

El mercado laboral de los bibliotecarios en el Perú: una aproximación a su estudio

ANTONIO CAJAS ROJAS

Biblioteca Central, Pontificia Universidad Católica del Perú

E-mail:acajas@pucp.edu.pe

Artículo

RESUMEN

Este texto incluye los resultados de un estudio basado en los anuncios de empleo para bibliotecarios durante los años de 1998-2002 en el periódico dominical de Lima *El Comercio*, y se complementó con información aparecida en las noticias del mercado de trabajo que publicó la Universidad Católica del Perú durante el 2002. La primera parte es un resumen del trabajo previo realizado acerca del mercado laboral para los bibliotecarios del Perú. La segunda incluye los resultados del estudio, cuya muestra final está constituida por 48 noticias de empleo. El mercado laboral peruano para bibliotecarios (y archiveros) no luce promisorio, más bien muestra condiciones de deterioro.

Palabras clave: Mercado laboral de los bibliotecarios; Perú.

AN APPROACH TO THE LIBRARIAN LABOR MARKET IN PERU

ANTONIO CAJAS-ROJAS

ABSTRACT

This paper includes the results of a study which was based on the employment announcements for librarians during the years 1998-2002 in the Sunday newspaper of Lima *El Comercio*, and complemented with information obtained with notices of the labor market published by the Pontificia Universidad Católica del Perú during 2002. The first part is a summary of previous work on the labor market for librarians in Peru. The second part includes the results of the study whose final sample is made up of 48 employment notices. The Peruvian job market for librarians (and archivists) does not look promising but instead shows deteriorating conditions.

Keywords: Job Market Librarians; Peru.



Este artículo presenta los resultados del estudio efectuado con base en los avisos de empleo que solicitaban bibliotecarios entre 1998 y el 2002 en la edición dominical del diario *El Comercio* de Lima. Asimismo se complementa esta información con los avisos publicados por la Bolsa de Trabajo de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) para el 2002.¹

- 1 La Pontificia Universidad Católica del Perú (UCP) y la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMM) son las dos únicas instituciones universitarias que ofrecen la carrera de bibliotecología en el Perú. La primera pertenece al ámbito de la educación privada mientras que la segunda es pública. No se ha podido encontrar información en la NMSM que complete la hallada en la PUCP. Además, la bolsa de trabajo de esta última institución sólo ha conservado los avisos del 2002 y no de años anteriores.

Se ha es cogi do el dia rio *El Comercio* de bi do a que su edi ción do mi ni ca les tra di cio nal men te la más uti li za da por los em plea do res en el país. Por otro lado aun que la in for ma ción de la bol sa de tra ba jo de la PUCP se li mi ta al 2002, ayu da a com ple men tar la in for ma ción ob te ni da en los avi sos de em pleo pu bli ca dos en el dia rio. La in for ma ción ob te ni da ha per mi ti do in da gar en tres gran des áreas de in ves ti ga ción. La pri me ra cor res pon de a las ca rac te rís ti cas o per fil que las em pre sas o in sti tu cio nes re qui eren de los pos tu lan tes. Es tas ca rac te rís ti cas son la edad, el sexo, la ex pe ri en cia de tra ba jo, las com pe ten cias, etcé te ra. Una se gun da área se re fie re a las ca rac te rís ti cas del pues to of re ci do: des cripción del ca rgo, re mu ne ra ción y con di cio nes de tra ba jo. La ter ce ra área de in ves ti ga ción es tu dia las ca rac te rís ti cas de las or ga ni za cio nes em plea do ras co mo el sec tor de la em pre sa o in sti tu ción y el ti po de pro pie dad.

Antes de pre sen tar los re sul ta dos se to can bre ve men te o tros es tu dios an te ri o res acer ca del mer ca do de tra ba jo pa ra bi bli o te ca rios en el país, la si tu a ción del tra ba jo en los tiemp os de la glo ba li za ción, la edu ca ción uni ver si ta ri a y em pleo. Se qui ere se ña lar que este tra ba jo es una apro xi ma ción a una in ves ti ga ción más am plia acer ca del mer ca do de tra ba jo pa ra los bi bli o te ca rios pe ru a nos.

ANTECEDENTES

La bi bli o gra fía so bre el mer ca do de tra ba jo pa ra bi bli o te ca rios en el Pe rú es es ca sa. Sólo se han po di do lo ca li zar los si guien tes tra ba jos aca dé mi cos: *Mer ca do de tra ba jo em er gen te en bi bli o te co lo gía y cur ri cul um* (1992), *Es tu dio del mer ca do la bo ral de los es tu di an tes de bi bli o te co lo gía y cien cias de la in for ma ción de la PUCP y la UNSMS* (1997), am bo tra ba jos de Or lan do Cor zo, y la po nen cia pre sen ta da por Au ro ra de la Vega en la me sa re don da *El mer ca do la bo ral y sus exi gen cias pa ra los pro fe si o na les de la in for ma ción del 2000* (1999), me sa re don da re a li za da en el mar co del Con gre so Info 99 (La Ha ba na, Cuba)

El ar tí cu lo *Mer ca do de tra ba jo em er gen te y cur ri cul um* bus có mo ti va ra los es tu di an tes y docen tes de la es pe cial i dad de bi bli o te co lo gía de la UNMSM pa ra cam bi ar el plan de es tu di os de ésta, pues ya no se a de cua ba a la nue va si tu a ción de las uni da des y ser vi cios de in for ma ción. La nue va reali dad era que las uni da des de in for ma ción y bi bli o te cas per te ne cían, en su ma yo ría, a in sti tu cio nes pri va das cuyal ó gi ca es la bús que da de be ne fi cios eco nó mi cos. Por o tra par te las in sti tu cio nes pú bli cas, prin ci pal men te las de di ca das a la sa lud y edu ca ción, pa de cían y aún su fren de fa len cias eco nó mi cas que no per mi ten un tra ba jo de in for ma ción de ca li dad.

Es ha cia esta nue va reali dad que la es pe cial i dad de bi bli o te co lo gía de la UNMSM de be ría a de cu ar sus planes de es tu di os.

El si guien te tra ba jo *Es tu dio del mer ca do la bo ral de los es tu di an tes de bi bli o te co lo gía y cien cias de la in for ma ción de la PUCP y la UNMSM* pro por cio nó in for ma ción cu an ti ta ti va acer ca de las ac ti vi da des la bo ra les de los es tu di an tes de bi bli o te co lo gía de am bas uni ver si da des. Se le ap li có una en cues ta a 119 es tu di an tes (28 de la PUCP y 91 de San Mar cos) cuyos re sul ta dos re ve la ron que la ma yo ría de los en cues ta dos ya re a li za ba al gún ti po

de empleo remunerado en bibliotecas, siendo las universitarias las que aglutinaron la mayor cantidad. También se encontró que los estudiantes tenían una remuneración muy por debajo del esfuerzo y tiempo desplegado por ellos, aunque había claras diferencias entre los estudiantes de la PUCP y los de San Marcos. Así, mejor remunerados estaban los primeros pero también trabajaban menos horas semanales y su principal empleador era el sector privado. Por otro lado, el sector público era el principal empleador de los estudiantes sanmarquinos y la Biblioteca Nacional una de las principales instituciones empleadoras.

Por último, la opinión de Aurora De la Vega es muy sugerente y señala aspectos de la relación entre formación o educación bibliotecaria y el mercado laboral. En su trabajo contrasta la serenidad con que se tomaba el mercado laboral de los bibliotecarios en la década de los sesenta en América Latina con la actitud hoy prevaliente. En la década de 1960 había la sensación de que el crecimiento de los servicios bibliotecarios en el sector público continuaría en las siguientes décadas con mayor fuerza aún y que los salarios y condiciones de trabajo para los nuevos profesionales del campo eran promisorios. En contraste, a inicios del siglo XXI se le exigen al profesional más horas que las del horario oficial, y que asuma más responsabilidad, a la vez que los contratos son por periodos cortos, no hay posibilidad de obtener beneficios sociales y las prácticas para los estudiantes se realizan en empresas que pagan salarios bajos.

Por otro lado la autora observa la tendencia en los estudios profesionales a enfatizar los aspectos gerenciales con el fin de formar gerentes de información con habilidades para diseñar y operar sistemas de información y documentación. Sin embargo se pone énfasis y cuidado en señalar que no basta un cambio curricular para elevar el estatus del bibliotecario. También señala la necesidad de políticas estatales, legislaciones apropiadas, gremios organizados, grupos de presión, liderazgo e investigación para lograr un desarrollo de la profesión, y por ende obtener mejores posibilidades de buenos empleos en un mercado cambiante.

EL TRABAJO EN LA GLOBALIZACIÓN

El trabajo o empleo es una de las actividades más importantes para el ser humano por ser el medio principal para ganarse la vida e integrarse a la sociedad. De ahí que la mayoría de los estados modernos reconozcan, en sus constituciones, el derecho al trabajo como uno de los principales derechos del ciudadano.

Sin embargo históricamente la concepción del trabajo como medio para la realización personal no siempre fue considerada de esa manera. En la cultura grecolatina se consideraba al trabajo como algo degradante o indigno del ciudadano libre. Esta concepción se modificó con el advenimiento del cristianismo a Occidente, el que consideraba el trabajo de dos maneras: como una actividad penosa y que se sufría como consecuencia del pecado original; o como la colaboración del hombre en la obra de

Dios. Posteriormente la modernidad calificó el trabajo y el espíritu de empresa como una virtud y una ética que debían cultivarse.

En la actualidad millones de personas trabajan en actividades peligrosas, poco remuneradas y repetitivas o, lo que es peor, no tienen trabajo. Esta situación hace legítima la preocupación que existe en los profesionales de la bibliotecología por el futuro del mercado laboral de la profesión, tanto más cuando la profesión está muy relacionada con el mundo del libro, medio de comunicación que, según muchos, ha quedado “obsoleto” con respecto a los medios electrónicos de comunicación. Del mismo modo y de manera paradójica, una profesión como la bibliotecología, que ha centrado su discurso en lo valioso que es la información, vive una “sensación de angustia” con respecto a su futuro en la época en que la información se ha convertido en el insumo más valioso. Sin embargo, para ser justos, la preocupación acerca del empleo es compartida por la gran mayoría de seres humanos que habitan el planeta.

Vivimos una época de acelerados cambios en el mundo del trabajo, de la familia, de la educación, de la cultura, etcétera. El desarrollo de las telecomunicaciones ha incrementado notablemente la velocidad de las transacciones económicas alrededor del mundo y acarreado una política de liberalización del comercio que diluye las fronteras aduaneras, ideológicas y políticas. Por otro lado, el desarrollo de la ciencia y la técnica, y la consiguiente aplicación de sus resultados en el mundo del trabajo ha demandado una mano de obra más calificada en desmedro de los empleos que exigen poca calificación. Comienza aquí a tomar consenso entre los especialistas la idea de que el desarrollo tecnológico es el responsable de reducir relativamente las necesidades de empleo menos calificado, y que la liberalización del comercio está acelerando esta tendencia.² Una de las características más visibles de este desarrollo tecnológico es la revolución informática, la que en palabras de Michio Kaku hará que todos aquellos trabajos repetitivos que suponen el seguimiento de un inventario y la presencia de un intermediario tenderán a desaparecer y a ser realizados por medio de la Web. Pone como ejemplo los trabajos vinculados a las agencias de viaje, los cajeros de los bancos y los dependientes de las tiendas de video, entre otros.³ Del mismo modo, Jeremy Rifkin le agrega a esta lista de ocupaciones la de ascensoristas, secretarías, cobradores de autobús, bibliotecarios y gerentes intermedios, como funciones destinadas a la extinción. Según este autor, el mundo se polariza en dos fuerzas irreconciliables: quienes controlan y administran la economía global de alta tecnología, y la gran mayoría de trabajadores desplazados que tienen pocas esperanzas de encontrar un buen empleo en una sociedad cada vez más automatizada.⁴

El miedo a no conseguir un empleo digno o a perder éste es un síntoma compartido por un amplio sector de la población mundial. Daniel Cohen en su libro *Riqueza del mundo, pobreza de las naciones*, observa que en los países industrializados los obreros de

2 Sebas tián 2000 : 3

3 Citado por Qui roz 1997 : 21

4 Citado por Chiavenato 2002 : 90

industrias centenas como las textiles, las siderúrgicas y las de los astilleros temen por su futuro al ver que sus fábricas se cierran y trasladan a países del sur. Sin embargo, nuevos campos laborales se abren para quienes tienen una alta preparación y gozan de un ambiente donde la innovación es premiada con mayores ingresos. Lo cual no quiere decir, como sostiene Cohen, que los países poderosos exporten más bienes ricos en capital y pobres en trabajo. Es el caso de los Estados Unidos, país que exporta bienes muy ricos en trabajo especializado. De este modo la composición de la mano de obra es peculiarizada dentro de la mano de obra total es una de las principales diferencias entre los países ricos y los países pobres.⁵ Es decir, cuanto más vas to sea el mercado en el que las ideas puedan desarrollarse, más rentable será inventar nuevas, pues la inversión puede servirle a un número de veces sin acarrear costo alguno de fabricación. De aquí se desprende el celo que los países ricos tienen con respecto a las patentes, *copyrights* o derechos de autor.

Cohen presenta ejemplos abundantes de esta nueva división del trabajo: los *softwares* producidos en el norte, las computadoras en el sur; en la ropa deportiva, la concepción y el mercadeo en el norte, el calzado en África o Asia; las series de televisión y las películas de cine en el norte, los insumos y los televisores en el sur.⁶ De este modo se revaloriza el salario de aquellos que tienen acceso directo o indirectamente a la producción de ideas y se destruye irremediamente el destino de los trabajadores sin especialización, cuyos empleos son tomados por los países del sur; el comercio mundial aparece como el generador de un enriquecimiento de igual que al abrir la producción de innovaciones extiende sin duda los resortes del crecimiento a largo plazo, pero al hacerlo quiebra la cohesión de la sociedad salarial y provoca una tensión cada vez mayor entre los que ganan y los que pierden.⁷

De este modo se observa que el trabajo de los más preparados intelectualmente está siendo justo o injustamente mejor recompensado que el de quienes no tienen las mismas calificaciones. Y esto se relaciona con la importancia que tiene la educación universitaria, institución tradicionalmente empleadora de bibliotecarios que forma e incrementa las habilidades de los seres humanos para un mundo cambiante. Por ello daremos una visión sucinta de la universidad y el mercado laboral en el país.

LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN EL PERÚ

Al interrumpirse el suministro de bienes de consumo de las naciones desarrolladas a América Latina debido a que sus industrias en fatigaron la producción de armamentos durante la Segunda Guerra Mundial, los países de mayor tecnología de la región, México, Brasil y Argentina, entraron en un periodo de rápida industrialización y sustitución de importaciones y sus industrias requirieron una mano de obra

5 Cohen 1998 : 53

6 Cohen 1998 : 56

7 Cohen 1998 : 57

más calificada, con la consiguiente demanda de mayores niveles de educación. Este fenómeno aparece también en otros países latinoamericanos y junto con el notable incremento poblacional, producirá una demanda considerable de servicios educativos en todos sus niveles. De esta manera, durante las décadas posteriores a la Segunda Guerra, en especial las de 1960 y 1970, se fundan más de la mitad de los centros universitarios existentes en América Latina desde la colonización europea.⁸

El Perú no fue ajeno a esta tendencia. En 1960 había en el país nueve universidades que sumaban una población total de 30 247 estudiantes. La creación de veinte universidades más entre 1960 y 1970, produjo un significativo incremento. Hacia 1970 la población estudiantil sumaba 109 230 alumnos y los docentes 7736. Naturalmente el incremento del alumnado exigía un aumento del personal docente, pero éste no siempre reunía las calificaciones necesarias para afrontar el desafío. Éstas también fueron la época del proyecto más ambicioso para mejorar la educación en el Perú. El gobierno militar de aquella época, encabezado por el General Juan Velasco, inició una reforma de educación de las más radicales emprendidas hasta ese momento. La ley 17437 transformó totalmente la organización de la universidad peruana. Al mismo tiempo la cantidad de estudiantes creció en 135% y llegó a la cifra de 257 220 estudiantes en 1980. El número de docentes se duplicó y alcanzó la cifra de 14 782 ese mismo año, pero este incremento cuantitativo no fue acompañado de mejor calidad en la enseñanza y los servicios universitarios. Especial atención se debe poner en las fuentes de información. Roger Guerra García, destacado investigador peruano, señala que el balance del gobierno militar en el ámbito de la ciencia y tecnología revela una total falta de actualización de las fuentes de información. Este descuido por parte del Estado provocó, por ejemplo, que el número de suscripciones a revistas en el campo de la ciencia y tecnología en la Universidad Nacional de Ingeniería, una de las principales instituciones universitarias del país, fue en 1980 de sólo veinte suscripciones con relación a las 250 que tenía en 1969.⁹

La situación no había variado demasiado desde el experimento educativo de la década de 1970. El diario *El Comercio* publicó un informe en el 2001, donde se señala que tres universidades estatales de la capital, entre ellas la Universidad de San Marcos, no tenían presupuestos para la inversión o renovación de sus servicios. A tal punto llegaron las cosas que el rector de la universidad anunció que se vería obligado a suspender las clases nocturnas para ahorrar algo de dinero.¹⁰

Para el año 2000 las carreras universitarias con mayor número de alumnos matriculados eran: educación, seguida por derecho, el tercer y cuarto lugar lo ocupaban las carreras de contabilidad y administración. Economía y enfermería ocuparon el quinto y sexto pues to en número de estudiantes.¹¹ Todas éstas sumaban un total de

8 Hidalgo 1987: 17

9 Guerra García 1981: 152

10 Mendez 2001: a2

11 Asamblea Nacional de Rectores. Dirección de Estadística e Informática, www.universia.edu.pe/contenidos/universi/estadis.jsp

150854 (36,3% del total de estudiantes matriculados). Si comparamos esto con el número de alumnos matriculados en bibliotecología para el 2003, que fue de 411,¹² se tiene que el porcentaje de estudiantes de la especialidad es insignificante con relación al total de alumnos matriculados en el sistema universitario nacional.

Con relación a las cifras de los estudiantes de bibliotecología en América Latina y su peso proporcional en los estudiantes latinoamericanos, sólo se han podido obtener las cifras del trabajo de Iraset Paez.¹³ Los datos que maneja este autor son de 1989, pero no dejan de ser sugerentes. Paez encontró que el número total de estudiantes de la especialidad en las diferentes escuelas universitarias de bibliotecología era muy limitado con respecto a la cifra total de estudiantes latinoamericanos, y señaló que el perfil medio del estudiante de la especialidad era de género femenino con una edad promedio de 24 años. Advertía cierto decrecimiento en la matrícula estudiantil en bibliotecología aunque no se registraba el mismo fenómeno en la matrícula universitaria general para la región, y especulaba que la posible razón de este decrecimiento se debía a la percepción por parte de los potenciales estudiantes de que la bibliotecología era una carrera poco lucrativa, particularmente si se debía a trabajar en el sector público.

LA SITUACIÓN LABORAL EN EL PERÚ

Luego de que la violencia política fue, durante quince años, la principal preocupación de la sociedad peruana, hoy el público señala que su principal fuente de angustia es su situación laboral y el desempleo.

Se ha planteado que el modelo económico vigente en el Perú, también conocido como neoliberal, es un modelo de crecimiento sin empleo que se caracteriza por la apertura comercial, la reducción del aparato estatal y las privatizaciones. Este modelo ha privilegiado el crecimiento del empleo en el sector privado. El aparato estatal, otro gran empleador de la población, se ha visto notablemente disminuido por la política económica iniciada a principios de la década de 1990. Las cifras del Ministerio de Economía y Finanzas y del Instituto Nacional de Administración Pública muestran que el empleo público, con exclusión de las empresas estatales, se redujo en más de 200 000 personas en tre 1991 y 1994. Además, se debe añadir que al rededor de 42 000 personas se acogieron al programa de renuncias voluntarias.¹⁴

El especialista Pascó Font afirma que en tre 1989 y 1992, la única fuente de generación de empleo fue el autoempleo. A partir de 1993 el empleo comienza a expandirse debido tanto al autoempleo como a la demanda de las empresas privadas. De tal

12 Para el semestre 2003-2, habían 28 estudiantes matriculados de la especialidad en la PUCP y 383 en la UNMSM

13 “La formación de los profesionales de la información en América Latina, la situación laboral y el mercado de trabajo”, en: *Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo e informacional*. Caracas: Instituto de Estudios del Conocimiento de la Universidad Simón Bolívar, 1992, p.47-96

14 Pascó Font 2001: 144

manera, Pascó observa que “[...] tanto en términos absolutos como relativos, el crecimiento del empleo privado fue suficiente como para aumentar la proporción de ocupados en relación con la población en edad de trabajar”.¹⁵ Sin embargo señala que desde 1993 hasta antes de la recesión de 1998, el empleo se incrementó en cantidad pero no en calidad. Persistía la informalidad, el empleo temporal y los pequeños incrementos de los ingresos se debieron a los reducidos incrementos de la productividad. Por otro lado, si bien la tasa de pobreza se redujo, dado el incremento poblacional, el número de pobres aumentó.¹⁶

En el ámbito de la legislación laboral, hasta 1991 la legislación peruana fue una de las más complejas y restrictivas del continente. Esta situación cambió radicalmente con la implementación del programa de ajuste estructural o neoliberal promovido por el gobierno de Alberto Fujimori. De este modo, entre 1991 y 1995, se dieron una serie de medidas laborales que llevaron, en la práctica, a la eliminación de la estabilidad laboral y al incremento significativo de contratos temporales. Asimismo, la tasa de sindicalización se redujo drásticamente.

Con respecto a los egresados de la educación superior, Burga y Moreno señalan que de cada 100 profesionales universitarios, 44 se encuentran desempeñando ocupaciones para las que no se formaron. Además la tasa de desocupados de este sector pasó a representar del 24%, en 1997, al 33% en 1999.¹⁷ Como recomendación es que los autores sugieren que la Asamblea Nacional de Rectores comience a apoyar y organizar la información acerca de la tasa de empleo que obtienen los egresados de las universidades, además de conocimientos cualitativos como el grado de satisfacción en la ocupación desempeñada. Esta información serviría tanto a la universidad peruana como a las asociaciones o colegios profesionales, a los jóvenes interesados, y a sus familias. De este modo, se podrían establecer las ventajas y desventajas de seguir una determinada carrera universitaria.¹⁸

Se concluye que, hasta el momento, la dinámica del empleo está en manos de la actividad privada. Y que este modelo de ajuste estructural o neoliberal ha hecho que ciertos sectores de la población, como los jóvenes y las personas mayores de cincuenta años, tengan escasa posibilidad de obtener un empleo (Pascó Font 2001 : 134). Con respecto a la estructura sectorial del empleo, Pascó Font observa, a partir de 1993, una leve tendencia decreciente en la participación del sector manufacturero y un incremento en el sector servicios, por lo que tres de cuatro empleos urbanos se dieron en este sector.¹⁹

15 Pascó Font 2001 : 134

16 Pascó Font 2001 : 256

17 Burga y Moreno 2001 : 51

18 Burga y Moreno 2001 : 53

19 Pascó Font 2001 : 149, 150

LOS AVISOS DE OFERTA DE EMPLEO EN BIBLIOTECOLOGÍA

Los avisos del diario *El Comercio*

Se han contabilizado 48 avisos de empleo que ofrecen puestos de trabajo para bibliotecarios en la edición dominical del diario *El Comercio*. El periodo de tiempo comprendido va de enero de 1998 a diciembre del 2002. La frecuencia de aparición de los avisos se puede apreciar en el *cuadro 1*. En promedio se han registrado 9,6 avisos por año.

Cuadro 1
Frecuencia de aparición de avisos de empleo para bibliotecarios en la edición dominical del diario *El Comercio* en tre 1998 y el 2002

Años	N° de avisos
1998	13
1999	08
2000	11
2001	08
2002	08
Total	48

Elaboración del autor

Aunque existen otros medios o canales quizá incluso más importantes para contratar bibliotecarios, los avisos de empleo en el diario son una fuente relativamente fácil de acceso ideales para conocer el punto de vista de los empleadores.

Las siguientes variables son las que se han considerado relevantes para analizar el contenido de los avisos:

- ❖ En relación con las características del postulante: el género, la edad, la experiencia de trabajo, el grado o título profesional, el idioma(s) extranjero(s), las competencias cognitivas, y las competencias operacionales o actitudinales requeridas.
- ❖ Con respecto a las características del puesto ofrecido: la descripción del cargo, las condiciones de trabajo, y la localidad del centro de labores.
- ❖ Con respecto a las organizaciones empleadoras: el nombre de la institución, el sector económico o giro de la empresa, y el tipo de propiedad.
- ❖ Con respecto al aviso en sí: el tamaño, el nombre del empleo, la información con respecto a si el aviso sólo solicita personal bibliotecario o incluye otras ofertas laborales.

CON RELACIÓN A LAS CARACTERÍSTICAS DEL POSTULANTE

Género

Es de conocimiento general que en la especialidad de bibliotecología, a nivel mundial, la mayor cantidad de estudiantes y profesionales es del sexo femenino. En este estudio siete de los 48 avisos solicitaban que los postulantes fueran mujeres (14,6% del total de avisos). Los de más no daban información al respecto, por lo que se puede deducir que en ellos (41) el género de los postulantes era indiferente para los empleadores.

Edad

36 de los avisos no indicaban requisitos de edad para los postulantes. De los 12 restantes, cinco avisos solicitaban un máximo de 35 años; tres avisos pedían una persona entre 20 y 30 años, y uno una persona menor de 25, mientras que otro pedía que el postulante tuviese como mínimo esa edad. Otro aviso solicitaba que la persona tuviese entre 28 y 40 años. Por último, un aviso solicitó una persona mayor de 40 años para el cargo de director de biblioteca.

Experiencia de trabajo

35 avisos pedían del postulante algún tipo de experiencia laboral. Entre los que indicaban una cantidad determinada de años predominaron los que exigieron que el postulante tuviera experiencia de al menos dos a tres años (11 avisos) o por lo menos cinco (8 avisos). El otro grupo de avisos que solicitó experiencia no se refería a términos temporales sino más bien cualitativos:

- ❖ Experiencia de trabajo con niños y adolescentes.
- ❖ Experiencia en bibliotecas escolares o similares.
- ❖ Experiencia en documentación.
- ❖ Experiencia en organización de archivos empresariales.
- ❖ Comprobada experiencia en organización moderna de archivos de empresas.
- ❖ Experiencia de trabajo con población rural en la sierra en proyectos de comunicación / capacitación y de trabajo en un grupo interdisciplinario.
- ❖ Experiencia en ambiente Windows.
- ❖ Experiencia en automatización de bibliotecas.
- ❖ Experiencia en el diseño y la organización de bancos de información, educación y comunicación, digitalización de imágenes, compresión y traslado de información a través de Internet, edición gráfica y fotografía periodística.

El título profesional

21 avisos solicitaban como requisito que el candidato tuviese título profesional. Esto predominó en los avisos de colegios y universidades. También fue un requisito exigido en los avisos de instituciones públicas o estatales. Cinco avisos solicitaron bachilleres o egresados, mientras que los 22 restantes no indicaron información al respecto.

Colegiatura

Sólo dos avisos solicitaron que los postulantes fueran colegiados. El primero era de una institución educativa y fue publicado el 27 de setiembre de 1998. Solicitaba contratar los servicios de una bibliotecóloga egresada del Colegio de Bibliotecólogos del Perú. El segundo, publicado nueve meses más tarde (13 de junio de 1999) era de la Universidad Ricardo Palma y pedía también un bibliotecólogo profesional colegiado.

Idiomas requeridos

De los 20 avisos que colocaron esta información, dos solicitaron algún grado de dominio del idioma inglés. Seis de ellos pedían un nivel avanzado mientras que en los restantes (14) se pedía que el postulante tuviera un nivel básico o intermedio de inglés. Sólo un aviso solicitó del postulante otro idioma, en este caso el francés, como alternativo al inglés.

Competencias actitudinales

Entendidas como proactividad, asertividad, iniciativa y creatividad. También las habilidades comunicacionales, buenas relaciones interpersonales y la capacidad para ponerse en el lugar del usuario.

De los avisos estudiados, 15 pidieron algún tipo de información al respecto. Destacaron las palabras: “personalidad dinámica” o “dinamismo”. Otros avisos requerían que la persona tuviese “iniciativa”, “facilidad para comunicarse”, capacidad para “laborar bajo presión”, “excelente trato con el público”, “iniciativa, dinamismo, orden y organización”, “actitud dinámica y proactiva con vocación de servicio”.

Competencias cognitivas y operacionales

Se llaman competencias cognitivas a aquellas que se traducen en un saber, por ejemplo cultura general y conocimientos bibliotecológicos. Mientras las competencias operacionales se refieren a un saber hacer, por ejemplo, dominio de software para bibliotecas o diseño de páginas web. 29 avisos solicitaron algún tipo de información a este respecto. En la mayoría de ellos se solicitó conocimientos de Microsis o Winisis y también el manejo de Windows. Los avisos que buscaban archiveros (cinco avisos) pidieron, como era natural, conocimientos sobre archivos.

Algunos avisos fueron más específicos con respecto al conocimiento que debería tener el postulante. Por ejemplo una institución solicitaba un profesional en bibliotecología con conocimiento de Pascal.²⁰

Por otro lado un organismo internacional solicitaba que el postulante tuviera “[...] conocimiento del lenguaje HTML y/o diseño de páginas web”.²¹

Para el puesto de jefe de archivo fotográfico de un centro de documentación, la institución solicitaba que el profesional tuviese conocimientos de Access, experiencia en “[...] digitalización de imágenes, comprensión y traslado de información a través de Internet, edición gráfica y fotografía periodística”.²²

Un proyecto de cooperación internacional requería que el postulante tuviese dominio del programa Access y experiencia en “[...] digitalización de imágenes, comprensión y traslado de información a través de Internet, edición gráfica y fotografía periodística”.²³

Fuera de Lima, una entidad educativa ubicada en la ciudad de Huaraz, buscaba un bibliotecario que tuviera “[...] conocimientos de sistemas computarizados (de preferencia el Follet)”.²⁴

La Facultad de Educación de la Universidad de San Marcos quería los servicios de un profesional en bibliotecología que tuviese conocimientos del programa Winisis y de las normas técnicas bibliográficas internacionales (formato MARC), manejo de Internet e Intranet y también conocimientos del lenguaje Java o Pascal.²⁵

Por último, para el puesto de director de biblioteca se solicitaba que el postulante tuviese “[...] manejo de los procesadores de textos, hojas de cálculo, correo electrónico u otros utilitarios a nivel usuario, así como manejo de bases de datos para uso de bibliotecas (Microsis, Winisis, Aleph, Sabini u otros similar)”.²⁶

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO OFRECIDO

Descripción del cargo

Si bien la gran mayoría de avisos no hacía una descripción del cargo, sí daban información que permitía deducir el área en que el profesional bibliotecario se desempeñaría. De esta manera, 23 avisos indicaron que pertenecían al sector educativo o cultural. De éstos predominaron aquéllos que eran de colegios (14), seguidos por avisos de universidades (3) e institutos de educación superior (2). Los cuatro restantes corresponden a una institución cultural peruano-extranjera, una institución académica

20 *El Comercio*, 4 de enero de 1998 : f15

21 *El Comercio*, 8 agosto de 1999 : e9

22 *El Comercio*, 16 de enero del 2000 : e8

23 *El Comercio*, 20 de febrero del 2000 : e10

24 *El Comercio*, 7 de enero del 2001 : e6,

25 *El Comercio*, 25 de marzo del 2001 : e5

26 *El Comercio*, 9 de setiembre del 2001 : b4

de los taldos que se definían como instituciones educativas. De lo anterior se puede inferir que la mayoría de avisos analizados solicitaban personal para el puesto de bibliotecario escolar.

Cinco instituciones o empresas informaron que requerían personal para su archivo. Todas ellas exigían que la persona fuese egresada de la especialidad de bibliotecología o tuviese estudios o formación en ésta.

De los demás avisos, cuatro corresponden a instituciones o proyectos de cooperación internacional, y seis avisos correspondían a las siguientes empresas o instituciones: Open Soft, Instituto Nacional de Salud, Librored, una firma de auditores, una empresa periodística y una institución dedicada a la capacitación técnica y de tecnologías apropiadas.

Sólo seis avisos daban información precisa acerca de las características del trabajo por realizar:

Así que para el puesto de director de biblioteca la institución informaba que la persona elegida se encargaría “[...] de la formulación del plan estratégico y el plan operativo anual del Centro de Información”,²⁷ además de administrar los servicios de préstamos y todos los demás servicios de información bibliográfica. También tendría que supervisar “[...] la calidad de atención del servicio que brinda el personal” y, por último, elaborar los programas de adquisición del “material bibliográfico requerido por los usuarios de la biblioteca”. Cabe señalar que éste fue el aviso que ha brindado información más completa con respecto a los requisitos del postulante. Es también el aviso que tiene el tamaño más grande de todos los publicados.

El Colegio Robert M. Smith (Huaraz), subvencionado por una importante empresa minera, informó que el responsable se haría cargo de la codificación de los materiales del centro educativo, así como de mantener, ordenar y registrar los materiales de videos, libros, etcétera.²⁸

Un Proyecto de cooperación Internacional informó que la labor implicaría diseñar y organizar un banco de información, educación y comunicación.²⁹ Mientras que una empresa periodística requería del postulante que administrara el archivo fotográfico y el centro de documentación, y que manejara información digital y bancos de datos.³⁰

Por otro lado un organismo internacional de cooperación técnica requería un profesional para diseñar un sistema de información para pequeños productores y autoridades locales en Cajamarca. Este sistema de información tendría que integrar “[...] servicios de información no convencionales, servicios bibliotecarios tradicionales, el conocimiento campesino y nuevas tecnologías de la información”.³¹

27 *El Comercio*, 9 de setiembre del 2001 : b4

28 *El Comercio*, 5 de marzo del 2000 : e5

29 *El Comercio*, 20 de febrero del 2000 : e10

30 *El Comercio*, 9 de setiembre de 1998 : f8

31 *El Comercio*, 9 de setiembre de 1998 : f8

Por último, la empresa “Open Soft” dedicada a la digitación masiva de datos requería de bibliotecólogos que pudieran “[...] analizar documentos y determinar palabras índices de acceso a los mismos, en la modalidad de tesaurio”.³²

Duración y número de vacantes

Con respecto a la duración de los empleos sólo dos avisos daban información precisa. El primero era de una organización internacional de cooperación técnica sin fines de lucro. Estas instituciones solicitaba a un bibliotecólogo o educador o comunicador para diseñar e instalar un sistema de información para pequeños productores y autoridades locales de Cajamarca, que pudieran integrar “[...] los servicios de información no convencionales, servicios bibliotecarios tradicionales, el conocimiento campesino y nuevas tecnologías de información” para un plazo de dos años y trabajar en el departamento de Cajamarca.³³

El segundo aviso también fue de un proyecto de cooperación internacional y solicitaba “[...] un profesional bibliotecólogo para trabajo a tiempo completo por cuatro meses, para diseñar y organizar un banco de información, educación y comunicación”.³⁴

Ningún otro aviso pone un plazo de duración para la vacante.

Con relación al número de vacantes ofrecidas, casi todos los avisos solicitaban el concurso de un solo profesional. Las excepciones fueron:

La empresa Open Soft, dedicada a la digitación masiva de datos, solicitaba “bibliotecólogos” para analizar documentos e indizarlos.³⁵

Un aviso que era “bibliotecólogos” con el siguiente perfil: no mayores de 35 años, título profesional, con tres años de experiencia y con conocimiento de Microsis.³⁶

Por último otro aviso demandaba “Técnicos de archivos” con estudios de archivo y bibliotecología.³⁷

Condiciones de trabajo

Ningún aviso daba información acerca del salario ofrecido. Sólo seis incluyeron alguna información acerca del ambiente de trabajo o de las oportunidades de capacitación: “grato ambiente, amplia infraestructura, medios apropiados, capacitación”; “agradables condiciones de trabajo, excelentes oportunidades de desarrollo y crecimiento”; “remuneración competitiva, paquete de beneficios colaterales”; “remuneración de acuerdo al mercado, excelente ambiente de trabajo, posibilidades de desarrollo profesional”.

32 *El Comercio*, 8 de febrero de 1998 : f25

33 *El Comercio*, 9 de agosto de 1998 : f20,

34 *El Comercio*, 20 de febrero del 2000 : e10

35 *El Comercio*, 8 de febrero de 1998 : f25,

36 *El Comercio*, 23 de abril del 2000 : e4

37 *El Comercio*, 3 de marzo del 2002 : b5

Localidad

Acerca de la localidad del centro de labores, tres avisos indicaron que era en la ciudad de Huaraz, otro indicó que estaba en la ciudad de Cajamarca y otro más era para trabajar en la sierra central. Los demás no indicaron ninguna información, por lo que se deduce que el centro de labores estaba en la ciudad de Lima.

LAS INSTITUCIONES EMPLEADORAS

Nombre de la institución empleadora

Por alguna razón la gran mayoría de empresas o instituciones prefieren un aviso “secreto”, quizás para impedir que se difunda información confidencial de las actividades o planes de la compañía. De este modo la mayoría de los avisos le pedía al interesado que enviara su *curriculum vitae* al periódico o a una casilla postal. De esta manera se conservaba la confidencialidad de la vacante.

Sólo siete avisos colocaron el nombre de la institución solicitante: Librored, la Facultad de Educación de la UNMSM, la Universidad Ricardo Palma, los colegios Abraham Lincoln (Lima) y Robert Smith (Huaraz), el Instituto Nacional de Salud y la empresa OpenSoft, dedicada a la digitación masiva de datos. Hay un aviso adicional que está a nombre de la empresa Overall Business Consulting, la cual es una empresa intermediaria dedicada a la selección de personal para sus clientes.

Tipo de propiedad

21 avisos no proporcionaron ninguna información acerca del tipo de propiedad de la institución empleadora. De quienes sí lo hicieron, se tiene que 18 avisos señalaban que la institución pertenecía al ámbito privado, cinco al sector público o estatal, y cuatro al ámbito de las organizaciones de cooperación internacional.

Con relación al sector de la producción o servicios al que se dedicaba la institución, diez avisos no dan ninguna información al respecto, mientras que 23 señalan que la institución se dedica al sector educación o cultural, 14 de los cuales pertenecían a colegios.

Cinco avisos señalaban que eran instituciones o empresas que solicitaban personal para su archivo.

Cuatro avisos informaban que eran instituciones o proyectos de cooperación internacional.

Por último, con un aviso cada una, están la empresa OpenSoft, dedicada a la digitación masiva de datos; el Instituto Nacional de Salud; Librored; una firma de auditores; una empresa periodística, y una institución dedicada a la capacitación técnica y tecnologías apropiadas.

CARACTERÍSTICAS DEL AVISO

Tamaño y ubicación

Es sabido que el costo de los avisos depende de su tamaño y ubicación. La investigación en controló que 21 avisos estaban en el rango de 9 cm² y 50 cm². Hay siete avisos en los 65 y los 80 cm²; 17 están en el rango de los 90 a los 180 cm², y tres avisos que están en los 248 y los 260 cm². Así, la mayoría de ellos está en el rango de los 50 y los 150 cm². Su ubicación fueron páginas intermedias de la sección de oferta laboral del diario.

Estilo

La tendencia de los empleadores es a colocar avisos con estilo directo y conciso. Con respecto al nombre del puesto ofrecido, la gran mayoría de avisos pidió un “bibliotecólogo/a” o “bibliotecario/a”; sólo un aviso solicitó a un(a) “documentalista” o a un “profesional universitario para dirigir Cendoc”, y también hay un pedido para “director de biblioteca” y dos pedidos de “asistente de biblioteca”. Los avisos que solicitaron personal de archivo colocaron las palabras: “técnicos de archivo”, “profesional en archivo”, “especialista en archivo”, “experto en archivo”, “jefe de archivo fotográfico cendoc”.

Con relación a si el aviso estaba únicamente destinado a reclutar personal para trabajos en bibliotecas o archivos, 30 avisos tienen esta característica; pero hay también 18 que solicitan a mí mismo otros profesionales, como maestros o profesores para colegios.

LOS AVISOS DE LA BOLSA DE TRABAJO PUCP

Las bolsas de trabajo universitarias tienen como objetivo facilitar el contacto de alumnos y egresados con el mercado laboral. Para alcanzar este objetivo estas unidades reciben por correo electrónico, fax o vía mensajería postal, avisos de solicitud de prácticas o empleos que solicitan diversas instituciones o empresas.

En el caso de la PUCP, como ya ha sido mencionado, sólo se pudo obtener información correspondiente al 2002, pues la de años anteriores no ha sido conservada por la unidad. De este modo no fue posible estudiar las tendencias del empleo en términos temporales, aunque no deja de ser su gerente la información publicada. De ese año se tienen 13 avisos de instituciones o empresas que requieren practicantes de bibliotecología y ocho avisos de empleo.

LOS AVISOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

Las características del postulante

Se ha elaborado el *cuadro 2* con las principales variables estudiadas respecto de las características del postulante a la práctica.

A diferencia de los avisos de diario, caracterizados por no colocar el nombre de la empresa o institución, la mayoría de avisos de las bolsas de trabajo sí incluyen esta información.

Género

Sólo dos instituciones solicitaron información explícita acerca del género del postulante. La empresa intermediadora de personal Top salary requería los servicios de un estudiante de sexo masculino. La otra fue la Sociedad Nacional de Industrias (SNI), gremio que agrupa a las empresas industriales del país, y quería una bibliotecaria estudiante o egresada. Las demás instituciones no dieron información al respecto o le tenía sin cuidado el sexo del practicante.

Edad y ciclo de estudios

Se entiende que la institución que busca practicantes es per age nte jo ven. Quizás por ello la mayoría de avisos no tienen datos al respecto. Sin embargo, la empresa Top Salary y el Instituto Peruano de Administración de Empresas sí dieron esta información. Ambas solicitaron practicantes no mayores de 30 años.

Con relación al ciclo de estudios, los avisos solicitaban estudiantes de últimos años o egresados.

Experiencia

Como es lógico, al solicitar practicantes las instituciones evitaron indicar experiencia en términos temporales más bien lo hacen en asuntos precisos: “conocimientos de archivos”, en “procesamiento y circulación de publicaciones”, y en “Microisis”.

Idiomas requeridos

De los 13 avisos sólo dos incluían esta información, una fue la Unidad Técnica de Apoyo a la Seguridad Alimentaria, organismo de cooperación internacional de la Comisión Europea, que solicitaba un(a) practicante con conocimientos de inglés a un nivel intermedio; la otra fue Telefónica Data, empresa del grupo transnacional Telefónica, que solicitó un(a) practicante con conocimientos de inglés básico.

Competencias actitudinales, cognitivas y operacionales

En el *cuadro 2* se puede apreciar que sólo tres instituciones incluyeron datos acerca de las competencias actitudinales que requerían del postulante. Se solicitaba: “facilidad de comunicación” (Telefónica), “voluntad de aprendizaje, responsable y trabajador” (Top salary) personalidad “carismática, proactiva y con capacidad de trabajar bajo presión” (SNI).

Sobre las competencias cognitivas y operacionales todas las instituciones que dieron esta información pedían que la persona tuviese conocimientos de software a nivel usuario (procesador de textos, bases de datos, por ejemplo). El ITDG solicitó además conocimientos de Microsis. Una de las dos ofertas de la empresa Telefónica fue más precisa: “Conocimientos de Internet, diseño gráfico, programación básica y buena redacción”.

Características del puesto ofrecido

El *cuadro 3* presenta las principales variables acerca de las características del puesto ofrecido. Con relación a las características que tendría el trabajo por realizar, cuatro instituciones requerían de un practicante para trabajos en archivo. Una de ellas fue la empresa intermedia *Top salary* que pidió que el postulante fuese de sexo masculino. Sería interesante estudiar si existe una tradición que pida a chicos más que a chicas y cuáles serían las razones de esta preferencia.

Las otras instituciones solicitaron personal para trabajar en biblioteca o no dieron de talles al respecto. Sin embargo el aviso de ITDG, organismo gubernamental, sí fue más específico, pues solicitaba un practicante para apoyar el área de procesos técnicos de su centro de documentación.

Duración y número de vacantes

De los ocho avisos que contenían esta información se puede decir que, en promedio, la duración de la práctica iba de dos a tres meses (la excepción fue el aviso de la SIN, que sólo pedía una biblioteca por 15 días).

Con relación al número de vacantes se observa que casi todos los avisos ofrecían una sola plaza.

Condiciones de trabajo

De los avisos que colocaron datos a este respecto, resulta que el promedio de remuneración mensuales de US 150.00 para prácticas de tiempo completo (TC: 40 horas semanales).

Acercade beneficios adicionales, sólo dos organizaciones dieron información de esta índole. Está el caso del aviso de *Altair Service*, empresa intermedia de selección de personal, que pedía un practicante para trabajos fuera de la ciudad de Lima a quien se le brindaba el pago de sus costos de transporte, alojamiento y alimentación en provincias.

Seis instituciones informaban acerca de horarios o tiempo solicitado del practicante. Se entiende que por ser en su mayoría estudiantes con cursos u obligaciones académicas, las instituciones tendrían que ser flexibles en el horario de prácticas.

Por eso llama la atención que por lo menos tres instituciones exigían practican tes de tiempo completo. Además una de ellas, la que utilizó los servicios de *Altair Service*, requería del postulante disponibilidad para realizar sus prácticas fuera de la ciudad de Lima.

Cuadro 2 BOLSA DE TRABAJO PUCP 2002 PRÁCTICAS: CARACTERÍSTICAS DEL POSTULANTE									
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EMPRESARIAL	GÉNERO	EDAD	EXPERIENCIA	NIVEL ACADÉMICO EXIGIDO	IDIOMAS REQUERIDOS	NIVEL DE IDIOMA	COMPETENCIAS ACTITUDINALES	COMPETENCIAS COGNITIVAS OPERACIONALES	
Cámara de Comercio e Industria Peruano Alemana	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica	
Telefónica Data	No indica	No indica	Conocimiento de activo	Estud. 3 últimos ciclos	Ing.	Básico	No indica	Conocimientos del software en nivel de usuario, conocimientos de manejo de archivos	
DIGESA (Ministerio de Salud)	No indica	No indica	No indica	Estud. o egres.	No indica	No indica	No indica	No indica	
Telefónica	No indica	20-25 años	En proceso de publicación y circulación de publicaciones	Estud. 7°-10° ciclo	No indica	No indica	Facilidad de comunicación	Conocimientos de INTERNET, diseño gráfico, programación básica, buena redacción	
Top Salary	M	< = 0	No indica	Estud.	No indica	No indica	Con voluntad de aprendizaje, trabajador, responsable	No indica	
FONCODES	No indica	No indica	No indica	Estud. o egres.	No indica	No indica	No indica	No indica	
Asociación Civil Rinconada Club	No indica	No indica	No indica	Estud. últimos ciclos	No indica	No indica	No indica	Conocimiento de Office 2000	
Alair-Service	No indica	No indica	No indica	Estud. 7°-9° ciclo	No indica	No indica	No indica	Conocimiento en uso de software	
SIMA	No indica	No indica	Conocimiento de archivos	Estud. 8°-10° ciclo	No indica	No indica	No indica	No indica	
IPAE (Instituto Peruano de Administración de Empresas)	No indica	< = 0	No indica	Estud. o egres.	No indica	No indica	No indica	No indica	
ITDG (International Technology Development Group)	No indica	No indica	En Microisais	Estud. 6°-10° ciclos	No indica	No indica	No indica	Conocimiento de Office 2000, Microisais	
Prog. De Apoyo a la Seguridad Alimentaria (Comisión Europea)	No indica	No indica	No indica	Estud. 9°-10° ciclo	Ing.	Intermedio	No indica	Conocimiento de base de datos	
SIN (sociedad Nacional de Industrias)	F	No indica	No indica	Estud. último año o egres.	No indica	No indica	Proactiva, cariñosa para atención al público, exp. para trabajo bajo presión	No indica	

Fuente: Archivo Bolsa de Trabajo PUCP. Elaboración de la autor.

Cuadro 3
BOLSA DE TRABAJO PUCP 2002
PRÁCTICAS: CARACTERÍSTICAS DEL POSTULANTE

FECHA	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EN PRE-SA	DESCRIPCIÓN	NÚM. VACANTES	DURACIÓN	REMUNERACIÓN MENSUAL	OTROS BENEFICIOS	NÚM DE HORAS SEMANALES	LOCALIDAD DEL CENTRO DE LA BORS
8/1	Cámara de Comercio e Industria Peruana Alemania	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica
8/2	Telefónica Data	Apo yo en el área de archivos de clientes (área de biblioteca de la empresa)	1	No indica	US \$ 115	No indica	Disponibilidad de tiempo para horario de oficina	Ciudad de Lima
12/4	DIGESA	Especialista en Archivo	No indica	3 meses	No indica	No indica	No indica	No indica
25/4	Telefónica	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica
3/5	Top Salary	Practicante en archivo	No indica	No indica	No indica	No indica	Tiempo completo (40 horas/semana)	No indica
12/8	FONCODES	Practicante de las actividades de información y comunicación de la institución	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica
17/9	Asociación Civil Rincón de la Unión	Practicante de biblioteca	2	2 meses	US \$ 115	No indica	Flexible (30 horas/semana)	No indica
18/10	Alair Service	No indica	No indica	3 meses	US \$ 235 - 254	Cobertura médica, transporte, residencia y alimentación en provincias	Tiempo completo	Provincias
29/10	SIMA	Practicante en área de archivos generales	1	3 meses	US \$ 115	No indica	No indica	Ciudad de Lima
30/10	IPAE	Practicante de biblioteca	1	No indica	Dentro del promedio del mercado	No indica	No indica	Ciudad de Lima
19/11	FTDG	Practicante de GENDOC	1	2 meses	US \$ 115-172	Seguro médico	No indica	Ciudad de Lima
4/12	Prog. de apoyo a la Seguridad Alimentaria	No indica	No indica	2 meses	US \$ 200	No indica	Flexible según disponibilidad del alumno	Ciudad de Lima
11/12	SIN (Sociedad Nacional de Industrias)	Trabajo de biblioteca	1	15 días	No indica	No indica	Tiempo completo	Ciudad de Lima

Fuente: Archivo Bolsa de Trabajo PUCP. Elaboración del Autor.

Cuadro 4
BOLSA DE TRABAJO PUCP 2002
PRÁCTICAS: CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTITUCIONES / EMPRESAS SOLICITANTES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN O EMPRESA	DESCRIPCIÓN	PÚBLICA	PRIVADA
Cámara de Comercio e Industria Peruano Alemana	Organismo sin fines de lucro cuyo objetivo es promover el comercio entre Alemania y el Perú		X
Telefónica Data	Empresa de comunicaciones del Grupo Telefónica		X
DIGESA (Dirección General de Salud)	Organismo del Ministerio de Salud	X	
Telefónica	Empresa de comunicaciones del Grupo Telefónica		X
Top Salary	Empresa intermediadora de selección de personal		X
FONCODES (Fondo Nacional de Compensación y Desarrollo Social)	Organismo público centralizado cuya función es mejorar las condiciones de vida de los sectores más pobres	X	
Asociación Civil Kincomada Club	Institución sin fines de lucro dedicada al ámbito de la recreación		X
Altair Service	Empresa intermediadora de selección de personal		X
SIMBA PERU	Empresas tal de cada al campo naval, industrial	X	
IPAE (Instituto Peruano de Administración de Empresas)	Institución de cada al a enseñanzas superiores universitarias		X
ITDG (International Technology Development Group)	Organismo de cooperación internacional		X
Prog. de Apoyo a la Seguridad Alimentaria	Organismo de cooperación internacional		X
SIN (Sociedad Nacional de Industrias)	Grupo sin fines de lucro, que agrupa a las diferentes empresas privadas de cada al a industria		X

Fuente: Archivo Bolsa de Trabajo PUCP. Elaboración del Autor

Las Instituciones que solicitaron practicantes

Como ya se dijo una ventaja de los avisos de la bolsa de trabajo es que, en su mayoría, son las mismas instituciones que necesitan postulantes las que colocan su información con la identificación respectiva. Esto marca una gran diferencia con relación a los avisos de empleo en diarios en los que predomina la confidencialidad.

En el *cuadro 4* se puede apreciar que de las 13 instituciones solicitantes de practicantes, dos son empresas intermediarias reclutadoras de personal: Top salary y Altair service. En estos dos casos no fue posible conocer el nombre de la empresa o institución solicitante. De las demás, solo tres son públicas: Digesa, Foncodes y el Sima. Las demás son empresas privadas, instituciones sin fines de lucro u organismos de cooperación internacional.

LOS AVISOS DE EMPLEO

Las características del postulante

Como se aprecia en el *cuadro 5* sólo son 8 los avisos que solicitaban postulantes de la especialidad para cubrir vacantes de empleo. Dos empresas: Overall y Corporación peruana de empleo son empresas intermediarias seleccionadoras de personal. Cada una colocó dos avisos durante el 2002.

Género y edad

Sólo la empresa Petramas quería una bibliotecaria. Las demás no colocaron esta información le será indiferente el sexo del postulante.

Con relación a la edad, nuevamente Petramas solicitó una bibliotecaria entre 22 y 30 años. Mientras que la empresa Corporación peruana de empleo, en una de sus dos solicitudes, pedía un(a) bibliotecólogo(a) con 25 años o más.

Experiencia

Seis avisos tienen esta información. Overall requería un(a) bibliotecólogo(a) con seis meses de experiencia como mínimo. Dos instituciones pedían que la persona tuviera dos años de experiencia como mínimo. Las demás experiencia “en centros de educación superior y de preferencia en el área de salud” (Universidad Científica del Sur), “[...] en atención al público y con conocimientos de libros” (librerías Crisol), “[...] en manejo presupuestal” (Corporación peruana de empleo)

Idiomas requeridos

Se puede apreciar en el *cuadro 5* que casi todas las ofertas laborales solicitaron del postulante algún conocimiento del idioma inglés.

Competencias actitudinales, cognitivas y operacionales

En las empresas o instituciones que pidieron competencias actitudinales se repite lo solicitado en los avisos de empleo de *El Comercio*: el pedido de personas proactivas, con capacidad para trabajar bajo presión o con facilidad para expresarse.

Con relación a las competencias cognitivas y operacionales, sólo tres avisos solicitaron buena redacción, el manejo de Microsoft Office y las librerías Crisol, como era de esperarse, solicitaba del postulante “gusto por los libros”.

Características del puesto ofrecido

Descripción del cargo

El *cuadro 6* presenta los datos de este tipo. Se puede observar que sólo dos instituciones dieron información acerca del cargo.

La Universidad Científica del Sur solicitó un(a) bibliotecario(a) para que ocupara el cargo de jefe de su centro de documentación e información.

La otra institución fue la Cadena de librerías Crisol que ofrecía 10 vacantes para cubrir el puesto de vendedor de libros.

Duración y número de las vacantes

Únicamente la empresa SISE colocó datos al respecto. Esta empresa requería un(a) bibliotecario(a) para un trabajo cuya duración era de 6 a 12 meses.

Acerca del número de vacantes ofrecidas la excepción fue la cadena Crisol, que pedía 10 estudiantes del 6 al 10 ciclo de las especialidades de literatura o bibliotecología para cubrir los oficios de vendedor de libros en sus dos locales de Lima. Los demás avisos no dijeron o no indicaron que solo había una vacante.

Condiciones de trabajo y localidad

Del *cuadro 6* se observa que sólo tres organizaciones mencionaron un rango de remuneración mensual. El promedio era de 472 dólares. Ninguna, salvo Crisol, ofreció otros beneficios.

Tampoco las instituciones dieron datos acerca de las horas de trabajo semanal, por lo que se deduce que la jornada era de tiempo completo (40 horas) y en horarios de oficina. Una de las excepciones es Crisol, que como solicitaba estudiantes ofrecía un horario flexible.

No hay referencias explícitas a que el centro de labores se encontraba fuera de Lima, por lo que se deduce que todas las ofertas laborales eran para trabajar en la ciudad de Lima.

<p style="text-align: center;">Carato 5 BOLSA DE TRABAJO PUCP 2002 AVISOS DE EMPLEO: CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DEL POSTULANTE</p>									
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN O EMPRESA	GÉNERO	EDAD	EXPERIENCIA	NIVEL ACADÉMICO EXIGIDO	IDIOMAS REQUERIDOS	NIVEL DEL IDIOMA	COMPETENCIAS ACTITUDINALES	COMPETENCIAS COGNITIVAS Y OPERACIONALES	
Asoc. Org. Sis. Educ.	No indica	No indica	2 años	Lic.	Ing.	Bás.	No indica	No indica	
Corp. Per. De Empleo	No indica	>=25	No indica	Egres. Bach., Titulado	Ing.	Avanz.	Responsabilidad y Buen Trato	No indica	
Corp. Per. De Empleo	No indica	No indica	En Manejo Presupuestal	Bach.	Ing.	Avanz.	No indica	Microsoft Office, Evaluación de Datos para introducir los en el sistema	
Librerías Crisol	No indica	No indica	Atención al público y compromisos de libros	Estud. 6° - 10°	Ing.	Int. - Avanz.	Vocación de atención al cliente, proactiva y dinámica	Como comienzos y gases por libros, software: Excel y Word	
Overall Business	No indica	No indica	No indica	Egres. Bach., Lic.; o Colegiado	Ing.	Int.	Facilidad de expresión	Buena redacción	
Univ. Científica del Sur	No indica	No indica	En Centros de Educ. Superior (Salud)	Lic.	No indica	No indica	No indica	No indica	
Petramas	F	22-30	2 años	Egres., Bach. del Tercio Sup.	Ing.	No indica	No indica	No indica	
Overall Business	No indica	No indica	Min. 6 meses	Estud. Ult. ciclos; Egres.; Bach.; Lic.	Ing.	Int.	No indica	No indica	

Fuente: Archivo Bolsa de Trabajo PUCP. Elaboración del Autor

Cuadro 6
BOLSA DE TRABAJO PUCP 2002
AVISOS DE EMPLEO: CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO OFRECIDO

FECHA	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN O EMPRESA	DESCRIPCIÓN DEL PUESTO OFRECIDO	NÚM. VACANTES	DURACIÓN	REMUNERACIÓN MENSUAL	OTROS BENEFICIOS	NÚM. HORAS SEMANALES	LOCALIDAD DEL CENTRO DE LABORES
7/5	Asoc. Org. Sis. Educ.	Bibliotecario/a	1	6-12 meses	US \$285 – 430	No indica	Tiempo completo	No indica
9/5	Corp. Per. de empleo	Bibliotecólogo/a	1	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica
24/6	Corp. Per. de empleo	Bibliotecólogo/a	1	No indica	US \$800	No indica	No indica	No indica
19/7	Librerías crisol	Ventas en Librería	10	No indica	US \$230 – 285	Gratuito ambiente de trabajo	Flexible	Ciudad de Lima
1/8	Overall Business	Bibliotecólogo/a	1	No indica	No indica	No indica	Tiempo Completo	No indica
3/9	Univ. Científica del Sur	Jefe del Centro de Información y Documentación	1	No indica	No indica	No indica	No indica	Ciudad de Lima
3/12	Petramas	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica
11/12	Overall Business	Bibliotecólogo/a	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica	No indica

Fuente: Archivo Bolsa de Trabajo, PUCP. Elaboración del Autor

Cuadro 7
BOLSA DE TRABAJO PUCP 2002
AVISOS DE EMPLEO: CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTITUCIONES/EMPRESAS EMPLEADORAS

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN O EMPRESA	DESCRIPCIÓN	PÚBLICA	PRIVADA
Asociación para la Organización de Sistemas Educativos (SISE)	Educación superior no universitaria		X
Corporación Peruana de Empleo	Empresa intermedia de selección de personal		X
Librerías Crisol	Venta de libros		X
Overall Business	Empresa intermedia de selección de personal		X
Universidad Científica del Sur	Educación superior universitaria		X
Petramas	Servicios de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos		X

Fuente: Archivo Bolsa de Trabajo, PUCP. Elaboración del Autor

Las instituciones empleadoras

El *cuadro 7* presenta el nombre de la institución o empresa solicitante, su descripción y si pertenece a la actividad pública o privada. Incluye seis empresas de un total de ocho avisos enviados a la bolsa de trabajo PUCP. Dos empresas intermediarias seleccionadoras de personal: Corporación Peruana de Empleo y Overall Business Consultions enviaron dos avisos solicitando bibliotecarios en el 2002.

Todas las de más son empresas o instituciones del sector privado. Dos de ellas: la Universidad Científica del Sur y la Asociación para la organización de sistemas educativos (SISE) pertenecen al campo de la educación superior. Por otra parte la cadena de librerías Crisole está también relacionada de algún modo con la educación. Solo Peramas, empresa dedicada a la recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos, se dedica a un campo muy distinto al de las instituciones nombradas.

CONCLUSIONES

La primera parte de este trabajo ha intentado dar un resumen de los antecedentes de investigaciones académicas en relación con el mercado laboral de bibliotecarios en el país. También se ha dado una visión breve de los datos del empleo a nivel mundial y del contexto educativo universitario y laboral en el país. Todo esto con la intención de ofrecer el contexto socioeconómico del mercado de bibliotecarios en el Perú actual.

Hasta la fecha no existe un estudio completo acerca del mercado laboral de bibliotecarios en el Perú. Este tipo de estudio involucraría recursos humanos y materiales que sólo se pueden obtener con la colaboración de las instituciones más interesadas: las universidades que ofrecen la carrera, el colegio profesional y la biblioteca nacional. Además habría que darle seguimiento a los egresados y hacer una encuesta específica mediante una muestra representativa. Sin embargo se puede decir que existe una sensación de angustia en relación con el futuro de la carrera en un contexto laboral donde el sector privado lidera la demanda laboral de bibliotecarios. El sector público relacionado con la educación, tradicional fuente de trabajo para los bibliotecarios, ha perdido interés por las condiciones precarias y bajas remuneraciones de éstos.

Con relación al empleo a nivel mundial ya hemos dicho que el desarrollo tecnológico y la liberalización del comercio están reduciendo de forma relativa la demanda de mano de obra no calificada o con poca calificación. Al mismo tiempo, una serie de personas con ocupaciones que requieren tareas repetitivas y seguimiento de inventarios, como los cajeros de banco, dependientes de tiendas, secretarías, gerentes intermedios y bibliotecarios podrían perder sus puestos de trabajo y ser reemplazados por sistemas automatizados. Se hace necesario enriquecer estas ocupaciones con labores que estimulen la creatividad y el manejo intensivo de tecnologías.

Por otro lado la educación universitaria peruana no está ofreciendo un servicio de calidad ni asegura un empleo digno: el 33% de egresados universitarios peruanos se encuentran desempeñando ocupaciones para las que no se formaron.

Y tampoco el mercado laboral ofrece buenas perspectivas, pues predomina el autoempleo y la dinámica de oferta de trabajo está en manos de la actividad privada, que es muy sensible a los vaivenes de la economía nacional.

Lo anterior indica que el empleo calificado será el único con posibilidades de mejorar en el futuro. De este modo, se debe de tener especial atención con la educación, las fuentes de información actualizadas y las bibliotecas. Aquí es importante estudiar el perfil del profesional bibliotecario, su situación laboral y las ofertas de empleo en el sector, que es lo que se ha intentado con esta aproximación al mercado laboral por medio de los avisos de empleo en el diario *El Comercio*. Con base en este estudio, se pueden ya discutir algunas cuestiones relacionadas con el mercado laboral de bibliotecarios.

En primer lugar con relación a las características que las organizaciones solicitan de los postulantes existe un porcentaje queño pero interesante de solicitudes por bibliotecarios mujeres. Otro dato significativo es que las empresas están buscando personas jóvenes (no mayores de 35 años) y con experiencia laboral. Además, y esto es relevante, en las organizaciones educativas, que tengan el título profesional. No es relevante en cambio, que el postulante esté inscrito en el colegio profesional. Por otro lado, sí es importante el conocimiento del inglés.

Con relación a las competencias actitudinales es importante recordar que la bibliotecología es una profesión de servicio, y esto estará resaltado en aquellos avisos que dieron alguna información al respecto. El trato con el público, tanto el de la organización como el del usuario externo es vital para un buen desempeño del profesional. Asimismo, con relación a las competencias cognitivas y operacionales, se destaca como relevante el conocimiento del manejador de datos *Microisys* y del entorno *Windows*. También hay quien pide experiencia en edición electrónica y elaboración de páginas web, lenguaje *HTML*, *Java* o *Pascal*. Del mismo modo en algún caso se pedían conocimientos de programas específicos como el *Access*, el *Follet*, el *Alepho Sabini*.

Con respecto a la descripción del puesto, predominan los puestos destinados al trabajo de bibliotecarios escolares u otras instituciones educativas. Es importante señalar en cuanto a la duración del trabajo, que dos avisos de instituciones de cooperación internacional señalan un plazo de tiempo determinado para la labor del profesional que querían emplear. De los otros avisos no hay información al respecto.

No hay tampoco como mayor información acerca de salarios o datos precisos acerca de las condiciones laborales o informaciónes específicas sobre la política de la empresa con respecto a los beneficios que va a recibir el trabajador, salvo informaciones vagas como: “agradables condiciones de trabajo” o “excelente ambiente de trabajo”. También se resalta el centralismo, pues casi la totalidad de ofertas laborales fueron para la ciudad de Lima.

Con respecto a la institución empleadora se puede decir que predominan aquellas dedicadas al ámbito de la educación escolar y que quizá por eso demandaron bibliotecarios escolares (14 avisos). Pero también hubo muchas ofertas del sector privado. Muy pocas instituciones colocaron su nombre en el aviso, característica de los avisos

laborales en los diarios, pues por alguna razón las empresas o instituciones prefieren confidencialidad al publicarse sus ofertas laborales.

Con relación a la dimensión del aviso tenemos que la mayoría son pequeños y por tanto admiten poca información, y que hay en tre ellos un porcentaje importante que solicita en el mismo anuncio otros empleos.

Por otro lado no se han podido distinguir tendencias en los avisos publicados en la bolsa de trabajo de la PUCP, pues sólo se obtuvo información del 2002. Sin embargo, son sugerentes las coincidencias con el estudio de los avisos de *El Comercio*. Se puede apreciar que la mayoría de los avisos para prácticas o empleos no vienen del sector privado. Es interesante la demanda por personas que tengan conocimientos de inglés. No hay información diferente a la ya en contrada en los avisos del diario con relación a las competencias actitudinales, cognitivas y operacionales. Un dato que sí es de interés es la demanda por practicantes para trabajos de archivo. Cuatro de los trece avisos para practicantes soliciaban este tipo de habilidades en los postulantes. Si bien no se puede dar una tendencia a este respecto, pues se carece de datos para años anteriores, sí se debe tomar atención en este punto si se tiene en cuenta que en los avisos de *El Comercio*, aunque escasos, también se pidieron personas para trabajar como archiveros.

Donde sí se encontraron datos adicionales es en las remuneraciones mensuales. De este modo se puede adelantar que hay un promedio de ofertas en las remuneraciones mensuales para las prácticas y empleos en la especialidad. En el primer caso se tiene un promedio de US 150.00 dólares, y en el segundo de US 472.00 dólares aproximadamente. Estas cantidades son para prácticas y empleos de tiempo completo (por lo menos 40 horas semanales). De esto se puede concluir que las remuneraciones son insuficientes para trabajar profesionalmente o efectuar prácticas profesionales, y esta situación es sumamente preocupante.

Toda la información obtenida es, se ha dicho, una primera aproximación al mercado de trabajo de los bibliotecarios. Falta, pues, con tar esta información con la que se obtenga de los mismos egresados para obtener una visión más precisa de la situación laboral de la especialidad y de las perspectivas de la misma.

BIBLIOGRAFÍA

Asamblea Nacional de Rectores. Dirección de Estadística e Informática.

Alumnos matriculados en las carreras profesionales más pobladas año 2000, en: www.universia.edu.pe/contenidos/universi/estadis.jsp (página consultada el 15.06.03)

Burga, Cybele y Moreno, Martín. *¿Existe su empleo profesional en el Perú urbano?* Lima: Consorcio de Investigación Económica y Social, 2001, 58p.

Chiavenato, Idalberto. *Gestión del talento humano: el nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones*, Bogotá: McGraw-Hill, 2002, 475p.

- Cohen Daniél. *Riqueza del mundo, pobreza de las naciones*. México D.F. : Fondo de Cultura Económica, 1998, 142 p.
- Corzo Cauracurí, Orlando. “Mercado de trabajo emergente en bibliotecología y currículum”, en *Claustro Pleno*. Lima, n°6 agosto (1992) p. 59- 78.
- . Estudio del mercado laboral de los estudiantes de bibliotecología y ciencias de la información de la PUCP y la UNMSM (1997). Trabajo sin publicar.
- Dela Vega, Aurora. Ponencia presentada a la mesa redonda: “El mercado laboral y sus exigencias para los profesionales de la información del 2000”. La Habana, INFO 1999 . Trabajo sin publicar.
- Gómez Fuentes, Héctor. “Competencias exigidas al profesional de la información en Chile y las nuevas estrategias de formación de la escuela de bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana”, en http://www.eubca.edu.uy/Encuentro/encdirectores/encd_infcl.htm (16.01.02)
- Guerra García, Roger. “La investigación científica y tecnológica en el Perú”, en *Revista de la Universidad Católica*. Lima n° 9-10 (1981), p.143-162.
- Hidalgo Ramírez, Jesús. *La universidad latinoamericana en cifras*. México D.F. : UDUAL, 1987, 31 p.
- Méndez Campos, Marco. “Rentas de universidades en caída libre”, en *El Comercio*. Domingo 9 de diciembre del 2001, p.a2.
- Moreiro, José Antonio. “El mercado de trabajo de los diplomados españoles en biblioteconomía y documentación”, en *Revista Española de Documentación Científica*, vol. 18 n°4 (1995), p.444-463.
- Páez Urdañeta, Iraet. “La formación de los profesionales de la información en América Latina, la situación laboral y el mercado de trabajo”, en *Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional*. Caracas : Instituto de Estudios del Conocimiento de la Universidad Simón Bolívar, 1992, p.47-96.
- Pascó-Font Quevedo, Alberto y Saavedra, Jaime. *Reformas Estructurales y Bienestar : una mirada al Perú de los noventa* Lima : GRADE, 2001, 306p.
- Quiroz, Teresa. *Aprendiendo en la era digital*. Lima : Universidad de Lima. Fondo de Desarrollo Editorial, 2001, 128p.
- Sebastián, Carlos. “La controversia de la globalización” en *Revista de libros*. Madrid n°43-44 julio-agosto (2000), p.3-7.