

El estudio del usuario de información en España desde el año 2000

ISABEL VILLASEÑOR RODRÍGUEZ
Universidad Complutense de Madrid, España

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es el resultado de una investigación incardinada en el Proyecto del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México que, titulado “Análisis de las investigaciones sobre el fenómeno de las necesidades de información en España y México: en distintas comunidades sociales y académicas”, y desde el año 2010, venimos desarrollando bajo la dirección del profesor Juan José Calva González. Su objetivo es el de identificar y analizar aquellos trabajos publicados en España que tengan por objeto de estudio al usuario de información, tanto en el ámbito práctico como en el teórico, porque consideramos necesario e imprescindible el desarrollo de esta línea de investigación y que sus resultados se hagan públicos con el fin de que sirvan como modelo o referencia para la práctica profesional y la creación de un marco teórico sólido y uniforme. De esta manera, hemos centrado nuestra atención en

dos asuntos: por una parte, en aquellos estudios de usuarios de información publicados en España para conocer quiénes son sus autores, en qué fuentes los publican, cuáles son sus objetivos, qué metodología se aplica en ellos y qué usuarios se estudian; por otra, en aquellos trabajos publicados en ese país dedicados a teorizar sobre el estudio de los usuarios de información, con el fin de analizar quiénes los publican, en qué fuentes lo hacen y qué acercamiento han tenido al tema que nos ocupa. Así podremos saber el interés que despierta este tipo de investigaciones por el número de publicaciones encontradas y las características de cada una de ellas.

Esta investigación forma parte de una línea de trabajo desarrollada recientemente en España¹ que tiene como finalidad la de dar cuenta de todo lo publicado sobre esta materia.

METODOLOGÍA Y FUENTES

La metodología empleada para el presente trabajo ha sido la documental, ya que se basa en la búsqueda y análisis de fuentes escritas. Se trata, pues, de una revisión bibliográfica. Para esta ocasión, se han utilizado dos tipos de ellas: ponencias y artículos. En primer lugar, se han seleccionado, con criterios de prestigio y continuidad, las fuentes² en las que se han buscado los documentos que servirán para ob-

1 Véase A. González Teruel y M. F. Abad-García, "Information needs and uses: an analysis of the literature published in Spain, 1990-2004", pp. 30-46; I. Villaseñor Rodríguez, "Los estudios de usuarios publicados en España en el siglo XXI", pp. 3-78; R. López de la Rubia, "Veinte años de estudios de usuarios de información en España", trabajo fin de Máster de la Facultad de Ciencias de la Documentación (UCM), 2012; I. Villaseñor Rodríguez, "Aportaciones españolas a la teoría del fenómeno de las necesidades de información", pp. 1-25; I. Villaseñor Rodríguez, "Publicaciones españolas para la fundamentación de un marco teórico sobre los estudios de usuarios de información", pp. 223-257.

2 Para información sobre títulos y características, véase Anexos.

tener la información que necesitamos. Para el caso de las ponencias han sido las actas de congresos o jornadas de profesionales de la información y, en el de los artículos, revistas especializadas en biblioteconomía y documentación. Todas ellas, publicadas en España desde el año 2000 hasta junio de 2013. Una vez hecho esto, se ha procedido a la identificación de los trabajos que pueden considerarse como estudios de usuarios o como trabajos teóricos sobre el tema. Tras la detenida lectura de los mismos y el análisis de contenido de los materiales seleccionados, se ha procedido a la valoración de los datos aportados.

En cuanto a las actas de congresos o jornadas, de todos los eventos existentes, hemos seleccionado los seis que tienen más resonancia, tanto en el ámbito profesional como en el académico, por la calidad de sus organizadores y porque representan una variedad que se basa en tres criterios: encuentros de carácter general y ámbito nacional, encuentros de carácter general pero de ámbito autonómico y encuentros referidos a un tipo de centros de información como son las bibliotecas y de ámbito autonómico. En referencia a las revistas españolas especializadas en biblioteconomía y documentación utilizadas, nos hemos centrado en el estudio de doce que se encuentran incluidas en las principales bases de datos nacionales e internacionales de la especialidad y cuentan con criterios Latindex.

Con el análisis de los trabajos identificados se ha pretendido ofrecer información sobre el número de estudios de usuarios y de trabajos de carácter teórico publicados, las fuentes donde aparecen y otros datos de interés. Tal análisis se ha llevado a cabo a partir de la consideración de diferentes ítems:

- Autoría, fuente y año de publicación para estudios de usuarios y trabajos teóricos.
- Objetivos, metodología (métodos, técnicas e instrumentos) y usuarios estudiados para estudios.
- Acercamiento al tema para trabajos teóricos.

En cuanto a la autoría, se identifica la filiación institucional de los autores y su pertenencia al mundo profesional o académico; también se destaca si trabajan individualmente o en grupo. Estos datos nos permitirán conocer no sólo de dónde procede la investigación en este campo sino también si se trabaja de forma colectiva o individual. El considerar el tipo de fuente y el año de publicación nos permitirá saber cuál es el vehículo más utilizado para dar a conocer los trabajos y si existe alguna relación entre su publicación y algún determinante cronológico. El analizar los objetivos perseguidos nos permitirá conocer para qué se hacen estudios de usuarios de información en España. Esta información se completará con la conseguida en relación con los métodos, técnicas e instrumentos empleados para la obtención de información y con los usuarios estudiados, de forma que se pueda conocer qué variedades de unos y otras son las más utilizadas y qué usuarios son los que merecen mayor atención por parte de los autores de estos estudios.

Por último, y en relación con los trabajos de carácter teórico, hemos querido conocer de qué forma se han acercado sus autores al asunto de nuestro interés, si de una forma generalista o específica.

EXPOSICIÓN DE DATOS

De todos los documentos analizados, se han identificado 70 estudios de usuarios y 25 trabajos teóricos. Esto hace un total de 95: 20 ponencias y 75 artículos. Es evidente que el mayor interés recae sobre la elaboración de estudios de usuarios de información. Por otra parte, los encuentros que más ponencias han publicado sobre el tema son las Jornadas Españolas de Documentación y las Jornades Catalanes d'Informació i Documentació, con 5 cada una, siendo la primera la que presenta más estudios de usuarios. En cuanto a la revista que más artículos ha dado a conocer sobre el asunto de nuestro interés en sus dos vertientes, es la *Revista General de Información y Documentación*, aunque es la *Revista Española de Documentación Científica* la que ofrece más estudios de usuarios y la revista *Forinf@ Revista Iberoamericana sobre Usuarios de Información* la que presenta más trabajos de corte teórico.

A continuación se ofrecen unos cuadros donde se especifica el número de ponencias y artículos en relación con las fuentes consultadas (*Cuadro 1* y *Cuadro 2*).

Cuadro 1

FUENTE	ESTUDIOS 17	TEORÍA 3	TOTAL 20
Jornadas Españolas de Documentación	5	0	5
Jornadas sobre Gestión de la Información y del Conocimiento	3	0	3
Jornades Catalanes d'Informació i Documentació	4	1	5
Jornadas Andaluzas de Documentación	1	0	1
Jornadas Bibliotecarias de Andalucía	2	1	3
Jornadas Bibliotecarias de la Comunidad de Madrid	2	1	3

Cuadro 2

FUENTE	ESTUDIOS 53	TEORÍA 22	TOTALES 75
<i>Anales de Documentación</i>	7	2	9
<i>BID. Textos universitarios de biblioteconomía i documentació</i>	4	2	6
<i>Boletín de ANABAD</i>	7	1	8
<i>Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios</i>	5	0	5
<i>Documentación de las Ciencias de la Información</i>	2	2	4
<i>Forinf@ Revista Iberoamericana sobre Usuarios de Información</i>	4	9	13
<i>Ítem</i>	0	2	2
<i>El profesional de la información</i>	1	0	1
<i>Revista Española de Documentación Científica</i>	12	0	12
<i>Revista General de Información y Documentación</i>	11	4	15
<i>Cuadernos de Documentación Multimedia</i>	0	0	0
<i>Scire</i>	0	0	0

Teniendo en cuenta la autoría de los documentos identificados, podemos decir que, en el caso de las ponencias, predominan los trabajos de autores de nacionalidad española (20), profesionales de la información (6) y que trabajan en equipo (14). En cuanto a los artículos, sin embargo, predominan los escritos individualmente (40) por docentes universitarios (28) y de nacionalidad española (59).

En los estudios de usuarios de información se advierte que el método más empleado para recabar datos es el directo³ (12 ponencias y 36 artículos), basado fundamentalmente

3 En relación a este asunto, hemos empleado la clasificación de métodos que distingue entre directos e indirectos, teniendo en cuenta si existe (directos) o no (indirectos) una interrelación con el usuario durante la investigación, al margen de cómo se analicen los resultados.

en el empleo de la técnica de la encuesta (8 ponencias y 31 artículos) a través de un cuestionario (8 ponencias y 31 artículos). En cuanto a los objetivos, el que predomina es el del estudio del comportamiento del usuario de la información (9 ponencias y 22 artículos) seguido del estudio de su grado de satisfacción en relación con la evaluación de centros de información (6 ponencias y 14 artículos). Mientras que la comunidad de usuarios más estudiada es la universitaria (9 ponencias y 25 artículos).

Por último, el acercamiento teórico más habitual es el generalista (2 ponencias y 13 artículos), y, entre los asuntos más tratados por los trabajos de carácter específico, es el de la metodología a emplear a la hora de obtener datos en un estudio de usuarios (1 ponencia y 6 artículos).

CONCLUSIONES

A partir del análisis de los datos obtenidos podemos afirmar que:

1. El número de publicaciones que presentan estudios de usuarios de información o acercamientos teóricos referidos a ello es muy escaso.
2. La revista es el vehículo más utilizado para publicar estos trabajos, aunque no todas las seleccionadas ni las más prestigiosas o más especializadas son las que más han publicado.
3. Existe una gran descompensación entre la publicación de estudios de usuarios de información y trabajos de carácter teórico.
4. La autoría más habitual difiere según las fuentes consultadas: es colectiva y de profesionales en el

- caso de ponencias, e individual y de docentes en el de artículos.
5. El método, la técnica y la herramienta más empleados en los estudios han sido el directo, la encuesta y el cuestionario, respectivamente.
 6. El objetivo más perseguido en los estudios es el de conocer el uso y/o comportamiento de los usuarios (de un centro, de un servicio, de una fuente...), aunque el medir el grado de satisfacción con fines de evaluación también despierta un gran interés.
 7. La comunidad de usuarios más estudiada es la universitaria en su conjunto.
 8. El acercamiento teórico al tema es más escaso aún que los estudios de usuarios, y se da fundamentalmente en revistas, siendo obra de docentes universitarios preocupados por crear un marco propio.
 9. El carácter de aplicación práctica que tienen las investigaciones sobre el usuario de la información hace que el asunto que más preocupe a los teóricos sea el de los distintos tipos de metodologías a emplear.
 10. Con la lectura y análisis de los textos advertimos que las cifras son engañosas en cuanto que algunos trabajos son traducciones de textos publicados en revistas no españolas o de conferencias impartidas y algunos estudios están duplicados o “desdoblados”.
 11. Por último, no parece que exista relación entre el número de trabajos publicados y el año en que se publican las distintas fuentes analizadas. El primero no aumenta necesariamente con el paso del tiempo; más bien, disminuye.

BIBLIOGRAFÍA

- González Teruel, A. y M. F. Abad-García, “Information needs and uses: an analysis of the literature published in Spain, 1990–2004”, en *Library and Information Science Research*, 2007, vol. 29, núm. 1, pp. 30-46.
- Villaseñor Rodríguez, Isabel, “Los estudios de usuarios publicados en España en el siglo XXI”, en *III Seminario de usuarios de la información. La investigación sobre las necesidades de información de diferentes comunidades*, México, UNAM / Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2009, pp. 3-78.
- Villaseñor Rodríguez, Isabel, “Aportaciones españolas a la teoría del fenómeno de las necesidades de información”, en *Estudios de usuarios en diferentes comunidades: necesidades de información y comportamiento informativo*, México, UNAM / Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2013, (Usuarios de la información), pp. 1-25.
- Villaseñor Rodríguez, Isabel, “Publicaciones españolas para la fundamentación de un marco teórico sobre los estudios de usuarios de información”, en *Investigación Bibliotecológica*, vol. 28, núm. 63, mayo/agosto, 2014, pp. 223-257.

ANEXO I. INFORMACIÓN DE INTERÉS SOBRE FUENTES UTILIZADAS

Encuentros

- Jornadas Españolas de Documentación. Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística. Bianual.

Bibliotecas, web 2.0 y teoría sobre usuarios

Jornadas sobre Gestión de la Información y del Conocimiento. Sociedad Española de Documentación e Información Científica. Anual.

Jornadas Andaluzas de Documentación. Asociación Andaluza de Documentalistas. Anual.

Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya. Bianual.

Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Asociación Andaluza de Bibliotecarios. Bianual.

Jornadas Bibliotecarias de la Comunidad de Madrid. Subdirección General de Bibliotecas de la Comunidad de Madrid. Bianual

Revistas especializadas

Anales de Documentación. Facultad de Comunicación y Documentación de la Universidad de Murcia. Anual/semestral.

Bid. Textos universitaris de biblioteconomia i documentació. Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universidad de Barcelona. Semestral.

Boletín de ANABAD. Federación Española de Asociaciones de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas. Trimestral.

Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. Asociación Andaluza de Bibliotecarios. Trimestral/semestral.

Cuadernos de Documentación Multimedia. Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense. Anual.

Documentación de las Ciencias de la Información. Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense. Anual.

El estudio del usuario de información en España desde el año 2000

Forinf@. Revista Iberoamericana sobre Usuarios de Información. Laboratorio de Estudios Métricos de Información del Departamento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Carlos III de Madrid. Trimestral.

Ítem. Revista de biblioteconomía i documentació. Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya. Cuatrimestral.

El profesional de la información EPI. Privada. Bimestral/semestral.

Revista Española de Documentación Científica. Instituto Centro de Estudios Documentales sobre Ciencia y Tecnología del Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Trimestral.

Revista General de Información y Documentación. Facultad de Ciencias de la Documentación de la Universidad Complutense de Madrid. Semestral/anual.

Scire: Representación y Organización del Conocimiento. Red Ibersid. Semestral.

ANEXO II. DOCUMENTOS ANALIZADOS, ORDENADOS POR FUENTE Y CRONOLÓGICAMENTE

Jornadas Españolas de Documentación

Pérez Pulido, Margarita y María Terrón Torrado, “Diseño de un plan de formación de usuarios como estrategia de difusión de recursos electrónicos. Propuesta metodológica basada en un estudio de caso”, en *IX Jornadas españolas de Documentación. FESABID 2005. Infogestión*, Madrid, FESABID, 2005, pp. 137-149.

Fernández Morales, Isabel, “El impacto de los archivos de e-prints en la comunicación científica entre los investigadores españoles: aceptación y uso”, en *IX Jornadas españolas de Documentación. FESABID 2005. Infogestión*, Madrid, FESABID, 2005, pp. 443-462.

Bibliotecas, web 2.0 y teoría sobre usuarios

Prado Martínez, Miguel Ángel, “Los usuarios de información en las organizaciones empresariales: Un estudio de caso”, en *X Jornadas españolas de Documentación. E-información: integración y rentabilidad en un entorno digital*, Madrid, FESABID, 2007, pp. 241-249.

Ribes Llopes, Inmaculada y Gloria Colomina Fons, “El usuario en PoliBuscador. Un nuevo modelo de evaluación en la Biblioteca Digital”, en *X Jornadas españolas de Documentación. E-información: integración y rentabilidad en un entorno digital*, Madrid, FESABID, 2007, pp. 251-263.

“Midiendo la satisfacción de usuarios para mejorar la calidad en las bibliotecas universitarias”, en *X Jornadas españolas de Documentación. E-información: integración y rentabilidad en un entorno digital*, Madrid, FESABID, 2007, pp. 317-325.

Jornadas sobre Gestión de la Información y del Conocimiento

“Evaluación heurística y pruebas con usuarios: aplicación a interfaces de bases de datos terminológicas”, en *VIII Jornadas de Gestión de la Información. Nuevas interfaces centradas en el usuario: tendencias en la organización de contenidos, documentos y bibliotecas*, Madrid, SEDIC, 2006, pp. 63-73.

Butera, M^a Jesús y Nuria Escudero Galán, “Blogs y usabilidad: el caso del blog de SEDIC”, en *VIII Jornadas de Gestión de la Información. Nuevas interfaces centradas en el usuario: tendencias en la organización de contenidos, documentos y bibliotecas*, Madrid, SEDIC, 2006, pp. 75-83.

Arias Coello, Alicia y José Simón Martín, “Utilización de los estudios de opinión de usuarios para el rediseño de los servicios bibliotecarios universitarios”, en *X Jornadas de Gestión de la Información. La dimensión del cambio: usuarios, servicios y profesionales*, Madrid, SEDIC, 2008, pp. 161-171.

Jornades Catalanes d'Informació i Documentació

“La base de dades de sumaris del CBUC: anàlisi global del seu ús i de la relació entre la utilització del seu servei de subscripcions per correu electrònic i el consum d'articles i sumaris d'un paquet de revistes electròniques”. Ángel Borrego, Cristóbal Urbano, Ramón Ros y Miquel Térmens. *9es. Jornades d'Informació i Documentació*. Barcelona: Col.legi oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2004, pp. 15-23

García Alsina, Montserrat: “L'auditoria del coneixement com a pas previ per definir un projecte de gestió del coneixement: metodologia”. *9es. Jornades d'Informació i Documentació*. Barcelona: Col.legi oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2004, pp. 183-206.

“Experiències i perspectives dels professionals de la informació respecte als recursos electrònics: els resultats d'una enquesta”. Elea Jiménez, Alice Keefer, Carlos Tejada, Concha Álvaro, Tomàs Baiget, Dirk Lens y Juan Carlos Martín. *9es. Jornades d'Informació i Documentació*. Barcelona: Col.legi oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2004, pp. 221-234.

“PaB24x7: una experiència del Servei d'Informació i Referència Virtual a la Biblioteca de la Universitat de Barcelona”. *9es. Jornades d'Informació i Documentació*. Barcelona: Col.legi oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2004, pp. 235-258.

“El desplegament d'un servei de préstec i consulta de llibres electrònics: l'experiència de la Biblioteca Virtual de la Universitat Oberta de Catalunya (BUOC)”. Elizabet Cervera Biedma, Cristina López Pérez, Gerard Pagès i Camps, Maria Puigdueta Miralles y Anna Zúñiga Ruiz. *12 Jornades Catalanes d'Informació i Documentació*. Barcelona: Col.legi oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya 2010 PP.

Jornadas Andaluzas de Documentación

Arquero Avilés, Rosario y M^a Luisa García Ochoa, “Diseño y planteamiento de un estudio de usuarios en una hemeroteca electrónica”, en *III Jornadas Andaluzas de Documentación JADOC 03. Organizaciones electrónicas: situación actual y perspectivas de la e-documentación*. Sevilla: AAD, 2003, pp. 205-217

Jornadas Bibliotecarias de Andalucía

“Encuesta de uso y valoración de la biblioteca universitaria de Almería”. *XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Los nuevos retos de los servicios bibliotecarios*, Málaga, Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2002, pp. 385-397.

Rodríguez Luna, Manuela, “Metodología evaluativa del servicio de préstamo de la biblioteca pública infantil Jorge Juan de Novelda (Alicante)”, en *XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Los nuevos retos de los servicios bibliotecarios*, Málaga, Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2002, pp. 433-45.

Lozano, Roser, “Nuevas demandas del usuario”, en *XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Los nuevos retos de los servicios bibliotecarios*, Málaga, Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2002, pp. 305-321.

Jornadas Bibliotecarias de la Comunidad de Madrid

“Evaluación y calidad de los servicios”. M^a Jesús García Nuñez, Inmaculada Ramón Jiménez, *et al. Actas de las Terceras Jornadas Bibliotecarias de la Comunidad de Madrid*, Madrid, Las Rozas: Consejería de las Artes: Concejalía de Cultura, 2002, pp. 99-148.

Valverde Ogallar, Pedro, “Los Opac y la formación de usuarios”, en *Actas de las Terceras Jornadas Bibliotecarias de la Comu-*

nidad de Madrid, Madrid, Las Rozas, Consejería de las Artes: Concejalía de Cultura, 2002, pp. 203-209.

“Las demandas de usuarios en las Bibliotecas Públicas de la Comunidad de Madrid”, en *Actas de las Cuartas Jornadas Bibliotecarias de la Comunidad de Madrid*, Madrid, Consejería de Cultura y Deportes, 2004, pp. 129-202.

Anales de Documentación

Rey Martín, Carina, “La satisfacción del usuario: un concepto en alza”, núm. 3, 2000, pp.139-153.

Pérez Pulido, Margarita, “Prácticas de lectura en prisión: estudio de actitudes y comportamiento de los reclusos en el centro penitenciario de Badajoz”, núm. 4, 2001, pp. 193-213.

Urbano Salido, Cristóbal, “El análisis de citas en trabajos de investigadores como método para el estudio del uso de información en bibliotecas”, núm. 4, 2001, pp. 243-266.

Koontz, Christie M., Dean K. Jue, y Keith Curry Lance, “Evaluación del uso de los servicios in situ de las bibliotecas de barrio: un estudio a nivel nacional de usuarios de minorías étnicas y mayorías blancas de bajos ingresos usando instrumentos personales de recogida de datos”, núm. 9, 2006, pp. 83-104.

Given, Lisa M. y Gloria J. Leckie, “Observaciones en la biblioteca: análisis de las actividades sociales dentro de la biblioteca pública”, núm. 9, 2006, pp. 187-208.

Hughes-Hassell y Sandra, Erika Thickett Miller, “Las páginas web de bibliotecas públicas dirigidas a adolescentes: cómo satisfacer las necesidades de los jóvenes de hoy a través de Internet”, núm. 9, 2006, pp. 209-224.

Zambrano Silva, Salvador, Enrique Villanueva Pla y Lola Rus Molina, “La perspectiva de los usuarios: recuperación de información y usabilidad”, núm. 10, 2007, pp. 451-483.

Bibliotecas, web 2.0 y teoría sobre usuarios

Romera Iruela, M^a Jesús, “La perspectiva de las asociaciones de inmigrantes sobre las necesidades de información de sus poblaciones en las bibliotecas públicas de la comunidad de Madrid”, núm. 11, 2008, pp. 219-234.

British Library y JISC, “Informe CIBER. Comportamiento informacional del investigador del futuro”, núm. 11, 2008, pp. 235-258.

BiD. Textos universitaris de biblioteconomia i documentació

Feliu, Toni y Jordi Permanyer i Bastardas, “Avaluació de la satisfacció dels usuaris de les biblioteques públiques”, 2002, desembre, núm. 9 [en línea], <http://bid.ub.edu/09feliu.htm>

Cantos Puig, Carme; Garcia, Gemma; Losada, Marina; Martínez, Mercè, “El web de la Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra: un disseny orientat a l'usuari”, 2003, juny, núm. 10 [en línea], <http://bid.ub.edu/10cantos.htm>

Feliu, Toni; Arbós, Ramon, “L'ús i la satisfacció dels usuaris de les biblioteques en municipis de més de 30.000 habitants”, 2005, juny, núm. 14 [en línea], <http://bid.ub.edu/14arbos.htm>

Cuadrado García, Manuel, “Màrqueting i biblioteques : buscant la satisfacció dels usuaris”, 2009 desembre, núm. 23 [en línea], <http://bid.ub.edu/23/cuadrado1.htm>

Laporte Roselló, Antoni, “Les enquestes als usuaris de les biblioteques públiques de Catalunya: comentaris metodològics”, 2009, desembre, núm. 23 [en línea], <http://bid.ub.edu/23/laporte1.htm>

“Biblioteques i serveis de recerca parlamentaris: estratègies d'adaptació a les necessitats d'informació dels parlaments”. Bosch, Elvira; Àlvarez, Carme; Gil, Teresa; Graupera, Joan Carles; Montobbio i Martorell, Inés, 2011, desembre, núm. 27 [en línea], <http://bid.ub.edu/27/bosch1.htm>

Boletín de ANABAD

Ballesta Pagán, Javier, Josefina Lozano Martínez, “El acceso a la información de los jóvenes de secundaria inmigrantes de la Región de Murcia”, LIV, 1-2, 2004, pp. 141-162.

Mercader Blanco, María José, Caridad Belda González, “Evaluación de las bibliotecas municipales de Cartagena”, LIV, 1-2, 2004, pp. 551-558

Cobacho Gómez, Lourdes, Pablo Pérez Ballester, “El proceso de evaluación de la Biblioteca de la UMU como factor de orientación de los servicios al usuario”, LIV, 1-2, 2004, pp. 559-578.

“La cooperación en la mejora de la calidad en las bibliotecas universitarias. El caso del grupo de coordinación de la UCUA en Andalucía”, LIV, 1-2, 2004, pp. 619-632.

Sánchez Herrador, Miguel Ángel y Boza Puerta, Mariano, “Integración de cuestionarios en el OPAC: reflexiones sobre su viabilidad”, LIV, 1-2, 2004, pp. 633-643.

García Lázaro, Juan José, “¿Son iguales las necesidades de los usuarios de las Bibliotecas Universitarias?”, 2008, 3, pp. 141-154.

Villaseñor Rodríguez, Isabel, “Estudio de los hábitos de información de estudiantes de Biblioteconomía y Documentación”, LIX, 2, 2009, pp. 291-307.

Maroto, Elena, Niño Herranz, Antonio y Eduardo Ruiz Bautista, “A cada lector su libro. Las desideratas de la biblioteca pública de Cuenca”, LX, 2, 2010, pp. 99-124.

Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios

Smith, Ian M, “Qué sabemos sobre el uso de la Biblioteca pública”, 2000, vol.15, núm. 60, pp.7-31.

Bibliotecas, web 2.0 y teoría sobre usuarios

Hughes-Hasell, Sandra y Erika Thickman Miller, “Las páginas web de Bibliotecas Públicas dirigidas a adolescentes: cómo satisfacer las necesidades de los jóvenes de hoy a través de Internet”, 2004, vol.19, núm. 77, pp. 29- 47.

Hernández Sánchez, Hilario; Rafael Ruíz Pérez, “Estudio sobre los hábitos de lectura en la ciudad de Córdoba”, 2009, núm. 96-97, julio-diciembre, 2009, pp. 67-83

Head, Alison J., “La curva de aprendizaje: cómo resuelven sus problemas de información los graduados universitarios una vez que se integran en la actividad laboral. PIL (Project in Information Literacy): conclusiones y recomendaciones: informe 2012”, 2012, núm. 103, enero-junio, pp. 144-174.

“Los investigadores del mañana. Las conductas de los estudiantes de doctorado de la Generación y ante la investigación”, 2012, núm. 103, enero-junio, pp. 176-216.

Documentación de las Ciencias de la Información

Villaseñor Rodríguez, Isabel, “Propuesta metodológica para un estudio de usuarios de documentación filosófico-jurídica”, 2008, vol. 31, pp. 237-257.

Fernández Martínez, Luis María, “Conocimiento y uso de los servicios de la biblioteca de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Diferencias entre usuarios y áreas de conocimiento”, 2011, vol. 34, pp. 389-419

Pérez López, Ana, “La evaluación de colecciones: métodos y modelos”, 2002, vol. 25, pp. 321-360

Hernández Salazar, Patricia, “La importancia de la satisfacción del usuarios”, 2011, vol. 34, pp. 349-368.

*Forinf@ Revista Iberoamericana
sobre Usuarios de Información*

- Prasad, H. N., "Usuarios y necesidades de información". Versión en castellano realizada por Laurie Ann Ortiz Rivera, 2000, núm. 8, pp. 12-18.
- González Suárez, Enrique, "Sistema de factores de la conducta del usuario", 2000, núm. 9, pp. 6-17.
- Linares Columbié, Radamés, "Las investigaciones cuantitativas y cualitativas en Ciencia de la Información: algunas consideraciones," 2001, núm. 11, pp. 11-14.
- Martín Moreno, Carmen, "Hábitos y necesidades de información de los investigadores españoles en Ciencias de la Vida: Un estudio de las peticiones realizadas al Centro de Información y Documentación Científica", 2001, núm. 12, pp. 8-27.
- Gorbea-Portal, Salvador, "El usuario de la información: unidad de observación mensurable y convergente en los Estudios Métricos de la Información", 2001, núm.13, pp. 4-7.
- Ordóñez Vergara, M^a José, "La entrevista personal: método para el estudio de usuarios de información", 2001, núm. 14, pp. 6-23.
- Martínez Hervás, Isabel, Belén Martínez Mondejar y Rosa Trueba Gómez, "Bibliotecas hospitalarias: ¿satisfacción de usuarios remotos?", 2002, núm. 16, pp. 7-29.
- Martín Pozuelo, M. Paz, "Los estudios de usuarios: asignatura pendiente para la Archivística", 2002, núm. 17, pp. 4-5.
- Pérez Pulido, Margarita, "Análisis de la percepción de una biblioteca de prisión por parte de la comunidad reclusa: propuesta metodológica basada en un estudio de caso", 2002, núm. 18, pp.6-34.
- Calva González, Juan José, "El usuario de la información y la biblioteca escolar", 2003, núm. 21, pp. 6-11.

Bibliotecas, web 2.0 y teoría sobre usuarios

Tramullas Saz, Jesús, “El diseño centrado en el usuario para la creación de productos y servicios de información digital”, 2003-2004, núm. 22-23, pp. 6-14.

Ruiz Cagigal, Alfonso, “Estudios de usuarios y archivística: una alianza lógica”, 2004, núm. 24, pp. 7-13.

Santaella Ruiz, Rita Dolores, “Perspectiva sistémica de los estudios de usuarios de información”, 2005, núm. 29, pp. 7-15.

Ítem. Revista de biblioteconomía i documentació

Güell Guillén, Cristina, Judit Casals Parladé, “Els serveis als usuaris en les biblioteques universitàries”, 2009, 50, pp. 67-87.

Rey Martín, Carina, “Els usuaris: algunes reflexions al seu voltant”, 2009, 50, pp. 88-101.

El profesional de la información

Sánchez-Navarro, Jordi y Daniel Aranda, “Internet como fuente de información para la vida cotidiana de los jóvenes españoles”, 2011, vol. 20, núm. 1, enero-febrero, pp. 32-37.

Revista Española de Documentación Científica (12 estudios)

Ordóñez Vergara, M^a José, “El consumo de información en la industria farmacéutica. II. Resultados de una encuesta”, 2000, vol. 23, núm. 2, pp. 179-196.

Romanos de Tiratel, Susana, “Conducta informativa de los investigadores argentinos en Humanidades y Ciencias Sociales”, 2000, vol. 23, núm. 3, pp. 267-285.

“Análisis de uso de las bases de datos de la biblioteca de la Univer-

- sidad Carlos III de Madrid”, 2001, 24,1, pp.23-35.
- “Demanda de información de actualidad en un servicio de referencia periodística. Análisis descriptivo de 4160 solicitudes”, 2001, 24, 1, pp.36-50.
- “Evaluación de la base de datos Isoc a través de un estudio de usuarios. Homenaje a José María Sánchez Nistal”, 2001, 24, 3, pp. 275-288.
- Perea Vega, G., “La biblioteca de la Universidade da Coruña. Estudio de los alumnos”, 2002, 25, 1, pp.29-44.
- Giménez Toledo, Elea y Adelaida Román Román, “Productores de información interesantes para las empresas. Resultados de una encuesta sobre consumo de información a empresas de la Comunidad de Madrid”, 2004, 27, 1, pp.73-92.
- “Estudio sobre la satisfacción de los usuarios de la biblioteca del hospital universitario Puerta de Hierro”, 2005, 28, 3, p. 349-358.
- “Presente y futuro de los servicios de las bibliotecas médicas. Revisión de la literatura y estudio realizado en un hospital de más de 1.400 camas”, 2006, 29, 3, pp. 364-381.
- Pinto, María, Viviana Fernández Marcial y Carmen Gómez-Camarero, “La herramienta ‘BiQual’ como instrumento para el estudio de la calidad del servicio en bibliotecas universitarias españolas de ciencia y tecnología”, 2007, 30, 4, pp. 465-491.
- Arias Coello, Alicia y José Simón Martín, “Estudio de los hábitos de uso de los estudiantes en la biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid”, 2008, 31, 3, pp. 413-431.
- Comas, Rubén, Jaume Sureda, Miquel Pastor, Mercé Morey, “La búsqueda de información con fines académicos entre el alumnado universitario”, 2011, 34, 1, pp. 44-64.

Revista General de Información y Documentación

- Riñón Sanz, Celia, “Evaluación de la calidad del servicio de préstamo de una biblioteca universitaria”, 2000, 10 (1), pp. 211-223.
- Núñez Paula, Israel A., “Por qué requerimos una metodología para el estudio de las necesidades de formación e información en las organizaciones y comunidades”, 2001, 11 (1), pp. 83-108.
- Calva-González, Juan José, “Las necesidades de información de los investigadores del área de Humanidades y Ciencias Sociales”, 2003, 13 (2), pp.155-180.
- García-Ochoa Roldán, M^a Luisa y Rosario Arquero Avilés, “Evaluación de hemerotecas electrónicas: resultados de un estudio de usuarios realizado en la Hemeroteca Electrónica de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense”, 2004, 14 (1), pp. 97- 120.
- Santaella Ruiz, Rita, “Los archivos históricos provinciales: estudio de usuarios aplicado en Jaén”, 2006, 16 (2), pp. 155-167.
- Martín Montalvo, Irene, “Estudio de satisfacción de usuarios en la red de bibliotecas del Instituto Cervantes”, 2007, 17 (2), pp. 9-30.
- Riaza Chaparro, Maribel, “Nuevas técnicas de estudios de usuarios aplicadas a bibliotecas”, 2007, 17 (2), pp. 45-61.
- Solís Muñoz, Montserrat, Cristina Escudero Gómez y Margarita Alonso Durán, “Estudio sobre la satisfacción de los usuarios de una biblioteca hospitalaria”, 2007, 17 (2), pp. 63-76.
- Santaella Ruiz, Rita, “Usuarios de información pública de la ciudad de Jaén (1976-1996)”, 2007, 17 (2), pp. 77-94.
- Martín Moreno, Carmen, “Metodología de investigación en estudios de usuarios”, 2007, 17 (2), pp. 129-149.

El estudio del usuario de información en España desde el año 2000

- Lascurain Sánchez, M^a Luisa, “Los estudios de usuarios en los planes de estudio de Biblioteconomía y Documentación”, 2007, 17 (2), pp. 151-158.
- Santos Rosas, Antonia y Juan José Calva González, “El comportamiento informativo de los investigadores en geografía: el Instituto de Geografía de la UNAM”, 2008, 18, pp. 257-292.
- Ferrer, Linda M.; Moscoso, Purificación, “La biblioteca escolar vista por sus usuarios: el caso de la biblioteca del CEIP Isabel la Católica (Colmenar Viejo, Madrid)”, 2011, 21, pp. 79-98.
- Cortés Villalba, Carmina e Isidoro Gil-Leiva, “Evaluación de la biblioteca pública de Valencia mediante la técnica encadenada de ‘grupos de discusión’ y ‘encuesta’”, 2011, 21, pp. 335-362.
- Morena de Diago, Beatriz, “Análisis de la Investigación Cualitativa en el área de Biblioteconomía y Documentación (1981-2010)”, 2013, 23 (1), pp. 43-64.