

¿Cómo se investiga a la ciudad?
Diseño de investigación y
principales fuentes

ALICIA ZICCARDI CONTIGIANI

*Programa Universitario de Estudios
sobre la Ciudad, UNAM*

INTRODUCCIÓN

La ciudad es una aglomeración de población y de actividades que ofrece bienes y servicios colectivos al conjunto de la ciudadanía (educación, salud, recreación, acceso a la cultura), independiente de la capacidad de apropiación que tienen los individuos en el mercado (Ziccardi, 2008).

Los estudios urbanos han dado origen a diferentes matrices conceptuales según los problemas económicos, sociales y políticos predominantes en las distintas épocas y según las diferentes escalas territoriales de análisis. Sin embargo; siendo esquemáticos, tres son las escuelas del pensamiento social que más han incidido en la construcción de categorías de análisis para el estudio de las ciudades de México:

1. La escuela de Chicago, surgida a mediados de los años 20, que desarrolló la llamada ecología humana para interpretar la alta conflictividad que presentaba esa ciudad. Una década después, desde este marco conceptual, surgió la teoría del *continuum folk-urban* de Robert Redfield, cuyos trabajos sobre México signaron la antropología urbana y estuvieron en la base de los grandes debates sobre la vida en las ciudades (Ziccardi, 1989).
2. La sociología urbana latinoamericana de mediados de los años sesenta, apoyándose en el marco de las teorías de la dependencia y la marginalidad, dio origen a las diferentes interpretaciones sobre los procesos de sobreurbanización y aparición de masivos asentamientos populares que modificaron la estructura urbana y social (favelas, villas miseria, conventillos) conformados por viviendas precarias autoproducidas (Ziccardi, 2008).
3. La escuela de la sociología urbana marxista, surgida en Francia en los años setenta, que influyó de modo decisivo los estudios sobre la expresión espacial del proceso de acumulación capitalista, las características del llamado consumo colectivo, la producción y las políticas de vivienda y las políticas urbanas, los mecanismos de exclusión social, el papel de la planeación urbana y de los movimientos sociales urbanos, etcétera; desarrollados desde entonces en México y América Latina (Ziccardi, 1989; 2008; 2009).

En la actualidad, en el marco de una nueva oleada modernizadora del espacio urbano impuesta para adecuar el territorio a los requerimientos de la globalización, las ciudades han transformado de modo rápido y profundo su fisonomía, y las relaciones entre la economía, la sociedad y el territorio. Asimismo, las lógicas de la sociedad del conocimiento basada en las tecnologías de la información y la comunicación, en nuestras ciudades se confronta con la creciente precariedad e informalidad que presenta el mercado de trabajo urbano. En lo territorial, esto se expresa en la intensidad que adquieren los procesos de segregación urbana, redefiniendo el sentido de la ciudad como el espacio de integración social. Por ello, hoy en día el estudio de las ciudades exige fortalecer una perspectiva interdisciplinaria que dé cuenta de la compleja realidad urbana y metropolitana, lo que ha llevado a

incorporar herramientas de análisis innovadoras en diferentes disciplinas y marcos conceptuales de los estudios urbanos.

Lo fundamental para los fines de este trabajo es partir de que la forma cómo se estudia la ciudad depende, sin duda, del objetivo que persiga la investigación: académico o institucional aplicado, de diagnóstico, de evaluación, prospectivo, etcétera.

LA UNAM Y LOS ESTUDIOS SOBRE LA CIUDAD DE MÉXICO

Las universidades y centros de investigación de México han generado diferentes espacios para el estudio de la ciudad. Las investigaciones realizadas en estas instituciones son muy valiosas tanto para interpretar la complejidad creciente de la vida urbana como para los procesos de toma de decisiones de la administración pública, además contribuyen a formar profesionales con capacidades técnicas y sociales para la práctica de la planificación urbana.

Entre estas instituciones se encuentra el Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad (PUEC-UNAM), creado en 1994 y cuyo propósito principal es el trabajo de vinculación que “[...] ha permitido que se generen nuevos conocimientos e innovadoras metodologías de planeación y evaluación de las políticas urbanas y territoriales, en particular para la Zona Metropolitana de la ciudad de México” (PUEC-UNAM, 2013). Debe señalarse que en la ciudad de México también existe el Programa de Estudios Metropolitanos de la UAM, el Centro de Estudios de la Ciudad de la UACM, el Centro de Estudios Demográficos, Urbanos y Ambientales del Colegio de México y el Programa de Estudios Urbanos y Ambientales de El Colegio Mexiquense, entre otros.

Pero los estudios urbanos también se han desarrollado en distintos centros e institutos de la UNAM donde existen líneas de investigación que privilegian el análisis territorial, así como en los programas de Posgrado que forman recursos humanos de alto nivel académico en este campo del conocimiento.

Naturaleza y método de la investigación bibliotecológica...

En el mismo sentido, algunas Asociaciones Civiles han producido información e investigaciones importantes sobre el tema, entre las que destacan: Casa y Ciudad, A.C., la Red de Investigación Urbana A.C., Centro de la Vivienda y Estudios Urbanos, A.C.

Cuadro 1
Espacios académicos que realizan estudios urbanos*

Centros o Programas Universitarios		
Universidad	Nombre	Año de fundación
Colegio de México (COLMEX)	Centro de Estudios Demográficos, Urbanos y Ambientales (CEDUA)	1964
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad (PUEC-UNAM)	1994
Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)	Programa de Estudios Metropolitanos (PUEM)	1996
Instituto Politécnico Nacional (IPN)	Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre el Medio Ambiente y Desarrollo	
El Colegio Mexiquense	Programa de Estudios Urbanos y Ambientales (PROURBA)	
Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)	Centro de Investigación y Estudios Avanzados en Planeación Territorial (CEPLAT)	

* *Espacios localizados en la Ciudad de México.*

Fuente: Elaboración propia con información de las páginas electrónicas de las instituciones que aparecen.

Cuadro 2
Líneas de investigación en instituciones académicas que realizan estudios urbanos*

Líneas de investigación en instituciones académicas que realizan estudios urbanos		
Universidad	Nombre	Año de fundación
UAM unidades Azcapotzalco, Iztapalapa y Xochimilco	Área de Sociología urbana	1984
Instituto Mora	Historia y Estudios Urbanos y Regionales	
Centro de Investigación y Docencia Económicas A.C.	Políticas urbanas	1974

Cuadro 2 (cont.)

Líneas de investigación en instituciones académicas que realizan estudios urbanos		
UNAM	Institutos de Investigaciones: Antropológicas, Bibliográficas, Económicas, Filosóficas, Filológicas, Históricas, Jurídicas, Sociales, Aplicadas y en Sistemas, de Geografía, de Ingeniería. Centros: CEIICH, CEPHCIS, CIALC, CISAN, CRIM, CUIB, PUMA. Facultades: Arquitectura, Economía, FES Acatlán, Ingeniería, Ciencias Políticas y Sociales, Filosofía y Letras.	
Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS)	Antropología Urbana y del Trabajo	

* Espacios localizados en la Ciudad de México

Fuente: Elaboración propia con información de las páginas electrónicas de las instituciones que aparecen

Cuadro 3

Organizaciones sociales y civiles que realizan estudios urbanos

Organizaciones sociales y civiles que realizan estudios urbanos			
Nombre	País	Año	Página web
Casa y Ciudad	México	1980	http://www.casayciudad.org.mx/
Centro de la Vivienda y Estudios Urbanos, A.C.	México	1980	http://www.cenvi.org.mx/
Red de Investigación Urbana, A.C.	México	1982	http://www.rni.buap.mx/
Centro Mario Molina para estudios estratégicos sobre energía y medio ambiente, A.C.	México	2004	http://centromariomolina.org/
Cts. Embarq México	México		http://www.embarqmexico.org/
Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.	México		http://imco.org.mx/
Asociación Argentina de Planificadores urbanos regionales	Argentina	1984	http://www.aapur.org/home.php
Instituto Internacional de Medio Ambiente y Desarrollo, IIED-AL	Argentina	1976	http://www.iiied-al.org-ar/home.html
Instituto Pólis	Brasil	1987	http://www.polis.org.br/institucional
SUR. Corporación de Estudios sociales y educación	Chile	1978	http://www.sitiosur.cl/index.php

Fuente: Elaboración propia con información de las páginas electrónicas de las instituciones que aparecen.

Sin duda, el papel de la UNAM en el desarrollo y profundización de los estudios urbanos es muy relevante. De acuerdo con la Base Digital *La UNAM y la Ciudad, 2011* —coordinada por el Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad (PUEC-UNAM) y el Programa Universitario del Medio Ambiente (PUMA) y realizada con datos del Sistema de Información Académica *Humanindex* de la Coordinación de Humanidades, el Sistema de Concentración de Información del Subsistema de Información Científica (CISIC) y Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT)¹— existen en la Coordinación de Humanidades 206 investigadores e investigadoras, cuyos productos de investigación están relacionados con la ciudad de México y otras ciudades, hasta 2011. De los 12 temas² en los que fueron divididas las publicaciones, la mayor parte está relacionado con el urbanismo (151), seguido de las cuestiones sociales (118) y políticas y acciones de gobierno (118). Otros temas que han sido de gran relevancia son actores urbanos (83), economía (68), ciudadanía (65) y servicios urbanos (63), como se indica en el Cuadro 4 de la siguiente página.

Además, se registraron 73 proyectos de investigación de dependencias de la Coordinación de Humanidades con línea de investigación relacionada con "ciudad" y 17 proyectos PAPIIT con temáticas de ciudad, región y territorio (Base Digital *La UNAM y la Ciudad, 2011*).

Cuadro 4

Registro de publicaciones en relación con la Ciudad de México

Coordinación de Humanidades					
Tema	Libros			Revistas	Total
	Completos	Capítulos	Total	Artículos	
Actores urbanos	14	49	63	44	107
Ciudadanía	22	28	50	19	69
Desarrollo	8	21	29	24	53
Total	240	408	648	442	1090

1 Consultar en http://www.puec.unam.mx/site/unam_ciudad/index.html

2 Actores urbanos, Ciudadanía, Desarrollo, Economía urbana, Especialidades, Gobierno, Historia urbana, Medio ambiente, Servicios urbanos, Sociales, Urbanismo, Varios.

Cuadro 4 (cont.)

Coordinación de Humanidades					
Tema	Libros			Revistas	Total
	Completos	Capítulos	Total	Artículos	
Economía Urbana	31	23	54	29	83
Especialidades	33	34	67	35	102
Gobierno	18	51	69	49	118
Historia Urbana	15	19	34	30	64
Medio Ambiente	11	22	33	31	64
Servicios Urbanos	16	28	44	28	72
Sociales	32	63	95	60	155
Urbanismo	33	60	93	83	176
Otros	7	10	17	10	27
Total	240	408	648	442	1090

Fuente: Base Digital La UNAM y la Ciudad, 2011

Por su parte, los proyectos de la Coordinación de Investigación Científica son realizados por 119 investigadores e investigadoras de 14 dependencias. Los temas de las publicaciones están relacionados en su mayoría con los estudios del Medio Ambiente (58), seguido de servicios urbanos (10), como se indica en el Cuadro 5.

Cuadro 5

Registro de publicaciones en relación con la Ciudad de México

Coordinación de Investigación Científica							
Tema	Libros				Revistas	CD Congresos	Total
	Completos	Capítulos	Electrónico	Total	Artículos		
Ciudadanía		1		1			1
Historia	1		1	2			2
Medio Ambiente	9			9	49	4	58
Servicios Urbanos				0	10		10
Urbanismo	1			1	11		12
Total	11	1	1	13	70	4	83

Fuente: Base Digital La UNAM y la Ciudad, 2011

LAS METODOLOGÍAS DE LA INVESTIGACIÓN URBANA

Lo fundamental para el estudio de la ciudad es el diseño del proyecto. Para ello, se debe definir con claridad cuál es el objeto de estudio y la problemática que se desea analizar. Definir objetivos, para lo cual es necesario realizar una revisión bibliográfica y elaborar una hipótesis o sistema de hipótesis.

Un paso de gran importancia consiste en la localización de las fuentes de información y hacer uso de las técnicas de recuperación, y al final analizar datos y obtener resultados. En el marco del Seminario del Instituto de Investigaciones Bibliográficas, esta etapa de la investigación me parece la más importante:³ la búsqueda y análisis de la información.

La manera en que se construye la información sobre la ciudad supone un trabajo que debe cubrir tres cuestiones principales: el reconocimiento y contacto con las fuentes, el dominio de las técnicas que permitan su mejor uso, y la habilidad necesaria para analizar la información construida en el contacto con las fuentes. Este proceso no sigue un orden secuencial estricto, dado que el procesamiento y análisis de unas fuentes es lo que lleva a la búsqueda y posterior procesamiento y análisis de otras fuentes.

Dicho trabajo de búsqueda, procesamiento y análisis es complejo, y las dimensiones del presente trabajo no permiten una exposición detallada de tales cuestiones. Sin embargo, un breve recorrido por algunos asuntos relacionados con cada uno de esos pasos permitirá crear mejores condiciones para la realización de las primeras experiencias.⁴

Sobre las fuentes de información

Las fuentes pueden ser clasificadas según diversos criterios; uno de ellos se refiere al tipo de tratamiento que las fuentes han sufrido antes

3 Para una discusión sobre el concepto de *construcción o recolección de la información*, al igual que aspectos teórico y metodológicos más generales, véase Saltalamacchia (2004).

4 Muchas de las ideas del presente trabajo están contenidas en el artículo "Las ciudades mexicanas y el buen gobierno local: una metodología para su evaluación." (Ziccardi y Saltalamacchia, 2005).

de ser consultadas por el evaluador, lo cual permite diferenciar entre *fuentes primarias* y *fuentes secundarias*. Las fuentes primarias son aquellas en las que la información requerida aparece en bruto, sin haber sufrido ningún proceso previo de elaboración por parte de otros investigadores (por ejemplo: entrevistas realizadas, encuestas propias, actas de cabildo). En las fuentes secundarias (fuentes documentales, por ejemplo), en cambio, la información ya ha sido elaborada o interpretada (o ambos procesos) por otros autores. Esta distinción es importante porque permite alertar al investigador sobre el modo y la intensidad con los que debe someter dichas fuentes a un examen crítico que permita certificar su confiabilidad. Cuando se encuentran fuentes secundarias, siempre es necesario preguntarse cuál ha sido el tratamiento que ha recibido la información para llegar a las conclusiones que se están presentando en el trabajo.

El conocimiento es siempre una construcción, no el simple efecto de una recepción. Por ello, los datos nunca son lo real. Debido a eso, la crítica teórica sobre el dato no es —ni puede ser— la crítica de su objetividad, sino la crítica de su proceso de construcción. La crítica tiene como propósito encuadrar al dato en el proceso de construcción de un cierto cuerpo teórico, que será aceptado como válido mientras asegure algún grado de operatividad (Saltalamacchia, 2004).

Por ello, la pretensión de que se disponga de fuentes objetivas y de otras que no lo son, es muy débil. La diferencia entre las fuentes primarias y las secundarias no es una diferencia entre fuentes con mayor o menor objetividad. En todo caso, lo que las diferencia es la manera como el evaluador puede y debe tratar la subjetividad propia de toda información.

Cuando se trabaja con fuentes primarias, se está frente a un documento que ha sido producido por alguien, lo cual también ocurre con una fuente secundaria. Debe tenerse presente, sin embargo, que en la fuente primaria esa subjetividad constituye a menudo parte del dato que se quiere producir, en tanto que en la fuente secundaria la subjetividad del productor no es el dato, en sentido estricto, sino un filtro que permitió que el dato se organizara de la manera como se ve. Mientras se trabaja con fuentes primarias, la subjetividad del productor constituye parte de la información. En cambio, cuando se trabaja con una fuente secundaria, interesa conocer cómo operó la subjetividad del

que produjo la información (o sea, los supuestos teóricos e ideológicos y las técnicas utilizadas por el productor), para controlar la credibilidad de la información o para evaluar la manera como se puede aceptar o interpretar esa información; es de interés para conocer el modo como se filtró la información y no como información en sí misma.

Las fuentes documentales

Con el objetivo de mostrar las principales opciones con las que se puede contar, se examinarán distintos tipos de documentos: libros, revistas, documentos públicos y privados. Además del análisis de otras fuentes que han surgido a partir del desarrollo de las nuevas tecnologías de la información; entre ellas, bases de datos digitales y los sistemas de información geográfica que son de fundamental importancia para el estudio de la ciudad.

Los libros y las revistas

Estas fuentes pueden clasificarse según distintos criterios. El más común de ellos es una mezcla de indicadores que incluyen: a) la extensión del texto y b) la permanencia de la información. De acuerdo con dicho criterio, las fuentes pueden clasificarse en publicaciones permanentes y publicaciones periódicas.

Un caso típico de fuente extensa y permanente es el libro. En todas las ramas del conocimiento humano, la mayor parte de sus productos más importantes está contenida en libros. En la actualidad, se ha realizado en México una abundante investigación sobre los gobiernos locales y se puede encontrar ya publicada en una serie de libros. Las revistas han ido ocupando un lugar privilegiado en las bibliotecas. La razón principal es que, mucho antes de que esa información se publique en los libros, en ellas aparece impresa la información más reciente sobre todos los campos del saber. En la actualidad, dicha división es menos nítida y en los procesos de evaluación de los investigadores se promueve la publicación en revistas reconocidas por los principales índices (ISI, Redalyc, Latindex, Scielo, Scopus). Sin embargo, las dificultades de publicar en revistas extranjeras trabajo sobre la realidad particular de nuestro país lleva a que los académicos publiquen más en libros colectivos o revistas mexicanas.

Las revistas editadas en el campo de las Ciencias Sociales han dedicado en los últimos años varias cantidades y secciones a este tema. En México se publican revistas especializadas como: *Estudios Demográficos y Urbanos*; *Revista Territorios Metropolitanos, Economía, Sociedad y Territorio*; *Cuadernos de Arquitectura y Nuevo Urbanismo*; *Ciudades*; y *Papeles de población*. En la región latinoamericana también es extenso el número de publicaciones que se pueden consultar como: *Revista de estudios urbanos y regionales* (EURE) de la Pontificia Universidad Católica de Chile, revista *URBANO*, de la Universidad del Bío- Bío, en Chile; *Territorios* de la Universidad del Rosario en Argentina; *Cadernos Metropole* o la *Revista brasileira de estudos urbanos e regionais* en Brasil, *Bitácora Urbano-Territorial* de la Universidad de Colombia, como se muestra en el Cuadro 6.

Cuadro 6
Revistas especializadas

Revistas especializadas		
Título	Editor	País
Revista Medio Ambiente y Urbanización	IIED-AL	Argentina
Territorios	Universidad de Rosario	Argentina
Revista brasileira de Estudos Urbanos e Regionais	Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Planejamento Urbano e Regional	Brasil
Cadernos da Metropole	Pontifícia Universidade Católica de São Paulo; Universidade Federal do Rio de Janeiro	Brasil
Urbano	Universidad del Bío-Bío	Chile
EURE: Revista de Estudios Urbanos Regionales	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile
Cuadernos de vivienda y urbanismo	Pontificia Universidad Javeriana	Colombia
Bitácora urbano territorial	Universidad Nacional de Colombia	Colombia
Estudios Demográficos y Urbanos*	El Colegio de México	México
Ciudades*	Red de Investigación Urbana, A.C.	México
Revista Territorios Metropolitanos	UAM	México
Economía, Sociedad y Territorios	El Colegio Mexiquense	México
Cuadernos de Arquitectura y Nuevo Urbanismo	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	México

* No disponible en línea
Fuente: Elaboración propia

Naturaleza y método de la investigación bibliotecológica...

Cabe destacar que muchas de las revistas impresas también cuentan con un archivo digital que se puede consultar en línea. Además se dispone ya de diversas revistas electrónicas, por ejemplo; la Revista *Mundo Urbano* de la Universidad de Quilmes en Argentina y URBARRED, la revista *Armar la Ciudad*, de la Universidad General Sarmiento, la Revista *e-metropolis* del Observatório das Metrôpoles en Brasil, entre otras que aparecen en el Cuadro 7.

Cuadro 7
Revistas electrónicas sobre estudios urbanos

Revistas electrónicas sobre estudios urbanos			
Título	Editor	País	Página web
Armar la ciudad	Universidad Nacional de General Sarmiento	Argentina	www.ungs.edu.ar/ms_ico/?cat=21
Mundo Urbano	Universidad Nacional de Quilmes / URBARRED	Argentina México	www.mundourbano.unq.edu.ar
El Café de las ciudades	Café de las ciudades	Argentina	www.cafedelasciudades.com.ar
e-Metropolis	Observatório das Metrôpoles	Brasil	www.emetropolis.net
Revista Científica de Arquitectura y Urbanismo	Facultad de Arquitectura del Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría	Cuba	revistascientificas.cuaje.edu.cu/RArquitectura.asp
Espacialidades	UAM Cuajimalpa	México	espacialidades.cua.uam.mx

Fuente: Elaboración propia con la información de los sitios web de las revistas.

También los periódicos constituyen una fuente importantísima tanto cuando se trata de conocer algo sobre cierto personaje o asunto de inmediata actualidad como para realizar trabajos de historia urbana,⁵ sirven como fuente de información de singular importancia. Por otro lado, son útiles para averiguar acontecimientos o hechos ocurridos tiempo atrás.

5 El trabajo hemerográfico ha sido una fuente fundamental para elaborar el libro conmemorativo del Centenario de la UNAM. Ziccardi, Martínez Assad (coord.) (2010). *La Universidad y el barrio universitario*, PUEC, UNAM.

Documentos públicos y privados

Otro tipo de fuentes que también deben o pueden consultarse son los documentos públicos o privados. Ambos pueden contener muy valiosa información. Sin embargo, la distinción es importante pues se deberá enfrentar dificultades distintas si hay determinación por consultar uno u otro tipo de fuente. Pueden hallarse dichos documentos, en algunos casos, en las bibliotecas, en los archivos públicos o privados así como en las páginas en Internet de los gobiernos municipales y estatales. Accesar a ellos no siempre está permitido, pero en la mayoría de los casos se puede obtener permiso para su consulta. Debido a la diversidad de ese tipo de documentos, se puede hacer referencia sólo a algunos de ellos; su enumeración permitirá despertar la imaginación del investigador, lo cual le facilitará el encuentro de otro tipo de fuentes que le aporten datos para su estudio, enriqueciéndolo con fuentes variadas y de gran calidad.

a) Documentos oficiales

Entre los documentos oficiales se encuentran programas de gobierno, planes de desarrollo municipal, programas operativos, notas, circulares, resoluciones, informes, dictámenes técnicos o jurídicos, informes sobre presupuestos, memorias de las reuniones del cabildo o de reuniones de los funcionarios del organismo, conferencias de miembros del gobierno local, congresos.⁶ También se debe recurrir a los boletines informativos, que tienen como objetivo informar a los usuarios sobre la marcha de los servicios y que, por lo tanto, pueden ser muy útiles para la investigación.

Entre esos documentos merecen mención especial los que publican estadísticas, dado que sintetizan una información valiosa y difícil de obtener por otras vías. De acuerdo con la regularidad con que son editados, hay dos tipos de documentos estadísticos: 1. Los que se producen en intervalos regulares, como los censos de población y vivienda, 2. Aquéllos que se producen sin regularidad alguna, como puede ser una estadística en una Secretaría de Estado

6 Las contribuciones de los participantes a diferentes tipos de reuniones constituyen las llamadas *memorias*; a menudo incluyen también resúmenes o transcripciones de discusiones que tuvieron lugar durante la reunión.

u otro organismo del gobierno local con el fin de conocer la situación de la población atendida para elaborar un proyecto; o las actas del cabildo, los planes de desarrollo municipal, los programas operativos y las normas jurídicas o reglamentarias, los boletines informativos, y otros.

Algunos organismos públicos con una amplia cantidad de datos, son:

- El Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). Algunas de las bases de datos estadísticos que más se utilizan son: el *Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas* (DENUE)⁷, que ofrece información sobre la ubicación e identificación de las unidades económicas; los datos estadísticos de los Censos que se encuentran en el *Sistema Municipal de Bases de Datos* (Simbad). Además de los que arrojan las Encuestas en Hogares, en especial la *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo* (ENOE) y la *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares*. También es de gran importancia la información que genera el INEGI en materia de cartografía urbana, utilizada ampliamente en los proyectos de investigación que realiza el PUEC-UNAM.
- El Consejo Nacional de Población (CONAPO) actualiza cada cinco años las proyecciones de población y la delimitación de zonas metropolitanas. Además de los datos anteriores, son de interés para los estudios del PUEC-UNAM, los índices de marginación y de desarrollo humano.
- El Instituto del Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED) cuenta con un sistema de información municipal que arroja datos de los municipios en materia hacendaria, control político partidario y género de las autoridades locales, etc.
- El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) es el organismo que —a partir del año 2004— está encargado de la medición oficial de la pobreza en México. Los datos que proporciona son a nivel nacional, estatal (cada 2 años) y municipal (cada 5 años). Además, realiza un inventario de programas sociales tanto federales como locales.

7 La información de este directorio se tiene que comprar al INEGI o solicitar vía institucional; en la página del organismo sólo se puede visualizar a través de un SIG.

- El Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del DF (EVALÚA-DF) tiene las mismas funciones del CONEVAL pero a nivel local. Entre la gran cantidad de información que ha generado destacan las mediciones de pobreza, evaluaciones de los programas sociales del DF. Cabe destacar la elaboración de un *Índice de Desarrollo Social* de las unidades territoriales, delegación, colonia y manzana.
- Además de la información generada por otras instituciones públicas y organismos internacionales. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo ofrece información sobre el Desarrollo Humano.

b) Documentos privados

Entre los documentos privados que pueden ser de interés, se encuentran los siguientes:

- Memorias de reuniones, conferencias, congresos, y otros boletines informativos, que tienen como propósito principal dar a conocer quiénes están afiliados a una asociación o bien forman parte de un organismo, así como las novedades ocurridas en un cierto periodo.
- Folletos. Es una publicación que trata de un solo asunto y consta de unas pocas páginas. Los folletos pueden publicarse en serio o como números aislados y versan sobre temas de importancia actual dentro de cualquier ámbito del conocimiento.
- Directorios o guías. Las guías o directorios reúnen los nombres y direcciones de personas e instituciones; algunos pueden suministrar además otras informaciones como, por ejemplo, los funcionarios y representantes políticos de todos los ayuntamientos. Esta información puede hallarse en el Instituto Nacional del Federalismo y el Desarrollo Municipal.

Las entrevistas

Las entrevistas son una relación social en la que se produce información mediante la interacción entre uno o varios entrevistadores y uno o varios entrevistados. La entrevista es una de las maneras más eficaces para la producción de información en los estudios urbanos. Puede aplicarse tanto a funcionarios como a políticos, usuarios de servicios, miembros de organizaciones sociales, dirigentes de organizaciones sociales y los ciudadanos en general; ello permite ampliar decisivamente la información que se requiere para llevar adelante la investigación.

Elección del tipo de entrevista

Una primera decisión que debe tomarse consiste en determinar si la entrevista más adecuada es la entrevista estructurada o la no estructurada. Para eso deben tenerse en cuenta las ventajas y desventajas de una y de otra.

En las *entrevistas estructuradas*, el plan se produce previamente y se aplica con rigor. Dado que la planificación se realiza en su totalidad antes del momento del encuentro con el entrevistado, las entrevistas estructuradas permiten ajustar con exactitud las preguntas a las necesidades del estudio, por lo que no se corre el riesgo de olvidar alguna pregunta importante. Ello permite clasificar, comparar y procesar estadísticamente las respuestas. Al mismo tiempo, el entrevistado se autoclasifica al responder en las preguntas cerradas, lo que facilita el trabajo de clasificación. Por otra parte, la estructuración previa facilita el auxilio de los programas de computación debido a la posibilidad de hacer traducciones a cantidades en el procesamiento. Sin embargo, cuenta con algunas desventajas que deben tomarse en cuenta: 1. Requieren un conocimiento de los indicadores relacionados con cada concepto para conocer cuáles son las preguntas necesarias y, en lo posible, prever el abanico de posibles respuestas; 2. No permiten captar lo inesperado; 3. Crean un tipo de relación que dificulta la espontaneidad en la asociación y memorización del entrevistado.

En las *entrevistas no estructuradas*, el plan de la entrevista se produce previamente, pero se va rectificando o aplicando de manera flexible durante las entrevistas. Entre sus ventajas se incluyen las siguientes: 1. Permiten la aparición de lo imprevisto; 2. Permiten explorar un universo poco conocido; 3. Permiten la coinvestigación, esto es, la búsqueda, en colaboración con el entrevistado, de la información o de la interpretación más adecuada para comprender los procesos evaluados; 4. Estructuran menos el proceso de asociación y memorización del entrevistado, con lo que se logra una mayor autenticidad en la articulación de las respuestas.

Se conocen como *entrevistas semiestructuradas* a aquéllas en las que el entrevistador parte de un plan general sobre el tema o los temas que desea encarar durante la entrevista; empero, permite que sea

el entrevistado el que —durante la conversación— vaya desarrollando cada uno de los temas con la profundidad y el método que le resulte más atractivo.⁸

Sistemas de información geográfica

Las innovaciones tecnológicas han tenido repercusiones en las investigaciones urbanas. Dichas innovaciones han evolucionado en las últimas décadas de manera vertiginosa. Apenas en 1989 Tim Berners-Lee inventó la *www* y diez años después ya se generalizaba el uso del correo electrónico, se accedía a revistas, bases de datos, periódicos y archivos digitales o se podían incluso comprar a través de la red. Además, aparece *la enciclopedia libre, políglota y editada colaborativamente*: Wikipedia; y después, se generaliza el uso de blogs, newsletters, y redes sociales (Connolly, 2012).

Cuadro 8
Redes, Observatorios y portales

Redes, Observatorios y portales	
Nombre	Dirección electrónica
URBARED	www.urbared.ungs.edu.ar
Red de Investigación Urbana	www.rniu.buap.mx
Red Mexicana de ciudades hacia la sustentabilidad	imaginarios.com.mx/redmcs
Red Iberoamericana de Investigaciones sobre globalización y territorio	www.uamex.mx/pwww/rrii/sitiosimportantes.html
URB-AL	www.urb-al3.eu
Centro Latinoamericano de Administradores para el Desarrollo	www.clad.org
Comunidad de Estudios Territoriales	www.estudiosterritoriales.org/homeBasic.oa
Observatório das metrópoles	www.observatoriometropolitano.org
Red AERYC	www.aeryc.org
CLACSO	www.clacso.org.ar
Red de investigadores en gobiernos locales	iglom.info/Iglom-Portal
Observatorio Internacional para la Democracia Participativa	www.oidp.net/es/inicio

Fuente: Elaboración propia.

8 Para más detalles respecto a las entrevistas, véase Saltalamacchia y Ziccardi, 2005.

Pero un elemento que ha alcanzado gran relevancia en las investigaciones sobre la ciudad de México, es el desarrollo de los Sistemas de información geográfica (SIG) que son nuevas tecnologías de recopilación, análisis, almacenamiento y representación de datos geográficos. Éstos han sido empleados en ámbitos militares y policíacos, pero también las empresas se han valido de ellos para planear inversiones, los gobiernos en implementación de políticas sociales y en el ordenamiento del territorio, y los estudiosos de la ciudad los han incorporado a sus investigaciones.

El considerado primer SIG se desarrolló en 1964 en Canadá, pero su incorporación en distintos proyectos de investigación académica y gubernamental y docencia en América Latina inició en 1987 (Buzai y Robinson, 2011). En el año 2000 aparecieron aplicaciones SIG en internet y los GPS civiles los cuales, a partir del año 2005, se comercializaron ampliamente a precios accesibles. Además, Google lanzó *Google Earth* y *Google Maps* y, tres años después, *Street View*; todas las anteriores son infraestructuras de datos espaciales. A principios de la década actual ya existen SIG de uso libre, accesible y con capacidad de generar cartografía a partir de fuentes múltiples (Connolly, 2012).

En el caso de los gobiernos locales, las visiones optimistas sobre el impacto favorable de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la gestión de la ciudad, resaltan su potencial democratizador. Así, algunos gobiernos locales han implementado estrategias como el *e-gobierno* —que hace referencia a una amplia variedad de tareas, desde difundir información oficial en medios electrónicos hasta el aprovisionamiento de servicios de manera interactiva— y la implementación de sistemas de información geográfica que faciliten la planeación y la toma de decisiones de los gobiernos en temas distintos como la administración de recursos naturales, gestión del transporte público, redes de infraestructura y aprovisionamiento de servicios públicos.

Por otro lado, muchas dependencias de gobierno han utilizado estas tecnologías para presentar su información. A nivel nacional el INEGI cuenta con el *Mapa Digital México* que es una herramienta de visualización y análisis de información geográfica y estadística georreferenciada. En el caso de la ciudad de México, la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda ha instaurado un Centro de Información Urbana haciendo

uso de estas herramientas. Otros datos que se pueden encontrar georreferenciados son: las barrancas, las condiciones atmosféricas, las obras públicas que se realizan en la ciudad, atlas de riesgos, etc.

La evaluación de las fuentes

Cuando se encuentra una fuente que parece útil, lo primero que debe hacer el evaluador es considerar su calidad. En los casos en que se trate de una fuente escrita, debe leerse con cuidado la introducción (en caso de que exista) o alguna otra parte de la obra que permita formarse una idea sobre su seriedad, profundidad y pertinencia. Si es el caso, también resulta conveniente leer las referencias bibliográficas o notas para averiguar el grado de actualización y la amplitud de la documentación de la obra. Por último, vale la pena indagar si se han hecho reseñas o citas que la recomiendan.

Algunos de los cuidados que deben observarse durante la evaluación aparecen en seguida.

- Verificar que la información de la fuente esté actualizada. Si se consultan ediciones antiguas se corre el peligro de transcribir datos que ya han sido actualizados por nuevas informaciones. Por consiguiente, es indispensable citar sólo la compilación estadística más reciente.
- Verificar si los autores tienen suficiente autoridad en la materia. Una de las advertencias más importantes es fijarse en el autor de las publicaciones que consulta.
- Corroborar si el texto tiene referencias bibliográficas. Consultar las bibliografías o las referencias bibliográficas constituye un modo de ampliar nuestro propio horizonte de referencias y es, también, una forma de evaluar la seriedad y el mérito de una publicación.
- Verificar si las notas son ricas en información adicional, ya que los ensayos o informes de evaluación por lo general incluyen notas al pie de cada página.
- Corroborar que las estadísticas utilizadas tengan identificaciones completas. Los datos estadísticos tienen verdadero valor sólo cuando se indica la fuente, la población a la que se refiere la información y la época en que esa información fue producida. Si se trata

de fuentes estadísticas, el evaluador debe recordar que su validez y contabilidad ha de ser evaluada conociendo los supuestos epistemológicos y metodológicos utilizados durante su elaboración, ya que las estadísticas pueden ser matemáticamente correctas, pero incorrecto el modo como se pensó la relación entre las unidades de análisis conceptual y las unidades de análisis estadístico. En el caso de los censos (en lo particular, cuando se quiere comparar información de diferentes censos), es fundamental averiguar cómo fueron definidas las categorías censales.

En la evaluación de documentos públicos, debe tenerse mucho cuidado al examinar su autenticidad y las posibles alteraciones o censura que hayan sufrido; sobre todo cuando se está trabajando en temas en los que la autenticidad de los documentos ha sido o pudiera haber sido parte de un juego de poder e influencias. Se debe considerar si el documento sirve a algún fin que obligue o facilite la alteración de la verdad. Respecto de esto, Gottschalk (1945) indica que se puede confiar en la fuente en las siguientes circunstancias, cuando:

1. La verdad no afecta los intereses del informante de ningún modo;
2. La verdad no es perjudicial para el informante, salvo que éste se jacte de su propia depravación;
3. Los acontecimientos relatados son de dominio público y pueden ser verificados;
4. La parte del relato que interesa es incidental y poco importante para el informante;
5. El informante hace declaraciones que no confirman sus propias expectativas y lo dicho es intrínsecamente posible.

Para que la evaluación de ese documento sea posible, se debe tratar de averiguar:

1. Cuándo ha sido escrito;
2. Por quién;
3. Con qué fin;
4. En qué coyuntura;
5. Cómo se relacionaba el redactor del documento con los intereses en juego en esa coyuntura;
6. Qué tipo de personaje era el autor.

Por otra parte, en todos los casos es muy importante buscar otras fuentes que, confrontadas con el documento que se está evaluando, permitan corroborar su autenticidad y confiabilidad.

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

Tal como se dijo antes, en toda investigación sobre la ciudad se requiere revisar las fuentes disponibles con el fin de tener una idea precisa de lo investigado en ese momento por otros investigadores; y llevar a cabo la síntesis, clasificación y archivo de la información relacionada con la institución o proceso que se evalúa.

El análisis de las fuentes permite obtener información de interés para el desarrollo del estudio. En esta etapa debe distinguirse entre la información que resulta significativa para estudiar el problema, y la que (por estar dirigida a comprender o describir otras situaciones) no tiene puntos en común con dicha problemática o resulta inoperante e inadecuada.

Una primera revisión de las fuentes permitirá hacer esa selección con objeto de reunir el material adecuado y desechar el resto. Después de analizar la utilidad del material bibliográfico y de otras fuentes, el investigador se enfrentará al problema de organizar la gran cantidad de informaciones que ha recabado. Entonces las técnicas de procesamiento de la información demuestran su utilidad. Aunque no hay recetas para realizar una buena revisión documental, es conveniente confrontar la información sobre un mismo rubro, obtenida de fuentes distintas, a fin de localizar posibles desviaciones o alteraciones de la misma. Las fichas temáticas son una de las técnicas que permite realizar esa tarea con mayor facilidad, pero también se puede recurrir a la ayuda de programas de computación que facilitan el archivo y clasificación de la información.

Esa misma necesidad de archivar y organizar, surge al tratar la información creada durante las entrevistas u observaciones. Si bien las técnicas de procesamiento de la información son aplicadas ya durante el proceso de revisión de las fuentes, su uso pleno ocurre en esta nueva etapa. Por ello, será esta última principalmente la que se tendrá en cuenta durante la discusión de las técnicas más importantes de procesamiento de información.

El objetivo específico de esta etapa es organizar la información. Cuanto más rica haya sido la consulta, más dificultades tendrá el investigador para analizar sus datos, ya que una cantidad y diversidad

muy grande de informaciones hacen que su análisis sea una tarea ardua (y, en ciertos extremos, imposible) para cualquier ser humano que no posea una técnica adecuada para llevar a cabo dicho trabajo. Con el procesamiento, se logra que los datos sean seleccionados, sintetizados, clasificados, ordenados, jerarquizados e interrelacionados, lo cual vuelve accesible su lectura y análisis. El momento clave del procesamiento y análisis de la información es su categorización de acuerdo con los indicadores elaborados. En este momento, se vuelve a utilizar el esquema conceptual empleado para el diseño de los cuestionarios o guías de entrevistas o de resumen de la información de otras fuentes. En este caso, la categorización se utiliza para la síntesis, organización e interpretación.

Por último, durante el procesamiento se realiza una elaboración teórica previa del material documental y de las transcripciones de las entrevistas o de la información cuantitativa obtenida. El proceso de análisis e informe es el que permite ordenar de una vez ese material con el fin de obtener las conclusiones.

BIBLIOGRAFÍA

- Buzai, Gustavo y David Robinson (2011). "Sistemas de información geográfica en América Latina (1987-2010)." *XIII Conferencia Iberoamericana de Información Geográfica*. México: INEGI.
- Connolly, Priscilla (2012). "Ciudad digital. Las nuevas tecnologías de la información geográfica y la gestión urbana." Ziccardi, Alicia (coord.). *Ciudades del 2010. Entre la ciudad del conocimiento y la desigualdad social*. México: PUEC-UNAM, pp. 969-1018
- Gottschalk, L. "The Historian and the Historical Documents." *Social Sciences Research Council*. Boletín núm. 53, Nueva York.
- PUEC (2011). Base Digital. *La UNAM y la Ciudad, 2011*. En línea: www.puec.unam.mx
- Saltalamacchia, Homero y Alicia Ziccardi (2005). "Las ciudades mexicanas y el buen gobierno local: una metodología para su evaluación." *Revista Mexicana de Sociología*, 67, núm. 1 (enero-marzo), México: UNAM, pp. 31-97.
- Ziccardi, Alicia (2009). *Las ciudades y la cuestión social*. Quito: FLACSO-OLACCHI-INNOVAR
- _____, (2008). "Ciudades latinoamericanas: procesos de marginalidad y de exclusión social." Cordera, Rolando, Ramírez, Patricia y Ziccardi (coords.). *Pobreza, desigualdad y exclusión social en la ciudad del siglo XXI*. México: XXI Siglo Veintiuno Editores, IISUNAM, pp. 73-91.
- _____, (1989). "De la ecología urbana al poder local (cinco décadas de estudios urbanos)." *Revista Mexicana de Sociología*, vol. 51, núm. 1 (enero-marzo). México: UNAM, pp. 275-306.