

## **Forjando nuevas oportunidades de inclusión social desde la docencia**

**KARLA RODRÍGUEZ SALAS**

*Escuela de Bibliotecología, Documentación  
e Información, UNA, Costa Rica*

### **Resumen**

El presente documento describe algunas de las iniciativas emprendidas por la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional de Costa Rica (EBDI), fruto del trabajo docente, de investigación y extensión, el trabajo interdisciplinario y acciones conjuntas entre unidades académicas, entidades públicas y privadas y organizaciones no gubernamentales. Todo lo anterior en el marco de la *Declaración de Lyon sobre el Acceso a la información y el Desarrollo* y conscientes de que su disponibilidad oportuna apoya el desarrollo sostenible y mejora la calidad de vida de las personas. Como respuesta a las necesidades detectadas, se plantean una serie de acciones que contribuyen con el derecho al acceso de la información y por ende a los procesos de inclusión desde el ámbito académico, investigación y extensión.

### **Creating new opportunities at social inclusion through teaching**

**Karla Rodríguez-Salas**

### **Abstract**

This document describes some initiatives undertaken by the LIS School at National University of Costa Rica

(EBDI). These initiatives have been the result of the professors' work, research, interdisciplinary work and joint actions among public, private and non-governmental entities throughout the country.

All the above has been developed in the framework of *Lyon Declaration on Access to information and Development* and being aware of the fact that availability supports sustainable development and helps to improve the quality of life of the people.

As a response to the necessities found, a series of actions are posed with the objective of contributing with the right to access to information and in turn, this contributes to the inclusion processes within the academic, research and extension scopes.

## INTRODUCCIÓN

El propósito del trabajo consiste en brindar un panorama de las acciones emprendidas para democratizar el acceso a la información; partiendo de la puesta en marcha de programas y proyectos de extensión, investigación y docencia de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional de Costa Rica, que responden a perfiles de necesidades de información.

El objeto de estudio lo constituyen las acciones que apoyan los procesos que contribuyen a un acceso equitativo de la información por diferentes comunidades de usuarios, desde la educación superior.

Consiste en una investigación de carácter cualitativo que se desarrolla mediante la consulta y análisis de la documentación oficial de la Escuela de Bibliotecología y la sistematización de la experiencia de investigadores y docentes participantes, promotores de acciones de inclusión social, mediante las cuales se logra un mayor acercamiento a las necesidades de información de diversos sectores de la sociedad.

La UNESCO considera la inclusión como “un enfoque dinámico de responder positivamente a la diversidad del alumnado y de ver las

diferencias individuales no como problemas, sino como oportunidades para enriquecer el aprendizaje". (2005, p.10)

Si se fija la atención en las iniciativas que la educación bibliotecológica ofrece desde el trabajo desarrollado desde la docencia, la investigación y la extensión universitaria, estas se convierten en oportunidades de inclusión para aquellos usuarios que mediante el uso de diversos productos encuentran oportunidades que colaboran con su desarrollo sociocultural de manera individual y colectiva.

Desde la creación de la Escuela de Bibliotecología, en el año 1977, ofrece a la comunidad universitaria ofertas curriculares: plan de estudio de la carrera de bachillerato y licenciatura en bibliotecología y documentación con énfasis en gestión de información y tecnologías de la información y posteriormente en el año 2008, el plan de estudio de la carrera en bibliotecología pedagógica.

Ambos planes contemplan el eje transversal que asume la Universidad Nacional, el *desarrollo humano sostenible*, entendido como la integración de la equidad, cultura ambiental, el género, y la diversidad cultural. (*Plan de estudios*, 2007).

La preocupación de la integración de diversos sectores de la sociedad a los procesos y acciones que posibiliten el acceso equitativo a la información desde los servicios bibliotecarios, la cooperación entre profesionales de diversas disciplinas, la participación pública en eventos y programas de formación de usuarios, ha estado presente en todas las iniciativas emprendidas por la EBDI.

Es así como, a partir de la determinación del perfil de necesidades de información de cada uno de los sectores involucrados en cada programa o proyecto, se implementan acciones que satisfagan los requerimientos; para contribuir a democratizar el acceso a la información.

Los resultados obtenidos a partir de las iniciativas implementadas, son un insumo documental que aporta nuevo conocimiento para aplicarlo en la elaboración de nuevas propuestas de acción y en otros proyectos de investigación y extensión que se realicen en la Escuela.

## APORTES DESDE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA.

Autores como Alvin Toffler, Peter Drucker y Castell, entre otros, vaticinaron y coinciden en que la sociedad actual enfrenta cambios dinámicos y constantes en cuanto a la producción, acceso, apropiación y divulgación de la información.

Enfatizan además, en que independientemente de los intereses del contexto en donde se desarrolle, se mantiene algo en común, que consiste en poder obtener información de calidad y lograr un uso eficiente de los recursos que por ende generan conocimiento y satisfacción de necesidades. Al respecto los países firmantes de la declaración de Lyon sobre el acceso a la información y desarrollo, son conscientes de que el acceso a la información y el conocimiento, ayudada por la disponibilidad de las tecnologías de la información y la comunicación, apoya el desarrollo sostenible y mejora la calidad de vida de las personas.

Estos, entre otros aspectos, no menos importantes, se han constituido en la motivación para la formulación de planes de estudio, participación y desarrollo de proyectos que contribuyen al acceso equitativo de información, al desarrollo sostenible y a la mejora la calidad de vida de los usuarios de servicios bibliotecarios.

### Acciones emprendidas

Algunas de las iniciativas, proyectos y sueños hechos realidad desde la academia y concretados gracias al carisma, amor y empeño de quienes han creído en ellos: estudiantes, docentes, investigadores y extensionistas, usuarios y empleadores, actores imprescindibles para hacerlos realidad, se exponen a continuación.

### Desde la docencia

La Escuela de Bibliotecología ha implementado diversas estrategias en el desarrollo de sus planes de estudio en procura de que estos permean lo establecido en el modelo pedagógico de la Universidad.

Los principios manifiestos en las acciones emprendidas procuran el logro de un acceso equitativo a la información por parte de comunidades de usuarios. Estos tienen relación con:

- El respeto y compromiso con la igualdad de oportunidades y con la construcción de una sociedad más justa y equitativa.
- La formación de profesionales solidarios y comprometidos con el bienestar social.
- La formación de un espíritu investigador en los futuros profesionales.
- La creatividad que permita la innovación, así como la utilización de medios, estrategias y recursos de enseñanza en los procesos de mediación pedagógica.
- El mejoramiento continuo en la formación integral de los estudiantes.
- La visión prospectiva que permite la planificación estratégica para el logro de objetivos a mediano y largo plazo.

Para lograrlo, se mantiene un contacto cercano con docentes, estudiantes, egresados y empleadores, de manera que en el aula confluyan aquellos elementos manifiestos en el modelo, que contribuyen a su formación integral y a la creación de alternativas viables de servicios con equidad.

Algunos ejemplos de las estrategias implementadas son:

- Curso: *Práctica profesional supervisada* (PPS)  
En el curso, los estudiantes realicen una práctica en el campo profesional de la bibliotecología y la documentación en unidades de información cuyo objetivo es prestar servicios a sus usuarios, de acuerdo a las necesidades de información manifestadas. En este espacio, los estudiantes tienen la oportunidad de compartir experiencias de situaciones reales que deben enfrentar y resolver en su ámbito del conocimiento y les permite, además, involucrarse en la gestión documentaria en instituciones públicas y privadas, apoyando el desarrollo de servicios y productos de unidades de información documental.

Por tanto, los estudiantes se involucran en diferentes proyectos que promueven acciones que favorecen el acceso a la información, mediante el fomento a la lectura, el procesamiento de la información, la automatización y difusión de la información, realizados como respuesta a las demandas de información externadas por los usuarios de los diferentes centros entre ellos bibliotecas escolares, públicas, municipales, entidades estatales y ONG.

- *Curso: Control documental nacional e internacional*

La práctica del curso, consiste en la colaboración para el desarrollo e implementación de proyectos de organización y control de la producción documental en diversas unidades de información y la elaboración de productos accesibles por la población de usuarios con miras a contribuir al acceso de la producción nacional e internacional sobre áreas específicas de conocimiento.

El trabajo de extensión comunitaria realizado en el curso, ha apoyado con el desarrollo de iniciativas y proyectos de otras instituciones nacionales, que buscan favorecer aquellos usuarios que no pueden acceder los servicios físicamente, pero que podrían tener acceso mediante las tecnologías de la información. Algunos de los proyectos desarrollados y en los cuales estudiantes y docentes han contribuido con tareas de ejecución y coordinación se resumen a continuación:

- *Rastreo nacional de documentos especiales* y búsquedas de páginas educativas para niños e ilustraciones de uso libre para integrarlas al portal oficial del Sistema Nacional de Bibliotecas de Costa Rica (SINABI), donde estudiantes brindaron su aporte para el logro de objetivos institucionales con miras a satisfacer demandas de información y proporcionar alternativas de acceso.
- *Proyecto de la Biblioteca electrónica Scriptorium*, que difunde el trabajo académico de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional mediante un conjunto de sitios virtuales integrados. En este, estudiantes de la EBDI dirigidos por docentes, han contribuido en el desarrollo de proyectos que consisten en la creación de sitios específicos con el rastreo y procesamiento de la producción académica de la Facultad, digitalización de revistas y material especial, elaboración bibliografías, biografías, como

*Mujeres en el Repertorio* que consta de la biografía y bibliografía de aquellas mujeres que han escrito en el *Repertorio Americano*, revista creado en 1919 por Joaquín García Monge, escritor, educador y benemérito de la patria.

- Colaboración con Asociaciones de comunidades indígenas: estudiantes y académicos han contribuido con la gestión documental, creación y puesta en marcha de una base de datos digital sobre el tema indígena.

## Desde el curriculum

En el año 2013 se adoptó una estrategia de educación bimodal, donde se empezó a conjugar actividades las actividades que requerían la presencia de profesores y estudiantes en un mismo espacio, con actividades que se podían realizar a distancia y en diferentes momentos con el apoyo del recurso tecnológico (aula virtual), y mediante la realización de tareas prácticas o de investigación, en otros ambientes de trabajo.

Esta modalidad se implementó con el fin de ofrecer la oportunidad a estudiantes que desde zonas lejanas al campus central, no podían matricularse en el plan presencial por circunstancias diversas y requerían obtener la especialización en el área pedagógica. Es así como en el primer ciclo lectivo 2015, se graduó a un total de 33 estudiantes en el plan de estudios de bibliotecología pedagógica, quienes a su vez lo hicieron con propuestas innovadoras que daban respuesta a necesidades de información de las comunidades aledañas a su zona e integraron la bibliotecología al currículo escolar y a la comunidad educativa. Ejemplos concretos lo constituyen: propuestas de Club de lectura, Módulos de alfabetización, Sistemas de información colaborativos y formulación de proyectos de información comunitarios.

## Desde los proyectos de investigación y extensión

- Biblioteca infantil *Miriam Álvarez Brenes*.  
La biblioteca infantil *Miriam Álvarez Brenes*, nació como un proyecto de extensión comunitaria a cargo de la Escuela de

Bibliotecología, Documentación e Información en el año 1994 y abrió sus puertas en septiembre de 1996.

Su población meta son las comunidades aledañas al Campus, Jardines Universitarios 1 y Jardines Universitarios 2, atiende a niños(as) de 3 años hasta 12 años y además ofrece charlas y actividades de capacitación que incorporan a los padres y madres de familia y a la comunidad en general.

El fin que se perseguía al impulsar un proyecto de esta magnitud fue el de crear un espacio para los niños de las zonas aledañas al Campus Universitario Omar Dengo, para que tuvieran acceso a la información y a la recreación, como un rico laboratorio donde los niños y las niñas tuviesen la oportunidad de experimentar por sí mismos el disfrute de la lectura, la apertura a otras culturas, el desarrollo del talento, las habilidades y destrezas, el despertar del espíritu científico e investigativo, en otras palabras, que este espacio se convirtiera en una oportunidad que generara una verdadera transformación social en el niño, para convertirlo en un ser creativo, crítico y generador de nuevo conocimiento.

Desde el proyecto, se ofrecen espacios de capacitación para promover el estímulo y habilidades inherentes a la lectura, la alfabetización informacional (ALFIN), el desarrollo de la actitud investigativa del usuario infantil.

Ejemplo de ello lo constituye el trabajo interdisciplinario con estudiantes y especialistas de áreas como inglés, biología, educación, bibliotecología.

Desde esta perspectiva se colabora en las áreas: educativa, social, ambiental y cultural; que contribuye a fortalecer los valores sociales, la equidad en cuanto condiciones de acceso y el mejoramiento de su calidad de vida.

- Proyecto *Conocimiento, Paz y Gestión Social*.

El proyecto *Conocimiento, Paz y Gestión social*, es un proyecto interdisciplinario en el que participan tres Unidades Académicas de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional, que pretende dar aporte a poblaciones marginadas y con grandes necesidades y demandas sociales de las provincias de Heredia y Guanacaste.

Los aportes que se ofrecen están enmarcados por el ritmo de las mismas comunidades, por lo que se busca hacer una experiencia de inserción en la que de forma procesual se establezcan las prioridades que indiquen las comunidades.

Desde el campo bibliotecológico cada una de las actividades ha estado enfocada al acceso a la información mediante la utilización de diferentes medios como talleres de lectura y de alfabetización informacional, acciones que han permitido que la población de usuarios logre cuestionar aspectos relacionados con la igualdad entre hombres y mujeres, tipos de violencia, trabajo en equipo e identificación de líderes comunales.

- Proyecto *Construyendo espacios de diálogo intercultural*.

Construyendo espacios de diálogo intercultural nace con el objetivo de fortalecer las relaciones mediante la formulación de espacios académicos y comunitarios de diálogo, reflexión e intercambio de experiencias.

Desde el año 2004, la Escuela de Bibliotecología, ha realizado un trabajo conjunto entre docentes y estudiantes que se han unido para contribuir al desarrollo de capacidades para la identificación, defensa, ejercicio y promoción de los derechos humanos, entre ellos, el derecho a la información, tanto en el ámbito del centro educativo como en la comunidad. De esta manera, se integran los componentes de investigación y extensión en el Distrito de Correderos, localidad de la provincia de Puntarenas, específicamente en la Sede Coto del Colegio Humanístico, de la Universidad Nacional. Las acciones emprendidas se enfocaron a la capacitación en el uso bases de datos del Sistema de Bibliotecas de la Universidad y a la creación de la biblioteca en el Liceo Rural La Casona, territorio indígena, ubicado en San Vito de Coto Brus. Un proyecto similar, se ejecutó con el nombre *Construcción de espacios interdisciplinarios para la gestión de servicios de información para los pueblos originarios de Salitre y Térraba*, dirigido a dos comunidades indígenas de la zona sur de Costa Rica. Durante dos años se colaboró con actividades de investigación y capacitación a partir de la determinación del perfil de necesidades de información. Ejemplos

## *Las bibliotecas frente al reto del desarrollo...*

específicos de las acciones emprendidas, lo constituyen la concreción de espacios de lectura, rincones infantiles y talleres de reciclaje para abordar diversas temáticas de interés comunal.

## CONCLUSIONES

Desde la disciplina bibliotecológica aunada a otras áreas del conocimiento se permite a estudiantes, administrativos y académicos de diferentes unidades desarrollar prácticas, proyectos de investigación, extensión y docencia, asociados o relacionados con los ejes temáticos que direccionan la unidad académica y que vienen a solventar necesidades concretas, brindar soluciones y oportunidades de un mejor y mayor desarrollo social con oportunidades más justas y en igualdad de condiciones.

La interacción de participantes en los diferentes proyectos y acciones emprendidas desde la docencia en la Escuela de Bibliotecología, ha permitido desarrollar una metodología que tiene como valor agregado: la participación de las comunidades involucradas.

De acuerdo a lo que estipula el modelo pedagógico, se contribuye con la formación de profesionales solidarios y comprometidos con el bienestar social, con creatividad que permite la innovación, así como la utilización de medios, recursos y oportunidades que nos brindan las TIC, con compromiso con la igualdad de oportunidades y con la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

La experiencia obtenida, aunada a los resultados de cada una de las iniciativas emprendidas desde la EBDI son consecuentes con uno de sus objetivos: formar profesionales con alto grado de solidaridad social, que garanticen el cumplimiento del principio universal de derechos humanos, el cual dice que todo ser humano tiene derecho a informar y ser informado.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcudía, R. y otros (2000). *Atención a la diversidad*. Barcelona, España : Editorial Laboratorio Educativo.
- Alpizar, S. (2000). *Proyecto de extensión "Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes"*. Heredia, C.R.: UNA.
- Calvo, L. (2015). *Entrevista con Loireth Calvo, participante proyecto "Conocimiento, Paz y Gestión Social"*.
- Carballeda, A. (2005) *La intervención en lo social*. Buenos Aires : Espacio.
- Castel, R. (2006) *La metamorfosis de la cuestión social*. Buenos Aires, Argentina : Paidós.
- Córdoba, S. (1998). "La formación de usuarios con métodos participativos para estudiantes universitarios." *Ciencias de la Información* 27(1): 61-65.
- Gimeno, J. (1991). *El currículum una reflexión sobre la práctica*. Madrid: Morata.
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos (1998). *Declaración universal de los derechos humanos*. San José, Costa Rica: IIDH.

Rodríguez, K. (2010). *Modelo de evaluación de servicios bibliotecarios dirigidos a niños y niñas como herramienta para el proceso de gestión de bibliotecas infantiles. El caso de la biblioteca infantil "Miriam Álvarez Brenes"*. Tesis Maestría Estudios de Cultura Centroamericana, mención Gestión de Información, Universidad Nacional, Costa Rica. 194 p.

Sánchez, F., (2015). *Entrevista con Floribeth Sánchez, coordinadora proyecto "Construcción de espacios interdisciplinarios para la gestión de servicios de información para los pueblos originarios Salitre/ó Terraba"*

UNESCO (2005). *Guidelines for inclusion: ensuring Access to Education for all*. París: UNESCO.

Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Filosofía y Letras. Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. (2004). *Licenciatura y Bachillerato en Bibliotecología y Documentación con salida lateral de Diplomado*. Heredia, C.R.: UNA.

———. (2007) *Plan de estudios de la carrera de licenciatura y bachillerato en bibliotecología pedagógica, con salida lateral de diplomado*. Heredia, Costa Rica: EBDI.