

II COLOQUIO
DE INVESTIGACION
BIBLIOTECOLOGICA.
1984



660.7



LA PROBLEMATICA DE LA INVESTIGACION EN LAS BIBLIOTECAS PUBLICAS METROPOLITANAS.

Por Elsa Ramírez Leyva

Introducción.

Hace tiempo que la bibliotecología ha dejado de ser vista como un mero oficio y ha pasado a ser considerada como una disciplina dentro del campo de las ciencias sociales; más aún, ante el empirismo en que se encuentra inmersa, está incursionando ahora en el terreno de la investigación, a fin de superar una etapa por la que atraviesan o han atravesado casi todo tipo de ciencias en las que el aspecto práctico o aplicado está muy desarrollado en relación al teórico, que se encuentra en un estado crítico y poco evolucionado.

El hecho de que los especialistas se preocupen de estudiar en forma científica la bibliotecología los sitúa ante una serie de problemas hasta hace poco no cuestionados, probablemente, debido a que la mayoría de los estudios realizados eran muy pragmáticos y solamente pretendían resolver situaciones específicas. Pero a medida que la bibliotecología aplicada evoluciona, es mayor la necesidad de dar respuesta a planteamientos surgidos en el ejercicio de ella y conocer su esencia para fundamentarla de manera sólida, o para adoptar cambios e innovaciones y crear una bibliotecología nacional.

En el proceso de investigación sobre la biblioteca pública metropolitana iniciado a principios del presente año, se han detectado algunos problemas, tanto a través de la experiencia propia, como del análisis de otros es

dios relativos al tema.

Los problemas se han clasificado desde dos ángulos distintos:

1. La bibliotecología enmarcada dentro de las ciencias sociales, y
2. La biblioteca pública en su contexto social.

La bibliotecología como ciencia social

Por el solo hecho de ser una ciencia social, la bibliotecología, además de estudiar a la biblioteca y sus componentes, analiza los efectos conductuales que resultan o pueden resultar de la interacción de la biblioteca en sí con los individuos participantes y por lo tanto, se enfrenta a los riesgos que amenazan a todo tipo de investigación social, debido a la naturaleza tan compleja del ser humano, alrededor del cual giran estas ciencias.

La investigación bibliotecológica se enfrenta a diversos problemas: uno de los que más afectan a este proceso es la falta de teorías propias fundamentadas y sólidas y la dificultad que existe para construirlas, y al decir de algunos especialistas, probablemente sea una utopía el querer logros al respecto, dado que la transformación constante de la sociedad hace tambalear y replantear muchos de los principios considerados universales en las ciencias sociales.¹

1. Festinger, L, y D. Katz. Los métodos de investigación en las Ciencias Sociales. Buenos Aires: Paidós, 1979 p. 21

De la ausencia de teorías se desprenden la dificultad en el planteamiento de los problemas de investigación y la construcción de algunas hipótesis que sin un marco teórico propician la tendencia a apoyarse en prejuicios y valores personales y hasta colectivos, que conducen a desarrollar pseudoteorías o resultados sin posibilidad de validar.

Ante esta situación se hace necesario adoptar teorías de las diferentes ciencias, debido a la falta de las propias; el hecho de hacerlo implica el conocimiento del campo de donde se toman, con objeto de aplicar en forma correcta sus principios y reducir la inestabilidad que producen la aplicación de otros modelos a nuestro campo. Al respecto existen algunas experiencias. Por ejemplo, algunas teorías del área de investigación de operaciones se han aplicado con éxito en la evaluación de la efectividad de los servicios bibliotecarios con resultados que se podrían calificar de altamente confiables y válidos, e inclusive podrían ser las bases para formular postulados propios. La metodología es otro problema que en gran parte determina el valor de los resultados y la posibilidad de generalizarlos. En cierta medida, el rechazo a reconocer a las ciencias sociales como científicas e invalidar el producto de sus investigaciones se debe a la falta de científicidad de algunos de sus métodos para el estudio de los fenómenos sociales. La aplicación de métodos científicos al campo bibliotecológico es complicada, debido a la presencia de factores tales como:

- a) La diversidad de variables que intervienen complica su control, manipulación o interrelación.
- b) La dificultad de hacer cuantificables gran parte de los datos cualitativos que abundan

en este campo.

- c) Los obstáculos para repetir experimentos a fin de verificar los resultados.

El hecho de no utilizar el método científico no impide - el obtener resultados válidos y confiables, pero es necesario tener presente y vigilar otro problema que está implícito en la investigación social, que es la subjetividad.

Se ha tratado de reducir o controlarla con la aplicación de técnicas cuantitativas, pero, como afirma Theodore M. Newcomb,² el problema de la subjetividad empieza desde - el momento en que se tiene acceso a las personas como - fuentes de datos, así como en la orientación que el investigador imprime a sus interpretaciones, dado que existen fenómenos que tienen representación abstracta sin - una existencia exterior, pero es necesario darles esa - existencia, y aquí surgen diversas formas de conceptualizar la misma representación.

Otro elemento que propicia la subjetividad es que los objetos de estudio, en muchas ocasiones, presentan sólo un aspecto de la realidad y no permiten tener el panorama - total en su conjunto.

Por otro lado, aun cuando se obtengan resultados válidos y confiables, estos, casi siempre tendrán obstáculos para ser generalizables, debido a que no todos los universos son iguales; existen circunstancias históricas, culturales, políticas y económicas que impiden que los pro-

2.Op. cit. p. 18

ductos de una investigación se comporten de igual manera en medios distintos.

Otro factor que está presente en las investigaciones es su duración, que, por lo general, implica períodos largos de análisis. No quiere decir que sea propio de las ciencias sociales, ni que sea un requisito forzoso de todos los aspectos que se estudian, pero los efectos que el transcurso del tiempo les imprimen son mayores porque alteran con frecuencia los datos y por ende modifican los resultados.

3. La problemática de la investigación de la biblioteca pública en su contexto social.

Para los investigadores en bibliotecología, además de los problemas generales que surgen del proceso de investigación, a los que se enfrentan en menor o mayor grado, se agregan los que se derivan del aspecto específico que estudian, en este caso la biblioteca pública metropolitana.

Varios de los problemas que surgen durante el proceso son causados en gran medida por los siguientes factores:

- 1) La complejidad del área metropolitana, debido a la magnitud en cuanto a dimensión y a población, a la diversidad de individuos que en ella convergen y a sus agrupaciones heterogéneas (en una zona habitan personas con actividades agrícolas, industriales, profesionales, de distinto estrato socio-económico y nivel educativo).
- 2) La carencia de fuentes de información que permitan la obtención de datos para tener un conocimiento real de la sociedad.

- 3) La falta de estructuras bibliotecarias que coincidan con los conceptos que de ellas se tienen.
- 4) El desconocimiento de los antecedentes históricos de las bibliotecas públicas y la ausencia de información sistematizada de su trayectoria y de los efectos que le han causado los acontecimientos socio-económicos y políticos.
- 5) La carencia de políticas y objetivos a largo plazo para el desarrollo educativo y cultural, con lo cual instituciones como las bibliotecas se ven afectadas por los vaivenes sexenales.
- 6) La anarquía en cuanto a conceptualizaciones acerca de lo que debe ser una biblioteca pública, de su filosofía, del papel que debe jugar en la sociedad urbana y de sus objetivos.
- 7) El desconocimiento del uso que los usuarios hacen de las bibliotecas públicas.
- 8) La falta de información sobre los efectos que han causado las bibliotecas públicas en sus usuarios.
- 9) La carencia de datos cuantitativos precisos que permitan evaluar la realidad de las bibliotecas.

Como se puede observar, hay un elemento que se podría considerar como una constante y concluyente en la mayoría de estos factores y del cual se generan, además de los problemas prácticos, los de casi cualquier estudio, ya no se diga los de investigación. Es la falta de datos y definiciones no sólo en lo referente a bibliotecas,

sino también respecto a la comunidad.

La investigación sobre bibliotecas públicas en México es muy inferior a la que se hace en países como Gran Bretaña o Estados Unidos, en donde ya existen una serie de estudios al respecto que aportan información de donde partir.

Probablemente, las bibliotecas públicas de México atraviesan las situaciones más críticas en la bibliotecología y esto haya hecho desistir de su estudio a muchos interesados. Como quien dice, "hay que empezar casi desde el principio"; existen estudios de gran valor como los elaborados por el Mtro. Gordillo y la Mtra. Carrión, por citar algunos.

La primera cuestión que se plantea es la elección del problema. Es frecuente que al elegirlo surjan para su solución situaciones a resolver que se conviertan en problemas de mayores dimensiones que el planteamiento del trabajo.

Por otro lado, se requieren estudios exploratorios a fin de empezar a vislumbrar la realidad y a recopilar datos que nos lleven hacia investigaciones más profundas. En estos estudios, el problema del diseño de instrumentos que permitan la captación de datos y su análisis, así como su aplicación, que es complicada, dadas las características de la urbe, se traducirá en una inversión de tiempo considerable, pero necesaria.

También los estudios ex post facto son de gran valor para conocer los antecedentes históricos y llegar a deduc-

ciones que responden a muchas preguntas, ya que, como dice Bixler (3), las influencias históricas en el desarrollo de las bibliotecas en México han sido muchas.

Una evaluación de ellas es complicada, ya que sería necesario remontarse al siglo XVI, pero es necesario contar con esta información a fin de erradicar prejuicios y elevar el grado de objetividad de los resultados de los estudios, así como hacer planteamientos futuros más concretos y sólidos en base al conocimiento de las variables y la forma como han influido en su desarrollo.

Los problemas que se presentan en este caso son la escasez de fuentes que aporten información y el acceso a ellas dada su dispersión. Desde luego, esta falta de datos tornará difícil, mas no imposible, la reconstrucción de la trayectoria que a lo largo del tiempo han tenido las bibliotecas públicas en el país.

En cuanto a los estudios experimentales, se puede considerar, como menciona Goldhor (4), que cada vez que en una biblioteca se introduce un nuevo método o política se efectúa un experimento.

En nuestro caso, prácticamente no existe un seguimiento en relación a las experiencias tenidas, o si existe no

3. Bixler, Paul: The Mexican Library Metuche, N. J. : The Scarecrow Press, 1969, 129 p.

4. Goldhor, Herbert. Introducción a la investigación científica. México: Universidad Nacional Autónoma, 1981 p. 43.

se ha dado a conocer, por lo que es poca la información que se puede obtener.

Los problemas que surgen al respecto son las limitaciones para controlar y manipular variables, y por lo tanto, la dificultad para medir los resultados en forma precisa debido, en gran medida, a la falta de personal y además de ello, a su escasa preparación, por lo cual no se puede contar con su colaboración y además su entrenamiento requeriría tiempo.

De cualquier forma, los resultados que se obtengan serán valiosos para desarrollar estudios comparativos que más adelante nos permitan llegar a generalizaciones.

C O N C L U S I O N E S .

Si el hombre ha llegado a desarrollar un conjunto de conocimientos y herramientas para explorar otros planetas, no cabe la menor duda que en un futuro podrá resolver los problemas que aquejan a la investigación social.

El hecho de que la investigación bibliotecológica en México está en una etapa inicial la sitúa ante la necesidad de empezar a elaborar los elementos necesarios para el desarrollo del proceso de investigación, como son postulados, teorías, metodologías, así como de recabar y organizar datos dispersos, definir una serie de conceptos, todavía confusos; todo ello encaminado a superar la etapa del empirismo en la que actualmente se encuentra y estar en posibilidad de producir resultados que permitan a los especialistas crear un cuerpo más amplio de conocimientos a partir de otras investigaciones, eliminar la anarquía que prevalece en la bibliotecología aplicada, facilitar

tar la solución de problemas prácticos; en una palabra, -
lograr el desarrollo de las bibliotecas públicas.

Los bibliotecólogos tenemos un compromiso más que agregar a los existentes, que es el de cooperar a fin de hacer de la bibliotecología una ciencia, desde la posición que ocupamos, ya sea como profesores, investigadores, dirigentes de bibliotecas o ejerciendo alguna función relativa.

Algunas formas de cooperación podrían ser la elaboración de estudios descriptivos evaluativos y comparativos, y - aun cuando sus fines sean de tipo administrativo o práctico, hacerlo con una metodología que permita obtener resultados veraces y además difundir los resultados. El profesor debe investigar con mayor profundidad para encontrar postulados que le permitan ofrecer al estudiante una mayor solidez de los conocimientos que respalden a la bibliotecología aplicada y tratar de evitar, en la medida de lo posible, explicaciones meramente empíricas de los fenómenos bibliotecológicos inculcar a los alumnos una disciplina a seguir para el desarrollo de sus trabajos en clase, en donde podrían experimentar algunas teorías o técnicas aplicadas a nuestro campo y propiciar en las tesis estudios en donde se apliquen métodos lo más científicos posibles, así como el análisis de supuestos de la bibliotecología aplicada, o bien repetir estudios realizados a fin de verificar o rechazar resultados dados como verdaderos, a fin de que sus resultados puedan tener utilidad para colegas.

Desde luego los investigadores tenemos la responsabilidad de hacer estudios encaminados al desarrollo de la bibliotecología como ciencia, por lo tanto, el investigador debe adquirir un mayor cúmulo de conocimientos interdisci-

plenarios que propicien el desarrollo de su capacidad - - creadora; así también debe eliminar el miedo a la experimentación y al error, con el fin de cumplir con el compromiso de dar solución s los problemas teóricos y prácticos, buscando innovaciones que permitan a las bibliotecas ser organismos que brinden aportaciones positivas al desarrollo de la sociedad.

OBRAS CONSULTADAS.

- Carnovski, Leon. "Methodology in research and applications" En: Library Trends V.6 (2) Oct. 1957` p.234-246
- Conant, Ralph W. The public library and the city. Cambridge: Mass: MIT Press, e 1965 216 p.
- Conant, Ralph W. and Kathellen Mol, eds. The Metropolitan Library. Cambridge, Mass: MIT Press, c 1972 333 p.
- Duverger, Maurice. Métodos de las ciencias sociales. 12 ed México : Ariel, 1981
- Festinger, Leon y Daniel Katz, Comp. Los Métodos de investigación en las ciencias sociales. Buenos Aires: Paidós, 1969. 590 p.
- Goldhor, Herbert. Introducción a la investigación científica en bibliotecología. México: Universidad Nacional Autónoma 1981. 177 p.
- Leon, Nicolás. Notas de las lecciones orales del profesor Dr. Nicolás León en la Escuela Nacional de Bibliotecarios y Archiveros. México: antigua Imprenta de Murguía, 1918 167 p.
- Mc Mullen, Hagnes. "Research in backgrounds in librarianship" En: Library Trends V.6 (2) Oct. 1957 p. 110-119