

Investigación y biblioteca pública: una necesidad básica en México

FEDERICO HERNÁNDEZ PACHECO
*Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
y de la Información, UNAM*

INTRODUCCIÓN

Entre todos los elementos que miden el progreso de las naciones, se encuentran los servicios educativos y culturales de los que disponen sus habitantes y como parte de estos, uno de los pilares básicos lo representan las bibliotecas públicas, en la medida que son espacios para la expresión y el aprecio por los valores culturales y artísticos entre los diversos sectores que componen a una sociedad. Asimismo, son espacios destinados para el uso de la información y para la generación de conocimientos.¹

1 Cf. Federico Hernández Pacheco, (2013), "Investigación y bibliotecas públicas" (comentario). *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* / Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. Vol. 1- no. 1 (ene./jun.) México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. p. 7.

En efecto, la importancia de las bibliotecas públicas radica en que son instituciones promotoras del acceso democrático a la información, como lo señala el Manifiesto de la UNESCO: A pesar del auge que tiene la información en nuestros días, aún no está al alcance de todos, y la distancia entre los que la tienen y carecen de ella sigue aumentando, por lo que el papel más relevante de la biblioteca pública deberá ser el de tender un puente sobre este abismo.² Sin embargo, en algunos países la continuidad de estas bibliotecas aún representa grandes retos, ya que su impacto, eficacia y mejora continua, requiere siempre de la producción y aplicación de conocimientos de vanguardia derivados de la investigación.³

La investigación científica aplicada a bibliotecas públicas es un asunto básico entre todas las indagaciones inherentes a la bibliotecología y los estudios de la información. Esto se confirma en una de las recomendaciones establecidas por la Unesco respecto a que en las agendas gubernamentales se incluyan actividades de investigación científica con el fin de reducir las desigualdades y la exclusión social, lo cual establece un entorno ideal donde las bibliotecas públicas intervienen de manera directa. Asimismo, diversas organizaciones de carácter mundial como la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA, por su sigla en inglés) aconsejan para este tipo de bibliotecas (creadas y financiadas en su mayoría por los gobiernos) que la mayor parte de las decisiones se construyan a partir de conocimientos derivados de una actividad relevante en el plano internacional: la investigación.⁴

Así, para conocer más respecto del estado de la investigación sobre bibliotecas públicas, realizamos diversas búsquedas en Web of Knowledge, IOP Latinoamérica y Google Académico con los términos “investigación” y “bibliotecas públicas”, de las cuales resultaron varios reportes descriptivos sobre la situación de estas instituciones,

2 Cf. Philip Gill, (2007), *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas*. 2da. ed. México: CNCA/DGB. p. 30-31.

3 Cf. Federico Hernández Pacheco, (2013), *Op. cit.* p. 8.

4 Cf. *Ídem*.

aunque en muchos de ellos no percibimos los componentes del método de la investigación científica.

En referencia a esto, se entiende que la investigación sobre las bibliotecas públicas deberá servir para ayudar a identificar y replantearnos los distintos factores que intervienen en la instalación, mantenimiento, desarrollo, mejora, modernización, y todos los componentes para la operación y uso de este tipo de instituciones. A continuación, se reflexiona sobre algunos avances que la investigación bibliotecológica en la materia se ha realizado, al igual que algunas referencias sobre la importancia de indagar distintos asuntos sobre las bibliotecas públicas, además de que comentaremos al respecto del potencial de este tipo de bibliotecas como tema de investigación.

INVESTIGACIÓN Y BIBLIOTECA PÚBLICA

La investigación es un proceso intelectual que se realiza con rigor y disciplina, y que permite un acercamiento sistemático y crítico al conocimiento de los fenómenos que nos rodean; establece las bases teóricas que son elementales para brindar certeza a ese conocimiento; además de que profundiza acerca de los problemas que se requieren resolver: comparando hechos, explorando, describiendo y comprobando las causas de las diversas manifestaciones para su correcta comprensión.⁵

La meta que persigue la investigación científica es la explicación clara de las cosas y parte de los siguientes razonamientos:

- Los problemas deben formularse de manera clara; lo primero, y a menudo lo más difícil, es distinguir cuáles son los problemas.
- La investigación define la mayoría de los conceptos que se abordan en la temática central.
- La investigación ahonda en los antecedentes.
- La investigación procura siempre medir y registrar los fenómenos.

5 Cf. *Ídem*.

Naturaleza y método de la investigación bibliotecológica...

- La investigación justifica claramente la necesidad de que un problema sea resuelto.
- Establece las bases teóricas y los conocimientos prácticos para la solución de los aspectos de nuestra vida.

La investigación ha sido considerada desde tiempos de antaño una actividad relevante no sólo para ampliar o profundizar las áreas del conocimiento, sino para hacer más eficientes los procesos de trabajo, para tomar decisiones acertadas y para generar proyectos o modelos innovadores.⁶ Para ello, el quehacer de la investigación debe ser verificable, comunicable, metódico, sistemático, legal, explicativo, predictivo, abierto y útil.

Según Bhatti y Chohan, la investigación es un imperativo en la bibliotecología, pues es crucial para su supervivencia como una profesión madura.

En este sentido, hay seis razones sobre la importancia de la investigación:⁷

- Para ayudar a la comprensión de los problemas y de los asuntos que surgen en el lugar de trabajo cotidiano.
- Para agregar nuevo conocimiento en el campo y/o para encontrar soluciones a los problemas.
- Para mantener servicios dinámicos y apropiados.
- Para cubrir los requerimientos de las finanzas y la contabilidad.
- Para mantener y mejorar el estatus profesional.
- Para proveer de un corpus de resultados de investigación y teoría a los estudiantes y profesionales.

En un estudio para conocer las tendencias de áreas de investigación para las bibliotecas públicas, llevado a cabo en Australia por el

6 Cf. *Ídem*.

7 Cf. Rubina Bhatti y Tariq Mahmood Chohan, (2012), *Assesing the role of library associations in promoting research culture in LIS. Library philosophy and practice*, paper 839.

Grupo de Investigación sobre Necesidades de Información y Telecomunicaciones, a cargo de la directora Williamson, afirma que “[...] la investigación puede desempeñar un papel valioso en la práctica de todos los bibliotecarios y los profesionales de la información. La profesión florecerá donde los practicantes desarrollen marcos de pensamiento inquisitivos y que estén apuntalados por una comprensión a través de la investigación. La investigación puede ayudar a la comprensión de muchos de los temas involucrados en la prestación de servicios de la biblioteca”⁸ como los servicios digitales para discapacitados, la evaluación del uso de los recursos digitales en bibliotecas públicas, el desarrollo de competencias para bibliotecarios en el manejo de bases de datos o el cómo estas bibliotecas contribuyen a la cohesión e inclusión social.⁹

Para realizarse, la investigación debe conducirse por el método científico que, como se ha señalado, es el conjunto de requerimientos y pasos que siempre deben satisfacerse para que los resultados sean certeros y aceptables, introduciendo en su ejecución diversas técnicas y modos de análisis e interpretación de los datos y la información.

En definitiva, como señala Charles Busha “[...] el aprender a dominar teóricamente las reglas básicas de la investigación y sus implicaciones prácticas, crea una mejor base para el crecimiento continuo de cualquier profesión.”¹⁰

8 Kirsty Williamson, (2002), The role of research in public libraries. *Aplis*, 15 (2), p. 76.

9 Kirsty Williamson, (2002), *Op. cit.* p. 71-76.

10 Glen E. Holt, (1992), "On professional Image and the Education of the Librarian." Conrad H. Rawski, ed. "Toward a Theory of Librarianship: papers presented in honor of Jesse Hauk Shera." Metuchen, N.J.: Scarecrow Press, 1973. p. 520. Citado en: Busha, Charles H. (1990). *Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación* / Charles H. Busha, Stephen P. Harter; traducción de Martha Añorve Guillen [et al.].- México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. p. 8.

Tendencias

Para Glen Holt, y retomando algunas recomendaciones de la IFLA, el futuro de la investigación científica en materia de las bibliotecas públicas deberá enfocarse hacia las siguientes respuestas:¹¹

1. Respuestas a las presiones económicas: Compartición de recursos; alianzas con instituciones no bibliotecarias; búsqueda y generación de recursos propios.
2. Respuestas en el desarrollo de colecciones y en la programación de servicios: Selección y evaluación de colecciones impresas y digitales; servicios especiales; programas de voluntariado; programas para la alfabetización, informativa; orientación hacia servicios de extensión y servicios para niños y jóvenes.
3. Manejo responsable de los recursos humanos dentro de las bibliotecas: Adaptación a los cambios constantes; medición de la productividad y de los resultados; planeación estratégica y formación de los recursos humanos; y una mejora continua del clima laboral.
4. Resultados en la contabilidad y el desarrollo institucional: Estudios de costo-beneficio; determinación de servicios de valor agregado; y planeación estratégica de los recursos, entre otros.
5. Medición de servicios y usuarios: Estudios de usuarios y estudios de comunidad; programas de participación ciudadana, así como la evaluación del impacto social.
6. Innovación tecnológica: Desarrollo de equipos multimedia y bibliotecas virtuales, diseño y evaluación de nuevos productos y servicios alternativos.
7. Publicidad y relaciones públicas: Promoción de la biblioteca en medios de comunicación; campañas de relaciones públicas.

11 Glen. E. Holt, (1992), "Research for change: Creating strategic futures for public libraries." Estabrook, L.S. (ed.) *Applying research to practice: How to use data collection and research to improve library management decision making. Proceedings of the 33rd Annual Allerton Institute, October 27-29, 1991.* Urbana-Champaign, IL., University of Illinois Graduate School of Library and Information Science. p. 12-21.

MÉXICO: INVESTIGACIÓN Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS

En el caso de México, hay un trabajo de 2008 donde se analiza cuatro áreas de investigación que el anterior Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (ahora IIBI) realizó sobre bibliotecas públicas. Estas líneas de estudio fueron las siguientes:¹²

- Normativa de las bibliotecas públicas.
- Historia de las bibliotecas.
- Lectura.
- Bibliotecas públicas (asuntos variados de organización, servicios y percepción).

México cuenta en la actualidad con una red de 7,366 bibliotecas públicas distribuidas en todo su territorio, lo que la hace una de las redes de bibliotecas públicas más grandes de América Latina. Su mantenimiento, crecimiento y desarrollo requiere de nuestra atención como investigadores y académicos para producir conocimientos que otorguen soluciones a los problemas que les atañen.

Son muchos los requerimientos que plantean las bibliotecas públicas a la investigación. En este sentido, hemos realizado un matriz FO-DA para identificar la situación en que se encuentran, misma que se muestra en la tabla de la página siguiente.

De esta manera, se notan determinados asuntos que se identifican como debilidades y amenazas y que deben convertirse en temas de investigación para generar resultados respecto a los caminos más viables sobre como se podrían manejar los problemas en las bibliotecas públicas mexicanas, así como para el mejor desempeño de sus procesos y servicios.

12 Cf. Federico Hernández Pacheco, (2007), *El impacto del CUIB en las bibliotecas públicas mexicanas*. México: UNAM. p. 3-5.

Naturaleza y método de la investigación bibliotecológica...

Diagnóstico Interno	Diagnóstico Externo
<p style="text-align: center;">Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con una de las redes de bibliotecas públicas más grandes del mundo. En total son 7,366 bibliotecas. • El 50% de las bibliotecas de la Red tiene acceso a Tecnologías de la Información y la Comunicación. • Más de 36.5 millones de volúmenes en circulación. • Potencial de las Bibliotecas Centrales Estatales, varias Regionales y Municipales, así como de las Bibliotecas de México y Vasconcelos. • Recursos humanos con talento y potencial en toda la Red Nacional. 	<p style="text-align: center;">Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auge de la Sociedad de la Información y del Conocimiento en México y en el Mundo. • Surgimiento de nuevos paradigmas de formación técnica y profesional en materia bibliotecaria en México. • La biblioteca pública como centro de esparcimiento cultural en diversos lugares. • Investigación bibliotecológica en apogeo en México. • Organizaciones privadas y públicas con interés en apoyar a las bibliotecas. • Apoyo de la comunidad bibliotecológica profesional a nivel nacional e internacional.
<p style="text-align: center;">Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normatividad desactualizada que no responde a las necesidades de las bibliotecas. • Complejidad en la coordinación de trabajos. • Desactualización de colecciones, servicios y tecnología. • Escasez de recursos humanos con formación técnica y profesional. • Rotación continúa del personal. • Débil infraestructura física y tecnológica en gran parte de las bibliotecas. • Bajos niveles de promoción y difusión. • Ausencia de un programa para la búsqueda y obtención de recursos. 	<p style="text-align: center;">Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legislación desactualizada que no responde a las necesidades de las bibliotecas. • Las bibliotecas públicas tienen poca relevancia en algunos planes y programas gubernamentales. • Presupuestos limitados y escasos. • Constantes crisis económicas. • Bajos niveles educativos y de lectura. • Ausencia de bibliotecas en los medios de comunicación. • Competencia entre lo digital y lo tradicional.

Fuente: Federico Hernández Pacheco. "Modernización de bibliotecas públicas en México (2007-2009)." *Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM*, nueva época, vol. 16, núm. 1, enero-junio 2013, p. 23.

En consecuencia, se abre una cartera de temas de investigación a través del análisis o matriz FODA, que aportarían soluciones desde el campo científico a las problemáticas que presentan estas importantes instituciones sociales. Los temas pueden ser los siguientes:

- a) Recursos Humanos: Más allá de la formación continua del personal que se traduce en una mejora en los servicios, mayores ingresos y una posible permanencia en los puestos; se deberían investigar temas como el análisis, descripción y valoración de puestos de trabajo; el reclutamiento y la selección; los planes salariales y la mejora en la retribución e incentivos; la promoción y los planes de carrera; la comunicación y las relaciones humanas; la cultura y el clima organizacional; la prevención de riesgos laborales y la evaluación del desempeño, entre otros aspectos.
- b) Desarrollo de colecciones: Las colecciones deberán construirse con materiales que incluyan contenidos temáticos vinculados a la zona donde se encuentre ubicada la biblioteca pública. Para ello se requerirán investigaciones o estudios de comunidad para conocer a fondo aquellos factores como las características demográficas, las actividades económicas, las actividades de recreación y ocio, etc.
- c) Infraestructura de bibliotecas públicas: En esta materia existe un amplio campo por analizar debido a que persisten necesidades sobre la planeación de espacios bibliotecarios bajo normas específicas, la organización y evaluación de estos espacios para que sean funcionales, ergonómicos y seguros.
- d) Conocimientos teóricos y prácticos para instrumentar programas de búsqueda y obtención de recursos: ¿Cómo obtener financiamiento extraordinario que permita llevar a cabo diversos trabajos que son detenidos por la falta de recursos económicos en la biblioteca pública? ¿Existen fórmulas establecidas en las bibliotecas públicas para la captación de recursos extraordinarios? ¿Dónde? y ¿Cómo lo llevan a cabo? ¿Existen modelos definidos y de qué tipo? Son respuestas que se pueden obtener mediante un proyecto de investigación.

- e) Imagen, vinculación y comunicación: Cada día surgen nuevas técnicas, códigos e instrumentos de comunicación tanto interna como externa. Si la biblioteca pública requiere posicionarse y dar a conocer ampliamente sus servicios y productos, necesitará instrumentar esquemas de comunicación modernos y eficientes.
- f) Construcción de indicadores de evaluación: Los indicadores como unidades de medida para la obtención de datos e información de carácter cuantitativa y cualitativa, permitirá obtener cifras y valores para tomar decisiones, conocer el comportamiento de los usuarios, rediseñar procesos, recanalizar recursos y profundizar sobre el impacto de nuestras bibliotecas públicas en la comunidad. En nuestro país es escasa la investigación al respecto en este tipo de instituciones.
- g) El impacto e inclusión social a través de la biblioteca pública: Estos han sido temas tratados por varios autores que consideran a los servicios bibliotecarios públicos como actores relevantes en la solución de problemas cotidianos y como un apoyo fundamental en la construcción del tejido social.¹³ Evidentemente, se necesita ampliar los focos de investigación sobre estas temáticas.

En realidad, son diversos los temas donde la investigación puede materializarse en proyectos útiles para nuestra sociedad mexicana. Por ello, se considera que las actividades de investigación sobre bibliotecas públicas son una necesidad básica en nuestro país. Por ejemplo, en países como Colombia, los académicos y profesores de la Universidad de Antioquia han colaborado arduamente en diversos programas de investigación sobre bibliotecas públicas, lo que se ha traducido en un progreso evidente en aspectos como la inclusión social y la mejora de la calidad de vida en ciudades como Medellín.

En otros países como Chile, prevalecen planes nacionales bibliotecarios soportados en investigaciones que tienen un marco cultural y

13 Cf. Federico Hernández Pacheco, (2013), "Desarrollo e impacto de las bibliotecas públicas en México y Colombia." *Agendas de investigación en bibliotecología e información: tendencias nacionales e internacionales* / coordinadores Jaime Ríos Ortega, César Augusto Ramírez Velázquez.- México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. p. 75.

educativo, además de que se está logrando un modelo que permitirá medir la aportación de las bibliotecas públicas al desarrollo de países latinoamericanos. Próximamente, se dará la tarea de investigar a fondo sobre casos significativos en diversos países donde la producción de conocimientos para estas bibliotecas se realiza entre centros de investigación, universidades y gobiernos.

Otro caso que cabe mencionar es el de la Fundación Bill y Melinda Gates y su proyecto *Global Libraries*, en el que se destinan recursos para la investigación científica de campo para la evaluación y el conocimiento del impacto que logran los programas de acceso a servicios digitales en las bibliotecas públicas en países en vías de desarrollo.

En todo este contexto, se destaca que la investigación práctica sobre los temas que aquí nos ocupan deberá atenderse por completo, dado que se tienen que analizar problemáticas vinculadas a las situaciones reales de nuestro entorno. Estas investigaciones se podrán obtener de diversas fuentes *in situ*, lo que arrojará resultados de mayor calidad.

Por tal motivo, este tipo de investigaciones se conocen como cualitativas, pues involucran el estudio de una variedad de materiales empíricos, casos, experiencias personales, introspecciones, historias de vida, entrevistas, contextos culturales y productivos, observaciones, relaciones históricas que describen la rutina, así como los problemas y significados de la vida cotidiana.¹⁴

Si se retoma lo anterior, definitivamente la bibliotecología acrecentará sus metas de investigación y se desarrollará como una disciplina consolidada que aportará elementos teóricos y prácticos para la planeación estratégica, la organización integral, la dirección visionaria, la evaluación continua y la operación eficaz de nuestras bibliotecas públicas.

Actualmente se impulsa una nueva línea de investigación en la Universidad Nacional Autónoma de México para atender una necesidad nacional para este tipo de instituciones. De abril de 2012 a la fecha se han escrito libros, artículos de investigación y de divulgación, capítulos de libro, se han asesorado tesis de licenciatura, maestría

14 Norman K. Denzin e Yvonna Lincoln, (2000), "The Discipline and Practice of Qualitative Research." *Handbook of Qualitative Research*, 2nd ed. EUA: Sage, 2000. p. 3.

y doctorado sobre bibliotecas públicas, se ha impartido docencia a nivel licenciatura y posgrado, se han dado conferencias, talleres y cursos, entre otras actividades sobre bibliotecas públicas. Todo ello se podrá ver reflejado en diversos canales de comunicación como el blog: *KD-Knowledge Discovery* disponible en: <http://kdinvestigacionbibliotecas.wordpress.com/>

CONCLUSIONES

Tomando en cuenta que la investigación científica se presenta como una actividad elemental en varios países desarrollados que destinan importantes recursos económicos para su propagación y sostenimiento, se establece como punto de partida que debe considerarse una actividad básica en nuestro país. No obstante, en el caso de instituciones sociales como las bibliotecas públicas mexicanas ha sido muy poco trabajada o aplicada.

La problemática que presentan dichas instituciones sociales debe tener un soporte de apoyo en los programas de investigación que realizan instancias financiadas por el Estado y que tienen la especialidad de alto nivel en Bibliotecología y Estudios de la Información. Y efectivamente, los casos prácticos y de éxito documentados en otros países muestran y dan evidencia de que el binomio investigación/biblioteca pública resulta notorio cuando se establecen líneas de colaboración entre especialistas, científicos, académicos y profesionales de las bibliotecas.

Pero no solo eso, las oportunidades que brindan las experiencias de muchas personas que trabajan en estas instituciones y que están a diario enfrentando y solucionando problemas, resultarán aportaciones sumamente valiosas para que se ayude desde el campo de la investigación a encontrar soluciones precisas, objetivas y respaldadas por instituciones académicas o universitarias. En México esto no resultará nuevo para otras áreas como la Ingeniería o el Derecho, incluso en la Bibliotecología para el caso de la investigación sobre bibliotecas universitarias. Sin embargo, en las bibliotecas públicas es evidente las necesidades que se deben concientizar, analizar y atender de manera conjunta.

Citando nuevamente a Glen Holt, director e investigador en la biblioteca pública de St. Louis Missouri, la investigación en bibliotecas públicas ayudará a entender errores cognitivos que limitan su correcta operación, haciéndolas aún más eficientes.¹⁵ Por ello, y citando a Hernández Salazar: "debemos construir una comunidad que se apoye, que esté enterada de los avances, que los difunda, pero sobretodo, que los aplique, replique y que los mejore."¹⁶

La nueva visión de la biblioteca pública exige de la investigación, tanto teórica como práctica, de todas las circunstancias que la rodean para hacerla más visible en todas las áreas de nuestra sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

Bhatti, R.; Chohan, T.M. (2012). "Assessing the role of library associations in promoting research culture in LIS." *Library philosophy and practice*, paper 839. Localizado: 29 sept. 2013. Disponible en:
<http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1967&context=libphilprac>

Bunge, M. (2007). *La ciencia, su método y su filosofía*. México: Patria; Sudamericana.

Busha, C.H. (1990). *Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación* / Charles H. Busha, Stephen P. Harter; traducción de Martha Añorve Guillen [...]. [et al.].- México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

15 Glen E. Holt, (1992), *Op. cit.* p. 5.

16 Patricia Hernández Salazar. "La investigación bibliotecológica en América Latina: análisis de su desarrollo." *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* / Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. Vol. 20- no. 41 (jul./dic.) México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. p. 135.

Denzin, N.K.; Lincoln Y. (2000). "The Discipline and Practice of Qualitative Research." *Handbook of Qualitative Research*. 2nd. ed. EUA: Sage, 2000.

Gill, P. (2007). *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas*, 2ª ed. México: CNCA/DGB.

Hernández Pacheco, F. (2007). *El impacto del CUIB en las bibliotecas públicas mexicanas*. México: UNAM.

———, (2010). "Temas de investigación viables para la mejora y modernización de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas." *Memoria del XXVII Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información, 28-30 de septiembre de 2009: la investigación y la educación bibliotecológica en la sociedad del conocimiento*.- México: UNAM: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. p. 51-65.

Hernández Pacheco, Federico. (2013). "Desarrollo e impacto de las bibliotecas públicas en México y Colombia." *Agendas de investigación en bibliotecología e información: tendencias nacionales e internacionales* / coordinadores Jaime Ríos Ortega, César Augusto Ramírez Velázquez.- México : UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información.

———, (2013). "Modernización de bibliotecas públicas en México (2007-2009)." *Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM.- nueva época*, vol. 16, no. 1, enero-junio. p. 23.

Hernández Salazar, Patricia. "La investigación bibliotecológica en América Latina: análisis de su desarrollo". *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, vol. 20, no. 41, julio/diciembre. 41. p. 135.

Holt, G.E. (1992). "Research for change: Creating strategic futures for public libraries." Estabrook, L.S. (ed.). *Applying research to practice: How to use data collection and research to improve library management decision making. Proceedings of the 33rd Annual Allerton Institute, October 27-29, 1991*. Urbana-Champaign, IL, University of Illinois Graduate School of Library and Information Science. p. 5-39.

Merriam-Webster Online Dictionary. Localizado el 24 de junio de 2013. <http://www.merriam-webster.com/dictionary/search/>

Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la Lengua Española*. 22ª ed. Localizado el 25 jun. 2013. <http://lema.rae.es/drae>.

Rodríguez Gallardo, A. (2012). "Algunas reflexiones sobre la investigación aplicada a los servicios bibliotecarios." *I Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información*. Localizado el 4 de octubre de 2012. Disponible en: <http://www.youtube.com/watch?v=dGItfIASjUE&list=PL1-lcaDjIF8fAVuzPKvyAaMrhc3Dth1Bt&index=4>

Williamson, K. (2002). "The role of research in public libraries." *Aplis*, 15 (2), p. 70-79.