

ANARIOS DE INVESTIGACIÓN
rio de Biobiotecología y Sociedad

Mesa redonda

BIBLIOTECOLOGÍA
EDUCACIÓN Y SOCIEDAD

COORDINADORES

Estela Morales Campos
Jaime Ríos Ortega

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

Z716
4
M396



0000017864



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

Bibliotecología y sociedad: una perspectiva docente

HUGO FIGUEROA ALCÁNTARA
Facultad de Filosofía y Letras/UNAM

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se fundamenta en el documento “Bibliotecología y sociedad” de la doctora Estela Morales Campos y en las reflexiones del autor, fruto del interés constante en dicho tópico, la asesoría de trabajos de titulación donde se resaltan aspectos sociales desde diversos enfoques bibliotecológicos, y la impartición del curso Bibliotecología sociológica del quinto semestre de la Licenciatura en Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México.

El propósito principal de este documento es contribuir al establecimiento de una agenda de temas fundamentales vinculados con el binomio bibliotecología y sociedad, en las vertientes principales de la práctica profesional del bibliotecólogo: los servicios bibliotecarios y de información, la docencia y la investigación.

HACIA UNA DEFINICIÓN DE TEMAS RELEVANTES EN EL BINOMIO BIBLIOTECOLOGÍA Y SOCIEDAD

Del documento Bibliotecología y sociedad, de la doctora Estela Morales, destaco un aspecto fundamental en el que estamos de acuerdo:

[...]al vivir el hombre en sociedad, todos los objetos de estudio de esta disciplina —como la información, el libro y la biblioteca, así como su correspondiente flujo, uso y organización— tienen como destino, en consecuencia, a la propia sociedad; el ser y quehacer de la bibliotecología interactúan con el hombre que vive en sociedad

Es necesario hacer un ejercicio para destacar al bibliotecólogo como un profesionalista que tiene un compromiso importante con la sociedad, pues si bien su actuación carece de relación directa con la salud del hombre, como en el caso de la medicina, sí se involucra con la formación de su espíritu, de su mente y de su actitud ante la vida. El bibliotecólogo es precisamente quien relaciona al *hombre con el conocimiento y el saber universal y local, quien lo ayudará a detectar y significar sus problemas de vida con aquella información que resolverá sus preguntas y sus necesidades* [las cursivas son mías].

Aunque podemos estar muy seguros en el acuerdo unánime sobre la función social del bibliotecólogo, tradicionalmente hemos realizado pocos esfuerzos en los territorios de la praxis profesional, la docencia y la

investigación para evidenciar nuestro compromiso social, de ahí la vital importancia de discutir las posibles causas e identificar y promover los temas relevantes.

En tal contexto considero pertinente el siguiente extracto del documento de la doctora Estela Morales:

La relación del bibliotecólogo con la comunidad hay que detectarla, construirla, conocerla, saber qué necesita el usuario, qué le hace falta, cómo darle la información, cuándo proporcionársela, cuánta es la adecuada; se trata de abrir caminos para que aquellos que no conocen cómo les pueden ayudar y ser útiles la biblioteca, la información y el bibliotecólogo, los descubran y recurran permanentemente a ellos.

El hecho de despejar esos caminos de manera natural se aparta del esquema básico biblioteca-bibliotecólogo y se amplía a un concepto enriquecido, ya que se puede ofrecer y utilizar información en el metro, en el club, en la oficina, en el supermercado, de manera presencial o a través de las telecomunicaciones; de modo que esos temas y circunstancias son objeto de estudio de la bibliotecología y crean posibilidades de acercamiento entre el bibliotecólogo y la sociedad.

La interacción bibliotecólogo-usuario-sociedad amplía cada vez más su espectro; este ámbito social de acción de la bibliotecología se va descubriendo y valorando más, por lo que se van incluyendo tópicos de interés o necesarios para la vida de la comunidad...

A guisa de ejemplo, los temas que propone la doctora Morales, en esa visión ampliada, son:

- ▶ Aspectos éticos relacionados con la confidencialidad de la información.
- ▶ Derecho a la información; derecho a la lectura.
- ▶ Posición y activismo del bibliotecólogo sobre temas cruciales como censura; restricciones de acceso; pago de servicios; derechos de autor, entre otros.
- ▶ Las atenciones y servicios de información a comunidades especiales, minoritarias o no definidas previamente por alguna unidad de información.
- ▶ Globalización, diversidad, pluralidad.
- ▶ Defensa de la privacidad de los usuarios.
- ▶ Interacción con entidades públicas y privadas y colaboración en el establecimiento de políticas públicas y programas de acción.

En estos ejemplos de temas también manifiesto mi coincidencia. Adicionalmente, vale la pena nutrir esta agenda de temas a partir de las siguientes consideraciones:

Un campo fundamental para contribuir a la reflexión y compromiso social de nuestra praxis bibliotecológica es la docencia. Si nosotros como docentes no construimos espacios apropiados de discusión, análisis y concienciación sobre tópicos de trascendencia social conectados con la bibliotecología, nos enfrentaríamos al riesgo terrible de formar profesionistas muy eficientes en sus conocimientos y aplicaciones, expertos que

serían insensibles socialmente y esto iría en demérito de nuestra función social y de nuestra imagen ante la sociedad.

Si bien, desde mi perspectiva, este vínculo bibliotecología-sociedad debería reflejarse en todo el plan de estudios de la bibliotecología, existen ciertos cursos donde el objeto de estudio es dicho binomio. Uno de ellos es la Bibliotecología sociológica.

Tradicionalmente este curso se había centrado en el estudio de las características filosóficas, sociológicas, antropológicas del mexicano, bajo la premisa de que era necesario conocer estos atributos de los nacionales para poder brindarles servicios adecuados. Las lecturas fundamentales eran, por ejemplo: Ramos, Samuel, *El perfil del hombre y la cultura en México*; Villegas, Abelardo, *Filosofía de lo mexicano*; Lewis, Oscar, *Los hijos de Sánchez: autobiografía de una familia mexicana*. Otro enfoque enfatizaba la aplicación de estudios de campo a comunidades específicas sobre diferentes temas: uso de catálogos, servicio de consulta, por ejemplo, y se consideraba social porque se estudiaba a grupos sociales concretos. Este segundo enfoque duplicaba además aspectos considerados en el curso de Métodos de investigación.

Como puede colegirse de las diferencias entre las ideas de la doctora Morales y estas orientaciones del curso Bibliotecología sociológica, los enfoques no correspondían a los signos de nuestros tiempos.

Cuando en el año 2001 el coordinador del Colegio de Bibliotecología, licenciado César Ramírez Velázquez, me invitó a impartir el mencionado curso, tras una investigación exhaustiva sobre los contenidos más relevantes y recurrentes vinculados con la temática Bibliotecología y sociedad, concluí que se debían realizar cambios drásticos, con un enfoque que coincide en gran medida con la tesis fundamental de la doctora Estela Morales al respecto

Todo el programa fue replanteado en sus aspectos metodológicos, de contenido y de perspectiva y se empleó el Laboratorio de computadoras del Colegio de Bibliotecología. El programa se encuentra disponible en la página web del curso (<http://hfigueroabsociol.tripod.com/>). Todas las lecturas fundamentales para cada uno de los temas se encuentran disponibles en texto completo en este sitio web. Por equipos cada tema se expone mediante presentaciones en Power Point o en Hipertexto. Se utiliza un Foro de Discusión para discutir colectivamente cada tema: (<http://groups.yahoo.com/group/bibliotecologiasociologica2003>). Tanto los archivos de las presentaciones como otras lecturas en texto completo relacionadas con los temas son enviadas por los participantes al grupo de discusión para que estén disponibles para todos. Como trabajo de fin de semestre los estudiantes entregan un ensayo que trate un tema derivado de alguno de los tópicos concretos del contenido del programa.

Mesa redonda. Bibliotecología y sociedad

Por considerarlo de interés para contribuir a la discusión de la agenda de temas relevantes relacionados con bibliotecología y sociedad, a continuación presento la parte medular de mi programa de Bibliotecología sociológica:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA

BIBLIOTECOLOGIA SOCIOLOGICA

5º. Semestre, 2003-1

Profesor: Hugo Alberto Figueroa Alcántara

Profesor de Carrera de Tiempo Completo
Cubículo 317 de la Torre I de Humanidades

Teléfonos: 7514689 y 5515841

Email: hugof@servidor.unam.mx

Página Web general:

<http://hugofigueroacursos.tripod.com>

Página web del curso:

<http://hfigueroabsociol.tripod.com>

Dirección Web del Foro Virtual de Discusión en
Bibliotecología Sociológica:

<http://groups.yahoo.com/group/bibliotecologia-sociologica2003>

Ciudad de México, 2002-2003

Presentación

De acuerdo con la naturaleza social de la bibliotecología, la información y el conocimiento y con la indisoluble vinculación entre bibliotecas, bibliotecólogos y sociedad, este curso es una exploración de algunos de los principales temas relevantes para estudiar, discutir y criticar, plural y colectivamente, con la finalidad de fomentar entre los participantes del curso pensamiento crítico y propositivo, los diversos tópicos, y sus implicaciones sociales, relacionadas con la bibliotecología.

Por ello, el propósito del presente curso es abrir un espacio de lectura y escritura, estudio, reflexión, discusión, crítica, debate y libre intercambio de ideas, fuentes bibliográficas y obras, con el fin de que los alumnos, durante el Curso de bibliotecología sociológica, y bajo la orientación del profesor, presenten en cada sesión, por escrito, a través del grupo virtual de discusión creado para tal fin, sus puntos de vista, perspectivas, análisis y críticas por medio de sus textos y ensayos preparados.

Objetivos

Introducir a los participantes en el estudio, discusión y creación de acciones propositivas, en el marco de algunos de los principales tópicos relativos a bibliotecología, bibliotecólogos y sociedad.

Desarrollar en los estudiantes una apreciación propia y significativamente estimulante en sus perspectivas individuales y sociales, respecto a los temas estudiados, de tal modo que tales posiciones incidan benéficamente en la proyección social de la bibliotecología y las diversas actividades realizadas en su entorno.

Estimular la capacidad analítica, crítica y sintética, con el propósito de que sean lectores y escritores inteligentes de las diferentes temáticas abordadas.

Contenido

- ▶ Derechos fundamentales en las bibliotecas
Lectura: *Declaración de los derechos de las bibliotecas (ALA)*
- ▶ Libertad intelectual
Lectura: *Declaración de la IFLA sobre las bibliotecas y la libertad intelectual*
- ▶ Libre acceso a la información y libertad de expresión
Lectura: *Informe 1997, Comité de Acceso a la Información y Libertad de Expresión (IFLA)*

- ▶ Derechos de autor y de propiedad intelectual
Lectura: *El derecho a leer* (Richard Stallman)
Lectura: *El proyecto GNU* (Richard Stallman)
- ▶ Las utopías de libertad en el ciberespacio
Lectura: *Ciberespacio y ética hacker* (Hugo Figueroa)
- ▶ Derecho a la información
Lectura: *Breves comentarios del derecho de la información* (Eduardo Rosero Albán)
- ▶ Responsabilidades sociales
Lectura: *Recommendations, August 2000* (Social Responsibilities Discussion Group, IFLA)
- ▶ Responsabilidades éticas
Lectura: *Código de ética profesional* (Colegio Nacional de Bibliotecarios (México))
- ▶ Dimensión social de las bibliotecas públicas
Lectura: *Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública. 1994*
Lecturas adicionales:
Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública. 1949
Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública. 1972
- ▶ Dimensión social de las bibliotecas escolares
Lectura: *Manifiesto de la Biblioteca Escolar* (UNESCO/IFLA)

Mesa redonda. Bibliotecología y sociedad

- ▶ Dimensión social de las bibliotecas universitarias
Lectura: *La Sociedad de la Información en el Siglo XXI y la Biblioteca Universitaria* (Estela Morales Campos)
- ▶ Dimensión social de las bibliotecas especializadas
Lectura: *Las bibliotecas especializadas y su incidencia en el contexto económico y social de América Latina* (Jesús Francisco García)
- ▶ Dimensión social de las bibliotecas nacionales
Lectura: *Preservación del pasado para el futuro* (Rosa María Fernández de Zamora)
Lecturas adicionales:
La creación de un sistema de información para la Biblioteca Estatal Rusa (Monika Segbert y Alexander Vislyi)
- ▶ Multiculturalismo
Lectura: *Llegar a los usuarios multiculturales en las bibliotecas* (Maud Ekman)
- ▶ Sociedad de la información/Sociedad del conocimiento
Lectura: *Vivir en la sociedad de la información* (Raúl Trejo Delabre)
- ▶ Identidad en el ciberespacio
Lectura: *Juego de identidades en el ciberespacio* (Hugo Figueroa)
- ▶ Comunidades virtuales
Lectura: *Un viaje por las comunidades virtuales* (Antulio Sánchez)

- ▶ Universos heterodoxos en la bibliotecología
Visita, lectura crítica y reseña de estos sitios web

Metodología docente

Por las características especiales de las temáticas abordadas en el curso de Bibliotecología sociológica, así como las muy heterogéneas interpretaciones, la metodología docente a emplear cuenta mucho.

Las principales estrategias a utilizarse que se incluyen dentro del curso son la exposición sucinta por parte del profesor para iniciar un tema, cuando sea apropiado, la presentación por parte de equipos de trabajos, cuando sea adecuado, y el debate colectivo por escrito de cada tema y de las lecturas seleccionadas, a través del foro virtual de discusión, creado para el curso.

Para que este curso resulte exitoso es muy importante subrayar que la gran responsabilidad de trabajo académico recae en los alumnos y que al profesor corresponde coordinar, orientar y moderar las exposiciones, discusiones y debates.

Estrategias de enseñanza-aprendizaje

Enseñanza

En general en cada sesión el profesor iniciará de forma sucinta el tema que se vaya a tratar y su problemática.

El profesor coordinará, orientará o moderará la exposiciones de los alumnos, la discusión y el debate.

Cuando alguno de los rubros expuestos, discutidos o debatidos por los alumnos esté mal enfocado o se preste a dudas, el profesor intervendrá para aclarar el tema o los remitirá a fuentes que auxilien en la dilucidación del problema.

El profesor también coordinará las conclusiones a las que lleguen sus alumnos a través de la discusión y el debate.

Aprendizaje

Los alumnos, para cada sesión se documentarán ampliamente y estudiarán con atención las lecturas seleccionadas, según el tópico que se vaya a tratar.

A partir de la exposición sucinta por parte del profesor del tema que se vaya a tratar, los alumnos a continuación expresarán por escrito, en el Foro de discusión, sus puntos de vista, opiniones, perspectivas, etcétera de cada uno de los tópicos objeto de estudio.

Los estudiantes prepararán ensayos de los temas de mayor interés para ellos, con la finalidad de mostrar de manera integral los logros alcanzados en la asimilación de la naturaleza social de la bibliotecología.

Los estudiantes también consultarán y propondrán fuentes adicionales, para aclarar dudas y profundizar en los temas.

Bajo la coordinación del profesor obtendrán conclusiones de los aspectos discutidos o debatidos.

Parámetros de evaluación

Participación en el Foro de discusión: 50%

Trabajo por equipo: 30%

Ensayo final: 30%

Dirección WEB del Foro Virtual de Discusión en Bibliotecología sociológica:

[http://groups.yahoo.com/group/
bibliotecologiasociologica2003](http://groups.yahoo.com/group/bibliotecologiasociologica2003)