

El reto de enseñar a investigar en la formación bibliotecológica

RUTH HELENA VALLEJO SIERRA

Consultora independiente, Colombia

Resumen

La investigación formativa es un desafío que deben asumir las escuelas de Bibliotecología y Archivística hoy; la necesidad de producir conocimiento y metodologías propias es urgente para lograr su consolidación como ciencia; esto requiere una visión global desde la cultura investigativa hasta las didácticas en el aula de clase, pasando por una mirada a la praxis investigativa en los currículos. Todo esto implica llevar a cabo una pedagogía de la investigación que incluya una variedad de técnicas que permitan que la enseñanza de la investigación supere los conocimientos básicos de los cursos de metodología y se refleje en una apropiación del trabajo científico por parte de los estudiantes, llevar a cabo procesos sólidos de formación de docentes y estudiantes que logren poner en discusión muchos de los referentes teóricos e instrumentos que se han estado aplicando y dar una nueva dimensión a la investigación para que permee todas los campos de formación profesional.

**Challenge of teaching about research in
LIS professional training
Ruth-Helena Vallejo-Sierra**

Abstract

Education research is a challenge that the schools of Librarianship and Archives must assume today; the need to produce knowledge and specific methodologies is urgent, which would allow to achieve its consolidation as a science; this requires a global vision from the research culture to the teaching in the classroom, through a look at the research praxis in the curricula. In order to reach this, It is necessary to train in research which includes a variety of techniques that exceed the basic knowledge of methodology courses and it is reflected in the appropriation of scientific work by the students; to carry out solid training processes for teachers and students to bring into question many of the theoretical referents and instruments that have been applied and give a new dimension to research with the purpose of permeate all fields of professional training

INTRODUCCIÓN

La investigación formativa es un tema complejo de abordar, pues tal como lo describe Parra (2009), esta trasciende su función puramente docente, para convertirse en una estrategia pedagógica de mayor alcance: lograr una formación universitaria basada en el trabajo científico de los estudiantes.

Así mismo, la circulación de conocimiento hoy genera otras formas de pensar, producir y de divulgación; Christensen y Eyring (2011), plantean que hacer ciencia en la sociedad contemporánea implica sumarse a otros circuitos de formación y de participación, incluir nuevas formas de integración, de comunicación, de publicación y de apropiación social del conocimiento que están presionando al propio sistema universitario para su renovación y adecuación a los nuevos ámbitos sociales de producción del saber.

Todo esto implica reconocer la diversidad de actores, la cultura académica, el currículo y la pedagogía de la misma de la investigación; pero por otra parte, pensarla para una profesión sin mucha tradición, ni métodos propios como la bibliotecología; por ello, a partir de estos enunciados se considera un reto enseñar a investigar en la formación bibliotecológica. Siendo así, en el transcurso del documento se irá abordando desde las políticas institucionales hasta llegar al aula de clase a través de una mirada práctica que permita vislumbrar claramente que el proceso es posible, pero involucra a toda la comunidad académica.

CULTURA ACADÉMICA INVESTIGATIVA

La visión institucional de sus capacidades investigativas, es el punto de partida para nutrir cualquier propuesta de formación, pues nos permite apreciar cual es la valoración que la universidad hace del tema. Es decir, esta se encuentra en una opción de universidad *profesionalizante*, está en transición de convertirse en una universidad que hace investigación, o finalmente es una universidad que aprende por que investiga y está dispuesta a aportar a la sociedad en que está inmersa.

Esto necesariamente debe estar asociado a unas preguntas de base... ¿Qué es investigar?, cómo la disciplina se concibe y cuáles son sus métodos propios. Frente a la primera, puede resultar ilustrativa la definición que hace Rico (1996, p. 3):

Investigar es cuestionar y cuestionarse, plantearse interrogantes sustanciales en procesos de ensayo y de error; es la búsqueda del sentido, la articulación de las ideas, el desarrollo de las argumentaciones. También la investigación implica revisar la historia, el pensamiento y los caminos recorridos por otros y otras, relacionarse con las fuentes de información, conocerlas, conquistarlas, perderles el miedo. Investigar es en síntesis, lograr la sistematización de la experiencia, develar misterios y proyectar sueños. Es colonizar una parcela pequeña o grande, sembrar, cultivar, cosechar y distribuir sus frutos, para que luego vengan otros a mejorar, optimizar y superar nuestra faena.

La investigación bibliotecológica: problemas para...

Y en la segunda, para el caso de la disciplina Bibliotecológica, la preocupación que Rendón y Martínez (2004) describen de la bibliotecología como ciencia, planteando como posibles razones: la no existencia de un acuerdo unánime sobre su objeto de estudio, la falta de investigación sobre la concepción de ciencia desde la comunidad bibliotecológica, la limitación dentro de los métodos propios de las ciencias duras y la interdisciplinariedad, que reduce la bibliotecología a un enfoque empírico y evidencia el poco trabajo en paradigmas alternativos y la necesidad de una sistematicidad teórica.

Esto implica, que el reto de investigar en Bibliotecología, empieza por entender el qué y para que se va a hacer. Para luego si aplicar las directrices vigentes en cada país, por ejemplo en el caso colombiano, desde la *Ley 30 de 1992 de Educación Superior*, se le otorga a la universidad la función de generar nuevo conocimiento, a través de la investigación de alto nivel, que debe verse reflejada en los programas de Maestría y Doctorado; y por otra parte la investigación formativa que se espera en los programas de pregrado. Por otro lado, el Consejo Nacional de Acreditación, resalta la cultura investigativa, como variable esencial en el logro de la calidad.

Este panorama conceptual e institucional, nos lleva a dos escenarios complejos: formar en investigación y realizar investigación propiamente dicha; al respecto, Restrepo (2002, p. 106) aclara:

En la sociedad del conocimiento la calidad de la educación superior está íntimamente asociada con la práctica de la investigación, práctica que se manifiesta de dos maneras: enseñar a investigar y hacer investigación. La primera hace alusión al ejercicio de la docencia investigativa, esto es, a utilizar la investigación en la docencia, tanto para darle pertinencia científica a ésta, como para familiarizar a los estudiantes con la lógica de la investigación e iniciarlos en su práctica, es decir para adelantar formación investigativa. La segunda hace alusión a la producción o generación sistemática de conocimiento y a su aplicación para resolver problemas del contexto.

Así, pensar en investigación disciplinar e investigación formativa asociados a la Bibliotecología y Archivística, nos llevan a considera la

producción científica en el área y al lugar que ha ocupado la investigación en los currículos, y especialmente al recurso humano que se encargará de desarrollar los procesos:

- ¿Cómo se han formado los bibliotecólogos y archivistas que hoy son docentes?
- ¿Qué nivel de formación profesional tienen?
- ¿Tienen formación metodológica y didáctica en este tema?
- ¿Cuentan con producción de conocimiento en el área?

Hasta épocas recientes, el tema de investigación empezó a verse reflejado en los currículos de Bibliotecología y Archivística, aunque en la mayoría de los casos se enfocaba a la enseñanza de la metodología de la investigación, es decir pensada como un espacio académico independiente que en muchos casos hacía parte de la malla complementaria. En este contexto, se formaron la mayor parte de los docentes que hoy son responsables de producir conocimiento, llevar la investigación al aula y formar en investigación.

En este sentido, los posgrados en Colombia siempre han tenido un enfoque profesionalizante, reflejado especialmente en especializaciones (postgrados de un año), y solo en la última década surgen las primeras maestrías, pero adicionalmente no existen doctorados en el área; esto por supuesto implica que un profesor no tiene una amplia oferta para formarse, y que los programas académicos cuenten con muy pocos o ningún profesor en esta categoría y que por supuesto sus competencias investigativas están por desarrollarse.

Esta ausencia de experiencia investigativa, está asociada a que tampoco adquiere conocimiento sobre pedagogía y didáctica de la enseñanza, esto aplica tanto para la instrucción de sus materias técnicas o si debe impartir espacios académicos de la línea investigativa; de igual manera, puede asumir la investigación como responsabilidad de los profesores de esa área, sin cuestionarse que este es un tema transversal en el currículo.

Todas estas problemáticas asociadas a los resultados de sus investigaciones, directamente inciden en la creación de conocimiento en Bibliotecología y Archivística para resolver las problemáticas de su

La investigación bibliotecológica: problemas para...

realidad y por otra parte limita la aplicación de sus conocimientos en el aula de clase para superar la lógica de *dictar* clases.

Estas reflexiones que se han venido presentando, se han enfocado a revisar el hacer de la investigación y el rol que juega el docente-bibliotecólogo, dejando entrever el papel protagónico que asume en este proceso y dónde es claro que debe empezar por su propia formación y su desempeño, para enfrentar el desafío de hacer y enseñar a investigar.

EL ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN EN EL CURRÍCULO

El enfoque de operacionalización con que se ha plasmado la investigación en las universidades, está dada por líneas y grupos, e indica que los programas deben apostar por la generación de conocimiento resultado de la investigación formativa y profesional; y con ello, impactar la calidad de la docencia, contribuir al avance científico y supone la complejidad de crear hábitos investigativos, y familiarizar a los estudiantes con la lógica de la investigación científica, para lograr obtener un título profesional.

Todo este entramado, indica que los programas organicen la administración de su investigación y que se vean obligados a trazarse objetivos entorno a ello:

- Construir una cultura investigativa en el programa, tanto a nivel científico-profesional y formativo, para incentivar la calidad académica y la innovación.
- Generar las condiciones académicas para implementar la política investigativa en los programas de acuerdo con los lineamientos de la Universidad.
- Fomentar la investigación interinstitucional para resolver las problemáticas de la disciplina.
- Hacer parte de redes de investigación temática desde varias expectativas disciplinarias e interdisciplinarias y desde diversas modalidades de investigación.

- Incentivar el desarrollo de habilidades y competencias investigativas en los estudiantes que permitan conformar semilleros de investigación.
- Desarrollar procesos que incentiven y formen a los docentes tanto en sus competencias propias de investigación como en la enseñanza de la misma.

A partir de esta cultura investigativa, los programas de Bibliotecología y Archivística deben repensar sus modelos de enseñanza de la investigación y a algunos a dar inicio a la investigación propiamente dicha y donde se conciba la investigación como un eje transversal del currículo, adicionalmente convendrá incluir espacios académicos sobre el tema y la investigación deberá abrirse un espacio en las modalidades de grado; esto hará que se entienda que la formación en investigación es mucho más que enseñar metodología de la investigación y que además no es solo una responsabilidad de los espacios académicos de la praxis investigativa.

Esto involucra que se deban implementar: la praxis investigativa en la malla curricular, se conformen los semilleros de investigación y se conciba la investigación-innovación vinculando a los estudiantes a este tipo de proyectos.

En este sentido, es muy complejo determinar cuándo es el momento adecuado y a través de que estrategias se va a lograr el objetivo planteado. En el primer caso, generalmente los estudiantes se acercan al tema en los últimos semestres porque deben iniciar sus trabajos de grado, como requisito para graduarse; o puede ocurrir que sea una cuestión que se aborda desde los primeros semestres y si el tema hizo parte de una línea de praxis investigativa o de todos los espacios académicos.

En la primera parte, la inclusión del eje de investigación en el plan de estudios se debe expresar bajo la estrategia didáctica que se aprende a investigar investigando y se debe implementar bajo espacios académicos teórico-prácticos, con el propósito de desarrollar aptitudes investigativas en el manejo de metodologías, técnicas e instrumentos para generar conocimiento, a partir de la identificación de problemáticas del campo que hayan logrado descubrir a través de la malla curricular y que se convierten en las preguntas de investigación que

La investigación bibliotecológica: problemas para...

el estudiante a través de los espacios académicos deberá aprender a plantear dentro de una estructura metodológica y la aplicación de estos a un proyecto de investigación específica.

Esto implica una visión diferente, es decir en todos los espacios académicos deben plantearse interrogantes, los estudiantes deben verse conducidos a preguntarse y a argumentar. Esta capacidad irá abriendo el camino para que los espacios propios de la investigación, vayan aportado a la construcción de la propuesta de modalidad de grado.

Todo esto conlleva, a que como mínimo el estudiante se relacione con los fundamentos de la investigación: para comprender los conceptos básicos y entiendan, e interpreten las teorías científicas y los paradigmas de investigación; así como los elementos que fundamentan la construcción de conocimiento y adquiera los conocimientos para diseñar y formular una propuesta de investigación.

Posteriormente, surgen las modalidades de grado, mecanismo a través del cual el estudiante puede obtener su título profesional, con el objetivo de consolidar las diferentes competencias desarrolladas a lo largo del programa: planteamiento de un problema de investigación o problema a resolver, fundamentación teórica con un enfoque metodológico y una propuesta de resolución a un problema.

Adicionalmente, en el engranaje de la investigación se deben privilegiar espacios extracurriculares con asesorías y tutorías y redes de investigación de estudiantes sobre problemáticas específicas planteadas desde la línea de investigación o producto de la profundización de los proyectos resultantes de su praxis investigativa que puede llevar a la creación de los semilleros. Así, a través de las competencias adquiridas, se vinculan estudiantes con el acompañamiento docente a las investigaciones que llevan a cabo los profesores investigadores y que favorecen propuestas de grado como: la monografía, la investigación-innovación y/o la producción académica.

INVESTIGACIÓN FORMATIVA

La investigación formativa, debe entenderse desde la necesidad de enseñar el proceso científico y la preparación para la práctica

investigativa; es en esta perspectiva que lo plantea el Consejo Nacional de Acreditación (1998), cuando considera que la investigación formativa es formar en y para la investigación, con la intención de familiarizar con la investigación, con su naturaleza como búsqueda, con sus fases y funcionamiento.

Para Parra (2009), la investigación formativa, considerada como una estrategia pedagógica para el desarrollo del currículo, integra tres elementos: técnicas didácticas, estilo docente y finalidad específica de formación.

En el primer caso, la investigación formativa aporta elementos didácticos fundamentales para desarrollar un aprendizaje autónomo y significativo. La contextualización de los problemas de investigación, la selección de las metodologías apropiadas para el objeto de estudio, la construcción de un discurso coherente de los hallazgos, son algunas muestras de este tipo de aprendizaje.

Esto hace pensar en las múltiples posibilidades didácticas que esto plantea, algunos autores como Restrepo (2004), mencionan la enseñanza problemática y el aprendizaje basado en la solución de problemas (ABP); además de otras formas de implementación de la investigación formativa:

- *Trabajo de grado*: es una tarea urgente de abordar en las instituciones, comprender y exigir la profundidad y alcance del trabajo investigativo de acuerdo con el nivel de formación, entiendo que este es un espacio donde se debe realizar un ejercicio académico que permita al estudiante adquirir competencias básicas en investigación, de acuerdo con la enseñanza que ha recibido, y que dado su nivel de pregrado, se espera una comprensión del proceso y de su importancia. Pero también es indispensable, tomar en cuenta la función trascendental que cumple tanto el asesor en el área disciplinar como metodológica, en el sentido de la retroalimentación permanente; ya que la lectura cuidadosa permite hacer un acompañamiento real al estudiante, toda vez que si el docente no lee, no revisa y no conoce realmente la propuesta que plantea el estudiante, puede surgir una desmotivación y no lograr que comprendan las características del trabajo científico.

La investigación bibliotecológica: problemas para...

- *Ensayo teórico*: planteado con todas las características argumentativas y empleado en diversos espacios académicos, puede servir de base para adquirir las competencias necesarias para la construcción de marcos teóricos, o análisis descriptivos y conclusiones que facilita que el estudiante de bibliotecología y archivística vaya haciendo disertaciones sobre su quehacer profesional.
- *Vinculación de estudiantes a proyectos de investigación de los docentes*: esto implica que los docentes lleven investigaciones con todo el rigor científico, que permitan la participación de los estudiantes en el proceso; sin embargo es necesario tener cuidado en la organización del tiempo y las actividades de manera que no se afecten los resultados esperados de uno y otro.
- *Portafolio Investigativo*: los estudiantes pueden ir construyendo poco a poco su trabajo investigativo, avanzando con su plan de estudios, de manera que vayan haciendo entrega parciales de la definición del problema, el planteamiento metodológico (tal vez uno de los temas más complejos y difíciles de definir por parte de los estudiantes), la recolección de información etc.
- *Preseminario investigativo o talleres* que respondan a las necesidades básicas que tienen los estudiantes, entre ellos: cómo formular problemas en el campo de la bibliotecología y la archivística, que se amplíen a temas más allá de lo técnico; cómo y cuándo resulta conveniente utilizar métodos cualitativos o cuantitativos; cómo analizar datos productos de estos métodos con criterio y rigor entre otros.
- *Club de revistas*: aunque esta técnica prepara al estudiante para ser riguroso en la revisión de literatura o documentación de un tema de investigación, se esperaría que los bibliotecólogos con su experticia no tuvieran que realizarlo, sin embargo dada la importancia del tema no sobra fortalecerla.
- *Investigación formativa asociada a la proyección social*: el trabajo con comunidades es una experiencia muy enriquecedora para la formación de cualquier profesional; para el bibliotecólogo es una oportunidad de diagnosticar las necesidades de información, de conocer el estado de las bibliotecas públicas o comunitarias etc.

- *Laboratorio de investigación*: a partir del planteamiento de los problemas que surgen en las bibliotecas y los archivos, es posible ir planteando respuestas a partir del método científico.
- Los ejercicios de *diseño de anteproyectos de investigación*, sobre temas puntuales de una asignatura: el éxito de la técnica radica en la habilidad para formular problemas teóricos o prácticos de la bibliotecología y archivística y que esto haga parte de un proyecto generalizado del programa académico.

La segunda estrategia es el estilo docente, haciendo referencia al papel que desempeñará el docente como acompañante responsable del proceso y el rol que jugará el estudiante: receptor del conocimiento que expone su docente o protagonista del mismo, al buscar sus propias preguntas, problemas y respuestas.

El profesor debe buscar las herramientas y métodos que motiven al estudiante a indagar a preguntarse, a cuestionar lo que aprende y lo que practica; esto puede no resultar muy fácil toda vez que la investigación generalmente es vista como un espacio académico, o en el caso de los trabajos de grado como un impedimento para lograr el objetivo de finalizar su etapa académica; llevando incluso a que su tiempo de graduación supere los tiempos previstos de la universidad, y desafortunadamente tanto la formación investigativa, como la modalidad de grado se convierten en un contrariedad para el futuro profesional, pues como lo afirma Vallejo (2014), los estudiantes lo consideran un aspecto del proceso universitario que no han influido en el desarrollo de la identidad profesional como bibliotecólogo, ni es una experiencia significativa en el proceso de adquirirla.

Estas percepciones de los estudiantes, pueden estar asociadas al alcance que se le otorga en las universidades a este proceso formativo, es decir la exigencia que empieza a hacer de trabajos de grado, no como un inicio al proceso de investigación, sino con la exigencia de competencias investigativas de alto nivel a estudiantes de pregrado. Pero también a que los docentes no han logrado incentivar a los estudiantes, para que esto sea visto como una habilidad y destreza indispensable para su desempeño profesional.

La investigación bibliotecológica: problemas para...

Esto enfrenta al docente a la necesidad de ser innovadores, de estar preparados para el desafío, de buscar nuevas maneras de entender el proceso investigativo, como la única forma de lograr que los estudiantes realmente logren el objetivo de la praxis investigativa.

Izquierdo (2010), hace una propuesta sobre las actividades de aprendizaje que debe llevar el docente en la formación investigativa:

- Actividades de inicio: para sensibilización y motivación sobre el tema de la investigación.
- Actividades de desarrollo: familiarización con los aspectos clave del trabajo científico (planteamiento de problemas, definición de objetivos, formulación y fundamentación de hipótesis, construcción de marcos teóricos, recogida de datos, análisis e interpretación de resultados, formulación de conclusiones, etc.).
- Actividades de síntesis: desarrollo de la competencia dialógica y argumentativa así como de estrategias de meta-aprendizaje.
- Actividades de reflexión sobre los aprendizajes adquiridos: logros y retos.

Por supuesto no son las únicas, el problema del papel de docente en la enseñanza de la investigación ha sido objeto de investigación desde muchas áreas del conocimiento, incluso desde la bibliotecología y la archivística misma.

Ahora bien, frente al objetivo de la formación investigativa, resulta innegable la necesidad de que los estudiantes de bibliotecología y archivística logren una formación universitaria basada en el trabajo científico:

- El estudiante podrá tener una visión más amplia de los problemas y sus posibles soluciones.
- El espíritu investigativo lo llevará a que indague y se realice preguntas más allá de lo que aprende en un aula.
- Lo hará entender que la investigación es transversal a toda la formación teórica, y que es la manera de encontrar nuevas respuestas, nuevas formas de hacer las cosas.

- A comprender que si no se logra motivarlos a la investigación en todo su proceso formativo, no es posible lograr la formación integral del estudiante de bibliotecología y archivística.

A tener claridad de que la investigación contribuye a crear espíritu crítico de los estudiantes y a desarrollar procesos sistemáticamente.

REFLEXIÓN FINAL

Enseñar a investigar en la profesión bibliotecológica, es un gran reto para todos, porque más allá de un trabajo docente para un espacio académico determinado, es una estrategia pedagógica que trasciende todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otra parte, no es posible determinar que hay un solo modelo o método que garantice el éxito de la investigación formativa, es una mezcla de motivación, de compromiso, de didácticas adecuadas, de apuestas de los docentes y los estudiantes; de compromisos asumidos desde los programas mismos.

BIBLIOGRAFÍA

Consejo Nacional de Acreditación (1998). *La evaluación externa en el contexto de la acreditación en Colombia*. Santafé de Bogotá: Corcas.

Christensen, C. M., & Eyring, H. (2011). *The Innovative University: Changing the DNA of Higher Education from the Inside Out*. USA: Jossey-Bass Higher and Adult Education Series.

Izquierdo Alonso, M.; Izquierdo Alonso, A.M. (2010). "Enseñar a investigar: una propuesta didáctica colaborativa desde la investigación-acción." *Documentación de las Ciencias de la Información*. (33), 107-123. Recuperado de <http://www.eduonline.ua.es/jornadas2009/comunicaciones/6c3.pdf>

Parra, Ciro. (2009). "Apuntes sobre la investigación formativa." *Educación y Educadores*, 7. Recuperado el 24 de febrero de 2015, <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/549/642>

Rendón Rojas, M.A. y Martínez Rider, R.M. (2004). "Algunas propuestas latinoamericanas de objetos de estudio para la investigación bibliotecológica." *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 27, 1.

Restrepo, B. (2004). *Hacia el maestro investigador: cambio de modelo en la formación de formadores*. Recuperado el 20 de febrero de 2015, de <http://redepja.ajusco.upn.mx/docs/RedKipus/Conferencias/bernardorestrepo.pdf>

———. (2009). "Investigación de aula, formas y actores." *Revista Educación y Pedagogía*, 21 (53), 103-112.

Restrepo, F. (2002). *Conceptos y aplicaciones de la investigación formativa, y criterios para evaluar la investigación científica en sentido estricto*. Bogotá: CNA.

Rico de Alonso, Ana (1996). "Investigación en la universidad colombiana: contexto y estrategias." *Nómadas*, (5). Recuperado el 10 de febrero de 2015, de <http://www.redalyc.org/pdf/1051/105118998016.pdf>

Vallejo Sierra, Ruth Helena (2014). *La Bibliotecología como profesión en Colombia*. (Tesis para optar al título de doctora en documentación). Universidad de Salamanca, España.