

De la Bibliotecología al Sistema de Conocimientos Científicos Bibliológico-Informativo

Emilio Setién Quesada

Investigador Titular, Jefe del Departamento de Investigaciones de la Biblioteca Nacional de Cuba

Salvador Gorbea Portal

Investigador Titular visitante del Centro Universitario de Investigaciones Bibliológicas de la Universidad Nacional Autónoma de México.

RESUMEN

Se presenta, a partir de tres presupuestos cardinales y con un enfoque interdisciplinario, un modelo teórico sobre el Sistema de Conocimientos Científicos Bibliológico-Informativo, en el que se definen las disciplinas científicas que lo integran, así como las relaciones interdisciplinarias que se dan entre éstas. Se destaca, también, aquellas disciplinas que actúan como rectoras con relación al surgimiento del resto de las que componen el modelo y el nivel de interacción con el que debe analizarse este Sistema de Conocimientos.

ABSTRACT

A theoretical model concerning the System of Scientific-Librarian-Informative Knowledge will be presented based on three cardinal presuppositions and with an interdisciplinary focus in which the scientific disciplines that conform it will be defined, as well as the interdisciplinary relations which occur among them. Also stressed will be those disciplines which act as rectoras in relation with the development of the other disciplines which form the model, and the level of interaction with which this Knowledge System should be analyzed.

De acuerdo con criterios muy generalizados actualmente en el mundo, se considera que las Ciencias de la Información incluyen a la Archivología, la Bibliografía o Bibliografología, la Bibliotecología y la Documentación o Ciencia de la Información, propiamente dicha.

Sin embargo, algunos autores opinan que la denominación de Ciencias de la Información puede implicar la inclusión del Periodismo en el conjunto de las disciplinas antes mencionadas. Es necesario señalar al respecto que mientras que la Archivología, la Bibliografología, la Bibliotecología y la Ciencia de la Información se ocupan de la información y sus portadores, el Periodismo se ocupa esencialmente de transformar hechos en información. Para sus traerse a estas disciplinas, en este trabajo se ha optado por denominar a ese conjunto de disciplinas "disciplinas Bibliológico-Informativas", en tanto, A. Sokolov las clasifica como disciplinas que pertenecen al complejo bibliológico de las ciencias comunicativas informativas.⁽¹⁾

Hecha esta salvedad, el trabajo que ahora se ofrece a la consideración del lector incursiona en el estudio de las relaciones metodológicas que existen entre las disciplinas bibliológico-informativas, y entre ellas y otras que, sin pertenecer al complejo bibliológico identificado por Sokolov, resultan rectoras para su existencia y desarrollo, como por ejemplo la Historia y la Metodología de la Investigación.

Para la incursión antes señalada se parte de tres presupuestos cardinales:

- a) El desarrollo de las disciplinas bibliológico-informativas se produce a partir de dos movimientos convergentes:
 - el que va desde la creación, producción y difusión de documentos, hasta el uso que se hace de sus contenidos como resultado de la actividad informativa de los individuos. Definido éste por A.I. Mijailov en su obra⁽²⁾ como el ciclo de las tareas y etapas de las actividades de información científica (Creación-Recopilación-Procesa-

miento Analítico Sintético-Almacenamiento-Búsqueda-Difusión-Uso de la Información).

- El que parte de la actividad informativa de los individuos y el uso de la información y se dirige hacia la difusión, producción y creación de documentos y de la información misma, aspecto que E. Bueno⁽³⁾ enmarca dentro de la Metodología de la Investigación en los Sistemas de Conocimientos, uno de los tres componentes principales del proceso de conocimiento, y que se manifiesta al añadir a estos sistemas nuevos conocimientos e información.
- b) La Archivología, la Bibliografología y la Bibliotecología se marcan en el primer movimiento y como disciplinas rectoras, la Historia se corresponde con la primera y la Bibliología con las segundas; la Ciencia de la Información pertenece al segundo movimiento y se apoya como disciplina rectora en la Metodología de la Investigación.

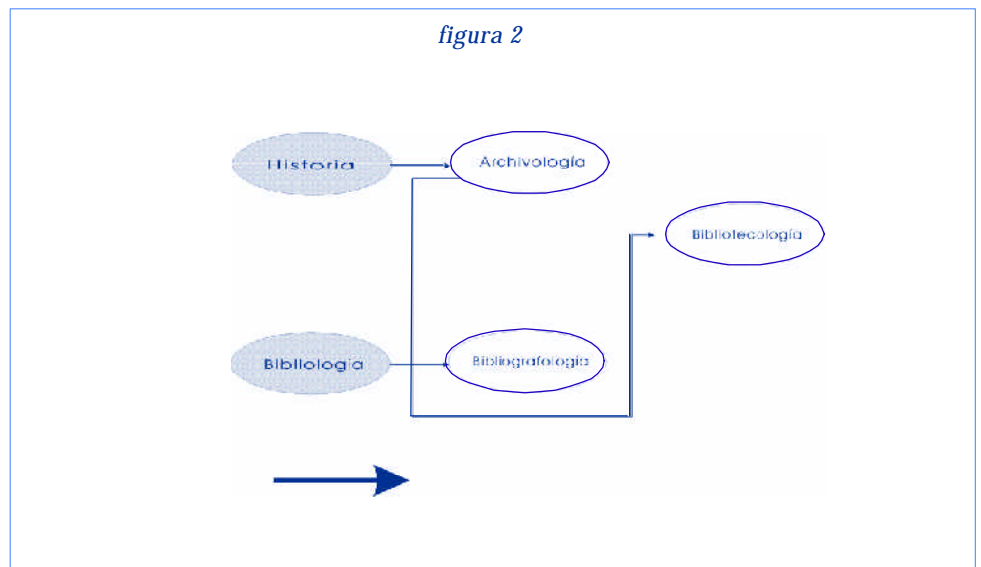
c) Es en la especialización de Referencia, propia de la Bibliotecología, donde convergen ambos movimientos.

Se asumen, asimismo, las definiciones siguientes:

La Bibliología es, para algunos autores, la ciencia más general que abarca todo el complejo bibliológico de las ciencias comunicativo-informativas. Estudia al libro y al sistema del libro en los planos históricos, actual y de pronóstico. Comprende la teoría, la historia, metodología y organización de la actividad editorial, del diseño del libro, de la biblioteca, del comercio del libro, de la actividad bibliográfica, de la actividad bibliotecaria, de las estadísticas de las publicaciones y del uso social de las obras manuscritas e impresas, disciplina rectora que propicia el surgimiento de la Bibliografía y la Bibliotecología y que, al decir de O. Chubarian, enriquece la base teórica de la Bibliotecología⁽⁴⁾.

La Bibliografía, por su parte, es la disciplina de las ciencias sociales, perteneciente al complejo bibliológico de las ciencias comunicativo-informativas, que estudia la actividad bibliográfica, esto es, a los procesos de creación, difusión y uso de las compilaciones bibliográficas⁽⁵⁾.

La Bibliotecología es la disciplina de las ciencias sociales, perteneciente también al complejo bibliológico de las ciencias comunicativo-informativas, que estudia la actividad bibliotecaria. La actividad bibliotecaria comprende, a grandes rasgos, los procesos de formación, acumulación y uso del fondo bibliotecario, así como los métodos, técnicas y recursos que se utilizan en ellos, en sus relaciones con el medio social⁽⁴⁾ (figura 1)



La Archivología es una disciplina que se desarrolla en la zona de interpenetración de las ciencias históricas y las disciplinas del complejo bibliológico de las ciencias comunicativo informativas.

Estudia la actividad archivística, específicamente los problemas teóricos, históricos, metodológicos y organizativos referentes a los documentos y fondos archivísticos⁽⁶⁾, así como la aplicación de la Paleontología, la Diplomática, la Onomástica, la Toponimia y la Cronología al tratamiento de los documentos que le son propios (figura 2).

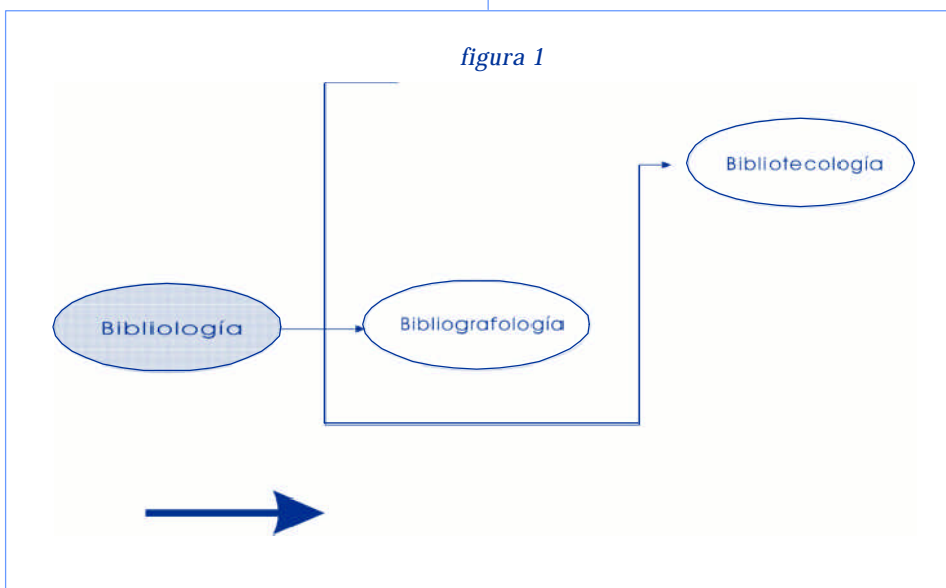
La Ciencia de la Información es una ciencia Interdisciplinaria porque se forma en la zona de interpenetración de varias ciencias, entre las que ocupan un lugar importante la Metodología de la Investigación Científica y las disciplinas bibliológico-informativas clásicas (Archivología, Bibliografía y Biblio-

tecología). Así considerada, se incluye también en el complejo bibliológico de las disciplinas comunicativo-informativas.

La Ciencia de la Información estudia la actividad científico-informativa en su conjunto, muy especialmente, las propiedades, estructura y regularidades de la información científica, para lo que se apoya en conocimientos sobre métodos heurísticos, y en los desarrollados por la Bibliología en su conjunto, básicamente por la Bibliografía y la Bibliotecología. Comprende, además, el estudio de los problemas relativos a la información desde el punto de vista lingüístico, psicológico, sociológico, matemático, cibernético y tecnológico⁽⁷⁾.

Para el estudio de la estructura, las propiedades y las regularidades de la información científica, la Ciencia de la Información se apoya en los cuerpos teóricos de varias disciplinas, como quedó apuntado de su definición, incluidos los aportes a la Bibliología, la Bibliografía y la Bibliotecología.

Las disciplinas, especialidades y especializaciones contenidas en las definiciones anteriores hacen evidente las relaciones de las disciplinas bibliológico-informativas con diversas ramas de las Ciencias Técnicas y de las Ciencias Sociales, que contribuyan a su desarrollo más profundo y multilateral. Entre esas disciplinas se destacan la Bibliología, la Historia y la Metodología de la Investigación como sectores del conocimiento que son rectoras de las disciplinas bibliológico-informativas en tanto de finen la cualidad de los productos que se logran por las actividades estudiadas por esa disciplinas, a saber: la Actividad Bibliotecaria, la Bibliográfica, la Archivística, y la Científico-Informativa.



Se encuentran así mismo las que tienen carácter complementario: la sociología, la psicología, la pedagogía, la economía, la matemática, la tecnología, la lingüística, la cibernética, entre otras.

La Referencia es una especialización de la rama de la Bibliotecología denominada "Trabajo con los lectores". La Referencia estudia los problemas relativos a la orientación del lector, la entrega de información bibliográfica, la evaluación de consultas, la información bibliotecaria y las técnicas de información.

Para el estudio de los problemas relativos a la información bibliográfica, la Referencia se apoya en los conocimientos desarrollados por la Bibliografología sobre métodos y compilaciones bibliográficas, y para el de las técnicas de información en los desarrollados por la Ciencia de la Información sobre las propiedades y estructura de la información científica y su procesamiento analítico-sintético: métodos que tienen su origen en la Metodología de la Investigación Científica (figura 3).

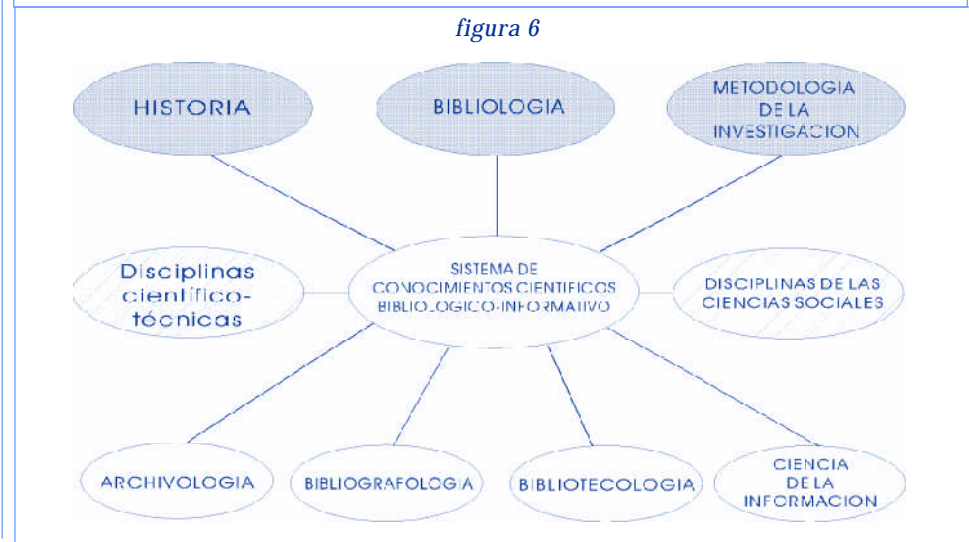
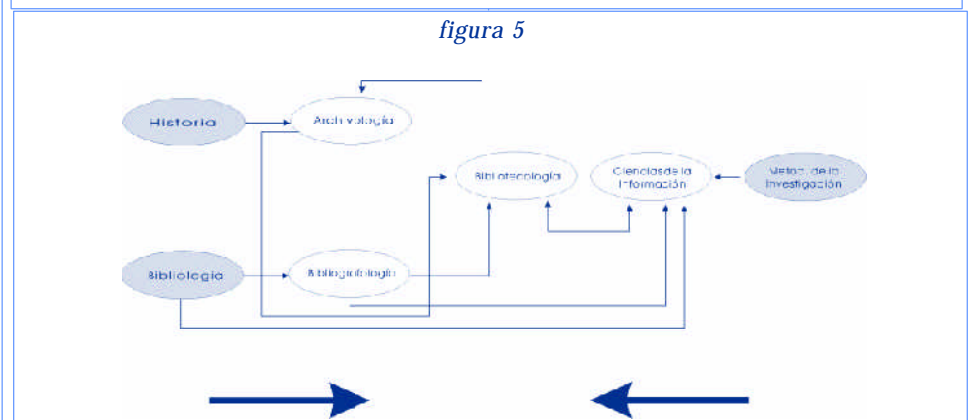
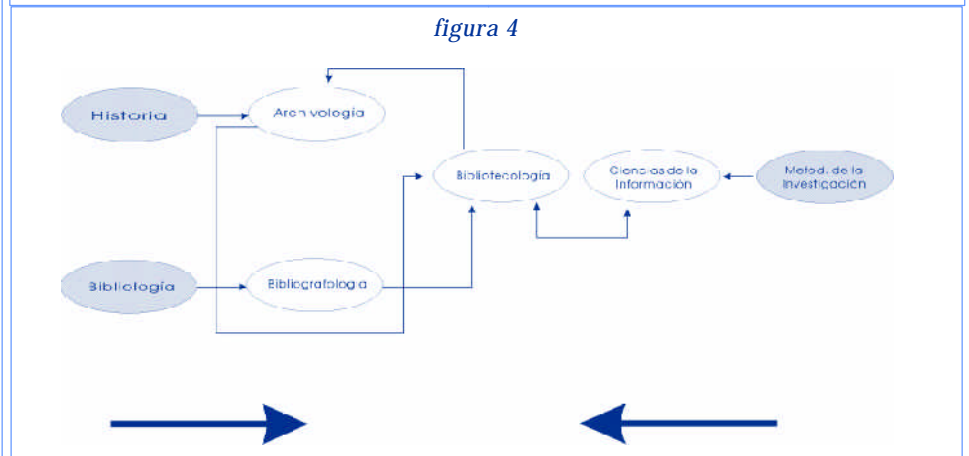
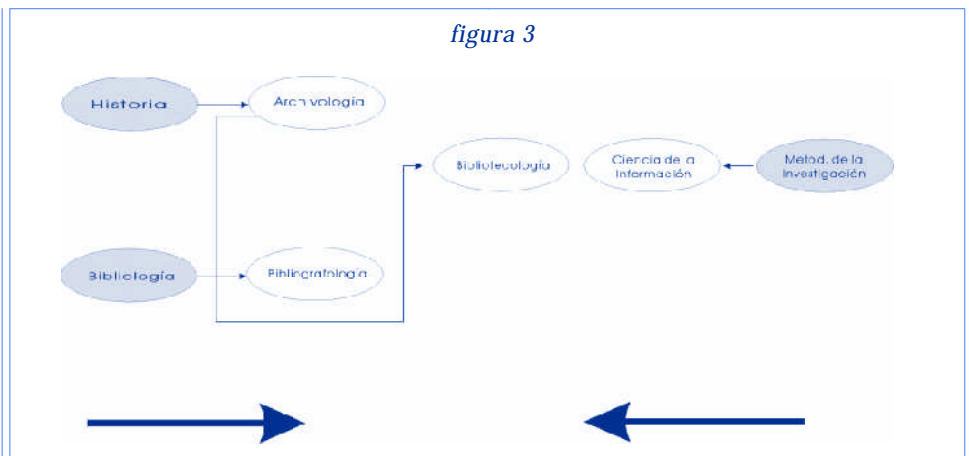
Relaciones similares se producen entre la Bibliografología y la rama de la Bibliotecología de dicada a los catálogos bibliotecarios, puesto que esta especialidad de la Bibliotecología se ocupa de la adaptación de los métodos bibliográficos al trabajo de las bibliotecas, donde los documentos no sólo se describen y clasifican sino que se acumulan y se recuperan para su uso.

La historia de las bibliotecas (Bibliotecografía), por su parte, está estrechamente relacionada con la historia de la escritura y el libro y los fondos bibliotecarios con los aspectos correspondientes a las ramas de la Bibliología que estudian la actividad editorial, la Bibliotecnia y el comercio del libro, por lo que la Bibliotecología se vincula estrechamente con los estudios del complejo bibliológico de las disciplinas comunicativo-informativas relativas a los procesos de creación, difusión y utilización de las obras manuscritas impresas.

La Archivología estudia métodos y técnicas surgidos en la esfera de la Bibliografología para su aplicación en los archivos. También estudia problemas de almacenamiento y protección de fondos y servicios de referencia cercanos a los que estudia la Bibliotecología (figura 4).

En conjunto, las relaciones hasta aquí descritas se pueden integrar en la figura 5.

O de forma más sintética y conceptual en la figura 6.



No sería ocioso señalar que las relaciones multidisciplinares, es decir, las que guardan relación con la diversidad de fuentes de conocimientos sobre el tema —hasta aquí representadas mediante el uso de los esquemas mostrados para la fundamentación de la existencia de un sistema de conocimientos científicos bibliológico-informativo— no deben ser interpretados de forma absoluta ni mucho menos aislados; dicha representación responde a un modo de lo que es que pretende ayudar a comprender de forma didáctica la presencia del referido sistema de conocimientos, así como los elementos (disciplinas, especialidades y especializaciones) que lo integran y las relaciones que se dan entre ellas.

Sin embargo, la naturaleza de un objeto de estudio tan diverso y complejo como lo es la información, requiere no sólo de un análisis aislado desde la actividad o perspectiva Archivística, Bibliotecaria, Bibliográfica, o Científico-Informativa.

En este sentido se requiere además de un enfoque integral en el que confluya la aplicación de una gama variada de métodos y técnicas, pertenecientes a varias disciplinas que propicien la solución de un problema de forma interdisciplinaria, es decir, la que nos lleva al pensamiento de que estamos ante un te-

rreno donde interactúan múltiples dimensiones de un mismo objeto de estudio.

CONSIDERACIONES FINALES

A menudo se contempla en Instituciones Informativas la necesidad de organizar sistemas de información en los que subsistieran de estas actividades para dar solución, de manera integral, a un problema informativo de la práctica social.

De igual manera ocurre en la docencia y la investigación de este sistema de conocimientos, en el que la formación de un especialista o la solución de un problema requieren también de un enfoque interdisciplinario, si se trata entonces de resolver un problema (docente o de investigación) no desde la perspectiva Archivística, Bibliotecaria, Bibliográfica o Tecnológica, o sea, de forma multidisciplinaria, sino de resolverlo desde la perspectiva o naturaleza del objeto de estudio y los problemas asociados a éste.

Finalmente, debe considerarse que el bibliotecario, el archivista, el bibliógrafo y el informador están obligados a conocer el sistema de conocimientos bibliológico-informativos en su conjunto. Sin embargo, ellos no necesariamente tienen que saber y saber aplicar todos esos conocimientos, sino sólo aquellos que co-

respondan a su esfera de acción o actividad (bibliotecaria, bibliográfica, archivística o científico-informativa) o bien, en sus actividades como científicos y docentes que se desenvuelven en temas y disciplinas específicas.

En la actualidad el volumen de los conocimientos acumulados por cada disciplina bibliológico-informativa, así como la especificidad de los modos que cada una de las actividades correspondientes emplea para obtener los productos que le son propios (compilaciones bibliográficas, fondo bibliotecario, fondo archivístico, información lógica), impone un desplazamiento en lo que debe conocer, saber y saber aplicar un profesional.

En la esfera del trabajo bibliotecario, por ejemplo, el profesional de pregrado puede formarse de acuerdo con los criterios expuestos en el párrafo anterior, pero es necesario formar especialistas de postgrado, al menos para las áreas de formación de fondos, procesamiento, trabajo con los lectores, administración y conservación, entre otras; lo que implica no sólo saber el conjunto de conocimientos que corresponden a la Bibliotecología en general, sino el saber y saber aplicar aquellos que correspondan a la especialidad o especialización de ésta donde se desenvuelva el individuo.

REFERENCIAS

- 1 SOKOLOV, A.U. *Sistema de ciencias comunicativo-informativas*. Op. Cit. en Bibliografía, p. 5-15
- 2 MIJAILOV, A.I. y R.S. *Guía de la rievskii. Curso Introsuctorio de Informática/Documentación*. Op. Cit. en Bibliografía, p. 190
- 3 BUENOSANCHEZ, Era mis. *Notas sobre Metodología de la Investigación*. Op. Cit. en Bibliografía, p. 9-12
- 4 CHUBARIAN, O.S. *Bibliotecología General*. Op. Cit. en Bibliografía, p. 53-54
- ABRAMOV, K.I. *Bibliotekovedenie: Obschii Kurs*. Op. Cit. en Bibliografía, p. 27-62
- SETIEN, Emilio y Salvador Gorbea. "Conceptos métricos de las disciplinas Bibliotecario-informativas". Op. Cit. en Bibliografía, p. 3-17
- 5 KORSHUNOV, O.P. *Bibliografiya: Obschii Kurs*. Op. Cit. en Bibliografía, p. 204-210
- *Primer Simposio de Bibliografía*. Informe Final. Op. Cit. en Bibliografía, p. 75-78
- SETIEN, Emilio y Salvador Gorbea. *Conceptos métricos de las disciplinas Bibliotecario-Informativas*. Op. Cit. en Bibliografía, p. 3-17

- 6 VILA, TANIA. "Selección, preparación profesional y elevación del nivel ideológico de los trabajadores de Archivos". *Op. Cit.* en Bibliografía, p. 95-134
- CURRAS, Emilia. *Las ciencias de la documentación. Bibliotecología, Archivología, Documentación e Información.* *Op. Cit.* en Bibliografía, p. 21
- 7 SETIEN, Emilio y Salvador Gorbea. "Conceptos métricos de las disciplinas Bibliotecario-Informativas." *Op. Cit.* en Bibliografía, p. 3-17

BIBLIOGRAFIA

- ABRAMOV, K.I. *Bibliotekovedanie: Obschii Kuvs.*— Moskva: Knizhnaja Palata, 1988.— 224 p. (En ruso)
- BUENO SANCHEZ, Eramis. *Notas sobre Metodología de la Investigación.*—La Habana: CEDEM, 1993.— 130 p. (Por publicar)
- BUONOCORE, Domingo. *Diccionario de Bibliotecología; términos relativos a la bibliología, bibliografía, bibliofilia, biblioteconomía, archivología, documentología, tipografía y materias afines.* Buenos Aires: Marymar, 1976. 465 p.
- CARRION GUTIERREZ, Manuel.— Manual de Bibliotecas.— Madrid: Pirámide, 1988.— 756 p.
- CURRAS, Emilia. *Las ciencias de la documentación. Bibliotecología, Archivología, Documentación e Información.*— Barcelona: Mitre, 1982. 240 p.
- CHUBARIAN, O.S. *Bibliotecología General*/trad. Antonia Tristán Pérez.— La Habana: Editorial Científico-Técnica, 1981.— 367 p.
- KORCHUNOV, O.P. *Bibliografiya: Obschii Kuvs.*— Moskva: Kniga, 1981.— 511 p. (En ruso)
- MIJAILOV, A.I. y R.S. Guilaievskii. *Curso Introductorio de Informática/Documentaria.*— Caracas: Fundación Instituto Venezolano de la Productividad, 1974. 236 p.
- Primer Simposio de Bibliografía.* Informe Final. BIBLIOTECAS (La Habana) 29(1-4):75-78, enero-diciembre, 1991
- SEQUEIRA ORTIZ, Deyanira y Zaida Sequeira Ortiz. *La Bibliotecología como ciencia.*— San José, Costa Rica: Publitero, 1988. 218 p.
- SETIEN, Emilio y Salvador Gorbea. "Conceptos métricos de las disciplinas Bibliotecario-Informativas."— *Actualidades de la Información Científica y Técnica* (La Habana) 21(156):3-17, 1990.
- SOKOLOV, A.U. "Sistema de ciencias comunicativo-informativa". *Actualidades de la Información Científica y Técnica* (La Habana) 3(128):5-15, 1986
- VILA, Tania. "Selección, preparación profesional y elevación del nivel ideológico de los trabajadores de Archivos". En: *VII Conferencia de directores de Archivos Centrales de los Partidos Comunistas y Obreros de países socialistas.* Memorias.— La Habana: Instituto de Historia de Cuba, 1985. 552 p.