

PROBLEMAS SOBRE TEORÍA Y EPISTEMOLOGÍA DE LA
**CIENCIA BIBLIOTECOLÓGICA
Y DE LA INFORMACIÓN:**
discusión y análisis

Comp. Miguel Ángel Rendón Rojas



ub

**EVALUACIÓN CURRICULAR EN LA ESCUELA
DE BIBLIOTECOLOGÍA E INFORMACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE SAN LUIS POTOSÍ**

ROSA MARÍA MARTÍNEZ RIDER

Universidad Autónoma de SLP, México

Latinoamérica enfrenta problemas muy característicos y los países que la conforman tienen una historia que se remonta a sus raíces: la conquista europea y el consumo del modelo anglosajón; ante tal legado es necesario partir de nuestros propios proyectos para responder adecuadamente a las expectativas y necesidades de la región.

“América Latina, desde que fue descubierta, conquistada y colonizada ha sido un territorio donde se plantan y cosechan aspiraciones y proyectos que nunca han sido nuestros.

Así actualmente, el mundo está regido por imposición y asentamiento por las ideas de Occidente, ideas que en el presente están dadas por el neoliberalismo en el que prevalecen las leyes del mercado.”¹ Históricamente se han adaptado, adoptado y asimilado modelos y modas que son extraños y que no corresponden a las circunstancias del hombre latinoamericano. Para algunos el pensamiento que se gesta en la región no es válido por no partir del conocimiento o los supuestos europeos o norteamericanos, que si bien son muy importantes y no se van a desconocer, no parten de una idiosincrasia, ni de nuestra realidad, como afirma Víctor Manzanilla Schaffer “Estamos presenciando el choque más definitivo y grave entre los sistemas educativos a escala nacional y las exigencias, presiones y amenazas de los países capitalistas (industrializados) que exigen severas formas a los países en vías de desarrollo

1 Sergio Pérez R. “Latinoamérica y su defensa del hombre,” en *Cuadernos Americanos*, p. 116

para globalizar los modelos educativos de cada nación y hacerlos más funcionales para la economía de mercado.”² Esto representa un gran costo social pues no en todos los ámbitos se dan las condiciones para tal globalización, la cual está más enfocada al terreno de la economía y la tecnología que a lo histórico o sociocultural.

Por esto es importante, dentro de la educación bibliotecológica, dedicarle una buena parte del tiempo a los problemas del conocimiento y a los éticos y axiológicos que van surgiendo en los diferentes procesos de la profesión. Las instituciones educativas siempre le han dado importancia a la construcción del conocimiento y al desarrollo de las habilidades pero hoy exigen invariablemente un replanteamiento valorativo para avanzar como sociedad. El bibliotecólogo tiene que articular su práctica profesional apropiándose de la realidad y distinguiendo las diferentes necesidades de cada sector social, que no son las mismas para el sector civil que para el rural o suburbano, pues estos últimos viven en condiciones de extrema pobreza y marginación. El bibliotecólogo debe saber entender y satisfacer cualquier necesidad de información dentro de un mismo marco valorativo.

El bibliotecólogo tiene que estar orgulloso de sus raíces, de su país y de su profesión, y actuar honestamente para contribuir al desarrollo de una nación diferente y auténtica; debe proporcionarle el mejor servicio al usuario, así como fortalecer la ideología de la región latinoamericana, que quiere alcanzar originalidad y respeto con base en la valoración de lo que somos y de lo que deseamos alcanzar.

Las currícula tienen que abordar aquellos valores que representan la esencia significativa del hombre como ser humano, y analizar los valores y anti-valores que permean a la sociedad, los sentidos que se le asignan, y la responsabilidad que representa en el terreno profesional el asumir unos u otros, pues ambos tienen importantes repercusiones tanto individuales como sociales.

Cualquier dimensión de la problemática actual nos implica a todos, no sólo como profesionales, sino como personas y ciudadanos pues se “... ha generado... una globalización salvaje, una aguda fragmentación social y una sustancial desatención hacia la conservación de los equilibrios ecológicos y los problemas de la calidad de vida”³ que se puede mejorar día a día, entre otras cosas, con la información.

La Escuela de Bibliotecología e Información (EBI) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) preocupada por la información integral de sus estudiantes se abocó a la tarea de realizar una reestructuración curricular cuyo plan de estudios inició en agosto de 1998.

2 Víctor Manzanilla Schafer. “Neoliberalismo vs. Humanismo. pp.

3 *Ibid.* pp. 110

La primera interrogante de la que partió el trabajo fue la siguiente:

En un México tan contrastante y tan contradictorio ¿qué tipo de plan de estudios se requiere diseñar ?

Después de evaluar el plan de estudios y la congruencia externa representada en el seguimiento de egresados, y de hacer encuestas a empleadores, así como estudios de mercado laboral y práctica profesional, se encontraron los siguientes resultados:

Plan de estudios 1990

- * Fragmentación del conocimiento en el plan debido a la sectorización del saber y una perspectiva científicista.
- * La postura positivista en las asignaturas, que es una forma de conocimiento pero no la única.
- * Una cosmovisión funcionalista de la sociedad y la profesión.
- * Ideología de neutralidad, es decir, avalorativa, acrítica, falta de reflexión y de propuesta, todo está predeterminado y establecido.
- * Ausencia de análisis de la realidad.
- * Escaso desarrollo de habilidades de argumentación.
- * No se promueven valores y actitudes que tengan sentido y significado verdaderos en la vida diaria.
- * Inclusión de temas éticos en pocas asignaturas.
- * Posición de individualismo y rivalidad entre los estudiantes.

CONGRUENCIA EXTERNA

En relación a lo que se encontró en los seguimientos de los egresados, con base en las encuestas a empleadores, y los estudios sobre mercado laboral y práctica profesional, se destaca el prevailecimiento de lo siguiente:

- * No se fija una posición en relación a los conocimientos y los valores en la vida profesional.
- * La carencia de formación filosófica de los egresados los lleva a generar propuestas eclécticas o poco congruentes entre la teoría y la metodología.
- * Al no tener contacto con la epistemología pierden la apertura, la tolerancia y la pluralidad que requiere el análisis y la discusión de ideas, proyectos, etcétera, y adoptan actitudes exageradamente dogmáticas.
- * Conocimiento y manejo de sólo una parte del paradigma científico.
- * Poco respeto al trabajo de sus colegas quienes son descalificados *a priori*.
- * Actitudes de especialismo ante el personal bibliotecario empírico (no profesional).

- * El encuentro del egresado es con una realidad difícil que le cuesta trabajo enfrentar.
- * Desconocimiento de la metodología cualitativa.
- * Debilidad de formación en el área cuantitativa, lo que ayudaría a darle carácter de ciencia a la bibliotecología; sin que esto implique dejar de hacer investigación mediante otros paradigmas.
- * Una ética teórica vacía de significado para la vida cotidiana profesional.
- * Falta de compromiso social.
- * Serios problemas de actitud entre el bibliotecario y el usuario.

Plan de estudios 1998

El proyecto curricular se basa en cuatro campos de conformación estructural propuestos por Alicia de Alba:⁴

- * Epistemológico-Teórico:

Incluir formas de razonamiento que desde diferentes perspectivas vayan construyendo el conocimiento de una disciplina así como el reconocimiento y dominio de sus teorías.

- * Crítico-Social:

Presentar análisis y propuestas a partir de la disciplina básica y las afines, tomando en cuenta el contexto y las prácticas profesionales.

- * Avances científicos y tecnológicos:

Incluir los nuevos lenguajes y tecnologías de información y comunicación en las disciplinas.

- * Tendencias de la práctica profesional:

Desarrollar actividades o escenarios de trabajos nuevos, transformativos, alternativos o emergentes además de los dominantes.

La Comisión Curricular de la EBI incluyó otro campo denominado "Ética," pues la Universidad Pública es en este caso una institución educativa que se propone formar profesionales que desarrollen sus aspiraciones individuales, que puedan integrarse a un mercado de trabajo ejerciendo su práctica profesional, y que beneficien a la sociedad con propuestas de cambio capaces de crear nuevas opciones de vida para los ciudadanos, ya que actualmente la sociedad mexicana pretende rescatar su identidad nacional y resolver los apremiantes problemas que la aquejan en el plano político, social, cultural y económico.

4 De Alba, A. *El currículum universitario de cara al nuevo milenio*. pp. 41-43.

Luego de analizar y discutir los resultados anteriores se incluyeron en el nuevo plan de estudios ⁵ las materias de:

- * Introducción a la filosofía
- * Teoría del conocimiento bibliotecológico-informativo

La primera tiene los siguientes objetivos:

- * Identificar las corrientes filosóficas del pensamiento universal.
- * Adoptar una posición definida en relación con la bibliotecología.
- * Identificar los valores culturales que permitan asumir la ética y los valores morales que guiarán la práctica profesional.

La segunda tiene como objetivos:

- * Ubicar los planteamientos epistemológicos, teóricos, metodológicos y técnicos de la bibliotecología, la archivología, la bibliografología y la ciencia de la información.
- * Contextualizar los paradigmas en la propia realidad a partir de un enfoque crítico.

Estas dos asignaturas reafirmarán el sistema de conocimientos, habilidades y actitudes de las materias: usuarios de la información, servicios de información I y II, contexto de la información I y II, metodología de la investigación, y seminario de la investigación, atendiendo a los cuestionamientos y a la problemática en función de las necesidades sociales de la información. Cabe aclarar que la asignatura de metodología de la investigación cubre los trabajos de tipo cuantitativo, mientras que el seminario de investigación los de corte cualitativo, los cuales se basan principalmente en la metodología etnográfica.

En el plano filosófico estas materias pretenden responder a las siguientes interrogantes:

- ¿ Qué tipo de conocimiento se va a legitimar y distribuir socialmente a través de los egresados ?
- ¿ Qué ideología se pretende promover en el estudiante ?
- ¿ Desde dónde se van abordar los valores y las actitudes ?
- ¿ Qué posición se va a asumir en relación a la problemática social en materia de información ?

El hombre y la naturaleza actúan dialécticamente y por lo tanto el conocimiento se puede construir recurriendo a distintas formas de acceder o aproximarse a la realidad, puesto que no hay un conocimiento único sino varios.

El plan de estudios de la EBI pretende que el alumno se involucre con los tres paradigmas actuales: el positivista, el fenomenológico y el crítico.

5 Proyecto de Reestructuración Curricular EBI-UASLP pp. 41-44, 111-118.

El positivismo se caracteriza porque conceptualiza el hecho social como un fenómeno que se puede explicar y, por tanto, generar leyes universales. Sin embargo su ideología de neutralidad, pretende que el sujeto que hace ciencia se desprenda de sus valores, afectos e intereses. Aunque este paradigma ha sido duramente cuestionado, se sigue desarrollando y aplicando en la biología, sociología, medicina, tecnología, etcétera, y sigue siendo una importante forma de construir conocimiento a través del uso de métodos y técnicas cuantitativas que permiten obtener información relevante.

La fenomenología parte de que la sociedad se rige por normas y enfatiza las ideas de consenso e interacción subjetiva, con lo cual le otorga un papel preponderante a la comunicación. Sin embargo a esta corriente se le critica la neutralidad de posiciones que promueve y la desarticulación que existe entre la teoría y la práctica social.

La crítica pretende comprender al sujeto en su cotidianidad y su realidad con el propósito de transformar a la sociedad incorporando la historicidad, la dinámica social y los aspectos culturales y políticos, y abarcando la axiología.

La fenomenología y la crítica son paradigmas tan válidos como el positivismo aunque no sean "cientificistas", pues la neutralidad ni siquiera se da en las ciencias puras dado que los investigadores tienen una carga afectiva y volitiva que prejuicia su selección de proyectos, autores, líneas de investigación, etcétera.

El positivismo construye explicaciones, la fenomenología interpretaciones, y la crítica intenta la comprensión de la problemática social.

De esta manera, una visión holística puede contribuir a resolver los problemas de la ciencia y de la sociedad, pero el alumno tiene que diferenciar las características y aplicaciones de los paradigmas sin pretender rebatir la interpretación y la crítica, sino más bien discutir, debatir y proponer planteamientos basados en un mismo paradigma; se trata de generar tolerancia y respeto para los otros. Tiene que reconocer también todas las aportaciones de lo latino y lo no-latino, de lo mexicano y lo no-mexicano siguiendo su propio proyecto de licenciado en bibliotecología. Es decir, habrá de recuperar toda la cultura y la historia del hombre y someterla a la perspectiva de nuestras expectativas, necesidades y aspiraciones como sujetos y como sociedad.

Vivimos realidades contrastantes: analfabetismo y educación de punta, empleo y desempleo; el bibliotecólogo debe apoyar al usuario con información y de esta manera contribuir a mejorar la problemática social.

LA BIBLIOTECOLOGÍA COMO CIENCIA

La bibliotecología ha desarrollado el conocimiento apoyándose en el paradigma positivista, que le otorga legitimidad científica a las disciplinas. Esta posición establece que el conocimiento se construye mediante la investigación basada en el

“método científico porque “... sólo puede hallarse en el análisis de los hechos... Éstos deben ser objeto de una descripción, lo más neutra, lo más objetiva y lo más completa posible”⁶ y se destaca por su carácter analítico, cuantitativo e instrumental y por sus generalizaciones, las cuales tienen carácter de universalidad ante lo homogéneo y uniforme, y desconocen todos los juicios *a priori*.

Es un hecho que el método científico le ha aportado grandes conocimientos al mundo moderno; la ciencia acumula conocimiento y desarrolla tecnología. En la investigación cuantitativa es de suma importancia el planteamiento de hipótesis, suposiciones de lo que sucede en la realidad pero que deben ser comprobadas; la tendencia es a establecer leyes universales de los fenómenos invariantes e inmutables.

Sin embargo el traslado de los principios de investigación de las ciencias puras a las ciencias sociales tiene varias implicaciones, porque aunque la naturaleza y el hombre tienen una relación dialéctica una cosa es descubrir las causas de los hechos o fenómenos naturales, y otra dar explicaciones sobre la conducta, el comportamiento y la actuación del hombre o de su relación con el medio ambiente.

Además, en las ciencias sociales no debe caerse en el positivismo extremo de afirmar que “los hechos no son problemáticos... por ello es fácil calificarlos de verdaderos o falsos”⁷, ya que el ser humano es extremadamente complejo.

Como la bibliotecología propone varios objetos de estudio: la clasificación, la información, el sujeto histórico y la sociedad informada, la primera situación que tiene que resolver es la delimitación de su objeto de estudio, algo que debe ser consensado por la comunidad bibliotecológica tras adoptar un concepto de ciencia que no debe diluir en aras de la interdisciplinariedad. Hay que construir conocimiento desde nuestra disciplina. Otro asunto ligado al anterior se refiere a la necesidad de sistematizar la producción científica en nuestra área para realizar un análisis de las líneas positivistas que se han generado mediante la investigación. La recomendación consiste en no utilizar la metodología propia de las ciencias naturales o en aplicarla con gran cuidado en las ciencias sociales, y sobre todo pensando en la viabilidad y fiabilidad de los datos.

Así la bibliotecología se construirá como ciencia con base en la lógica del positivismo como sostén epistemológico de la profesión, por esto los estudiantes deben que aprender a utilizar los métodos y técnicas propios de este paradigma y enfatizar los aspectos cuantitativos.

6 POURTOIS, J.P. y DESMET, H. *Epistemología e instrumentación en Ciencias Humanas*. p. 23.

7 *Ibid.*

LA BIBLIOTECOLOGÍA FRENTE A OTROS PARADIGMAS

La fenomenología y la crítica son los paradigmas que se aproximan al hombre social y su esencia —esfera donde las relaciones y tendencias no son predecibles, ni lineales, ni homogéneas,— con la pretensión de desentrañar los aspectos que intervienen en las relaciones intersubjetivas.

En la vida diaria los sujetos asumen una serie de ideas, valores, afectos, voluntades, conductas, comportamientos y actitudes, de todo lo cual no están exentos los bibliotecólogos y los usuarios, quienes tienen una serie de valores y opiniones ante lo científico y lo no científico. A este respecto cabe citar a Agnes Heller “...una verdad cotidiana es siempre doxa, aunque se muestre constantemente verdadera, mientras que la verdad científica...a la mañana siguiente sea sustituida por una verdad de nivel más elevado”⁸.

Para estos paradigmas es importante utilizar metodologías cualitativas como la etnografía, que permiten descubrir, interpretar y comprender todo lo que existe y lo que se construye alrededor del intercambio entre el bibliotecario y el usuario, ya que se ponen en juego posiciones epistemológicas, éticas y axiológicas.

Asimismo conviene recuperar lo que niega el positivismo: la comunicación verbal y no verbal; la historia; la legitimación social, la esencia de una cultura; el manejo de las relaciones de poder; la estructura y la lógica de las hegemonías en las sociedades; los procesos plurales y el papel que desempeña la información en la democratización, entre otras cosas.

Para entender todos estos procesos es necesario partir de estas posturas epistemológicas e ideológicas y proponer alternativas que le ofrezcan al contexto lo que necesita, y atender una realidad que exige el desempeño ético del bibliotecólogo. Por esta razón, los estudiantes no sólo tienen que involucrarse con los aspectos científicos sino también con los políticos, económicos, culturales, sociales, educativos, ideológicos, filosóficos e históricos de sus propios escenarios.

Los países del mundo vivimos realidades diferentes y hay que ubicarse y apropiarse del contexto en el que nos encontramos; por esto el compromiso no es sólo proporcionar información sino ir al encuentro de los usuarios para que mediante el uso de los recursos de las unidades de información, ésta brinde sentidos y significados que permitan mejorar el nivel de vida de los sujetos en cualquier aspecto. Hay que estar en contacto con y atender “La Humanidad” del usuario.

Miguel Ángel Rendón al analizar el concepto necesidad de información expresa que “...La necesidad que nos ocupa está determinada por el tipo de problema que

8 Agnes Heller *Sociología de la vida cotidiana*. pp. 331.

se trata de resolver y ligado a ello por el concepto de información que manejamos”.⁹ A ello se suma la amplia gama de la tipología de usuarios y la posición de la Escuela de Bibliotecología e Información de la UASLP, que busca que sus egresados tengan la responsabilidad de desempeñarse en sus trabajos sin importar si cuentan con pocos o muchos recursos en sus instituciones. Se quiere que resuelvan creativamente los problemas de información de los usuarios, incluidos aquellos que pertenecen a sectores sociales desprotegidos, aquellos que no tienen acceso a una computadora y siguen recurriendo a fuentes impresas. Insistimos en el compromiso, es preciso contribuir a mejorar el país y sus habitantes, y estar cerca de su cultura, de sus costumbres y de sus posibles mundos de vida.

Quisiera finalmente hacer algunas acotaciones no sin antes agradecer todos los comentarios que se hicieron respecto de este trabajo.

- * Utilicé aquí la definición de Adolfo Sánchez Vázquez¹⁰ sobre la ideología “a) un conjunto de ideas acerca del mundo y la sociedad que; b) responde a intereses, aspiraciones o ideales de una clase social en un contexto social dado y que; c) guía y justifican un comportamiento práctico de los hombres acorde con esos intereses, aspiraciones o ideales... toma en consideración tres aspectos fundamentales... su contenido teórico, su génesis o raíz social y su uso o función práctica”.
- * Aunque el paradigma positivista se rige básicamente por la cantidad, y el fenomenológico y crítico por la calidad, entendemos que la naturaleza y el hombre se constituyen por la dicotomía calidad-cantidad. El atributo del ser humano, por ejemplo, lo da entre otras cosas un cerebro, pero además la cualidad de ser pensante, aunque hay excepciones las cuales no se discuten aquí en relación a la inteligencia, memoria, etcétera.
- * Quisiera reiterar que cuando hablo de un enfoque latinoamericano me refiero no a la exclusión y diferenciación racial, sino a la inclusión en un contexto internacional: cito: “Tiene que reconocer también todas las aportaciones de lo latino y no-latino, lo mexicano y no-mexicano pero bajo un proyecto propio de Licenciado en Bibliotecología, es decir, recuperar toda la cultura y la historia del hombre ‘es decir a nivel universal’ ” ... Hay que hacer esto bajo la perspectiva de nuestras expectativas, necesidades y aspiraciones como sujetos y sociedad; esto es, a partir de, para, por y desde nuestra realidad, responder a los requerimientos sociales.

9 Miguel Angel Rendon Rojas. Bases teóricas y filosóficas de la bibliotecología. p. 77.

10 Adolfo Sánchez Vázquez citado en: GUTIERREZ PANTOJA, G. *Metodología de las ciencias sociales*. México, Harla, c1984 pp. 116.

- ✦ El currículum de la EBI-UASLP pretende que el estudiante tenga una visión holística para que al egresar decida y elija qué postura asumirá en relación al conocimiento y a los valores. por eso aparentemente hay ambigüedad, pero no hay tal, porque la elección es totalmente libre por parte del egresado.

CONCLUSIONES

- ✦ Es prioritaria la información filosófica del bibliotecólogo para que obtenga una visión holística del problema del conocimiento y fomente la construcción de éste en el área de la información.
- ✦ El bibliotecólogo debe adoptar una postura ante el conocimiento, la ética y los valores para actuar conforme a ésta de manera congruente.
- ✦ La filosofía debe hacerle aportaciones significativas a la bibliotecología, como proporcionarle la fundamentación y argumentación para abordar tanto los problemas de la ciencia como los problemas sociales de la información.

BIBLIOGRAFÍA

- DE ALBA, A. *El currículum universitario de cara al nuevo milenio*. México, SEDESOL; Universidad de Guadalajara ; UNAM, 1993.
- HELLER, A. *Sociología de la vida cotidiana*. Barcelona, Península, 1987.
- MANZANILLA Schaffer, V. *Neoliberalismo vs. Humanismo*. México, Grijalbo, 1998.
- MARTÍNEZ Rider, R. M. "Evaluación del plan de estudios de la Licenciatura en Biblioteconomía de la U A SLP" *Tesis*. San Luis Potosí, Universidad Pedagógica Nacional, 1996.
- PÉREZ R., S. "Latinoamérica y su defensa del hombre." *Cuadernos americanos*. 8(49): 115-118, 1994.
- POURTOIS, J. P. y DESMET, H. *Epistemología e instrumentación en Ciencias Humanas*. Barcelona, Herder, 1992.

PROYECTO de Reestructuración Curricular para la Escuela de Bibliotecología e Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí: Plan Institucional de Desarrollo 1997-2007“ Oferta Educativa y Diseño Curricular” / Rosa María Martínez Rider (Coord.); Salvador Gorbea Portal (Asesor) *et. al.* San Luis Potosí, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, 1998.

RENDÓN Rojas, M. A. *Bases teóricas y filosóficas de la Bibliotecología*. México, CUIB, 1997.

SETIÉN, E. y Gobeia Portal,S. “De la Bibliotecología al sistema de Conocimientos Científico Bibliológico – Informativo”. *Investigación Bibliotecológica*. 8(16): 21-25, 1994.