



DESARROLLO SOCIAL:

INVESTIGACIÓN

BIBLIOTECOLÓGICA, INFORMACIÓN
Y BIBLIOTECAS

PATRICIA HERNÁNDEZ SALAZAR
COORDINADORA



Z716.4 D47 Desarrollo social : investigación bibliotecológica, información y bibliotecas / Coordinadora Patricia Hernández Salazar. - México: UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2024.
vi, 340 p. (Bibliotecología, información y sociedad)

ISBN: 978-607-30-8862-6

1. Bibliotecas y sociedad. 2. Investigación bibliotecológica. 3. Información - Aspectos sociales. I. Hernández Salazar, Patricia, coordinadora. II. ser.

Primera edición: junio de 2024
D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
y de la Información
Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades,
pisos 11, 12 y 13, Ciudad Universitaria, C. P.
04510, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-30-8862-6

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Impreso y hecho en México

Contenido

PRESENTACIÓN	ix	
Patricia Hernández Salazar		
1. DESARROLLO SOCIAL: APUNTES GENERALES		
¿A DÓNDE VA EL DESARROLLO SOCIAL?	3	
Antonio Mendoza Hernández		
BIBLIOTECOLOGÍA, INFORMACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	19	
Patricia Hernández Salazar		
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA SOBRE INCLUSIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LA BIBLIOTECOLOGÍA: EVOLUCIÓN Y TEMAS ABORDADOS		39
Andrés Fernández Ramos		
2. PRÁCTICAS Y PROPUESTAS PARA LOGRAR EL DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIALES: COMUNIDADES Y CIUDADANÍA		
EDITAR PARA LA IGUALDAD Y LA INCLUSIÓN SOCIALES. PRÁCTICAS DE PUBLICACIÓN DE TRES COLECTIVOS MEXICANOS.		61
Jenny Teresita Guerra González		
LA INVESTIGACIÓN DE DIFERENTES COMUNIDADES SOCIALES PARA SU INCLUSIÓN E IGUALDAD EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	79	
Juan José Calva González		
EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN EN CLAVE DE INCLUSIÓN SOCIAL	93	
María Gladys Ceretta Soria Magela Cabrera Castiglioni Javier Canzani Cuello		
LA ALFABETIZACIÓN EN DATOS Y SU PAPEL EN EL DESARROLLO SOCIAL	111	
Eder Ávila Barrientos		

LA INCLUSIÓN SOCIAL Y SUS DERIVACIONES EN LA ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO	127
Ariel Alejandro Rodríguez García	

3. ESTRATEGIAS PARA ABATIR PROBLEMAS DE
DESIGUALDAD, INEQUIDAD Y VULNERABILIDAD

SOCIEDAD, INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN	143
Estela Morales Campos	

INFORMACIÓN, DESINFORMACIÓN Y MIGRACIONES: EXPERIENCIAS DE UNA PANDEMIA	175
Jonathan Hernández Pérez	

ACCESO A LA INFORMACIÓN Y JUSTICIA SOCIAL EN TERRITORIOS CARACTERIZADOS POR LA DESIGUALDAD	193
Araceli Mendieta Ramírez	

LOS NUEVOS DESAFÍOS DE LA BRECHA DIGITAL FRENTE A LA DESIGUALDAD E INEQUIDAD.	209
Georgina Araceli Torres Vargas	

4. BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS: DERECHOS HUMANOS,
IGUALDAD E INCLUSIÓN

BIBLIOTECAS: AGENTES TRANSFORMADORES.	223
María Ángeles Medina Sánchez	
Carmen Miguel Vicente	
Pablo Parra Valero	

LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS COMO GARANTÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS	237
Manuel Jorge Carreón Perea	
Gerardo Allende Hernández	

LAS BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS COMO GARANTES DEL DESARROLLO SOCIAL, LA INCLUSIÓN Y LA IGUALDAD.	251
Brenda Cabral Vargas	

5. NUEVAS PERSPECTIVAS PARA PROMOVER
EL DESARROLLO SOCIAL

LA LECTURA Y LAS CAPACIDADES DE INFORMACIÓN Y DE COMUNICACIÓN: CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOCIAL DE LA GENERACIÓN Z. NUEVOS DESAFÍOS PARA LA BIBLIOTECOLOGÍA	267
Elsa Margarita Ramírez Leyva	
LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN PARA GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA Y EQUITATIVA DE CALIDAD	285
Catalina Naumis Peña	
POLÍTICAS DE INFORMACIÓN Y LAS CIENCIAS SOCIALES.	301
Egbert J. Sánchez Vanderkast	
POR UNA POLÍTICA BIBLIOTECOLÓGICA PARA EL DESARROLLO SOCIAL	327
Héctor Guillermo Alfaro López	

Las bibliotecas y archivos como garantes del desarrollo social, la inclusión y la igualdad

BRENDA CABRAL VARGAS

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, UNAM, México

INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas y los archivos al ser instituciones sociales creadas con la finalidad de contribuir al mejoramiento de los individuos y de sus comunidades, a través de información de calidad y de creación de espacios para la interacción y la participación, son también lugares donde se contribuye a la alfabetización innovando con servicios que trascienden su espacio físico, o superando diversas dificultades institucionales, económicas o sociales con la información necesaria para la toma de decisiones.

El tema de inclusión e igualdad ha sido un eje transversal necesario para lograr el desarrollo de las sociedades para los próximos años. En este documento se explica de qué manera las bibliotecas y los archivos deberían contribuir al desarrollo social, en donde la inclusión y la igualdad son elementos clave para alcanzar este objetivo.

Es importante observar que existen algunos proyectos y tendencias que han sido documentadas a nivel mundial, así como delimitar las líneas de acción que pueden seguir las bibliotecas y archivos para poder participar en el desarrollo social y de esta manera, promover la inclusión y la igualdad social.

Finalmente se pretende dar una metodología básica de elaboración de proyectos para que las bibliotecas y archivos puedan asumir un papel clave en la construcción de un entorno igualitario,

Desarrollo social...

impulsando la calidad de vida y la formación de sociedades justas y solidarias.

BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS COMO INSTRUMENTOS DE DESARROLLO SOCIAL

Las bibliotecas y los archivos deben verse como agentes clave en la difusión de la cultura, la información y el conocimiento; lo anterior nos llevará a un desarrollo e igualdad social más equitativo.

Es muy sabido que las bibliotecas y los archivos son instrumentos que propician la inclusión, la cual propicia el acceso a toda persona, ya sea a la educación, a los servicios de salud, a las oportunidades de trabajo, a la vivienda, a la seguridad, etcétera, sin importar su nivel económico, su religión, etnia, orientación sexual, capacidad intelectual, género, situación financiera, entre otros.

Los bibliotecarios y archivistas tenemos un compromiso ético-social con nuestra comunidad, observando las necesidades de cada persona como un sujeto social, que requiere del servicio de las bibliotecas y archivos para lograr que éstos sean útiles a la comunidad y contribuyan a la inclusión y equidad social.

Pero antes de seguir abordando cómo las bibliotecas y archivos pueden contribuir al desarrollo social, la equidad y la inclusión es importante entender cada uno de esos conceptos. Se empezará por el de desarrollo social y podemos remitirnos a la figura 1.

Figura 1. Conceptualización de desarrollo social.



Fuente: Elaboración propia.

La figura anterior nos da una idea de desarrollo social, sin embargo, los siguientes autores nos permiten entender mejor este término. De acuerdo con James Midgley (1995) el desarrollo social es “[...] un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico”. Para Pedro Paz (2004), el desarrollo es un proceso de cambio social deliberado que tiene como objetivo alcanzar los niveles de vida y oportunidades que presentan las sociedades industrializadas con elevados niveles de bienestar. En esta definición está implícito el papel del Estado como promotor de dichos cambios.

Teresa Incháustegui (2000), por otra parte, define el desarrollo social como un proceso de cambio que conduce a que los países menos desarrollados adquieran los rasgos de los países industrializados.

Se reconoce que el desarrollo social debe adecuarse a las condiciones económicas y sociales particulares de cada nación, sin embargo, existen estándares internacionales que se consideran “metas sociales deseables”. El referente principal en este sentido es la ONU y sus diferentes organismos asociados. Ahora bien, referente al concepto de inclusión, véase la figura 2.

Figura 2. Otras conceptualizaciones: inclusión e igualdad social.



INCLUSIÓN

La inclusión social es el proceso de mejorar la habilidad, la oportunidad y la dignidad de las personas que se encuentran en desventaja debido a su identidad, para que puedan participar en la sociedad; sin embargo, no es lo mismo que igualdad.



IGUALDAD

Igualdad social es la característica de aquellos estados en los que todos sus individuos o ciudadanos sin exclusión, alcanzan en la práctica la realización de todos los derechos humanos, fundamentalmente los derechos civiles y políticos y los derechos económicos, sociales y culturales necesarios para alcanzar una verdadera justicia social.

Fuente: Elaboración propia.

La inclusión social es la directriz que posibilita que personas en riesgo de pobreza o de exclusión social tengan la oportunidad de participar de manera plena en la sociedad, y así puedan disfrutar de una calidad de vida.

La inclusión social se enfoca especialmente a personas o grupos de personas que se encuentran en situaciones de carencia, segregación o marginación, para darle la posibilidad de salir de dicha situación y ser incluida en la sociedad.

El concepto de justicia social se relaciona con inclusión social, los dos términos van de la mano, debido que al haber justicia social en automático se da la inclusión. Meneses Tello menciona que la justicia social es un principio primordial que se apoya y sustenta en otros principios como la igualdad de ciudadanía, el mínimo social, la igualdad de oportunidades y la distribución justa, y cita a Pateman para agregar que es también un valor de valores porque se apuntala en la equidad, la igualdad, la libertad, el respeto y la solidaridad (2020). La justicia social es entonces un principio básico y un valor fundamental con la finalidad de crear una mejor sociedad, un mundo más justo, con el objetivo de lograr la convivencia pacífica y la prosperidad de la sociedad. La justicia social pugna por la armonía entre el bien común y el bien individual.

Después de analizar todos los conceptos anteriormente enunciados nos surge la siguiente pregunta ¿de qué dependen las acciones para la inclusión social?

Las acciones encaminadas a la inclusión social dependerán de la comunidad a la cual sirven las bibliotecas y los archivos, esto es, se necesita indagar cuáles situaciones provocan que en la comunidad haya exclusión social. Algunas circunstancias son el desempleo, la falta de salud o la discriminación, pudiendo coexistir varias de ellas y ser extensibles a toda la comunidad o a una parte pequeña de la misma (Fourie 2007). Las bibliotecas y archivos deben ser espacios en donde en forma conjunta con la comunidad se puedan identificar cuáles son las principales problemáticas que ocasionan que no haya justicia y desarrollo social y por tanto surja la exclusión de cierta parte de la comunidad.

La posición primordial de las bibliotecas y archivos en la inclusión social es sumamente relevante; por ejemplo, el impulso de los archivos a la inclusión social permite crear identidad en las comunidades. Gracias a ello, es que los archivos adquieren reconocimiento como instituciones sociales (retorno del valor social) y favorecen que los habitantes se comprendan a sí mismos y vean en los archivos un elemento único e insustituible para el funcionamiento de la sociedad (expansión del valor social).

Mientras que las bibliotecas promueven colecciones y servicios accesibles tanto para grupos dominantes como minoritarios, los archivos también tienen la posibilidad de construir una memoria pública e histórica sobre la dinámica social de estos grupos.

PROYECTOS Y TENDENCIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS

Es importante conocer los proyectos y tendencias de inclusión social que se han generado en bibliotecas y archivos en distintos países ya que esto nos permitirá vislumbrar algunas ideas que podemos retomar y aplicar en nuestros contextos. A continuación, se muestran algunos ejemplos:

Kerslake y Kinnel (1998) encontraron 3 escenarios para la inclusión social en el Reino Unido: 1) impacto en la comunidad; 2) habilidades de las personas; 3) impacto económico.

En el primer rubro, se procura que desde niños hasta adultos puedan reconocerse como parte de la comunidad, aún si su ocupación no “encaja” dentro de los estándares sociales.

Por otra parte, en cuestión de habilidades, el uso de las bibliotecas públicas como centros de apoyo para las actividades escolares (*homework centres*) tiene un rol vital en la superación académica de los estudiantes de una comunidad.

Sobre el impacto económico, se trata de que las bibliotecas públicas sean también un proveedor natural de información de las empresas, especialmente las pequeñas y nuevas.

Otro caso interesante es el de “Categoría impacto a la comunidad Perú”. En este proyecto, se aprovecharon los espacios públicos, desde plazas hasta iglesias y playas, para brindar, por parte de la biblioteca municipal de Miraflores, acceso a literatura para niños y adultos en momentos estratégicos, como el verano.

Todas las personas, sin importar la edad, podrían encontrar algo. Por otra parte, para las madres se diseñó el programa Vaso de Leche, el cual, en realidad, se trató de un servicio de información sobre crianza y servicios de salud, logrando una cifra anual de 350 préstamos.

Igualmente, este programa impulsó la economía de ciertas regiones dado que los comerciantes locales poseedores de espacios en mercados públicos pudieron acceder a textos y libros de autoaprendizaje vinculados a sus negocios y así mejorar su labor; en este caso, la meta alcanzada fue contar con préstamos anuales para más de 1 200 usuarios.

El tercer caso ocurrió en Colombia. Específicamente en Medellín y Cali con las personas que viven en la calle: Los esfuerzos han mirado hacia la inclusión de las personas que viven en la calle (del inglés *homeless*); en Medellín se ha buscado estrechar la brecha que existe entre estas personas y las actividades artísticas, de lectura y escritura, audiovisuales y sobre las TIC. La Red de Bibliotecas de Comfenalco posee programas donde visita a todas

esas personas; de esa manera, aun cuando no puedan acceder físicamente a la biblioteca, no por ello pierdan su derecho a la igualdad de acceso.

En Cali, a 30 personas que viven en la calle se les dio la oportunidad de conocer, de propia mano, las instalaciones de biblioteca. Estas acciones hacen pensar que se ha buscado construir en las personas la idea de que, a pesar de su situación, hay maneras en las cuales pueden hacer valer sus derechos humanos.

Los proyectos y acciones citadas son un conjunto de ideas, pautas y hechos que nos pueden servir a cualquier profesional de la información que trabaje en una biblioteca o archivo, para que sea capaz de diseñar y ejecutar proyectos de inclusión, justicia y desarrollo social innovadores, que mejoren la calidad de vida e impacten en su comunidad.

Las acciones de actuación citadas en los tres ejemplos nos dan una panorámica de cómo poder hacer proyectos para la integración social, que permitan a cualquier ciudadano poder subsanar problemas económicos, educativos, de discapacidad, enfermedad o privación de libertad, o cualquier otra situación de precariedad y riesgo de exclusión.

PAUTAS METODOLÓGICAS PARA PROYECTOS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS

Si bien los proyectos vistos con anterioridad nos dan una idea de cómo comenzar acciones o proyectos encaminados a lograr la inclusión y justicia social, también otros autores hacen hincapié en que no hay solo un camino o metodología a seguir para plantear un proyecto de inclusión social, dado que todo puede depender del contexto. Fourie (2007), más que una metodología, sugiere reflexionar en torno a la colaboración con otras instituciones que tengan metas similares a las bibliotecas y archivos; un ejemplo de instituciones con las que podemos tener mucha relación son el Instituto Indigenista y la ONU; ambas instituciones vigilan los derechos de los pueblos indígenas, quienes tienen el derecho de

Desarrollo social...

utilizar, fomentar y transmitir a las futuras generaciones sus historias, idiomas y tradiciones.

A identificar y conocer documentos como: la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que también nos dan algunas pautas donde podemos favorecer la inclusión, por ejemplo, el artículo 2 inciso VIII de nuestra Constitución, nos dice: “Los indígenas tienen en todo tiempo el derecho a ser asistidos por intérpretes y defensores que tengan conocimiento de su lengua y cultura”.

Pero ¿por qué es importante tomar en cuenta lo anterior? Es sumamente relevante debido a que nuestro país está integrado por comunidades multilingües. A continuación se muestra la tabla 1, realizada con datos del INEGI.

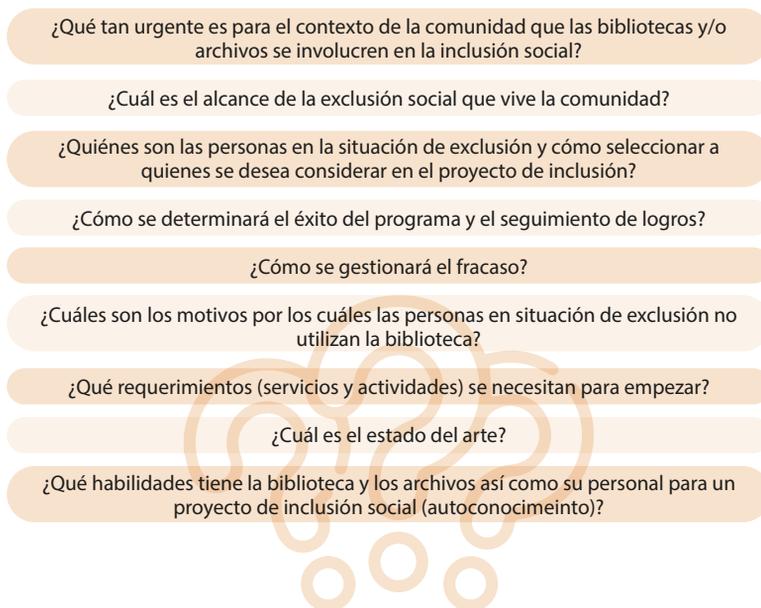
Tabla 1. Lenguas indígenas en algunos estados de México

Estado	Número de lenguas indígenas
<i>Baja California</i>	58
<i>México</i>	58
<i>Ciudad de México</i>	55
<i>Jalisco</i>	52
<i>Sonora</i>	51
<i>Guanajuato</i>	47
<i>Querétaro</i>	46
<i>Coahuila de Zaragoza</i>	45
<i>Morelos</i>	45
<i>Sinaloa</i>	35
<i>Colima</i>	35
<i>Zacatecas</i>	35

Fuente: Elaboración propia con información de INEGI, 2020.

Los siguientes preceptos también serán puntos de partida adecuados al diseñar un proyecto de inclusión. Algunas de las preguntas que nos podríamos plantear antes de planear un proyecto de inclusión social se pueden ver en la figura 3.

Figura 3. Preguntas detonantes de proyectos de inclusión social



Fuente: Elaboración propia.

Hernández, Navas, Giraldo y Ramírez (2018) sugirieron un modelo basado en la manera en que se genera un negocio, la hoja de ruta propuesta se puede observar en la figura 4.

Figura 4. Aspectos a considerar al planear un modelo de inclusión.



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente hay que tener presente que, para fortalecer la igualdad social desde las bibliotecas y los archivos, se tendrán que generar diversas actividades en donde se pueda formar a la comunidad en aspectos como:

- Los derechos humanos, fundamentalmente los derechos civiles y políticos.
- Los derechos económicos, sociales y culturales necesarios para alcanzar una verdadera justicia social.
- Fortalecer valores como: la tolerancia, el respeto, la solidaridad, entre otros, que nos permitirán combatir desde las bibliotecas y archivos discriminación, explotación laboral, trata de mujeres, violencia xenófoba, exterminio de minorías, violencia de género.

CONCLUSIONES

La inclusión social, la justicia e igualdad social son aspectos que pueden lograrse a través de una convivencia pacífica y armónica, la cual puede ser propiciada desde las bibliotecas y los archivos, quienes además contribuyen a desarrollar en sus usuarios valores que apuntalen la equidad, el respeto, la solidaridad, etcétera, a través de servicios, fuentes de información y diversas actividades sociales desarrolladas dentro de estos espacios.

Las acciones y pasos a seguir recomendados aquí son una de las muchas formas en que se puede llevar desde las bibliotecas y archivos a un desarrollo social más idóneo, pero no son las únicas formas de poder llevar a cabo proyectos de inclusión y desarrollo social de las comunidades.

Un aspecto que debemos atender como profesionales de la información es hacer una revisión crítica de nuestros propios modelos laborales o académicos a la hora de diseñar productos o servicios para las comunidades. En muchas ocasiones damos por sentado que la composición social de una comunidad es más o menos homogénea, o cuando se hacen estudios por muestreo, no resulta estadísticamente significativa por lo que caemos en las generalizaciones.

Es así que la gran diversidad de una comunidad, y mucho más en territorios urbanos, que incluye factores de edad, raza, migración, patrones de prácticas y consumo cultural, etcétera, son

elementos que son básicos para crear programas con sentido de inclusión y justicia social. En ese sentido, se apela a que los profesionales realmente hagan una investigación participativa para obtener un panorama diverso y lo reflejen en sus proyectos.

Otro aspecto que no debe ser descuidado es la formación educativa de los profesionales de la información en las distintas escuelas del área, o en los cursos de actualización para el personal de bibliotecas. En algunos países existen cursos concretos sobre la forma de investigar y superar condiciones sociales adversas que impiden a las comunidades el uso eficiente de los servicios documentales de bibliotecas y archivos. Por ejemplo, cursos de alfabetización informativa que provean de un panorama más crítico sobre el uso de fuentes documentales diversas y alternativas es una sugerencia que sería deseable ser retomada en forma amplia y consistente por futuros investigadores y practicantes.

Las bibliotecas y los archivos son garantes de desarrollo social debido a que son el reflejo de la memoria, procuran la preservación y garantizan el acceso permanente a la información que surge de comunidades y personas, pero debemos tener en cuenta que para lograr esto, es necesario integrar una visión profesional crítica en la que todos los grupos sociales se encuentren representados en forma igualitaria y equitativa en todo momento.

REFERENCIAS

- Ceballos Ospina, Johnny Alejandro. 2018. "El rol de la biblioteca pública en la inclusión social del habitante de calle (homeless)". *Investigación Bibliotecológica* 32(76) (julio-septiembre): 63-78. <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2018.76.57976>.
- Fourie, Ina. 2007. "Public libraries addressing social inclusion: how we may think..." Trabajo presentado en la World Library and Information Congress: 73rd IFLA General Conference and Council, Durban, Sudáfrica, 19-23 de Agosto. Recuperado de <https://archive.ifla.org/IV/ifla73/papers/128-Fourie-en.pdf>.

- Incháustegui Romero, Teresa. 2000. "Desarrollo social". En *Léxico de la política*, editado por Laura Baca Olamendi *et. al.*, 172. México: FLACSO, CONACYT, FUNDACIÓN HEINRICH BÖLL y FCE.
- Kerslake, Evelyn, y Margaret Kinnel. 1998. "Reviewing the Literature on Public Libraries and Social Inclusion". *Libri* 48(2): 1-12. <https://doi.org/10.1515/libr.1998.48.1.1>.
- Meneses Tello, Felipe. 2020. "Bibliotecas y justicia social: el paradigma político-social de la Biblioteca Inclusiva y la Biblioteca Incluyente". *Folha de rosto* 6(3): 54-77. <https://doi.org/10.46902/2020n3p54-77>.
- Midgley, James. 1995. *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*. Londres: Sage.
- Paz, Pedro. 2004. "Desarrollo-subdesarrollo". En *Diccionario de Ciencias Sociales y Políticas*, editado por Torcuato S. Di Tella, Hugo Chumbita, Susana Gamba, Paz Fajardo, 184. Buenos Aires: Ariel.

Desarrollo social: investigación bibliotecológica, información y bibliotecas. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM. La edición consta de 100 ejemplares. Coordinación editorial, Sergio J. Sepúlveda H.; revisión especializada: Marcos Emilio Bustos Flores; corrección de pruebas: Carlos Ceballos Sosa y Marcos Emilio Bustos Flores; formación editorial Books and Chips. Fue impreso en papel cultural de 90 g en los talleres de Editorial Color, S.A. de C.V., Naranja 96, Bis. Col. Santa María la Ribera, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06400, Ciudad de México. Se terminó de imprimir en junio de 2024.