

Acercamiento al estudio sobre el mercado de los profesionales de la información en Colombia

ORLANDA JARAMILLO Y MARÍA TERESA MÚNERA T.
Universidad de Antioquia, Colombia

INTRODUCCIÓN

El contexto actual muestra la indisoluble relación entre formación y mercado laboral y, en consecuencia, el papel que el campo laboral juega en las competencias de los egresados, la cuales se hacen visibles en el desempeño de los profesionales, y es el mercado laboral el que define su calidad, pertinencia y suficiencia. Este conocimiento del mercado laboral de los profesionales de la información es una preocupación compartida tanto por la Academia como por las Asociaciones profesionales, las cuales pretenden mostrar su pertinencia y vigencia social para responder adecuadamente al desarrollo que reclama la profesión, desde la mirada al entorno o medio laboral, a las necesidades del mercado y a la identidad que el programa o la institución de educación les imprimen a sus profesionales.

El presente escrito da cuenta de la revisión de los 20 trabajos relacionados con el mercado laboral de los profesionales de la información, para lo cual se incluyó el tema de la formación y el perfil del profesional del área. En consecuencia, esta revisión permitió un acercamiento al contexto actual de la profesión to-

mando en cuenta los resultados del mercado laboral, los perfiles profesionales, las perspectivas y las tendencias de la formación en el área de la ciencia de la información en Colombia.

EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS PROFESIONALES
DE LA INFORMACIÓN Y LA FORMACIÓN,
UNA RELACIÓN INSEPARABLE.
EL CASO COLOMBIANO

En Colombia, de acuerdo con la Ley 30 de 1992, la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, y que se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional;¹ y la define como un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado, cuya función esencial es “La formación integral dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país”,² Como entes rectores de la educación superior, están el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), de carácter permanente, como organismo del Gobierno Nacional vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría; por su parte, las universidades y las instituciones tecnológicas son las responsables del desarrollo de los programas de educación superior.

1 Ley 30: Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Bogotá: Congreso de la República, 1992, p. 1. (http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/1992/ley_0030_1992.html)

2 *Ídem*.

Acercamiento al estudio sobre el mercado de los profesionales...

En el caso concreto de la formación de profesionales de la información,³ ésta data de 1956 y es un sector que cada vez se consolida más en la oferta de programas tanto en el nivel tecnológico, profesional, como de postgrado (especialización y maestría). En términos generales, tanto las iniciativas como las ofertas de formación han respondido a la carencia de profesionales y de personal calificado en el área de la información, y ha sido claro su propósito de formar profesionales que respondan a las necesidades de información del país, especialmente las relacionadas con el desarrollo científico, cultural, educativo y económico.

En la actualidad, el perfil del profesional de la información está determinado por los desafíos de la Sociedad de la Información; por eso, los planes de estudio deben estar orientados a enfrentar los desafíos de esta sociedad y los retos que la sociedad, cada vez más globalizada e internacionalizada, exige y reclama. Pero también debe comprometer lo anterior a los profesionales a consolidar una comunidad bibliotecológica que reflexione sobre los conocimientos y saberes de las disciplinas que hacen parte de la ciencia de la información, en especial el desarrollo conceptual alcanzado por estas disciplinas (tarea innegable e impostergable para las Instituciones de educación superior responsables de la formación de estos profesionales).

La formación de profesionales de la información la realizan las siguientes instituciones de educación superior:

- Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología, Programa de Bibliotecología, 1956. Su fin es formar profesionales líderes en el manejo de la información, promotores culturales y generadores de conocimientos en diversos campos del saber y del ejercicio profesional, así como educadores en el uso adecuado de la información.

3 Se denomina profesionales de la información a los egresados de programas de educación superior en bibliotecología, archivística y ciencia de la información

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

- Universidad de la Salle, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Sistemas de Información y Documentación, 1971. Enfoca su perfil en formar profesionales integrales con un conocimiento disciplinar en bibliotecología y archivística, y un sólido componente social, investigativo, tecnológico y de gestión, permeado por el componente humanístico.
- Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Comunicación y Lenguaje, Departamento de Ciencia de la Información, Programa de Ciencia de la Información, Bibliotecología, 1973. Pretende formar profesionales capaces de construir y gestionar los sistemas de acceso y distribución de información, con el uso de tecnologías de punta, así como ayudar a los usuarios y creadores de modelos de desarrollo de información en las organizaciones, para que tomen parte activa en debates sobre el avance del conocimiento y política científica, y sepan desempeñarse en grandes organizaciones.
- Universidad del Quindío, Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes, Programa Ciencia de la Información y la Documentación Bibliotecología y Archivística, 1986. Con énfasis en la formación de profesionales, con habilidades y competencias en el manejo de la información, buscamos desarrollarlos en agentes de verdadero cambio, que respondan adecuadamente a las necesidades de información de la sociedad de hoy.
- Fundación Universitaria INPAHU, Facultad de Ingenierías y Tecnologías de la Información, Profesional en Ciencia de la Información, 2010. Se propone formar profesionales con énfasis en la formación para planear, administrar, asesorar, evaluar y proyectar las unidades de información, y que tengan capacidad de análisis, síntesis y resolución de problemas para también diseñar y suministrar productos y servicios de información bibliográfica, documental y archivística que estén de acuerdo con normas nacionales e

Acercamiento al estudio sobre el mercado de los profesionales...

internacionales y utilicen las tecnologías de la información, con responsabilidad social y ciudadana, para contribuir al desarrollo social, educativo, cultural y económico del país.

Universidad. Énfasis de la formación	Programa	Título
Universidad de Antioquia. Medellín. Énfasis: formación social y cultural teniendo como eje de su formación la investigación.	Magister	Magister en Ciencia de la Información
	Especialización	Especialista en gerencia de servicios de información
	Especialización	Especialista en edición
	Profesional	Bibliotecólogo
	Tecnología	Archivística
Universidad de La Salle. Bogotá. Énfasis: gestión en áreas administrativas y tecnológicas.	Magister	Magister en
	Especialización	Especialista en sistemas de información y gerencia de documentos
	Profesional	Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística
Universidad Pontificia Javeriana. Bogotá. Énfasis: gerencia con aplicación de nuevos modelos tecnológicos y administrativos	Especialización	Especialización en Archivística
	Especialización	Especialización en redes de información documental
	Profesional	Profesional en Ciencia de la Información–Bibliotecología
Universidad del Quindío. Quindío. Énfasis: Bibliotecología y archivística	Profesional	Profesional en Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística.
Fundación Universitaria INPAHU. Bogotá. Énfasis: Bibliotecología y archivística	Profesional	Profesional en Ciencia de la Información y bibliotecología.
	Tecnología	Tecnólogo en Administración de Sistemas de información y documentación

En términos generales, la formación de profesionales de la información tiene como áreas centrales y comunes los diferentes programas que se ofrecen en el país: la organización y administración de sistemas y servicios de información física o virtual, la gestión del conocimiento, el diseño y prestación de servicios de información, el procesamiento y análisis de la información, áreas en las cuales se incorporan las TIC para la recuperación, conservación, organización y difusión de la información, con fines tanto

científicos, económicos y educativos, como de desarrollo social. No obstante, cada universidad tiene su propia identidad en el perfil profesional, identidad que incluye las tendencias más significativas en los procesos de formación y en los cargos y lugares laborales con los cuales se vinculan estos profesionales.

Todos los programas ofrecidos a nivel profesional se imparten en modalidad presencial, exceptuando el de la Universidad del Quindío, el cual se ofrece en modalidad virtual. Igualmente, los programas los de la Universidad de Antioquia, La Salle y Javeriana, han obtenido la acreditación de alta calidad que otorga el Consejo Nacional de Acreditación, y por su parte el programa de la Universidad del Quindío cuenta con el Registro Calificado (estándares mínimos), expedido por el Ministerio de Educación.

La acreditación de alta calidad hace parte de los procesos de aseguramiento de la calidad de la educación superior, en consonancia con la Ley 30 de 1992: Ley de Educación Superior mediante la cual se busca garantizarle a la sociedad que las instituciones de educación superior y los programas académicos que ofrecen las mismas cumplan con altos niveles de calidad y se puedan considerar de excelencia. Para orientar, coordinar y supervisar los procesos de aseguramiento de la calidad se crea el Sistema de Acreditación, y con él el Consejo Nacional de Acreditación (CNA). Cabe advertir que estos procesos son uno de los principales instrumentos para establecer contactos con el egresado, y para conocer las características, las necesidades y las tendencias de su desempeño, además de los factores de desempleo.

EXPLORACIÓN SOBRE EL MERCADO LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN EN COLOMBIA

La formación de profesionales de la información en Colombia ha alcanzado un amplio desarrollo respaldado por la existencia de diferentes programas de educación superior en el área de la Ciencia de la Información, y por la existencia de leyes para el de

ejercicio profesional (Ley 11 de 1979: Ley del bibliotecólogo, y el Decreto reglamentario 865 de 1988, que reglamenta la Ley el ejercicio profesional, así como la Ley 1409 de 2010: Ley de Archivos) y una mayor proyección y diversificación en el campo laboral.

El contexto laboral actual está caracterizado por el cambio continuo y es también afectado por fenómenos como la globalización y las TIC, los cuales impactan, con nuevas formas de trabajo, la flexibilidad laboral e institucional y las condiciones que el mercado de trabajo les impone a los profesionales. Como consecuencia de esta realidad laboral tanto los organismos nacionales (Ministerio de Educación) como los locales (Universidades), responsables de la política en educación superior, adelantan acciones encaminadas a enfrentar los desafíos actuales.

En el caso del ente rector del Sistema Educativo en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) es responsable del diseño, orientación y ejecución de las estrategias que ayuden a fomentar un sistema educativo pertinente y eficaz, como estableció en el 2006 el *Observatorio Laboral para la Educación*, un sistema de información que realiza el seguimiento de los graduados de la educación superior para conocer las condiciones de su inserción en el mercado laboral del país. El Observatorio tiene como finalidad impulsar la inversión y eliminar las barreras de competitividad, buscando articular a la academia con las necesidades del sector productivo, como uno de los componentes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.⁴

El seguimiento que el Observatorio realiza se hace a partir de la integración de los registros de graduados que proveen las instituciones de educación superior (IES), con los datos de los sistemas de información de los Ministerios de Protección Social y de Hacienda sobre los registros administrativos del Sistema de Seguridad Social; información que posibilita estudios sobre la parti-

⁴ *Boletín del Observatorio del Mercado de Trabajo y la Seguridad Social*, Núm. 9, Acceso: <http://www.ascolbi.org/documentos/Boletin_Observatorio_Trabajo_009_2006.pdf>.

nencia de la educación a partir del seguimiento de los graduados en el mercado laboral con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de los programas académicos ofrecidos. De esta manera, una de las acciones más destacadas del Observatorio es la aplicación, durante los años 2005-2007, de la *Encuesta de seguimiento a graduados* cuyo principal objetivo era conocer el grado de relación del trabajo que desempeña el graduado con su profesión, si éste considera que dicho trabajo le permite crecer y desarrollarse profesionalmente, y averiguar el tiempo transcurrido desde su graduación hasta el momento en que obtuvo su primer empleo. Lo más destacado de la encuesta de 2009 para el sector de los profesionales de la información es la ubicación de la bibliotecología como la segunda carrera con mayor demanda:

Esta es la lista completa de las 10 carreras con mayor inclusión de graduados en sus respectivos sectores económicos, según datos del Observatorio del Mercado Laboral del Ministerio de Educación. El porcentaje es el resultado del número de graduados que cotizan seguridad social, sobre el total de egresados de cada profesión durante el 2009: Bibliotecología: 94.7%, Contaduría Pública: 82.1%, Medicina: 81.1%, Geología: 77.9 %, Ingeniería civil y afines: 77.4%, Química: 76.4%, Ingeniería eléctrica: 76.3%, Ingeniería industrial: 74.9%, Ingeniería de sistemas: 74.7 %, Administración de empresas: 73.9%⁵

Este posicionamiento se mantiene hasta el 2011 y es corroborado con el estudio *Los profesionales colombianos en el Siglo XXI ¿más estudian, más ganan?* realizado por la Universidad Externado de Colombia, al considerar a “La bibliotecología como una excelente opción”.

En el campo local, las universidades se preocupan por ofrecer programas de formación universitaria que apuesten a la generación de nuevos conocimientos en la formación disciplinar, lo que

5 Stefano, Farné Vergara, Carlos Andrés (2008), *¿Los profesionales colombianos en el siglo XXI: más estudian, más ganan?*, Bogotá: Universidad Externado de Colombia, Departamento de Seguridad Social y Mercado de Trabajo, Observatorio del Mercado de Trabajo y Seguridad Social, 2008, 24p.

Acercamiento al estudio sobre el mercado de los profesionales...

se traduce en una apuesta por el desarrollo de conocimientos específicos en el área de la bibliotecología, complementado con áreas como la administración y gerencia de mercadeo y finanzas, los servicios y las tecnologías de la información; en palabras de Zapata:

Una razón para esto tiene que ver con la necesidad de las instituciones de educación superior de ofrecer una formación que se ajuste a los cambios organizacionales en un entorno globalizado, donde las empresas requieren contar con personal que pueda desarrollar actividades técnicas propias de su área de conocimiento y al mismo tiempo ser capaz de planear y proponer innovaciones en los procesos o en los productos que afectan su quehacer, contribuyendo a generar competitividad en los resultados que produce la empresa.⁶

También recomienda en forma especial mantener los estándares de calidad, los cuales se hacen visibles en los procesos de aseguramiento de la calidad. De esta manera, la dinámica que caracteriza el mercado laboral de los profesionales de la información está relacionada con la formación de las universidades, y así lo demuestran los procesos de autoevaluación con fines de renovación de la acreditación de alta calidad, donde los resultados señalan cómo la formación ofrecida responde más a la necesidad de mejorar las competencias laborales y ocupacionales.

No obstante estas apreciaciones, el conocimiento de la realidad entre la oferta y demanda de los profesionales de la información en Colombia es un campo que requiere mayor exploración y un enfoque prospectivo, pues si bien en los últimos años se han realizado investigaciones, trabajos de grado y estudios sobre el tema, todos ellos muy valiosos, estos estudios han sido de corte descriptivo y retrospectivo y no han logrado niveles adecuados de articulación entre los programas y el sector empleador.

6 Carlos Alberto Zapata Cárdenas, "La oferta formativa en bibliotecología en Colombia: análisis actual del sector", en *Revista Interamericana de Bibliotecología*, Vol. 30 Núm. 2, Medellín, jul.-dic. 2007.

CONCLUSIONES

El conocimiento del mercado laboral y el desempeño de la profesión es útil, tanto para determinar tendencias y ofertas como para orientar los diseños curriculares: pertinencia y vigencia social de los programas. Es así como se puede afirmar que los perfiles de las universidades colombianas con programas profesionales en bibliotecología y archivística, aunque señalan algunas tendencias específicas en los procesos de formación, éstas no afectan su desempeño en el mundo laboral; por el contrario, se puede interpretar como una fortaleza para aplicar a determinados mercados y cargos laborales.

Los estudios realizados en Colombia sobre el mercado laboral de los profesionales de información permiten visualizar elementos determinantes para la formación profesionales como son: áreas de trabajo, niveles de empleo, subempleo y de desempleo, movilidad ocupacional, cargos, competencias laborales, niveles salariales y tendencias del mercado laboral.

De igual forma, esta exploración permitió evidenciar que, aunque los estudios muestran resultados positivos sobre la ubicación laboral de estos profesionales, apreciando a la bibliotecología como una de las profesiones con mayor índice de demanda y de remuneración en la primera década del siglo XXI, en la actualidad se manifiesta un fenómeno de reducción de la demanda de profesionales en contratos a término indefinido; lo que se traduce en un incremento de la modalidad de contratación por servicios, a término fijo o por *outsourcing*, con salario integral, contrataciones que conllevan a niveles de rotación e inestabilidad laboral.

Una característica especial del mercado laboral de los profesionales de la información tiene que ver con la vinculación, al inicio de los estudios al sector, situación que no se corresponde con las ofertas salariales y contratos laborales a término indefinido.

Los estudios muestran que el principal sector de ubicación laboral de los profesionales de la información continúa siendo la biblioteca académica o universitaria, con una ligera variación hacia las bibliotecas públicas. También es propicio el inicio de

Acercamiento al estudio sobre el mercado de los profesionales...

creación y desarrollo de empresas dedicadas a la prestación de servicios de información.

Finalmente, se evidencia la necesidad de que las IES realicen estudios de mercado y de desempeño laboral como un instrumento para medir la relación directa que puede existir entre la calidad y pertinencia de la educación que imparten y la inserción en el mercado laboral; y como una estrategia de acompañamiento de sus egresados con el fin de afianzar su relación y de orientarlos en el proceso de inserción laboral, su cualificación en formación continuada. Es decir, contar con un mapa laboral que permita identificar campos de acción, áreas de desempeño, niveles de formación, escalas salariales y características del profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Colombia, Congreso de la República, Ley 30: Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Bogotá: Congreso de la República, 1992, p. 1. Acceso: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/boosedoc/ley/1992/ley_0030_1992.html

Colombia, Ministerio de Educación Nacional, Observatorio del Mercado de Trabajo y la Seguridad Social con base en datos OLE, *Boletín del Observatorio del Mercado de Trabajo y la Seguridad Social*, Núm. 9. Acceso: http://www.ascolbi.org/documentos/Boletin_Observatorio_Trabajo_009_2006.pdf.

Escalona R., Lina, *Formación profesional y mercado laboral: vía real hacia la certificación del bibliotecólogo*, México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, UNAM, 2006, pp. 19, 33, 39, 48.

Escobar Alzate, Raúl, *Estudio de caracterización del sector educativo en Colombia: Mesa sectorial de educación*, SENA, 2003.

Agendas de Investigación en Bibliotecología...

Farné, Stefano; Vergara, Carlos Andrés, *¿Los profesionales colombianos en el siglo XXI más estudian, más ganan?*, Universidad Externado de Colombia, Departamento de Seguridad Social y Mercado de Trabajo, Observatorio del Mercado de Trabajo y la Seguridad Social, Bogotá, 2008.

Maya Guerra, José Ignacio, Herrera Herrera, María Eugenia, “Aproximación al estado del arte sobre los estudios de desempeño de graduados de programas de educación superior”, *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, Núm. 36 (may.-ago., 2012, Colombia), p. 127-157. Acceso: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/374/709>

Tejada Artigas, Carlos; Moreiro, José Antonio, “Mercado de trabajo en Biblioteconomía y Documentación: Estudios sobre la inserción laboral de los titulados universitarios”, *El profesional de la información*, 2003, enero-febrero, Vol. 12, Núm. 1, pp. 4-9. Acceso: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2003/enero/1.pdf>

Vallejo Sierra, Ruth Helena, “La formación profesional de bibliotecólogos y archivistas: integrada, con énfasis o independiente”. Acceso: <http://conference.ifla.org/ifla77>

Vallejo Sierra, Ruth Helena, “La bibliotecología como alternativa profesional”, Trabajo de grado para obtener la suficiencia investigadora, Departamento de Bibliotecología y Documentación, Universidad de Salamanca, España, 2008, p. 346.

Zapata Cárdenas, Carlos Alberto, “La oferta formativa en bibliotecología en Colombia: análisis actual del sector”, en: *Revista Interamericana de Bibliotecología*. Vol. 30, Núm. 2, Medellín, jul.-dic., 2007.

Zapata Cárdenas, Carlos Alberto *et al.*, *Estudio de caracterización ocupacional en archivos y bibliotecas en Colombia: situación actual del sector*, Bogotá: Universidad de La Salle. 2006.