducción de las brechas sociales, la integración multicultural y una mejor democracia. Insistir desde este lugar en la acción que dimos en llamar “militante” por parte de los profesionales de la información porque entendemos que hace al sentido de pertenencia y compromiso con nuestra sociedad, en el marco de la adhesión a determinados valores vinculados a la equidad e inclusión de todas las personas.

REFERENCIAS

- Bawden, D. 2002. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital (Piedad Fernández Toledo y José A. Gómez Hernández, trad.). *Anales de Documentación*, (5), 361-408. <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251>
- Belluzzo, R. Celia Baptista y Feres, Glória Georges. 2016. “Inteligência, criatividade e competência em informação: uma articulação necessária no contexto social contemporâneo”. En Fernanda Maria Melo Alves, Elisa Cristina Delfini Corrêa, Elaine
- Bundy, A. 2004. *Australian and New Zealand Information Literacy Framework: principles, standards and practice*. 2da ed. Adelaide: Australian and New Zealand Institute for Information Literacy. <https://kushima38.kagoyacloud.com/wp-content/uploads/2014/08/InfoLiteracyFramework.pdf>.
- Ceretta Soria, M. G. 2010. *La promoción de la lectura y la alfabetización en información: pautas generales para la construcción de un modelo de formación de usuarios de la información en el marco del Plan Nacional de Lectura de Uruguay* (Tesis Doctoral). Calos III de Madrid, España.

- CILIP. 2018. *Definition of Information Literacy 2018*. London: CILIP, 2018.
- Cuevas Cerveró, A., Paixão, P. B. S., & Linhares, R. N. 2022. “A Alfabetização Informacional para uma Educação Libertadora: uma abordagem transdisciplinar entre a Ciência da Informação e a Educação”. *Revista Ibero-Americana De Ciência Da Informação*, 15(2), 534–551. <https://doi.org/10.26512/rici.v15.n2.2022.39495>.
- Declaración de Praga. 2003. *Hacia una sociedad alfabetizada en información*.
- Declaración de Toledo sobre alfabetización informacional. 2006. *Bibliotecas por el aprendizaje permanente*. <http://www.asnabi.com/revista/tk18/37declaraciontoledo.pdf>.
- Downey, A. 2016. *Critical information literacy: Foundations, inspiration, and ideas*. Library Juice Press.
- Dubois, A. 2000. “Desarrollo”. En Pérez de Armiño, K. *Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*. País Vasco: Icaria y Hegoa. <https://drive.google.com/file/d/1AL01dFKiQxb71D9TRIWIemzf56zKyqT3/view?usp=sharing>.
- Dudziak, E. A. 2003. “Information literacy: princípios, filosofia e prática”. *Ciência Da Informação*, 32(1). <https://doi.org/10.18225/ci.inf.v32i1.1016>.
- Dudziak, E. A. 2008. “Os faróis da Sociedade da Informação: uma análise crítica da situação da competência em informação no Brasil”. *Informação & Sociedade: Estudos, João Pessoa*, 18 (2), 41-53. <http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/1704/2109>.
- Gallino, L. 1995. *Diccionario de sociología*. México: Siglo Veintiuno.
- IFLA. 2005. “Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida”. Egipto: IFLANET.
- Marzal, M. A. 2009. “Evolución conceptual de alfabetización en información desde la alfabetización en su perspectiva educativa y bibliotecaria”. *Investigación Bibliotecológica*, México, 23(47), 129-160, jan./abr.

- Mears Delgado, B. 2017. "Prólogo". En *Alfabetización informativa en la educación para la inclusión social*, 7-9. Alfagrama Ediciones.
- Otonicar, S. L. C., Silva, R. C., y Belluzzo, R. C. B. 2018. "A Competência em Informação (CoInfo) como um fator fundamental para a Educação no Brasil". *Revista Ibero-Americana De Ciência Da Informação*, 11(1), 23–41. <https://doi.org/10.26512/rici.v11.n1.2018.8427>.
- Owens, M. R. 1976. "State government and libraries". *Library Journal. New York*, 101(1), 19-28.
- Pérez de Armiño, K. 2000. *Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*. País Vasco: Icaria y Hegoa.
- Melo Alves, Fernanda Maria, Delfini Correa, Elisa, de Oliveira Lucas, Rosangela (organizadoras). 2016. *Competência em informação : políticas públicas, teoria e prática*. Salvador: EDUFBA.
- Shapiro J. y Hughes, S. 1996. "Information technology as a liberal art: Enlightenment proposals for a new curriculum". *Educom Reviews* 31(2), 31-5.
- Suaiden, E. J. 2012. "A alfabetização Informativa e a inclusão na sociedade da informação". En Hernández Salazar, P. *Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Tewell, E. C. 2018. "The practice and promise of critical information literacy: Academic librarians' involvement in critical library instruction". *College & Research Libraries*. <http://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/16616>.
- Tewell, E. 2016. "Putting critical information literacy into context: How and why librarians adopt critical practices in their teaching". *In the Library with the Lead Pipe*, 1.
- Uribe-Tirado, A. 2009. "Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización informacional: propuesta de macro-definición". *ACIMED*, 20(4).
- Vitorino, E. V.; Piantola, D. "Dimensões da competência informacional (2)". *Ciência da Informação, Brasília, DF*, 40(1), 99-110, jan./abr. 2011.

Evolución del concepto de alfabetización en información...

Wilson, C., Grizzle, A., Tuazon, R., Akyempong, K., & Cheung, C. 2011. *Alfabetización mediática e informacional: Curriculum para profesores*. París: Unesco. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002160/216099S.pdf>.

Desarrollo social: investigación bibliotecológica, información y bibliotecas. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Sergio J. Sepúlveda H.; revisión especializada: Marcos Emilio Bustos Flores; corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Marcos Emilio Bustos Flores; formación editorial Books and Chips. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Editorial Color, S.A. de C.V., Naranja 96, Bis. Col. Santa María la Ribera, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06400, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en junio de 2024.