

Nuevas alternativas de servicios bibliotecarios con base en las necesidades de información de los estudiantes de preparatoria de ITESM. Resultados de la investigación

LAURA MIRANDA MUNGUÍA

Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información
Universidad Nacional Autónoma de México

Introducción

La realización de una investigación como esta, en la cual la comunidad está integrada por sujetos de bachillerato con edades de 16 a 18 años, con la característica de pertenecer a una institución educativa privada como lo es el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Este elemento podrá mostrar el perfil de los usuarios de la información con respecto a las bibliotecas que los atienden dentro de esta institución.

La investigación partió a partir de los siguientes aspectos:

- Los grandes cambios que se están desarrollando en el mundo actual; los que motivan al profesionalista de la información para que busque mecanismos adecuados para conocer más a los usuarios, aplicados en una interacción

directa y el diseño de nuevos servicios, para atender las diversas demandas.

- Una parte estratégica para conocer a nuestros usuarios es la aplicación del Modelo NEIN, el cual está integrado por 3 aspectos: surgimiento de las necesidades de información, comportamiento informativo y satisfacción de las necesidades de información.
- Con base en la primera parte de este modelo, se realizó el presente estudio para conocer las necesidades de información en adolescentes de 15 a 18 años, con una vinculación con sus intereses, en su ámbito recreativo o de pasatiempo.

Metodología:

La metodología para llevar a cabo esta investigación fue de tipo cuantitativo ya que de una población de sujetos se obtuvo una muestra y se contabilizaron los resultados para ver poder extrapolar los resultados hacia toda la población.

El alcance de esta investigación fue en la Rectoría Zona Centro (RZC) del *Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey* (ITESM), que comprende 3 campus: Estado de México, Querétaro y Toluca.

Así el objetivo planteado fue identificar las necesidades de información y a partir de ellas proponer

nuevas alternativas de servicios bibliotecarios para los estudiantes de preparatoria de la RZC del ITESM.

Se utilizó la técnica de investigación documental, y la encuesta, con aplicación de un cuestionario a los estudiantes.

Análisis de resultados

Debido a que se presenta la conclusión de esta investigación se le dio mayor peso a presentar de forma general los resultados obtenidos.

- La información buscada en el último mes fue la relativa a la música, los deportes, las universidades, cine, libros de literatura, entre otros.
- La información específica que le gustaría tener coincide con los temas señalados anteriormente, solo cambio el orden en que fueron citados. (Universidades, música, deportes, crisis económica, arte, libros de literatura, entre otros)
- Los motivos que expresaron tener en la búsqueda de información fueron: interés, curiosidad, para aprender, el ocio, actualización.
- Dentro de los pasatiempos favoritos de esta comunidad de usuarios fueron mencionados los deportes, escuchar música, leer, salir con amigos, tocar instrumentos musicales, entre otros.

- Actividades extra-curriculares que cursa el estudiante fueron mencionados: fútbol soccer, taller de arte, natación, tenis, teatro danza, entre otras.

Conclusiones:

Las conclusiones generales obtenidas de esta investigación son las siguientes:

- Los temas de recreación buscados por los estudiantes fueron la música, deportes y orientación profesional principalmente, con los dos primero temas se confirma la hipótesis que su clase extra-curricular que cursan influye en sus necesidades de información.
- Se debe considerar un punto a favor y de oportunidad de la biblioteca el haber señalado a la lectura como el tercer pasatiempo favorito de los estudiantes de preparatoria.
- Se confirma la importancia de realizar estudios para la identificación de necesidades de información que nos permita conocer e integrar perfiles de los usuarios para un mejor desarrollo de nuestros procesos y servicios.

Propuestas:

- Mantener una comunicación con el departamento de División de Asuntos Estudiantiles

(DAE) de quién depende las actividades extra-académicas.

- Ofrecer servicios de alerta de acuerdo a los intereses de información para la recreación manifestados por los usuarios.
- Evaluar la factibilidad de montar exhibición de los materiales con que cuenta la biblioteca de acuerdo a los temas señalados de su interés, buscando un acercamiento en los lugares de esparcimiento que ocupan los estudiantes para dar a conocer los diversos materiales con que cuenta la biblioteca.

