

ANARIOS DE INVESTIGACIÓN
rio de Biobiotecología y Sociedad

Mesa redonda

BIBLIOTECOLOGÍA
EDUCACIÓN Y SOCIEDAD

COORDINADORES

Estela Morales Campos
Jaime Ríos Ortega

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información

Z716
.4
M396



0000017864



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

El bibliotecólogo y su formación en la sociedad de la información

JOSÉ DE JESÚS HERNÁNDEZ FLORES

Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía/SEP
Instituto de Investigaciones Estéticas/UNAM

SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

En las últimas tres décadas la humanidad ha vivido una transformación que va de la sociedad industrial a una sociedad del conocimiento y de la información en el contexto mundial, lo cual ha influido en la vida humana al depender de algunos factores como niveles económicos, sociales, educativos, tecnológicos y porcentajes de distribución del PIB de cada nación. El desarrollo científico y tecnológico exigen que la información y los conocimientos se constituyan en los recursos básicos y fundamentales de la sociedad moderna.

El proceso en naciones ricas ha sido mucho más acelerado, mientras que en las naciones pobres se presenta el fenómeno con lentitud, pero finalmente es un proceso irreversible en el que la sociedad demanda mayores servicios, mejor educación, más acceso a la cultura, porque su desarrollo dependerá de la mayor información

de la que se pueda disponer y acceder, así como de la calidad de la misma para la toma de decisiones.

Los indicadores de la sociedad de la información y al mismo tiempo impulsores son:

- a) La sed de conocimientos
- b) La información que se requiere para la vida contemporánea.
- c) La gran demanda de trabajadores de la información con las nuevas tecnologías.
- d) El aumento del PIB en los sectores de información a nivel mundial.

El fenómeno se presenta con más énfasis en los países desarrollados, aunque con el proceso de globalización se van sumando paulatinamente las naciones menos favorecidas pero igualmente inquietas por entrar con sus diversos contextos en la sociedad de la información.

E. Bas plantea la necesidad de prepararse para el futuro en algunas disciplinas y con los profesionistas necesarios. En la actualidad, en materia de información es importante hacer investigación y estudios que nos permitan anticiparnos a las necesidades de información de nuestros usuarios.

K.C. Laudon hace referencia a la importancia de los sistemas de información, como los componentes en el manejo, distribución, acceso y control de la información, para apoyar la toma de decisiones y la visión de la institución.

La formación de las nuevas generaciones de profesionistas deberá subrayar la construcción y diseño no solamente de la administración de la biblioteca tradicional, sino transformar también los diversos sistemas bibliotecarios en verdaderos sistemas de información que se vinculen directamente con el desarrollo institucional, social y nacional, y con un mayor acceso a la información como parte esencial de la toma de decisiones.

LA INFORMACIÓN Y SU VALOR SOCIAL

En la actualidad para la sociedad moderna la información se constituye en un recurso vital para el desarrollo científico y tecnológico, así como para garantizar el bienestar social y el progreso nacional.

La capacidad de crear accesos a la información y uso de la misma ha llevado a la sociedad a una nueva división social, los ricos en información con el beneficio que se refleja en las decisiones acertadas y satisfactorias, y los pobres en información.

Además el crecimiento de la información exige al bibliotecario una mayor cantidad de atributos, entre los que se encuentra la gestión adecuada para incidir en los procesos productivos. La gestión es una necesidad dentro de los sistemas de información frente a las nuevas tecnologías que nos facilitan el gran almacenamiento de información y al mismo tiempo una mayor demanda de servicios por parte de la sociedad.

Cuando K.C. Laudon nos habla de inteligencia artificial (IA) menciona cómo funcionan los grandes consorcios financieros que manejan información confidencial y hace propuestas muy interesantes de cómo la IA se va tratando de aproximar a la forma en que funciona el cerebro del ser humano; sin embargo hace referencia a un atributo muy importante de la IA, la honradez, con el fin de obtener la confianza de todos los clientes, un valor que se encuentra en manos del ser humano, ya que él puede modificar el funcionamiento de la IA.

El trabajo del bibliotecólogo le exige una mayor ética profesional en el desempeño de su ejercicio profesional y hasta ciertos valores morales básicos del ser humano. La confiabilidad en el trabajo que realiza cada persona será vital para el logro de objetivos institucionales sociales y nacionales.

NUEVAS TECNOLOGÍAS

Haciendo una analogía con la misión del bibliotecario de Ortega y Gasset, actualmente ésta se inserta muy *ad-hoc* en el planteamiento de la misión del bibliotecario y el uso de las nuevas tecnologías, ya que literalmente con el volumen de información el bibliotecólogo debe ser el guía de los usuarios en la selva (ahora mar) de información en que se llega a encontrar el usuario.

En los tiempos actuales se tiene no solamente la misión sino el desafío, dentro de la sociedad de la información, de aprovechar la tecnología en pro de cumplir su labor dentro del mundo globalizado con el compromiso de hacer más corta la brecha entre ricos y pobres de información. Hay que Fortalecer una mayor cultura en el manejo de la información permitiendo el desarrollo e integración de las capas sociales y un mayor desarrollo profesional.

Algunos autores manejan el rol del bibliotecólogo con una mayor exigencia de capacidades, preparación y responsabilidades sociales. También es constructor de información dejando de ser, aunque nunca lo fue, un facilitador de libros y enciclopedias.

FORMACIÓN REQUERIDA

Las nuevas tecnologías también le exigen al profesional de la información una mayor preocupación con la investigación de cada uno de los fenómenos que se suceden, con los recursos, tanto en cantidad como en calidad, así como con los usuarios reales y potenciales, e identificar sus necesidades e inquietudes en materia de información y servicios, al igual que acentuar su papel de mediador entre cada una de las fuentes documentales y los usuarios.

Tenemos en nuestro camino: biblioteca digital, biblioteca electrónica, biblioteca virtual, ante lo que es

inevitable hacerse la pregunta de ¿quién manejará adecuadamente los recursos de información? Parte de la respuesta está en el cambio de actitud del bibliotecólogo y en su convertirse en un experto que maneja, localiza y obtiene la información que solicite el usuario.

J. Shera dice que la esencia de las ciencias sociales debería dirigirse hacia una comprensión del desarrollo del hombre como ser social. También hace referencia a la importancia de la especialización como la clave para empezar a poner en práctica lo aprendido.

Coincidiendo con Shera la investigación es un punto muy importante ya que permite la extensión, corrección o verificación del conocimiento. En el país se hace investigación de nivel internacional, pero el sector involucrado es reducido y habrá que considerar algunas medidas que ayuden a incrementar el número de investigadores en la materia.

R. de Gennaro menciona un cambio histórico y significativo en el papel dominante del gobierno federal, que está disminuyendo muy rápidamente en los sectores que manejan información, los cuales se transforman hacia una mayor autonomía, cooperación y competencia, y hacen patente que una tarea más del bibliotecario será la gestión de sus recursos con la finalidad de ofertar más y mejores servicios que satisfagan las necesidades de información de los usuarios.

CONCLUSIONES

Dentro de las corrientes educativas como el constructivismo, se exige en la actualidad una gran responsabilidad docente que induzca, guíe y proporcione los elementos necesarios al alumno para que cuente y desarrolle su criterio y juicio analítico, y le permita a él tomar la alternativa para la generación del conocimiento necesario para su desarrollo profesional.

En la sociedad de la información, los servicios que se ofrezcan con ciertos niveles de calidad y valores agregados (oportunidad y prontitud), serán determinantes para consolidar una imagen profesional en una sociedad con muchas necesidades de información para la vida cotidiana actual.

La información se ha constituido en un valor social muy importante y el bibliotecólogo tiene en su misión el compromiso de crear los sistemas adecuados para el control, acceso y distribución de la manera más democrática posible, y permitir así un desarrollo social sin rezago en la población.

El uso de las nuevas tecnologías será indispensable en cada una de sus tareas y consecuentemente le exigirá una mayor formación y especialización, pero esto más que verlo como un obstáculo hay que verlo con gran optimismo pues los bibliotecólogos estamos llamados a constituirnos en el pilar de la nueva sociedad dentro del nuevo milenio que se inicia.

Hay una exigencia en el buen conocimiento de las políticas de gobierno, de las políticas institucionales y de las políticas de información, lo que permitirá que el bibliotecólogo genere políticas en el mismo sentido de las existentes y que sirvan como instrumentos para la consolidación de los objetivos nacionales y sociales.

BIBLIOGRAFÍA

- Bas, Enric. *Prospectiva : herramientas para la gestión estratégica del cambio*, Barcelona, Ariel, 1999. 158p.
- Chacón Alvarado, Lucia. *Automatización de la Biblioteca*, San José, Costa Rica, Universidad Estatal a Distancia, 1996 166p.
- Colegio Nacional de Bibliotecarios (CNB). *Código de Ética Profesional*
<http://biblio.colmex.mx/cnb/codigo.html>
- De Gennaro, Richard. *Bibliotecas, la tecnología y el mercado de la información*. México, Gpo. Editorial Iberoamerica, 1993. 335p.
- Fernández de Zamora, Rosa María. "El oficio del bibliotecólogo", *Investigación Bibliotecológica*, Vol.5, Núm. 10, 1991, p. 42-44.
- Frochlich, Thomas J. "Ethical consideration of information professionals", *Annual Review of Information Science and Technology*, Vol.27, 1992, p.291-324.

Laundon, Kenneth C. *Administración de los sistemas de información: organización y tecnología*. México, Prentice Hall Hispanoamericana, 1996. 885p.

Ortega y Gasset, José. *El libro de las misiones*. Buenos Aires, Espasa-Calpe, 1945. 172p.

Shera, Jesse Hawk. *Los fundamentos de la educación bibliotecológica*. México, UNAM-CUIB, 1990. 520p.