

# Contribución del Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento (CIDTEC) a la formación e investigación bibliotecológica

JOHANN PIRELA MORILLO  
*Universidad del Zulia, Venezuela*

## EL CIDTEC, ANTECEDENTES Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

El Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento (CIDTEC) fue producto del esfuerzo de un conjunto de docentes e investigadores de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia, quienes expresaron la necesidad de contar con la plataforma institucional requerida para desarrollar investigaciones científicas que aportaran soluciones a los problemas de las áreas Bibliotecológica, Archivológica y de las Ciencias de la Información, tanto en el ámbito propiamente científico-académico como en los ámbitos aplicativos e instrumentales. Plantear los antecedentes de este centro implica ubicarse en los inicios de la carrera de Bibliotecología y Archivología, debido a que siempre ha existido una relación natural entre las actividades de docencia y las de investigación, generadas en el primero Departamento y luego Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia (EBA-LUZ).

Los antecedentes de la actividad científica en bibliotecología y ciencias de la información en la Universidad del Zulia (LUZ) se vinculan con la creación de los estudios bibliotecológicos y archivológicos como una mención de la Escuela de Letras de la Facultad de Humanidades y Educación en el año de 1962 y se afianzan con la posterior conversión en Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia (EBA-LUZ) para el año de 1990.

Podría decirse que el proceso de desarrollo de esta labor se enmarca en tres períodos o momentos, vinculados a su vez con las

diferentes propuestas de diseños curriculares, para cuya ejecución se consideraron concepciones que se desplazaron desde lo instrumental-técnico hasta visiones polivalentes e integrales. El primer momento abarcó desde 1962 hasta finales de la década de 1980, el segundo comprendió la década de 1990 y un tercero que va desde el 2000 hasta el 2007 (Peña, Pirela y Portillo, 2006).

En este primer momento, las concepciones del objeto de estudio estuvieron impregnadas por un marcado enfoque humanista combinado con una visión instrumental-técnica de la disciplina, que entendió la acción del profesional sólo vinculada con los aspectos técnicos y operativos de los servicios bibliotecarios y de información, lo que dio origen a la realización de labores de naturaleza aplicada que se se tradujeron en apoyo social y comunal a la organización de servicios de información y asesoramiento técnico en la organización e implantación de bibliotecas escolares y universitarias desde las denominadas “pasantías finales” con pocos indicios de trabajos concretos como producto de tales actividades, tal como lo refiere Pirela, Peña, Portillo y Peña (2002).

Los tipos de productos generados fueron manuales y otros materiales de apoyo al dictado de asignaturas, elaboración de bibliografías, índices, repertorios documentales y tesauros temáticos; de modo que el área más abordada fue la de procesos técnicos, evaluación de colecciones y obras de referencia. Se considera que la actividad investigativa durante esa etapa experimentó retrasos debido a la inexistencia de políticas, centros y líneas definidas que le imprimieron una suerte de desorientación, además de que la cultura predominante priorizaba la docencia concentrada en actividades institucionales dentro del ámbito de la propia escuela/universidad. No obstante, se asume ésta como una fase de gestación y aprendizaje que abriría paso a nuevas iniciativas.

Un segundo momento de desarrollo de la actividad científica en el área podría estarse configurando debido a los importantes cambios curriculares que impulsaron un desplazamiento de la concepción técnica relacionada únicamente con la organización de libros y otros documentos, hacia una ampliación del objeto de estudio centrado en la información en sus distintos soportes, sus servicios y

sus procesos de gestión asociados, además de incorporar un mayor número de asignaturas metodológicas.

Según Pirela y Peña (2010), en ese momento se comenzaron a explorar nuevas temáticas como la gestión de información, los usuarios y los servicios, además de las nacientes inquietudes hacia los fenómenos impuestos por las tecnologías de la información en el contexto del sector público y en la universidad en general, lo cual significó una apertura importante en el alcance de las investigaciones hacia otros sectores.

El tercer momento se moldea con los impactos del cambio curricular de 1995, que comienzan a rendir sus frutos a partir del año 2000, momento en el que el desarrollo de la investigación registra mayores avances cuantitativos y cualitativos, producto del énfasis puesto en el binomio estudiante-profesor en el pregrado, además de experimentar un incremento en la publicación de artículos científicos y en la presentación de trabajos en eventos académicos de alcance regional, nacional e internacional, movidos por las tendencias institucionales de estímulo a la investigación a partir de premios otorgados por los vicerrectorados académicos de algunas universidades, la Comisión Nacional del Sistema para el Reconocimiento de Méritos a los Profesores de las Universidades Nacionales (CONABA) y el Programa de Promoción al investigador (PPI) impulsado por el Observatorio Nacional de Ciencia y Tecnología (ONCTI).

Pirela y Peña (2010) señalan que el nuevo interés investigativo de los profesores de la EBA-LUZ los llevó a participar –por un tiempo– como coinvestigadores adscritos a grupos interdisciplinarios en centros de investigación de la universidad en especialidades como ciencias de la comunicación, ciencias económicas y administración, educación, historia, lingüística, computación, entre otras, con proyectos financiados por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad (CONDES). La experiencia permitió que posteriormente se desarrollaran proyectos adscritos directamente a la EBA, fungiendo como centro de investigación, dada la necesidad de liderar propuestas investigativas cuyo eje central fuera la información y la documentación.

## *Oportunidades y retos en la formación, investigación y aplicación...*

Con la creación del Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento (CIDTEC), en enero de 2009, la investigación en el área de Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información cuenta desde entonces con la direccionalidad necesaria, las estrategias y la estructura organizativa requerida para gestionar los procesos de creación y difusión del conocimiento científico en el área.

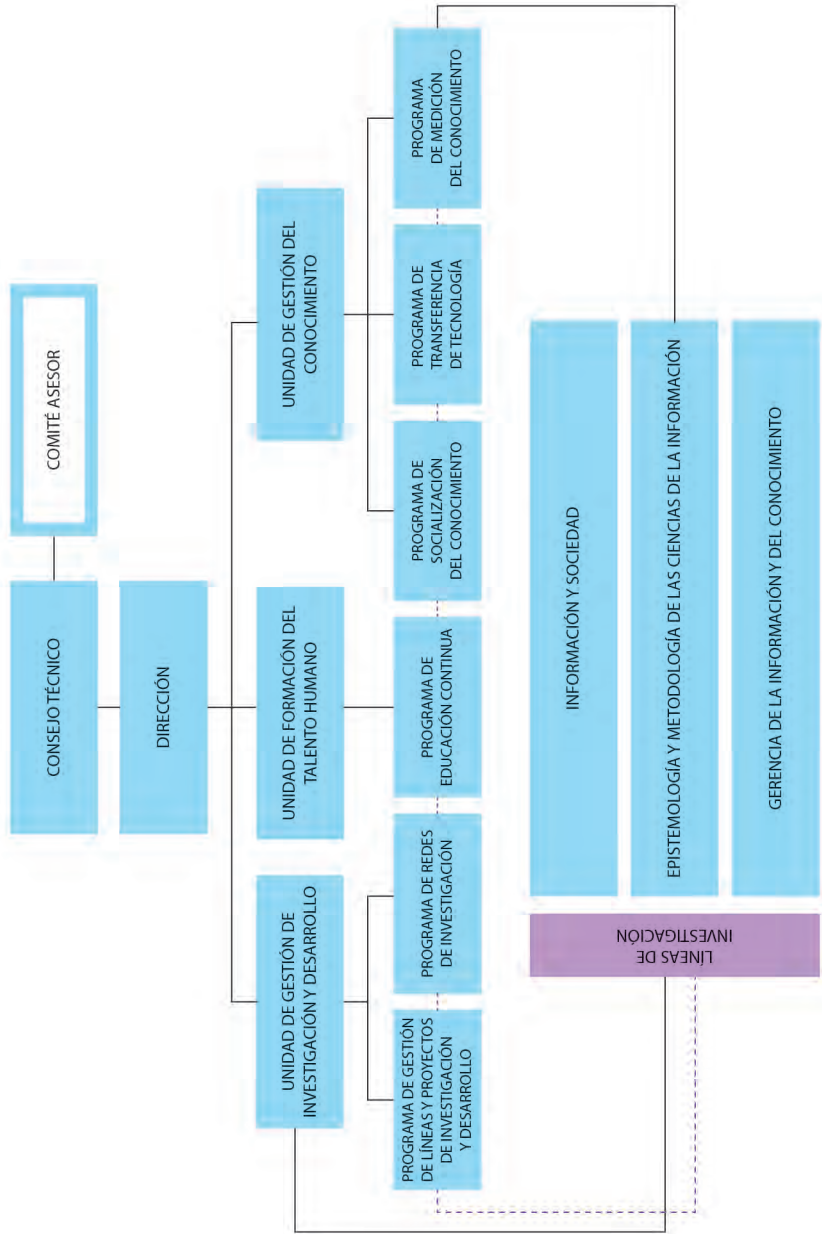
La estructura organizativa del CIDTEC contempla tres unidades básicas: gestión de investigación y desarrollo, formación del talento humano y gestión del conocimiento.

La unidad de gestión de investigación y desarrollo tiene la responsabilidad de coordinar la gestión administrativa de líneas, proyectos y redes de investigación científica y tecnológica, así como la de coordinar las estrategias y planes de acción de los programas adscritos a la unidad y también la de monitorear las áreas estratégicas institucionales, nacionales e internacionales que orienten las actividades de investigación y desarrollo en ciencias de la información.

La unidad de formación del talento humano es responsable de coordinar los procesos de entrenamiento, formación y actualización permanente en materia de métodos, enfoques, técnicas de investigación en ciencias de la información y áreas de interés en torno a las cuales requieran formación los clientes reales y potenciales del centro. La unidad está integrada por el Programa de Educación Continua, cuyo objetivo es fortalecer las competencias del talento humano del centro y de los clientes reales y potenciales, con visión innovadora en el área de las ciencias de la información.

La unidad de gestión del conocimiento es la instancia responsable de coordinar los procesos de sistematización, socialización y transferencia del conocimiento y las innovaciones. Está integrada por los programas de Socialización del conocimiento, Transferencia tecnológica y Medición del conocimiento. Debe coordinar las estrategias y acciones de captación, organización y socialización de la memoria científica del Centro, y definir las estrategias y acciones de los programas de socialización del conocimiento, transferencia tecnológica y de medición del conocimiento (*Figura 1*).

Figura 1



## CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN

La contribución fundamental que hace el CIDTEC a la formación bibliotecológica y de ciencias de la información se concreta en el hecho de que la mayor parte de los investigadores adscritos al Centro son docentes de la Escuela de Bibliotecología y Archivología y de la Maestría en Ciencias de la Información, razón por la cual los espacios de docencia de pre y posgrado se convierten así en los ámbitos naturales para la transferencia de los conocimientos generados como producto de la investigación que se realiza. Existen casos en los cuales los estudiantes de posgrado se han incorporado a los proyectos de investigación que realizan los investigadores y ello también constituye un importante aporte a la formación en el área, desde la perspectiva investigativa.

La educación continua se asume como una de las estrategias medulares del Centro, por lo que se considera la formación del talento humano como una unidad básica del Centro. De allí que exista un Programa de formación integrado por dos ejes fundamentales: uno de formación metodológica y otro de actualización y perfeccionamiento profesional. El eje de formación metodológica contempla una serie de cursos, talleres y otras actividades de formación orientadas hacia la actualización en técnicas, métodos y enfoques de la investigación aplicados a la Bibliotecología y Ciencias de la Información. El eje de actualización y perfeccionamiento profesional incluye un portafolio de cursos, seminarios y talleres en áreas consideradas estratégicas para la formación profesional, como es el caso de la alfabetización informacional, la construcción de tesauros y ontologías, la detección de necesidades de información, las técnicas de visualización y visibilidad de la actividad científica, la metría de la información y la gestión del conocimiento, entre otras.

Cabe mencionar que al dictar estos talleres, seminarios y cursos se ha contado con la participación de docentes e investigadores de la Universidad del Zulia, universidades nacionales y de otras universidades como: la Veracruzana-México, La Habana-Cuba y Granada-España. Con la incorporación de docentes e investigadores de otras universidades iberoamericanas se pretende aplicar uno de los

lineamientos de políticas planteados, el cual apunta hacia el establecimiento de mecanismos de cooperación nacional e internacional que fortalezcan la formación del talento de los investigadores y los profesionales del área.

#### CONTRIBUCIÓN A LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS DE ASESORÍA

Las estructuras que soportan la investigación y el desarrollo del centro son sus líneas de investigación, a saber: epistemología y metodología de las ciencias de la información, información y sociedad, gerencia de la información y del conocimiento, en torno a las cuales se tienen 16 proyectos en ejecución:

##### Epistemología y metodología de las ciencias de la información

- ❖ Los procesos de mediación como elementos integradores-unificadores del discurso epistemológico en ciencias de la información.

##### Información y Sociedad

- ❖ Tendencias en la enseñanza y aprendizaje de las ciencias fundamentadas en tecnologías educativas.
- ❖ Desarrollo de competencias informativas para el fortalecimiento de los Consejos Comunales en el Municipio Maracaibo.
- ❖ Las tecnologías de información y comunicación para organizar y representar el conocimiento. Un estudio comparativo.
- ❖ Prefiguraciones del ciberespacio en la narrativa de Jorge Luis Borges y Julio Cortázar.
- ❖ Desarrollo de competencias informativas y tecnológicas en el contexto de la educación universitaria.
- ❖ Tendencias y mejores prácticas de alfabetización informacional.

### *Oportunidades y retos en la formación, investigación y aplicación...*

- ❖ Sistema avanzado de edición LATEX y su aporte al proceso de investigación.
- ❖ Evaluación de la calidad de los sitios web sobre patrimonio cultural zuliano.
- ❖ Calidad de los servicios bibliotecarios de las universidades públicas del Estado Zulia.
- ❖ Servicios de información para usuarios con discapacidad.
- ❖ Los estudios de Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información (1962-2011). 50 años de historia.
- ❖ Desempeño de los docentes en las aulas virtuales de la Universidad del Zulia.

### Gerencia de la información y el conocimiento

- ❖ Análisis de la producción científica venezolana. Políticas e iniciativas.
- ❖ El tesoro en la representación de la multidimensionalidad disciplinar de la semiótica.
- ❖ Definición de políticas y normas para la gestión documental en Instituciones Universitarias.

Un aspecto que debe resaltarse es que en el Centro no sólo participan investigadores de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información, sino otros que pertenecen a otras áreas y disciplinas como es el caso de la Literatura, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Comunicación y Semiótica, cuyos conocimientos permiten ampliar la comprensión de los problemas vinculados con la información y su impacto en los actores sociales, las organizaciones y la sociedad en general.

Como parte de la contribución a la investigación en el área, cabe mencionar la edición de tres números de *Hélice: Revista Venezolana de Ciencias de la Información*, en las cuales han participado investigadores de España, Brasil, Uruguay, México, Colombia, Cuba y Venezuela. Igualmente, la realización en abril de este año de las I Jornadas de Investigación del Centro y el I Simposio de Investigación



Estudiantil sobre Organización y Representación del Conocimiento, como mecanismo que permite estimular la investigación estudiantil o una forma de ampliar la visión de la formación profesional que incorpora el desarrollo de competencias para problematizar la realidad, abordarla creativamente y generar propuestas que tiendan hacia la resolución de problemas específicos del ámbito de la información.

Por otro lado, debe resaltarse la participación de investigadores del Centro en reuniones y seminarios de investigación permanente, tal es el caso de la I Reunión de Centros e Institutos de Investigación en Bibliotecología y Ciencia de la Información de América Latina y El Caribe, que se realizó en el marco de la celebración del vigésimo quinto aniversario del Centro de Investigación en Ciencia de la Información, el cual tuvo lugar en la Universidad de Antioquia-Medellín, del 8 al 10 de septiembre de 2010. También destaca la participación de investigadores en los Seminarios permanentes del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), de modo puntual, los Seminarios sobre Educación Bibliotecológica y el de Epistemología de la Bibliotecología y Estudios de la Información, cuyas sesiones presenciales de este año se han programado como actividades académicas previas a la realización de este XXIX Coloquio de Investigación Bibliotecológica, organizado también en el marco del XXX Aniversario del CUIB.

Además del compromiso con la formación bibliotecológica y de ciencias de la información y la investigación innovadora, el centro proyecta su acción en organizaciones públicas y privadas del sector socio-productivo mediante la prestación de servicios de asesoría. Hasta ahora se han atendido instituciones como la Alcaldía de Maracaibo, el Banco Central de Venezuela, Sub-sede Maracaibo y el Banco Occidental de Descuento. En cuanto a la Alcaldía se presentó un proyecto para conformar una Red de información parroquial-comunitaria, atendiendo a criterios de inclusión social a partir del acceso a la información y la construcción de la ciudadanía. En relación con el Banco Central de Venezuela, Sub-sede Maracaibo, se asesoró la formulación de una propuesta de servicio de biblioteca móvil (Bibliobús), concebido como mecanismo de extensión y am-

pliación de la cobertura de las funciones del Banco, relativas a la educación económica de la población y la difusión de programas de acción social, y se incluyó también en la oferta de productos y servicios la alfabetización informacional y tecnológica, la promoción de la lectura y la difusión del patrimonio cultural del Banco. La asesoría al Banco Occidental de Descuento consistió en generar una propuesta integral para la gestión de la información documental, específicamente lo referido a los procesos de organización técnica de la documentación, la conservación del patrimonio documental y el desarrollo de sistemas de gestión documental sustentados en tecnologías de información y comunicación.

Los planes y proyectos futuros del CIDTEC apuntan hacia la consolidación de los procesos de socialización y difusión del conocimiento en las plataformas digitales, el incremento de la producción científica, la incorporación de investigadores pertenecientes a otras áreas de conocimiento para profundizar en abordajes inter y multidisciplinarios, la continuación de la participación activa de los investigadores en grupos y redes locales, regionales, nacionales e internacionales, y en el impulso a la visibilidad del conocimiento generado y transferido a distintos ámbitos organizacionales como una forma de garantizar que la investigación se traduzca en respuestas sustantivas a problemas del entorno socio-productivo.

## CONCLUSIONES

La institucionalización de la actividad científica en Bibliotecología y Ciencias de la Información en la Universidad del Zulia es un proceso histórico que se vincula con los inicios de los estudios en el área. Dicha institucionalización pasó por diferentes momentos en los cuales las actividades científicas se desplazaron de concepciones y prácticas instrumentales, hasta la ampliación de las perspectivas y formas de entender y abordar los objetos de estudio propios de la Bibliotecología y las ciencias de la información.

La contribución del CIDTEC a la formación bibliotecológica y de las ciencias de la información se traduce en el diseño de un porta-

folio de actividades formativas, organizadas en función de dos ejes fundamentales: uno de formación metodológica y otro de actualización y perfeccionamiento profesional. Con el eje de formación metodológica se ha pretendido dar continuidad a la actualización en tendencias teóricas y metódicas del área; y el eje de actualización y perfeccionamiento profesional ha considerado cursos, seminarios y talleres en áreas consideradas estratégicas para la formación profesional, como es el caso de la alfabetización informacional, la construcción de tesauros y ontologías, la detección de necesidades de información, las técnicas de visualización y visibilidad de la actividad científica, la metría de la información y la gestión del conocimiento, entre otras.

En cuanto a la contribución con el desarrollo de la investigación y la transferencia y la aplicación del conocimiento bibliotecológico, se han culminado con éxito 12 proyectos de investigación y se tienen en este momento 16 en ejecución, así como también la edición de números de *Hélice: Revista Venezolana de Ciencias de la Información*. Igualmente se han generado relaciones de cooperación académica con la comunidad bibliotecológica y de las ciencias de la información del ámbito internacional, lo que pone de manifiesto el hecho de que en tres años de funcionamiento el CIDTEC se proyecta como un Centro comprometido con la producción científica en el área y también con la formación profesional y la aplicación creativa del conocimiento científico, aportando soluciones a los problemas que se plantean a las organizaciones, referidas al manejo de la información documental como base y garantía del desarrollo.

## REFERENCIAS

- Peña, D., J. Pirela y L. Portillo (2006), "La investigación en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia: rasgos de desarrollo y perspectivas", *Extramuros*, vol. 10, núm. 25, pp. 11-30.
- Pirela, J. y D. Peña (2010), *El Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento (CIDTEC): un pasado reciente y*

***Oportunidades y retos en la formación, investigación y aplicación...***

*un futuro promisorio.* Ponencia presentada en la I Reunión de Centros e Institutos de Investigación en Bibliotecología y Ciencia de la Información de América Latina y El Caribe. 8 al 10 de septiembre de 2010. Universidad de Antioquia. Centro de Investigación en Ciencia de la Información. CICINF. Medellín-Colombia.

Pirela, Johann, Tania Peña, Lisbeth Portillo y Dionnys Peña (2002), *Pasado, presente y futuro de los estudios de bibliotecología y archivología de la Universidad del Zulia. Balance de sus dificultades, logros y proyecciones.* Foro inaugural del 1er Encuentro de egresados en Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información. 28 al 31 de octubre 2002. Maracaibo-Venezuela.