

Los objetos de estudio de las investigaciones desarrolladas en la comunidad de docentes de nivel secundaria

ANGÉLICA GUEVARA VILLANUEVA
Universidad Nacional Autónoma de México

INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de presentar los objetos de estudio que abordan las investigaciones que se han desarrollado en torno a las necesidades de información y al comportamiento informativo en la comunidad de docentes de educación secundaria, es importante mencionar que fue necesario llevar a cabo una investigación documental en diferentes bases de datos e índices especializados en el área bibliotecológica y de la educación,¹ así como en la propia

1 Las bases e índices de elección son los siguientes: *Library and Information Science Abstracts (LISA)*, *Library and Information Science and Technology Abstract (LISTA)*; *Library Literature and Information Science*; *Education Resources Information Center (ERIC)*; *INFOBILA*; *DIALNET* y *REDALYC*.

web, a través de diversos descriptores² obtenidos de algunos tesauros especializados (Peniche, 1992; Naumis, 1999; *Tesaurus de la UNESCO*, 2011). Cabe aclarar que dentro del proceso de búsqueda de los documentos no se estableció ningún parámetro con respecto a un periodo o década, tipo de fuente ni lugar de publicación, debido a que se pretendió recuperar la mayor información publicada en relación con estas temáticas.

La cantidad de documentos obtenidos fue de 108, los cuales pasaron por un proceso de revisión selectiva con base en algunos criterios que se determinaron.³ Finalmente, los documentos seleccionados fueron *cuarenta y cinco*, que serán abordados más adelante.

En virtud de lo anterior, el presente trabajo inicia ofreciendo el concepto de comunidad docente y algunas características particulares; posteriormente se hace alusión a las investigaciones que se han realizado desde un punto de vista cualitativo,⁴ para finalmente, mencionar los objetos de estudio que están presentes en los estudios realizados.

2 Los descriptores que se emplearon fueron los siguientes con su respectivo término en inglés: necesidades de información, comportamiento informativo, comportamiento en la búsqueda de información, profesores de secundaria y/o docente de secundaria, escuelas secundarias, fuentes de información y/o recursos de información, uso de la información y patrones de comportamiento.

3 Los criterios que se determinaron para seleccionar los documentos son los siguientes: Investigaciones específicas de la comunidad de profesores de secundaria; Estudios de las necesidades de información y del comportamiento informativo; Publicados en cualquier país del orbe; Documentos en idioma español, inglés, francés y portugués; por último, Investigaciones teóricas o aplicadas.

4 Cabe mencionar que sólo se habla desde el punto de vista cualitativo, puesto que los resultados cuantitativos son abordados en otra investigación.

LA COMUNIDAD DE DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIA

Por comunidad en la literatura, se dice que es un vocablo formado por la palabra latina *communitas*, es decir, lo común, comunión, unión (Díez, 1980, p. 13). Pozas refiere en forma general que el término *comunidad* se utiliza para nombrar unidades sociales con ciertas características especiales que le dan una organización dentro de un área delimitada (Pozas, 1964, p. 21).

Como complemento a esta consideración, el mismo autor resalta que “[...] comunidad alude a la convivencia próxima y duradera de determinado número de individuos en constante interacción y mutua comprensión; los individuos que viven en comunidad coordinan sus diferentes actividades configurando estructuras sociales para satisfacer sus necesidades.” (Pozas, 1964, p. 21)

De las ideas anteriores aparecen algunas características que son propias del concepto *comunidad*, a saber: unidades sociales, convivencia, espacio geográfico y estructuras sociales. De acuerdo con estos rasgos, se puede hablar de una tipología de comunidades, como la comunidad docente, que en una primera descripción asume la presencia específica de grupos de profesores que forman unidades sociales que cuentan con una formación académica certificada y que están regulados bajo normas formales institucionalmente establecidas, con vocación de servicio y que conviven laboralmente dentro de un espacio delimitado como es la escuela.

Por las particularidades anteriores, estos grupos de profesores se encuentran en diferentes niveles educativos — preescolar, primaria, secundaria, bachillerato, etcétera—, transmitiendo, orientando y consolidando los conocimientos necesarios en miles de alumnos, como es el nivel de

secundaria, que representa el tema de estudio de la presente investigación.

Así, por la importante labor que tiene encomendada esta comunidad, su capacitación, actualización y preparación profesional, se convierten en requisitos indispensables que deben de poseer para poder adquirir las habilidades y competencias que les permitan ejercer con profesionalismo su actividad docente y cumplir con las políticas educativas imperantes en materia de evaluación.

Pero, además de lo anterior, resalta un aspecto que figura como eje de acción para el cumplimiento de los requerimientos que los maestros de nivel secundaria deben de ser capaces de cubrir, específicamente me refiero al proceso de búsqueda, manejo y uso de la información que debe de estar incorporado en las actividades laborales, profesionales y académicas que realizan los profesores; haciéndola una comunidad interesante, para poder dilucidar sus tipos de necesidades de información que surgen como respuesta a las tareas que realizan y los procedimientos que llevan a cabo para utilizar las fuentes y recursos que satisfagan estas necesidades de información.

Derivado de lo anterior, a continuación se presentan las investigaciones que en otros países y a nivel nacional se han venido realizando para determinar la manera en cómo actúa ante la información la comunidad de profesores de nivel secundaria y, con ello, se cuente con algunos elementos que puedan favorecer el diseño, rediseño e implementación de servicios bibliotecarios para la organización, recuperación y difusión de la información que requiere este sector en el desarrollo de sus actividades que tiene encomendadas.

LAS INVESTIGACIONES REALIZADAS EN LA COMUNIDAD DE DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIA

Hablar sobre el estudio de las necesidades de información y del comportamiento informativo es recorrer un largo camino desde décadas atrás. Los antecedentes que marcan el inicio sobre la atención a estas temáticas se pueden ubicar con la consideración de Sánz, quien subraya que los primeros estudios de usuarios se comenzaron a realizar hacia la década de los veinte en el ámbito norteamericano.

Estas investigaciones se dedicaron al análisis de aspectos relacionados con las fuentes de información utilizadas por distintas comunidades de investigadores (principalmente en científicos experimentales y tecnólogos), el estudio de los hábitos de comunicación entre los científicos y la valoración del uso que se hacía de los sistemas y servicios de información (Sanz, 1994, pp. 46, 47). Sin embargo, el interés por indagar con respecto a las necesidades de información y a los hábitos en la búsqueda de información dentro de la comunidad de profesores apareció desde finales de la década de los sesenta y en los primeros años de los setenta, con los trabajos elaborados por Havelock (1967; 1969); Chorness, Rittenhouse, Heald (1968); Rittenhouse (1970) y Summers, (1974), como se describirá enseguida.

LOS INICIOS

Havelock (1967; 1969), mediante una serie de reportes, identificó el proceso de búsqueda que realizan los profesores al asumir diversos roles como usuarios de información, es decir, como lectores, estudiantes, profesionales, investigadores, consultores, asesores, etcétera, mediante una selec-

ción de casi 4,000 títulos que abarcaban diversas disciplinas (educación, psicología, psiquiatría, entre otras). Así como las barreras de diseminación a las cuales se enfrentaban cuando requerían información específica sobre algún aspecto relacionado a su actividad laboral.

Una investigación que resulta relevante durante la misma década de los sesenta (1967) fue el proyecto INFROSS (Investigation into Information Requirements of the Social Sciences), que durante tres años se realizó en la comunidad de docentes e investigadores en el Reino Unido por la Universidad de BATH (Line, 1969). Este proyecto se significó por ser ambicioso en el conocimiento de los hábitos y necesidades de información en las ciencias sociales, donde se incluyó a la pedagogía. Entre los resultados arrojados se encontró que los profesores presentaban un desconocimiento hacia las herramientas de información, además de que utilizaban los canales informales como un medio para localizar información acerca de un tema específico.

Asimismo, Chorness, Rittenhouse y Heald (1968) establecieron las fuentes de información que los docentes requerían para la toma de decisiones y planificación de sus actividades. Sus conclusiones determinaron que la fuente de información más necesitada por los profesores fueron los canales informales, como la comunicación entre colegas y la asistencia a reuniones académicas. Es importante señalar que este estudio, al igual que el de Havelock y el proyecto INFROSS, no se caracterizaron por indagar algún tipo de nivel específico de profesores —primaria, secundaria, preparatoria, etcétera—, sino que los participantes fueron tomados indistintamente.

LA DÉCADA DE LOS SETENTA

Para el periodo de los setenta, Rittenhouse (1970) inicia con el desarrollo de investigaciones concretas enfocadas al conocimiento de la comunidad docente de nivel secundaria. En su ensayo titulado *Innovation Problems and Information Needs of Educational Practitioners* se ocupa por examinar el comportamiento informativo de esta comunidad. Sus resultados mostraron que los profesores tienen una alta preferencia por consultar a sus colegas para resolver dudas e inquietudes, debido a que desconocen cómo y en dónde buscar información. Es así como Summer (1974), a partir de los resultados obtenidos de las investigaciones anteriores, considera la urgencia de elaborar una guía de información y fuentes bibliográficas que muestre lo que se ha realizado en educación y la formación de grupos de trabajo que se dedique a proponer mejoras en la recuperación de la información y de los servicios bibliográficos requeridos por las comunidades educativas.

Hacia finales de esta línea de tiempo, sobresalen las investigaciones de Mayor en 1977 y la de Castleden en 1979, que permitieron profundizar en el conocimiento de las necesidades de información y hábitos de este colectivo de usuarios. En el trabajo de Mayor fueron identificados los tipos de información que necesitan los profesores para impartir sus clases. Entre sus conclusiones principales subraya un amplio interés por el uso de cuadernos de notas y compilaciones individuales. Por su parte, Castleden determinó las fuentes que usaban los profesores y los problemas a los que enfrentaban para utilizarla. Sus hallazgos denotan que esta comunidad empleaba más la conversación con colegas para localizar materiales publicados recientemente y los li-

bro de texto para el desarrollo de materiales didácticos, resolver dudas en los estudiantes y su formación curricular.

LA DÉCADA DE LOS OCHENTA

Durante la década de los ochenta, aparecen otros estudios que resultan importantes, como el elaborado por Summers, Matheson y Conry en 1983, quienes sostienen que, a pesar de las nuevas tecnologías que pudieran hacer cambiar los hábitos de búsqueda de información en la comunidad de profesores, la tendencia por el uso de notas personales, libros de texto y las formas de comunicación informales siguen siendo la fuente principal que utilizan los maestros por encima de los sistemas de recuperación de información a través de computadoras.

Por otro lado, y profundizado en los sistemas de información, Clay y Davis (1984) proponen como resultado de su investigación —que tuvo como objetivo identificar los problemas de los profesores de secundaria para localizar información en la Base de datos ERIC— la incorporación de algunos puntos de acceso como “nivel de calidad” y “descriptores”, con el fin de hacer más accesible la búsqueda de información y la toma de decisión del usuario académico.

A mediados de este lapso, Hardeman (1985) centra su inquietud por estudiar los aspectos psicológicos, motivaciones y atributos afectivos que tienden a influir en el comportamiento informativo de los profesores durante su práctica. El autor concluye que un buen profesor es aquel que tiene la habilidad, capacidad y creatividad para motivar a sus alumnos en la búsqueda de conocimiento.

Al siguiente año, Baran y Wolf (1986) reafirman en su trabajo *Relationships Between Characteristics of Teachers and*

Teachers' Assessments of Sources of Information el interés de esta comunidad por consultar las notas de clase, libros de texto y a sus colegas para el desarrollo de sus actividades y la necesidad de que la biblioteca escolar y pública los provea de materiales útiles.

LA DÉCADA DE LOS NOVENTA

En el decenio de los noventa, con una mayor introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se publican algunos estudios vinculados a la necesidad de incorporar en la formación de los docentes de secundaria las habilidades informativas; así, en 1991 y 1992 Todd reconoce la importancia que tiene el bibliotecario escolar para desarrollar cursos de habilidades informativas en la formación de los maestros en Australia debido a que la gran mayoría hace uso para preparar sus clases de los libros de texto y apuntes personales.

En el mismo tiempo, Buttlar y Tipton (1992) dan a conocer la frecuencia de uso por parte de los profesores de secundaria de los Centros de Materiales Curriculares (CMC) del estado de Ohio, Estados Unidos. Su comentario versa sobre la importancia de instruir a los profesores y alumnos en el uso de los catálogos en línea y bases de datos especializadas a través de la implementación de cursos por parte del personal bibliotecario.

A finales de ésta década, Small, Sutton, Eisenberg, Miwa y Urfels (1998) en su investigación parten de las siguientes preguntas: ¿qué fuentes de información (incluso el Internet) consultan los profesores para la planificación de sus actividades académicas?, ¿con qué frecuencia usan el Internet los profesores para la planificación de sus actividades

académicas?, ¿cómo evalúan los profesores sus búsquedas de Internet en términos de facilidad, éxito y satisfacción? Sus resultados muestran que las fuentes más consultadas en el Internet suelen ser las guías de estudios o cursos que puede abarcar varios niveles de grados y áreas temáticas (matemáticas, historia, etcétera), libros de consulta como las enciclopedias y diccionarios para indagar temas específicos como la guerra civil, las constelaciones, y algunos materiales como folletos, libros de texto, videos, entre otros. La frecuencia de uso fue regularmente y en cuanto a la evaluación de sus búsquedas determinaron en su mayoría que fue algo fácil y en algunos caso exitoso.

En ese lapso, Pierce (1998) analiza también el uso del Internet en los profesores señalando que éstos son incapaces para instruir a sus alumnos y proporcionarles ayuda para investigar y recuperar información debido a que no saben cómo utilizar las herramienta a causa de varios factores, como, por ejemplo, la edad de algunos maestros que no les ha permitido familiarizarse con el uso de computadoras.

Para finalizar con las investigaciones de esta época, en 1999 Shanmugam indaga el comportamiento informativo de los profesores adscritos a las escuelas de Malasia. Entre sus conclusiones más notables manifiesta que la mayoría de los docentes utiliza la información principalmente para preparar cursos, y una minoría para consultar otros temas que no están relacionados con la enseñanza; también, las fuentes que más utilizan para el desarrollo de sus actividades académicas son las notas de conferencias, compañeros de curso, seguido por bibliotecas escolares y libros de texto. Los materiales impresos tales como las revistas, enciclopedias e índices registraron un bajo uso.

LO ACTUAL

Para la década del 2000, el énfasis en las Tecnologías de la Información dentro de los procesos bibliotecarios y de información propician el interés por investigar dentro de esta comunidad de usuarios; prueba de ello es la cantidad de documentos que fueron elaborados durante este periodo. En razón de lo anterior, cabe señalar el artículo elaborado por Mumtaz (2000), quien destaca que existen varios factores que influyen en las decisiones de los profesores para utilizar las tecnologías en el aula, como pueden ser la escolaridad, acceso a los recursos, calidad del software y hardware, facilidad de utilización, políticas gubernamentales y locales (escuela) y el grado de conocimiento en habilidades informativas.

En el mismo año, Conroy, Parker y Davies (2000) exploran las necesidades de información de los profesores de secundaria en Escocia. Entre sus hallazgos indican que, si bien el Internet es utilizado por todos los maestros debido al hecho de que proporciona material actualizado, existe la necesidad por parte de los profesores de la creación de una red nacional de recursos de información europeos para las escuelas con especial atención en los maestros de secundaria.

Paralelamente, Hart (2000) subraya la importancia de introducir la alfabetización informativa en la capacitación de los maestros de secundaria de la región de Cape Town (Sudáfrica) debido a que los profesores usan muy poco los recursos tanto impresos como electrónicos de la web y de la biblioteca. Las fuentes de información que mayormente utilizan son libros prestados de amigos y sus propios libros. Cabe señalar que, aunque paradójicamente las bibliotecas escolares de la región de Cape Town se encuentran dotadas

de los recursos de información necesarios, son escasamente utilizadas por los profesores e incluso por el bibliotecario.

Tres años después, Davis y Payne (2003) enfatizan acerca de la importancia de la alfabetización informativa en las escuelas del estado de California. Sus conclusiones señalan que deben introducirse en las bibliotecas escolares programas o cursos en habilidades de información con la finalidad de mejorar la localización, el acceso y uso a una amplia gama de documentos que les permita a los docentes actualizar su práctica de enseñanza.

Igualmente, Nascimento (2003) realiza un estudio en las profesoras de secundaria en quince escuelas de la red estatal de Florianópolis (Santa Catarina, Brasil). Los resultados arrojados indican que el 80% (71 profesoras) utiliza a los familiares para resolver sus necesidades personales; el 28% (97 profesoras) recurre a los amigos o colegas para resolver sus necesidades profesionales; el 44% (149 profesoras), a los libros para aclarar sus dudas en clase, y el 87% (48 profesoras), a programas que son consultados en Internet.

Asimismo, Gonçalves y Souza (2003) resaltan la importancia de la utilización de los libros didácticos entre los profesores brasileños, puesto que éstos consideran que orientan y facilitan la organización de sus contenidos y la preparación de las actividades a desarrollar en el aula. En cuanto a los recursos tecnológicos se encontró que más de la mitad de profesores hace uso de Internet en casa y en la escuela. Por último, los profesores estiman que la biblioteca escolar es bastante limitada con respecto a los materiales que tiene y servicios que ofrece.

Azcárate, Serrado y Cardeñoso publican en 2004 una ponencia relacionada con el comportamiento informativo titulada "Las fuentes de información como recurso para la planificación"; de los resultados más importantes que se

obtienen es que los profesores de secundaria en España utilizan básicamente el libro de texto para la selección y secuencia de los contenidos y las actividades asociadas y, en menor medida, la información que proviene de cursos de formación, jornadas, seminarios, artículos y textos de divulgación para conocer y reflexionar acerca de las experiencias de otros profesores, siendo un posible referente al momento de introducir innovaciones en el aula que favorezcan la participación del alumno.

Otro trabajo que cabe destacar con referencia a este decenio es el elaborado por Recker, Dorward y Nelson (2004), quienes muestran las prácticas de los profesores de matemáticas en la utilización de recursos digitales partiendo de las siguientes preguntas: ¿qué motiva a los profesores a utilizar los recursos digitales?; ¿qué barreras observan los profesores cuando utilizan los recursos digitales?; ¿qué estrategias de búsqueda y criterios de selección utilizan frecuentemente los profesores al buscar recursos digitales?; ¿de qué manera utilizan los profesores los recursos digitales dentro de la instrucción que imparten?; ¿cómo utilizan los profesores los recursos digitales en la instrucción dentro y fuera del aula? Algunos resultados denotan que los profesores se encuentran motivados hacia el uso de los recursos digitales porque éstos permiten ahorrar tiempo, mejorar su práctica y conocer mejor las necesidades académicas de sus estudiantes. Por otra parte, en cuanto a las barreras encontradas para localizar los recursos digitales mencionaron que suelen ser la calidad de la información y las capacidades de cada maestro para acceder y utilizar la información.

Por su parte, Crouse y Kasbohm (2004) sostienen la necesidad de impartir programas de desarrollo de habilidades informativas en los profesores de secundaria, debido a que desconocen la manera de buscar información en su discipli-

na, la utilización de las bases de datos especializadas como ERIC, el empleo de los catálogos en línea y la búsqueda de información en la web.

También Berry, O'Bryan y Cummings (2004) establecen que los profesores de escuelas secundarias de la región de Illinois tienen una percepción negativa hacia el uso de los sistemas automatizados de información debido al desconocimiento que la gran mayoría tiene de ellos. Por ello, los autores recalcan la necesidad de instruirlos a través de las habilidades informativas en el uso de los sistemas de información.

Posteriormente, en 2006, Williams y Wavell presentan un reporte para dar a conocer la manera en cómo los maestros de secundaria imparten a sus alumnos la alfabetización informativa. Los resultados del estudio indican que los mismos profesores se sienten incapaces de transmitir estos conocimientos puesto que desconocen las técnicas y estrategias para buscar y manejar información, los criterios para evaluar las fuentes y la calidad de la información en sitios web.

Adeogun (2006) reconoce la importancia en el sistema educativo de África subsahariana del profesional de la información y su colaboración con los profesores en el proceso de enseñanza basado en la alfabetización de la información en las tecnologías en un entorno en donde la explosión de la información, la complejidad en su acceso y la falta de un conocimiento en cómo buscarla hacen que los profesores se frustren.

Durante el mismo año, Lunenberg y Willemse (2006) concluyen en su estudio que muchos docentes no disponen de tiempo ni de conocimientos para mejorar sus prácticas de forma sistemática debido a que la gran mayoría desconoce las estrategias en cómo buscar información a través de las Tecnologías de la Información.

En el 2007 William y Coles examinan las habilidades informativas de los profesores en Escocia, Inglaterra y Gales en relación con la utilización de la información dentro de su práctica docente. Sus comentarios determinan que las barreras que impiden la utilización de la información entre los profesores es la falta de tiempo y la falta de capacidades en cuanto al conocimiento para el acceso a los recursos electrónicos y, por lo tanto, sugieren incrementar la alfabetización informativa entre esta comunidad docente.

Perrault (2007), en su investigación, parte de la siguiente pregunta: ¿en qué medios electrónicos localizan los profesores de biología la información que buscan para su práctica docente? La conclusión más importante a la que llegó el autor es que los profesores de biología utilizan las bases de datos en línea, sitios web específicos, listas de discusión y bibliotecas electrónicas con gran frecuencia.

Una última investigación, hacia 2007, es la que realizó Reyes y Pech como respuesta ante la reforma integral de la educación secundaria en nuestro país. Manifiesta la necesidad de que se impartan cursos de capacitación de forma continua referente a las habilidades informativas en los profesores de secundaria puesto que son pocos los que saben utilizar la computadora y el Internet.

De igual forma, en 2008, Tribó recalca su preocupación hacia los profesores de secundaria en México por la enseñanza de cómo utilizar las Tecnologías de Información ya que entre las competencias científicas deseables en el perfil de los docentes se encuentra precisamente el manejo y dominio de éstas para poderlas utilizar en la didáctica del área o disciplina que imparten y para hacer uso de ellas en situaciones educativas.

Otro estudio es el de Silva (2008), quien establece que los profesores de secundaria en la región de Mato Grosso,

Brasil, utilizan más los motores de búsqueda como Google y Yahoo para realizar sus búsquedas en el Internet, a pesar de que existen dificultades que impiden su correcta utilización; además resalta la participación del bibliotecario como mediador en la búsqueda de información en la web subrayando la necesidad de que este profesional desarrolló entre los profesores de secundaria las habilidades informativas mediante cursos.

A su vez, Arriola y Butrón (2008) destacan que los profesores mexicanos no tienen una cultura bibliotecaria debido al desconocimiento tanto teórico como práctico en el uso de las fuentes de información, herramientas tecnológicas e instalaciones de las bibliotecas; asimismo, los autores hacen algunos señalamientos de los aspectos que deben mejorarse en las bibliotecas: el acceso a Internet, la capacitación de profesores, elaboración de páginas WEB para los Centros de Maestros y contar con equipo de cómputo.

Para cerrar con este periodo, Laverty, Reed y Lee (2008) determinan la necesidad de que los maestros adquieran las habilidades informativas indispensables para instruir a sus alumnos en el uso de estrategias de búsqueda en la web a través de la formulación de cursos impartidos por los bibliotecarios que traten las habilidades informativas y competencias informativas que se requieren en la búsqueda realizadas dentro de la web.

Para el 2009, Terigi analiza la estructura curricular de formación de los profesores. Señala que ésta debe de resolver desafíos que son comunes a la preparación de los docentes, como el manejo adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para vivenciar y comprender los cambios contemporáneos con respecto a la producción y circulación del saber; para que lleguen a liderar el cambio pedagógico que van a suponer las aplicaciones de las TIC

en el aula, con la consiguiente redefinición del papel de los profesores en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y para aproximarse a la manera como aprenden, comparten y viven las actuales generaciones de alumnos.

Paralelamente, Oyeronke (2009) reconoce que los profesores de educación secundaria de Nigeria sólo hacen uso de la información para realizar sus notas de clase y para presentar exámenes, siendo las fuentes principales de consulta los libros de texto, las revistas y las novelas.

A finales de la década, Griffin y Ramachandran (2010) describen cómo los bibliotecarios del estado de California aplicaron un programa de alfabetización informacional utilizando la Web 2.0 para profesores de secundaria debido a que identificaron que los maestros presentan algunos problemas para buscar y utilizar información electrónica.

Granberg y Hultén, en 2010, determinan que la alfabetización informativa es de suma importancia en los profesores de secundaria de Suecia puesto que les permite mejorar sus capacidades de búsqueda, identificación y recuperación de la información no solamente en el Internet sino en las bibliotecas escolares a donde ellos suelen acudir para actualizarse o simplemente desarrollar sus actividades laborales.

En el año 2011 aparece un estudio de Almerich, Suárez, Jornet y Orellana de la comunidad de Valencia. Sus resultados más representativos muestran que el uso de los recursos tecnológicos por parte de los profesores es bajo, aunque suele incrementar cuando los profesores trabajan en niveles educativos superiores, además de que, a menor edad en el profesor, se produce un mayor nivel de competencias y uso de las TIC.

Durante este año, también aparece un trabajo que se realizó en Nueva Zelanda de Ladbrook y Probert, el cual versa sobre el fomento de habilidades informativas entre los

profesores de secundaria para el uso y manejo de la información en línea y fuera de ella para beneficio de sus actividades. Entre sus comentarios, se hallan que los estudiantes son más expertos en el uso de la información en línea que los profesores, además de que prefieren la búsqueda de información a través de Internet por encima de otros medios. Otro resultado de este estudio, que resulta determinante, es que existe un vacío en el conocimiento de los profesores respecto a las características y aplicaciones pedagógicas de los textos digitales que pueden utilizarse para mejorar las habilidades informativas de los estudiantes y de la lectura crítica de este tipo de medios.

Por último, Korobili, Malliari, Daniiliduo y Christodoulou (2011) hacen alusión a que los profesores en Grecia prefieren los libros de textos impresos y en un menor grado las revistas impresas y electrónicas, libros electrónicos y los grupos de discusión; asimismo, mencionan que los bibliotecarios deben de fomentar el desarrollo de habilidades informativas para orientar a los profesores en la forma de buscar y localizar información para beneficio de sus actividades.

Para finalizar con este apartado, es menester establecer que a través de la descripción de los estudios que se realizaron durante estos periodos ha sido posible conocer algunas de las necesidades de información y hábitos en el proceso de búsqueda de información de los profesores de nivel secundaria. Bajo esta visión, también ha sido factible reconocer las diferencias y similitudes que presentan las comunidades académicas como usuarios de la información en distintas latitudes y, con ello, establecer perfiles que puedan facilitar a los profesionales de la información el diseño y el mejoramiento de servicios bibliotecarios y de información no sólo en nuestra país sino en aquellos que presentan características similares, como es el caso de América Latina.

LOS OBJETOS DE ESTUDIO DE LAS INVESTIGACIONES
DESARROLLADAS EN LA COMUNIDAD DE DOCENTES
DE NIVEL SECUNDARIA

Inicialmente, en la década de los sesenta, se comienzan a realizar algunas investigaciones dentro de la comunidad de profesores sin particularizar en un tipo de nivel educativo (primaria, secundaria, bachillerato, etcétera), o bien, en una área del conocimiento (matemáticas, español, historia, etcétera). Estas indagaciones tuvieron como interés principal abordar los canales informales de comunicación debido a que fueron los recursos más utilizados por los profesores para obtener información en relación con un tema en específico; de esta manera, se hace alusión principalmente al empleo de los colegas y a la asistencia a eventos.

Un aspecto latente en este lapso es que no se hace mención alguna de la intervención del bibliotecario, ni de la presencia de las unidades de información, ni tampoco la existencia de cursos que asistan a los profesores en la búsqueda y recuperación de la información. Consecuentemente, se puede derivar una tendencia hacia el estudio de la fase del comportamiento informativo que integra al Modelo NEIN (Modelo de las Necesidades de Información)⁵ debido a que da un acercamiento con respecto a la manera en cómo los profesores obtienen la información necesaria.

Para el periodo de los setenta, comienzan a desarrollarse investigaciones específicas de la comunidad de profesores del nivel de secundaria. Los objetos de estudio considerados dentro de éstas hacen referencia a las fuentes de información utilizadas, la recuperación de la información y los canales informales de comunicación que emplean los pro-

5 Véase la obra de Juan José Calva González, *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*.

fesores. Así, el uso de cuadernos de notas, compilaciones individuales, libros de texto y la comunicación con colegas se encuentran como fuentes y recursos indispensables de utilización por esta comunidad. En este sentido, el desarrollo de las exploraciones sigue estando dirigido hacia el estudio de la fase de comportamiento informativo y, por ello, su tendencia continúa como una constante.

En la época de los ochenta, los temas de estudio que se atienden en las pesquisas dan cuenta de la aparición de las Tecnologías de Información, los sistemas de recuperación automatizados e incorporan investigaciones donde aparecen los aspectos psicológicos y la participación de las unidades de información como elementos que influyen en las necesidades de información y el comportamiento informativo. Así, se logra visualizar una tendencia nuevamente hacia la fase del comportamiento informativo que a futuro resultará común dentro de las investigaciones, en comparación con la línea de investigación de necesidades de información.

En el decenio de los noventa todo indica que existe una continuidad en los objetos de estudio por analizar, en los cuales la Tecnología de la Información acentúa una mayor intervención de la Internet, generando la necesidad de recurrir a la formación docente en el uso de este recurso, lo que conlleva al desarrollo de habilidades informativas y, dentro de éstas, la participación del bibliotecario como mediador en el desarrollo de habilidades informativas para el uso de los recursos electrónicos. Estas investigaciones marcan el signo de la época caracterizada por una mayor utilización de las Tecnologías de la Información y la recurrencia a Internet como un recurso que forma parte del quehacer bibliotecario. Así, el curso que toma las necesidades de información y el comportamiento informativo en función de

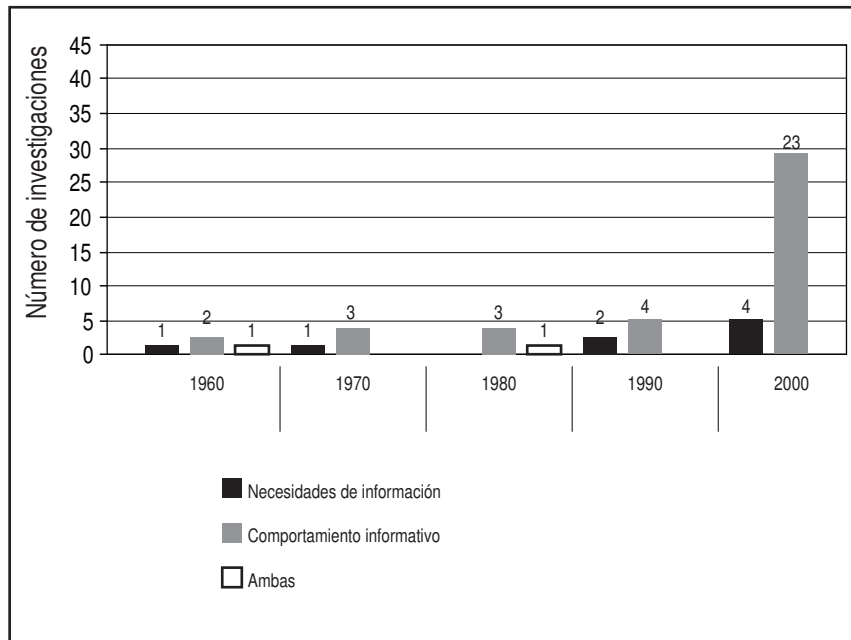
los elementos de estudio continua centrándose en la fase del comportamiento informativo.

La década del dos mil se convierte en un periodo durante el cual se corrobora que dentro de las investigaciones relacionadas con las necesidades de información y el comportamiento informativo, las Tecnologías de la Información, Internet, el desarrollo de habilidades y la amplia utilización de los recursos electrónicos y las bases de datos se reafirman como recursos determinantes para dar cobertura a las expectativas de información. No obstante, resalta la presencia de las fuentes de consulta impresas que siguen prevaleciendo dentro de las estrategias de búsqueda, complementándose con los recursos electrónicos ya mencionados.

Por otra parte, la presencia del bibliotecario como mediador para la cobertura de necesidades de información y su asistencia en el comportamiento informativo adquiere un aspecto importante dentro de este proceso, dando lugar a mantener una actualización permanente que le permita realizar su ejercicio profesional con los conocimientos, habilidades y destrezas que demanda la comunidad de profesores como usuarios de la información. Por último, es importante comentar que la propensión durante este periodo sigue siendo hacia el conocimiento de la fase relacionada con el comportamiento informativo, aspecto que se puede corroborarse a través de la *Gráfica 1*, que muestra la tendencia de la fase que más se ha investigado en las diversas décadas descritas.

Comunidades de usuarios, necesidades de información...

Gráfica 1.
Fase más investigada en las diferentes décadas



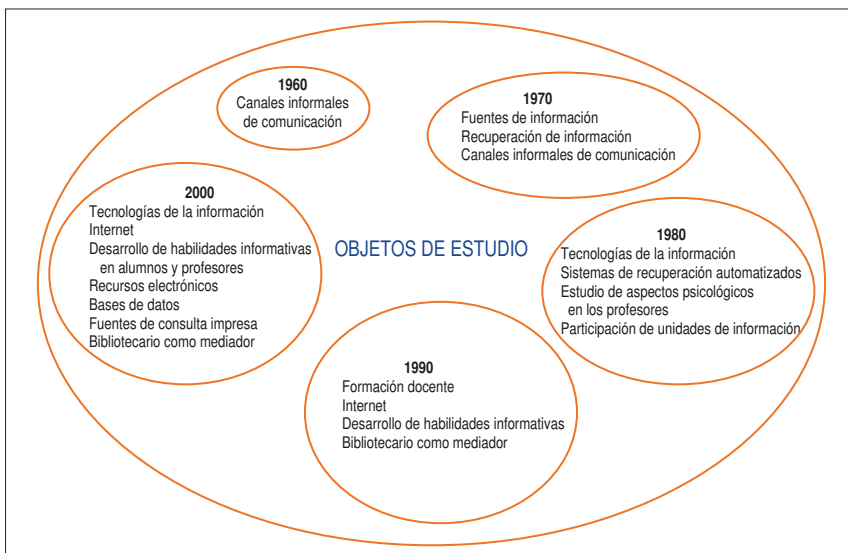
Fuente: elaboración propia.

Bajo esta misma temática, se ilustra a través de la *Figura 1* los objetos de estudio presentes en las investigaciones realizadas dentro de la comunidad de docentes de nivel de secundaria.

Los objetos de estudio de las investigaciones desarrolladas...

Figura 1.

Los objetos de estudio en las investigaciones relacionadas con las necesidades de información y el comportamiento informativo de la comunidad docente de nivel secundaria



Fuente: elaboración propia.

COMENTARIOS FINALES

Se puede determinar que, a pesar de que aparecen estudios acerca de esta comunidad, los profesores de secundaria siguen siendo un gremio poco estudiado. Prueba de ello ha sido la cantidad de documentos que se recuperaron (45) y que cubren un periodo de cinco décadas (1960-2000).

También, resulta de interés señalar que los objetos de estudio que fueron analizados en las investigaciones han aparecido a la par del desarrollo de la información y de las tecnologías, que de alguna manera han influido en el

interés por su estudio. Asimismo, con base en las investigaciones, se puede determinar que, a partir de la década de los ochenta, se amplía el espectro de estudio de las investigaciones y, con ello, el interés por indagar sobre las Tecnologías de la Información, el desarrollo de las habilidades informativas y la participación del bibliotecario como mediador entre la información y el usuario.

Con referencia a la línea temática que mayor frecuencia se encuentra en las investigaciones, se observó que la fase del comportamiento informativo mantiene un sitio de mayor preponderancia que supera en gran medida a los estudios realizados acerca de la necesidades de información; sin embargo, persiste una ausencia de estudios integrales dentro de esta comunidad que estudien las fases que componen al Modelo NEIN.

Por lo anterior, esta investigación representa un primer acercamiento para conocer los requerimientos y hábitos presentados por los profesores y, de este modo, la oportunidad de aportar algunos elementos esenciales que permitan favorecer el mejoramiento de colecciones, servicios y personal en las unidades de información a las que acuden los profesores para satisfacer sus necesidades de información.

BIBLIOGRAFÍA

- Adeogun, Margaret, "The Challenges of a Modern Tertiary Education System: Paradigm Shifts for Educators and Information Professionals in Sub-Saharan Africa", *African Journal of Library, Archives and Information Science*, 16(1), 2006, pp. 45-52.
- Almerich, G.; Suárez, J.; Jornet, J., y Orellana M., "Las competencias y el uso de las tecnologías de información y comunicación

Los objetos de estudio de las investigaciones desarrolladas...

(TIC) por el profesorado: estructura dimensional”, *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 2011, pp. 28-42.

Arriola Navarrete, O. y Butrón Yáñez, K., “La cultura bibliotecaria del usuario de bibliotecas académicas: un panorama de su realidad”, ponencia presentada en el VI Coloquio de Administración y Liderazgo en el Campo Informativo (ALCI) (septiembre de 2008), Boca del Río, Veracruz.

Azcárate, P.; Serrado, A; Cardenoso, J. Ma., “Las fuentes de información como recurso para la planificación”, ponencia presentada en el Octavo Simposio de la Sociedad Española de Investigación en Educación Matemática (septiembre de 2004), La Coruña, España.

Baran, Francis A.; Wolf, W. C., “Relationships between Characteristics of Teachers and Teachers’ Assessments of Sources of Information”, *Journal of Technology Transfer*, 11(1), 1986, pp. 21-29.

Berry, Kevin; O’Byran, David; Cummings, Maeve, “Secondary School Business Educators’ Perceptions of the Knowledge, Skills, and Abilities Needed by Information Systems Majors Relative to Other Business Majors”, *Journal of Information Technology Education*, 3, 2004, pp. 133-142.

Buttler, Lois; Tipton, Mary, “Library Use and Staff Training in Curriculum Materials Centers”, *Journal of Academic Librarianship*, 17(6), 1992, pp. 370-374.

Calva González, Juan José, *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*, México, UNAM / Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004.

Castleden Matheson, Helen Joyce, *Information Seeking Behaviors and Attitude to Information Among Educational Practitioners* (Thesis the Doctor of Education), Faculty of Graduate Studies, Department Reading University of British Columbia, Vancouver, Canada, 1979.

Comunidades de usuarios, necesidades de información...

- Chorness, M. H.; Rittenhouse, C. H.; Heald, R. C., *Decision Processes and Information Needs in Education: a Field Survey*, Berkley, California, Far West Laboratory for Educational Research and Development, 1968.
- Clay, Katherine; Davis, James E., *National Education Practice File. Final Report. Evaluation Report*, Washington, National Institute of Education, 1984.
- Conroy, G; Parker, S; Davies, S., "The European Information Needs of Secondary School Teachers in Scotland: Recent Developments in the Provision of Information to Schools and Colleges", *Aslib Proceedings*, 52(7), 2000, pp. 254-263.
- Crouse, W. F.; Kasbohm, K. E., "Information Literacy in Teacher Education: a Collaborative Model", *The Educational Forum*, 69(1), 2004, pp. 44-52.
- Davis-Kahl, Stephanie; Payne, Lisa, "Teaching, Learning and Research: Linking High School Teachers to Information Literacy", *Reference Services Review*. 31(4), 2003, pp. 313-319.
- Díez, Juan José, *La comunidad educativa*, Madrid, NARCEA, 1980.
- Gonçalves Dias Gasque, Kelley C., y Souza Costa, Sely Maria de, "Comportamento dos professores da educação básica na busca da informação para formação continuada", *Ciencia da Informação*, 32(3), 2003, pp. 54-61.
- Granberg, Marcus; Hulten, Anton, *Just Search the Internet for Facts—a Study of Some English Teachers' Attitudes Towards Information Literacy*, Examensarbete Lararexamn, Malmö högskola, Sweden, 2010.
- Griffin, Karin L.; Ramachandran, Hema, "Science Education and Information Literacy: a Grass-Roots Effort to Support Science Literacy in Schools", *Science and Technology Libraries*, 29, 2010, pp. 325-349.

Los objetos de estudio de las investigaciones desarrolladas...

- Hardeman, Carole Hall, "The Quest for Excellence/Pupil Self-Esteem", en *In Invited Papers: Elementary/Secondary Education Data Redesign Project*, Washington, June, 1985.
- Hart, Genevieve, "Project Work as a Vehicle for Information Literacy Education in a Circuit of South African Primary Schools", en *IFLA Council and General Conference Proceedings 66th*, Jerusalem, August, 2000.
- Havelock, Ronald, G., *Dissemination and Translation Roles in Education and Other Fields: a Comparative Analysis*, Ann Arbor, Michigan, University of Michigan, 1967.
- Havelock, Ronald, G., *Planning for Innovation: a Comparative Study of the Literature on the Dissemination and Utilization of Scientific Knowledge*, Ann Arbor, Michigan, University of Michigan, 1969.
- Korobili, S.; Malliari, A.; Daniilidou, E., y Christodoulou, G., "A Paradigm of Information Literacy for Greek High School Teachers", *Journal of Librarianship and Information Science*, 43(2), 2011, pp. 78-87.
- Ladbrook, J., y Prober, E., "Information Skills and Critical Literacy: Where are Our Digikids at with Online Searching and are their Teachers Helping?", *Australasian Journal of Educational Technology*, 27(1), 2011, pp 105-121.
- Laverty, Corinne; Reed, Brenda; Lee, Elizabeth, "The I'm Feeling Lucky Syndrome: Teacher-Candidates Knowledge of Web Searching Strategies. Partnership," *The Canadian Journal of Library and Information Practice and Research*, 3(1), 2008, pp. 1-19.
- Line, M. B., "Information Requirements in the Social Sciences: Some Preliminary Considerations", *Journal of Librarianship*, 1, 1969, pp. 1-19.

Comunidades de usuarios, necesidades de información...

- Lunenberg, M., y Willemse, Martijn, "Research and Professional Development of Teacher Educators", *European Journal of Teacher Education*, 29(1), 2006, pp. 81-98.
- Mayor, Anne S. *et al.*, *Identification and Preparation of Derivative Information Products Required by Selected Users of Science Information*, Washington, D. C, National Science Foundation, 1977.
- Mumtaz, Shazia, "Factors Affecting Teachers' Use of Information and Communications Technology: a Review of the Literature", *Journal of Information Technology for Teacher Education*, 9 (3), 2000, pp. 319-342.
- Nascimento, Maria de Jesus (2003), "Informação e cidadania: necessidades e formas de busca por parte da mulher catarinense", *Informacao & Sociedade: Estudos. Joao Pessoa*, 13(2), 123-150.
- Naumis Peña, Catalina, *et al.*, *Tesaurus latinoamericana en ciencia bibliotecológica y de la información*, México, UNAM / CUIB, 1999.
- Oyeronke, Abebayo, "Reading Habits of Secondary School Teachers: a Study of Selected Secondary Schools in Ado-Odo Ota Local Government Area", *Library Philosophy and Practice*, 11 (2), 2009, pp. 1-4.
- Peniche de Sánchez Mcgregor, Surya (comp.) *Vocabulario controlado en bibliotecología, ciencia de la información y temas afines*, México, UNAM / CUIB, 1992.
- Perrault, Anne Marie, "An Exploratory Study of Biology Teachers' Online Information Seeking Practices", *School Library Media Research*, 10, 2007, pp. 1-26.
- Pierce, Anne. F., *Improving the Strategies High School Students Use to Conduct Research on the Internet by Teaching Essential Skills and Providing Practical Experience* (Practicum Report), Nova Southeastern University, Florida, 1998.

Los objetos de estudio de las investigaciones desarrolladas...

- Pozas Arciniega, Ricardo, *El desarrollo de la comunidad: técnicas de investigación social*, 2ª ed., México, UNAM / FCPYS, 1964.
- Recker, M. M.; Dorward, J.; Nelson, L. M., "Discovery and Use of Online Learning Resources: Case Study Findings", *Educational Technology & Society*, 7(2), 2004, pp. 93-104.
- Reyes Osorio Puch, Roger y Pech Campos, Silvia J., "Preocupaciones de los profesores ante la reforma integral de la educación secundaria en México", *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(3), 2007, pp. 173-189.
- Rittenhouse, C. H., *Innovation Problems and Information Needs of Educational Practitioners*, Menlo Park, California, Stanford Research Institute, 1970.
- Sanz Casado, Elías, *Manual de estudios de usuarios*, Madrid, Fundación Germán Sánchez Ruipérez - Pirámide, 1994.
- Shanmugam, Ambikapathi, "Information Seeking Behavior of Trainee Teachers in Selected Teacher Training Colleges in Malaysia", *Malaysian Journal of Library and Information Science*, 4(1), 1999, pp. 1-26.
- Silva Pinheiro, Mariza Ines da; Pena da Silva, Edileusa R.; Julia Marques, Natália; Maria da Silva, Sandra, "A utilização das fontes informacionais na rede particular de Ensino médio de Rondonópolis-MT", *Informação & Sociedade: Estudos, Joao Pessoa*, 18(3), 2008, pp.143-150.
- Small, R. V.; Sutton, S.; Eisenberg, M.; Miwa, M. y Urfels, C., "An investigation of PreK-12 educators' information Needs and Search Behaviors on the Internet", en *Proceedings of Selected Research and Development Presentations at the National Convention of the Association for Educational Communications and Technology*, St. Louis, Missouri, February, 1998.

Comunidades de usuarios, necesidades de información...

- Summers, E. G. "Information and bibliographic needs in Canadian education", paper presented at the National Conference on the State of Canadian Bibliography, Vancouver, British Columbia, Canada, 1974.
- Summers, Edward G.; Matheson, Joyce; Conry, Robert, "The Effect of Personal, Professional, and Psychological Attributes, and Information Seeking Behavior on the Use of Information Sources by Educators", *Journal of the American Society for Information Science*, 34(1), 1983, pp. 75-85.
- Terigi, Flavia, "La formación inicial de profesores de educación secundaria: necesidades de mejora, reconocimiento de sus límites", *Revista de Educación*, 350, 2009, pp. 123-144.
- Tesaurus de la UNESCO* [en línea], <http://databases.unesco.org/thessp/>
- Todd, R., "Evolution, not revolution: Working to full School Participation with Information Skills", paper presented at the Biennial Meeting of the Australian School Library Association, Leura, New South Wales, Australia, September, 1991.
- Todd, Ross J. *et al.* "The Power of Information Literacy: Unity of Education and Resources for the 21st Century", paper presented at the Annual Meeting of the International Association of School Librarianship 21st, Belfast, Northern Ireland, United Kingdom, July, 1992.
- Tribó Travería, Gemma, "El nuevo perfil profesional de los profesores de secundaria", *Educación XXI*, 11, 2008, pp. 183-209.
- Williams, Dorothy A. y Wavell, "Caroline. Secondary School Teachers' Conceptions of Student Information Literacy", *Journal of Librarianship and Information Science*, 39(4), 2006, pp. 199-212.
- Williams, Dorothy; Coles, Louisa, "Teachers' Approaches to Finding and Using Research Evidence: an Information Literacy Perspective", *Educational Research*, 49(2), 2007, pp. 185-206.