

# La educación a distancia en bibliotecología en México y América Latina: elementos para una agenda de investigación

ROBERTO GARDUÑO VERA  
*Universidad Nacional Autónoma de México*

## INTRODUCCIÓN

Se asume que una agenda de investigación orientada a la educación a distancia en bibliotecología es una tarea de carácter participativo que conduce a la colaboración de profesionistas, investigadores y docentes de la disciplina, pedagogos, lingüistas, y profesionistas en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), entre otros. La participación de todos ellos es importante debido a que la *educación a distancia*<sup>1</sup> incorpora teorías, métodos, tecnologías, aplicaciones y servicios orientados a incidir en el aprendizaje independiente y en colaboración, con la mediación de materiales didácticos y de tecnologías educativas; por lo tanto, la educación a distancia es un objeto de investigación multifactorial que hace deseable la participación multidisciplinaria.

La penetración de esta modalidad en el mercado de la educación suscita la reflexión sobre sus posibles repercusiones en

---

1 Educación a distancia: modalidad educativa que promueve en el estudiante el aprendizaje independiente, con la mediación de materiales didácticos y de TIC; además, propicia la interacción cooperativa y colaborativa de los diferentes actores del proceso educativo, de manera síncrona y asíncrona, en UNAM, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), Consejo Asesor, UNAM, 2005 (documento de trabajo).

la sociedad y en la educación del presente siglo, debido a que ha propiciado el desarrollo de escenarios virtuales en los que el aprendizaje individual y en colaboración determinan dinámicas orientadas al aprendizaje a distancia. Dichos aspectos representan desafíos para las disciplinas; sin embargo, acarrearán beneficios para las sociedades contemporáneas. Enseñanza y tecnologías convergen para aglutinar procesos educativos, contenidos, canales de comunicación y actores del aprendizaje.

En este contexto, en la década de 1970, la educación superior a distancia en América Latina se observaba como la expresión de un quehacer innovador, reflejado en cambios didácticos, programas no convencionales, nuevas instituciones educativas y un conjunto de propuestas teóricas sobre la renovación de estructuras y métodos de aprendizaje.<sup>2</sup> Pero, a partir de 1990, se advierte un incremento de propuestas educativas a distancia, atribuido a la consideración de que esta modalidad representa una alternativa para democratizar la educación, enfrentar la influencia de la globalización, los requerimientos de la sociedad de la información, de la sociedad del conocimiento, y la constante aparición de tecnologías en la prestación de servicios educativos. En el año 2012, tales fenómenos han puesto de manifiesto una mayor necesidad de incidir en la investigación permanente dirigida a estudiar las posibilidades que puede ofrecer la educación a distancia en las sociedades del siglo en que vivimos.

Al mismo tiempo la investigación a distancia en bibliotecología hace visible el requerimiento de abordar fenómenos de estudio innovadores; sin embargo, conviene en principio preguntar: ¿cuál es la situación de la investigación sobre la educación a distancia en bibliotecología en México y América Latina? Y para dar respuesta a ésta y otras interrogantes se consideraron prin-

---

2 Eulises Merlano Domínguez, "Estado del arte sobre investigación en educación de niños menores de siete años en el Departamento de Magdalena", en *Revista Electrónica EUREKA*: Barranquilla, Colombia, Vol. 1 (1999), disponible en: <http://www.uninorte.edu.co/divisiones/humanidades/Eureka/Numero1/articulos5.htm> (consulta: 11 de agosto de 2012).

principalmente los resultados emanados de un estado del arte sobre educación a distancia en bibliotecología en América Latina,<sup>3</sup> y del estudio intitulado “Research areas in distance education: a delphi study”.<sup>4</sup> Con base en estos estudios, entre otros documentos, se identificaron las tendencias temáticas y los posibles núcleos de interés, tanto científicos, como sociales sobre los cuales se podría orientar una agenda de investigación en educación a distancia en bibliotecología. Por lo anterior este trabajo se orienta a identificar núcleos temáticos de investigación relevantes, lo que induce a considerar aspectos teóricos y empíricos de la educación a distancia que ayuden a identificar fenómenos de estudio para una agenda de investigación sobre el tema mencionado.

## ELEMENTOS SIGNIFICATIVOS SOBRE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN LOS INICIOS DEL SIGLO XXI

La incorporación de la educación a distancia en la disciplina bibliotecológica ha repercutido en la investigación y en la enseñanza en el área, debido a que los avances científicos y tecnológicos les plantean diversos retos a la disciplina, a los sujetos del acto educativo, a los sectores bibliotecarios y a las bibliotecas, en tanto que se advierten transformaciones en las formas de trabajo y en las maneras de interactuar y comunicarse entre los sujetos del acto educativo.

---

3 Roberto Garduño Vera y Brenda Cabral Vargas, “La investigación a distancia en bibliotecología en México y en América Latina”, en Filiberto Felipe Martínez Arellano y Juan José Calva (comp.), *Tópicos de investigación en bibliotecología y sobre la información, edición conmemorativa de los XXV años del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas*, México, UNAM: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2007, v2.

4 Olaf Zawacki-Richter, “Research areas in distance education: a delphi study”, en *The international review of research in Open an Distance Learninig*, col 20(39) 2009, disponible en: <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/rt/printFriendly/674/1260> (consulta: 3 de septiembre de 2012).

En un ambiente de escenarios virtuales, las funciones de los bibliotecarios y de las bibliotecas como centro de acopio y conservación y difusión de conocimiento, adquieren una nueva dimensión debido a que, por una parte, el bibliotecario enriquece su perfil, dado el requerimiento de incorporar el nuevo conocimiento y los avances tecnológicos y a que, por otra, las bibliotecas se enfrentan a una comunicación que integra los procesos de escribir, editar, publicar, desarrollar colecciones y organizarlas en bibliotecas digitales, repositorios, sistemas de metadatos y redes sociales académicas.

Tales aspectos, relacionados con la educación a distancia, hacen notar la urgencia de revisar las teorías bibliotecológicas, el concepto de la biblioteca, sus servicios y los del profesional que la atiende, pues, aunque estén realizando las mismas actividades sustantivas propias de la bibliotecología (seleccionar, representar, organizar, recuperar conocimiento registrado, y difundirlo), existen diferencias que derivan del uso de las tecnologías como mediadoras de los servicios de información, que le exigen al bibliotecario replantear la naturaleza de los servicios de información para lograr que el usuario a distancia pueda contar con elementos que le faciliten recuperar la información que requiere en su aprendizaje.

También es visible el interés de diversas instituciones educativas por incidir en las propuestas a distancia, las cuales han tenido un incremento substancial en los primeros años del siglo que vivimos. Se ha dicho con acierto que se advierte un mundo en donde las redes de teleproceso apoyan cualquier actividad humana y que las escuelas virtuales se orientan a ser el común denominador del sistema educativo en los años por venir.

Se ha hecho claro que las tecnologías han influido en el panorama actual de la educación a distancia de manera principal, en las formas de la comunicación, interacción, y en la manera de hacerle llegar a los usuarios los recursos educativos para el aprendizaje. Por tanto, la investigación y la enseñanza a distancia de la bibliotecología precisan estudiar las posibilidades de interacción orientadas a que el alumno cuente con facilidades para realizar su aprendizaje al combinar las ventajas que cada canal de comunica-

ción pueda ofrecer. Al mismo tiempo, Internet se ha convertido en una herramienta informativa cuyo potencial de uso para la educación a distancia, en términos de recursos didácticos, es de gran valor para el aprendizaje y en diversas actividades de la sociedad mundial.

Este hecho es de primordial importancia para los tutores de la comunicación educativa a distancia, porque una de sus tareas relevantes es programar la mediación pedagógica entre el estudiante, el currículum y los contenidos educativos. Por tanto, es indispensable que tales recursos sean identificados, seleccionados, depurados y organizados de tal manera que sean relevantes y pertinentes para el aprendizaje que se está buscando.

Al mismo tiempo, diversas instituciones educativas cuyo modelo académico ha sido tradicionalmente presencial tienden a incidir cada vez más en propuestas educativas a distancia por las facilidades que ofrece la tecnología educativa, ante la oportunidad de generar alternativas educacionales en beneficio de amplios sectores sociales, y para evitar el riesgo de quedar reducidas a mercados educativos residuales.

Las ofertas basadas en la educación a distancia se incrementan en forma constante y proceden principalmente de dos sectores: instituciones educativas de nueva creación concebidas para impartir formación a distancia e “[...] instituciones tradicionales de formación presencial, pero que la combinan con procesos a distancia”.<sup>5</sup> Esta situación está presente con mayor énfasis en la educación de los primeros años de este siglo, debido a que las tecnologías recientes ofrecen diversas posibilidades de comunicación e interacción con los alumnos, controles académicos versátiles, y el diseño de materiales educativos basados en estructuras de hipertexto e hipermedia.<sup>6</sup> Al mismo tiempo, se acentúa el uso de la videoconferencia interactiva, el correo electrónico, la

---

5 *Ibidem*, p. 243.

6 Ramiro Lafuente López y Roberto Garduño Vera, “Enseñanza a Distancia de la Bibliotecología y Estudios de la Información”, en *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, jul./dic., 1999, Vol. 13, No. 27, p. 16.

biblioteca digital, los repositorios de objetos de aprendizaje, los sistemas de metadatos, los servicios de disseminación selectiva de la información basados en tecnologías de vanguardia, y la transferencia de documentos digitales de acceso abierto, como apoyo a la educación a distancia.

También el desarrollo de interfaces dinámicas ha propiciado un aumento exponencial de usuarios en las modalidades educativas a distancia; muchos de ellos interactúan y navegan en diversos cursos en escenarios virtuales y recuperan información electrónica. Sin duda, los documentos digitales almacenados en la Web constituyen un frente de investigación sustantivo para la informática, la psicología, la pedagogía, la bibliotecología, la documentación y, en general, para todas las disciplinas, ya que es un fenómeno que las afecta dadas las repercusiones que ya se observan en la educación a distancia actual.

## LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN MÉXICO Y AMÉRICA LATINA: FENÓMENOS DE ESTUDIO PARA UNA AGENDA DE INVESTIGACIÓN

México es uno de los países que tiene un marcado interés en desarrollar investigación y propuestas educativas relacionadas con la educación a distancia en bibliotecología. Muestra de ello es la investigación que realiza el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la UNAM, la existencia de la licenciatura y la maestría y el doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información de la UNAM, la licenciatura de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la SEP, la licenciatura de la Universidad de Guadalajara Virtual, y la maestría del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.

En relación con otros países de América Latina y el Caribe que ofrecen propuestas educativas a distancia en bibliotecología se encuentran, entre otros, los siguientes: Puerto Rico, Costa Rica,

Mar del Plata (Argentina), Cuba, Uruguay, Colombia, y Brasil,<sup>7</sup> como se muestra en la *Figura 1*.

*Figura 1.*  
Países de América Latina donde se ha escrito sobre Educación a Distancia



Fuente: Roberto Garduño Vera y Brenda Cabral Vargas, *op cit*.

7 Roberto Garduño Vera Roberto y Brenda Cabral Vargas, *op. cit*.

No obstante lo anterior, se puede afirmar que la región latinoamericana debe incidir en el estudio de fenómenos emergentes a través de investigaciones individuales y colectivas donde se incorpore la colaboración interdisciplinaria y multidisciplinaria, lo cual conduce a la formación de grupos de investigación de instituciones de la región y, en su momento, considerar la cobertura internacional. Al mismo tiempo, la investigación bibliotecológica precisa considerar la innovación educativa a largo plazo para insertar a sus egresados en la competitividad que exige la internacionalización de la educación superior y la movilidad de profesionales, tomar en consideración el desarrollo cultural y la creciente cooperación en un mundo global. Sin duda, los efectos de los desarrollos científicos y tecnológicos de la investigación bibliotecológica inducen a su enriquecimiento y a su articulación con el conocimiento multidisciplinario, al mismo tiempo que redefinen su función en los paradigmas de investigación y educación emergentes.

Con base en lo expuesto en párrafos precedentes, a continuación se proponen los fenómenos que en la actualidad podrían ser los de mayor relevancia en la región latinoamericana para ser considerados en una agenda de investigación sobre educación a distancia. Tales objetos se estructuran en los siguientes:

## EJES DE INVESTIGACIÓN

### *1. Acceso, equidad y ética*

- Democracia y educación.
- Infraestructura tecnológica.
- Soporte documental.

### *2. Aprendizaje en la educación a distancia*

- Estilos de aprendizaje.
- Convergencia de teorías y tecnologías.



- E-aprendizaje
- Aprendizaje avanzado distribuido.
- Comunidades y redes de aprendizaje.
- Sociedad del aprendizaje.
- Virtualidad en educación.
- Resistencia y transformación cultural.
- Género y aprendizaje a distancia.

### *3. Sujetos de la educación a distancia*

#### *Tutores*

- Perfiles docentes inducidos por la globalización, la sociedad de la información, la sociedad del conocimiento y las tecnologías.

#### *Alumnos*

- Trayectoria escolar.
- Deserción.
- Migración.
- Tribus urbanas.
- Nuevas formas de movilidad.
- Evaluación permanente del desempeño docente.

### *4. Contenido educativo*

- Contenido educativo ex profeso.
- Objetos de aprendizaje como innovación educativa.
- Biblioteca digital y repositorios como fuentes documentales de valor agregado en la educación a distancia.
- Derechos de autor y uso de contenido educativo en Internet.

*5. Currículum y formación a distancia*

- Currículum, disciplina bibliotecológica y requerimientos sociales.
- Currículum flexible.
- Efectividad de las propuestas curriculares.

*6. Evaluación en la educación a distancia*

- Evaluación del currículum.
- Desempeño de la tutoría.
- Pertinencia de los contenidos educativos.
- Monitoreo del funcionamiento de tecnologías educativas.

*7. Tecnologías de la Información y la Comunicación*

- Escenarios virtuales de aprendizaje.
- Redes académicas.
- Tecnología móvil.

*8. Historiografía de la educación a distancia*

- Recuperar y comparar lo acontecido en cuento a sujetos del acto educativo, instituciones y los productos educativos.
- Investigar sobre la comprensión, interpretación y valoración de los hechos educativos a partir del análisis y las valoraciones para reconstruir la realidad investigativa.
- Explicar los cambios de rumbo educativo, conflictos, desempeño de tutores y financiamiento.

Los temas de investigación mencionados podrían perfilar una agenda de investigación en educación a distancia en bibliotecología. Se insiste que el abordaje de los fenómenos de investigación mencionados requiere de la participación multidisciplinaria porque la bibliotecológica precisa desarrollar tanto en investigacio-

nes individuales como en colectivas a través de la formación de grupos de investigación de diversas disciplinas.

Al mismo tiempo debe considerar la innovación para insertar a sus egresados en la competitividad que exige la internacionalización de la educación superior y la movilidad de profesionales, tomando en consideración el desarrollo cultural y la cooperación en un mundo global, entre otros elementos. Lo anterior representa una posibilidad de enriquecer la investigación y la disciplina con el propósito de que se articule con el conocimiento multidisciplinario, y de que ambos redefinan su papel en el contexto de los objetos de investigación y los paradigmas emergentes de cara a la sociedad de la información y a la sociedad del conocimiento.

Algunos fenómenos de investigación que se observan con mayor urgencia se relacionan con los siguientes objetos: 1. La tutoría en la educación a distancia, 2. El currículum flexible, y 3. Los objetos de aprendizaje como innovación educativa.

### Tutoría en la educación a distancia

Con respecto a la investigación sobre la tutoría en la educación a distancia, se puede decir que el abordaje de problemas relacionados con la formación docente ha tenido un importante incremento en los últimos años, a raíz del propósito de diversas instituciones educativas de elevar la calidad, la eficacia y la necesidad de hacer llegar servicios educativos a una mayor población. Así, la exigencia social sobre propuestas educativas, las facilidades tecnológicas para construir escenarios virtuales de aprendizaje y la orientación del currículum flexible demandan formas distintas y novedosas de comunicación y de interacción entre los sujetos del acto educativo.

Lo anterior lleva a replantear los modelos tradicionales para la formación docente, porque existe evidencia de que diversos programas de esta naturaleza continúan reproduciendo las prácticas escolares tradicionales, y que las políticas tienden a subordinar la formación docente a los requerimientos de las reformas educativas en las que la participación de los docentes se ha circuns-

crito al papel de ejecutores de tales políticas. En consecuencia la formación, al parecer, continúa siendo una imposición desde las cúpulas, antes que un espacio para hacer propuestas educativas innovadoras.<sup>8</sup> Cabe resaltar que en la educación a distancia el tutor es un elemento indispensable para lograr el adecuado desarrollo del proceso de aprendizaje. Por ello es conveniente que cuente con sólidos principios teóricos sobre la modalidad mencionada, las funciones específicas de la tutoría, y que adquiera o enriquezca sus habilidades relacionadas con el manejo de tecnologías educativas.

Ya que la educación es afectada por un entorno social, político, económico e histórico, hace falta que los docentes en bibliotecología de América Latina participen activamente en la formulación de propuestas críticas, reflexivas y analíticas para incidir en los requerimientos actuales de la bibliotecología, en tanto que se ha hecho evidente que en los ambientes de aprendizaje a distancia son necesarias acciones activas y contundentes relacionadas con la creación de estrategias que fortalezcan la formación de tutores que integren procesos didácticos dirigidos a los nuevos cuadros académicos, y que se actualicen en forma interdisciplinaria en nuevas didácticas y tecnologías educativas. La formación sustantiva del tutor exige tener una conciencia cultural y política de lo que significa ser docente en su sociedad.<sup>9</sup>

Dichos asuntos se han revalorado hoy debido al desarrollo y uso de tecnologías educativas en el aprendizaje en escenarios virtuales, a la generación de propuestas educativas no convencionales, a la necesidad de darles una formación permanente de los autores de contenido y de los tutores. Al mismo tiempo, cabe destacar el interés de instituciones educativas y de diversos gobiernos latinoamericanos que buscan ampliar la cobertura social de la educación en todos sus niveles. Tales implicaciones han abierto debates en

---

8 Martha Diana Bosco Hernández, “Dos conceptos paradigmáticos en la formación docente, la *Areté* y la *Bildung*: Una propuesta de reflexión para la educación virtual”, en *Virtual Educa 2005* (editado en CD-ROM) (consulta: 27 de junio de 2012).

9 *Ibidem*.

diversos grupos relacionados con la educación a distancia respecto a las figuras que requiere la enseñanza de esta naturaleza, entre las que se destacan: la tutoría y el autor de contenido.

### Currículum flexible

Considerar en una agenda de investigación este fenómeno es indispensable, en tanto que sintetiza la historia, la tendencia y la utopía de una triple relación que se debate entre el ser y el deber ser: la educación y la sociedad; la educación y la ciencia, y la educación y la pedagogía. En este sentido el *currículo* es un proceso complejo de institucionalización, organización y socialización del conocimiento en el que convergen las dimensiones social, cultural, política, pedagógica, científica y tecnológica, y que tiende a dibujar el horizonte de una sociedad respecto a la orientación de los cambios en la enseñanza a distancia.<sup>10</sup>

La estructura curricular flexible es aquella en la que la enseñanza tiende a la ciencia-acción como forma de consolidar a largo plazo una práctica reflexiva del saber y del saber hacer.

Persigue adecuar permanentemente los nuevos conocimientos a los procesos de información; promueve la capacidad de decisión en el alumno en el momento de elegir los créditos que debe cursar y determina el ritmo de los estudios; fomenta el trabajo colegiado de docentes e investigadores al dar una nueva función a la academia; propicia la comunicación horizontal y vertical de los contenidos; facilita la movilidad de los actores académicos; persigue un aprendizaje integral mediante el contacto con el mundo circundante; vincula a la Universidad con distintas instituciones de la sociedad; busca la formación de un hombre comprometido con sus circunstancias, reflexivo y polivalente [...]; estimula la interdisciplinariedad [...] al situar a la disciplina en el área del conocimiento y al actuar en la

---

10 René Pedroza Flores, "Propuesta de un modelo curricular flexible para mejorar la calidad de la formación profesional", en *DEP: Cuadernos para la Educación Pública*, 2004, p. 159.

## *Agendas de Investigación en Bibliotecología...*

resolución de problemas reales; redimensiona el papel que juega el docente como sujeto social que convoca al alumno a establecer el diálogo [educativo] para explorar sus propias intencionalidades; y hace viable el sistema de créditos.<sup>11</sup>

Investigar en forma permanente sobre el currículum flexible es necesario porque los avances científicos y tecnológicos perfilan importantes avances en las disciplinas, entre los que se destacan:

la acotación de la distancia entre el momento de construcción del conocimiento y el momento de su incorporación a determinado programa académico; la comunicación entre disciplinas como parte inherente de la complejidad de los objetos y problemáticas del mundo circundante; la cantidad de información científica y tecnológica se incrementa constantemente, la emergencia de campos híbridos; la movilidad académica, la evidente participación interdisciplinaria y los nuevos requerimientos del campo laboral.<sup>12</sup>

En estos entornos se está dando la orientación de la investigación curricular, aspecto que la bibliotecología difícilmente puede ignorar.

### Objetos de aprendizaje como innovación educativa

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han enriquecido las formas en cuanto al desarrollo de contenido educativo a través de la convergencia de las telecomunicaciones y la informática. Asimismo, el empleo de modelos dirigidos al desarrollo de contenido educativo presupone acudir a la aplicación de principios teóricos del aprendizaje para procurar hacer llegar al estudiante un discurso académico que lo incite a la reflexión y a la crítica.

---

11 *Ibidem*, p. 160.

12 *Ibidem*, p. 158.

En el desarrollo de objetos de aprendizaje es determinante tomar en consideración que la calidad académica que se pretenda lograr en los productos finales, su alcance y complejidad, inevitablemente estará influida por los recursos humanos y la disponibilidad financiera, puesto que el contar con especialistas de distintas disciplinas, garantizaría el logro de contenidos de calidad.

Por lo tanto, el desarrollo de competencias por parte del autor de objetos de aprendizaje implica tener en mente que el mayor valor de los mismos radica en que el contenido pueda ser reutilizado en entornos de red. Esta posibilidad les otorga a los objetos de aprendizaje un valor agregado inédito. No obstante, es deseable que el autor de contenido tenga conocimiento sobre los estándares educativos involucrados en el desarrollo y el uso de objetos de aprendizaje, así como la orientación del aprendizaje avanzado distribuido, con el propósito de comprobar si al utilizar elementos tecnológicos se logran armonizar las plataformas y los objetos de aprendizaje, se facilita el desarrollo de éstos, se mejora el intercambio de contenido educativo y se logra su reutilización a través de los entornos de redes.

## CONCLUSIONES

La educación a distancia en bibliotecología en América Latina se incrementa en forma permanente; sin embargo, es indispensable investigar en forma permanente respecto a esta modalidad, con el propósito de asegurar el desarrollo de propuestas educativas y de contenidos didácticos que garanticen el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes.

La globalización es un escenario complejo y multidimensional que afecta a las sociedades, y la sociedad de la información y la del conocimiento han producido cambios sustanciales dirigidos a la disciplina bibliotecológica y al ejercicio profesional; al mismo tiempo se han construido escenarios virtuales de comunicación que afectan a las sociedades. Se requiere entonces que los dise-

ñadores de propuestas educativas a distancia, autores de contenido y tutores, cuestionen las posibilidades de las tecnologías que pretendan utilizar, los alcances de los modelos que se desarrollen, la conveniencia de los contenidos educativos y las prácticas pedagógicas que se utilizarán.

Por ello, una agenda de investigación facilita identificar fenómenos de estudio para la bibliotecología y, al mismo tiempo, señala una ruta de acción investigativa que orienta al determinar los requerimientos disciplinares y las exigencias sociales. Basta señalar que en la actualidad la sociedad manifiesta cambios en cuanto a las formas de trabajo, las maneras de interacción y la comunicación de los sectores sociales y las necesidades en cuanto al uso de información para su formación profesional.

En una agenda de investigación se debe considerar que, en el proceso de aprendizaje a distancia en bibliotecología, el docente es un facilitador en la asimilación de conocimiento, y elabora materiales didácticos que responden a las necesidades específicas de los alumnos, derivadas de sus condiciones laborales, sociales y culturales; por lo tanto, es necesario investigar en forma permanente respecto a la función y el uso actual de los sistemas bibliotecarios y de información en la educación a distancia.

Los modelos educativos a distancia en bibliotecología presuponen la creación de contextos colaborativos de aprendizaje basados en dinámicas de construcción grupal de saberes culturales. Sin embargo, es menester tener en mente que los escenarios y las comunidades donde se adopta el aprendizaje colaborativo no se generan en forma espontánea en el ciberespacio; más bien, se generan compromisos para los sujetos del acto educativo respecto a su participación activa y planificada atendiendo a un marco de intenciones de aprendizaje específicas y compromisos pedagógicos compartidos.

La educación a distancia en México ha acumulado experiencias de mucho valor; sin embargo, frente a los desafíos que se presentan en este inicio de siglo y considerando los escenarios de la educación a distancia que plantea la ANUIES, la UNESCO, la IFLA, y el propio Estado mexicano, es necesario que en una agen-



da de investigación se consideren esos planteamientos para poder contar con elementos sustentados que sirvan para la toma de decisiones en el desarrollo de modelos educativos a distancia, la adecuada utilización de los recursos humanos, tecnológicos y financieros y el fortalecimiento de la cooperación entre las instituciones educativas mexicanas.

No obstante las diversas problemáticas y las tareas pendientes que tienen las organizaciones educativas de América Latina, en la actualidad se advierte que la modernización de la educación es uno de los proyectos relevantes de diversos organismos de Latinoamérica; se percibe que esto responde, entre otros aspectos, a programas globales en los que está presente la aplicación de políticas educativas y gubernamentales orientadas a efectuar cambios estructurales y constitucionales que respondan y le den coherencia a la participación educativa en un mundo global. Todo ello, sin duda, es de mucha relevancia en una agenda de investigación relacionada con la educación a distancia en América Latina.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agenda de investigación educativa estatal, Dirección de Desarrollo Educativo. Departamento de Investigación, Chihuahua: Secretaría de Educación y Cultura, disponible en: [http://portaladm.chihuahua.gob.mx/atach2/investigacioneducativa/uploads/ligas\\_fijas/AgenIEE.pdf](http://portaladm.chihuahua.gob.mx/atach2/investigacioneducativa/uploads/ligas_fijas/AgenIEE.pdf) (consulta: 15 de octubre de 2012).

Amador Bautista, Rocío, "Nuevos procesos educativos en el medio digital", en *El medio digital en el siglo XXI. Retos y perspectivas para los bibliotecólogos, investigadores, educadores y editores* (editado en CD-ROM, 2001), Trabajo presentado en el XVIII Coloquio Internacional de Investigación Bibliotecológica.

## *Agendas de Investigación en Bibliotecología...*

ANUIES, *Plan maestro de educación superior abierta y a distancia. Líneas estratégicas para su desarrollo*, disponible en: <<http://www.anui.es.mx/pdf/Plan%20Maestro1.pdf>> (consulta: 2 de enero de 2012)

Bosco Hernández, Martha Diana, “Dos conceptos paradigmáticos en la formación docente, la *Areté* y la *Bildung*: Una propuesta de reflexión para la educación virtual”, en *Virtual Educa*, 2005 (editado en CD-ROM) (consulta: 27 de junio de 2012).

Chacón Alvarado, Lucía, “Formación de profesionales en información: educación virtual en Centro América”, en *Bibliotecas: boletín de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información*, 2000, Vol. 18, No. 1-2 (ene.-dic.), pp. 18-26.

Euroreferencial en información y documentación. V. 1 Competencias y aptitudes de los profesionales europeos de información y documentación, 2004, p.v.

Garduño Vera Roberto y Cabral Vargas, Brenda. “La investigación a distancia en bibliotecología en México y en América Latina”, en Filiberto Felipe Martínez Arellano y Juan José Calva (comp.), *Tópicos de investigación en bibliotecología y sobre la información, edición conmemorativa de los XXV años del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas*, México, UNAM: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2007, v2.

Guri-Rosenblit, Sarah. *Distance and campus universities: tension and interactions. A comparative study of five countries*, [s. l.]: UNESCO, International Association of Universities and Elsevier Science Ltd., 1999, Traducción del capítulo final que comprende las páginas 240-242, por Tito Mejía Esparragoza.

- Lafuente López, Ramiro y Roberto Garduño Vera, “Enseñanza a Distancia de la Bibliotecología y Estudios de la Información”, en *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, jul./dic. 1999, Vol. 13, No. 27, p. 16.
- Maura Sardó, Mariano A, “Conference on library education in Latin America”, en *Third World Libraries*, 1993, Vol. 4, No. 1 (Fall), pp. 49-62.
- Merlano Domínguez, Eulises, “Estado del arte sobre investigación en educación de niños menores de siete años en el Departamento de Magdalena”, en *Revista Electrónica EUREKA: Barranquilla, Colombia*, vol1 (1999), disponible en: <http://www.uninorte.edu.co/divisiones/humanidades/Eureka/Numero1/articulos5.htm> (consulta: 11 de agosto de 2012).
- Miller, Gary. E., “Research opportunities in distance education”, en *PAACE. Journal of Lifelong Learning*, 1967, Vol. 6, pp. 1-7.
- Munck, Gerardo L., “Agendas y estrategias de investigación en el estudio de la política latinoamericana”, en *Revista de Ciencia Política*, 2007, Vol. 2, No. 1, pp. 3-21.
- Muro Lozada, Xiomara y Sergio Serron, “La agenda de investigación en el proceso de transformación de las instituciones de educación superior (IES)”, en *Paradigma*, 2007, Vol.28, Núm.1, pp. 07-38.
- Notas para una agenda de investigación educativa regional*, coordinado por Mario Rueda Beltrán, México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2006, 359 p.
- Pérez, María Cristina, “Educación a distancia: una experiencia aplicada a la formación de recursos humanos para el sector información en el Uruguay”, en *Informatio*, 1997, Vol., No. 2, pp. 27-35.

## ***Agendas de Investigación en Bibliotecología...***

Pedroza Flores, René, “Propuesta de un modelo curricular flexible para mejorar la calidad de la formación profesional“, en *DEP: Cuadernos para la Educación Pública*, 2004, p. 159.

Perraton, Hilary, “Rethinking the research agenda“, en *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 2000, Vol. 1, No. 1, pp. 1-11.

UNAM, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), Consejo Asesor, UNAM, 2005 (documento de trabajo).

UNESCO, Rapport mondial sur la communication, citado por Rocío Amador Bautista, “Nuevos procesos educativos en el medio digital“, en *El medio digital en el siglo XXI: retos y perspectivas para los bibliotecólogos, investigadores, educadores y editores*, México: UNAM, CUIB [editado en CD-ROM], Trabajo presentado en el XVIII Coloquio Internacional de Investigación Bibliotecológica.

Zawacki-Richter, Olaf, “Research areas in distance education: a Delphi study“, en *The International Review of Research in Open Distance Learning*, June 2009, Vol. 10, No. 3, pp. 1-17.