

Estado del arte sobre la investigación en bibliotecología a distancia en México

ROBERTO GARDUÑO VERA

Universidad Nacional Autónoma de México

INTRODUCCIÓN

La educación a distancia¹ aglutina un conjunto de teorías, métodos, tecnologías, aplicaciones y servicios orientados a facilitar el aprendizaje independiente con la mediación de contenidos didácticos y tecnologías de redes de teleproceso. Su penetración en el mercado de la educación suscita la reflexión sobre sus posibles repercusiones en la sociedad y en la investigación del presente siglo. En este contexto los fenómenos generados por los avances científicos y tecnológicos plantean nuevos retos a la investigación en educación a distancia, en general y en particular a la bibliotecología y disciplinas afines debido a que se han generado cambios en la sociedad actual que han modificado las formas de trabajo y las maneras de interacción y comunicación entre los diversos sectores sociales.

1 Educación a distancia: Modalidad educativa que promueve en el estudiante el aprendizaje independiente, con la mediación de materiales didácticos y de TIC; además, propicia la interacción cooperativa y colaborativa de los diferentes actores del proceso educativo, de manera síncrona y asíncrona. En UNAM, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), Consejo Asesor, UNAM, 2005, (documento de trabajo).

Así, en la investigación a distancia en bibliotecología se hace visible el requerimiento de abordar objetos de estudio innovadores, sin embargo, conviene preguntar ¿cuál es la situación actual de la producción bibliográfica en México en torno a la educación a distancia en bibliotecología? Para dar respuesta a ésta, entre otras interrogantes, en este documento se presenta información preliminar emanada de un estado del arte de mayor alcance cuyo valor radica en rescatar y analizar la producción científica de autores mexicanos relacionada con la educación a distancia en bibliotecología, de manera que se puedan identificar las constantes, las inconsistencias, las tendencias y los posibles núcleos problemáticos de interés tanto científicos como sociales sobre los cuales se deben encaminar los nuevos proyectos de investigación (Merlano Domínguez, 1999). También se desarrolla la discusión de la bibliografía analizada y se identifican los núcleos temáticos que en un futuro cercano requerirán con mayor urgencia ser investigados.

En un primer acercamiento a la problemática sobre la educación a distancia en bibliotecología en México se analizan 22 documentos de 8 investigadores del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la Universidad Nacional Autónoma de México, así como 6 referencias bibliográficas de 5 autores de diferentes instituciones mexicanas. Estos trabajos fueron publicados de 1977 al 2006 en 19 fuentes documentales nacionales e internacionales. El análisis, la discusión de esta producción científica y las propuestas de investigación se argumentan con base en los siguientes apartados: 1. Contribución del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas a la literatura sobre educación a distancia en bibliotecología, 1997-2006, 2. Contribución bibliográfica de autores de diversos organismos mexicanos a la producción editorial sobre educación a distancia en bibliotecología 1997-2006, 3. Discusión de las fuentes bibliográficas, 4. Fenómenos de estudio emergentes relacionados con la investigación en educación a distancia en bibliotecología.

CONTRIBUCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS DE LA UNAM A LA INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA, 1997-2006

El antecedente del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB)² lo encontramos en 1975 cuando El Consejo Técnico de Humanidades aprobó el programa de investigación bibliotecológica. Así, desde hace más de 25 años el Centro se ocupa de investigar en educación en el área dos denominada Educación Bibliotecológica.³ “La experiencia adquirida por el Centro durante sus primeros años de existencia, fue una estupenda plataforma para sustentar, fortalecer y continuar la investigación al respecto” (Morales Campos, 1985, p.23). Sin embargo hacia 1980 con los nuevos desarrollo aparecen originales fenómenos de investigación producidos por la sociedad de la información, la sociedad del conocimiento, el avance científico y la acelerada generación de los desarrollos tecnológicos.

Todo ello condujo a revisar las áreas prioritarias de investigación, y el resultado de esta revisión derivó en orientar la investigación en cinco áreas. Así, desde 1999 la educación en bibliotecología se ubica en el área dos denominada Información y Sociedad.⁴ El objetivo del área es “[...] generar conocimientos sobre las relaciones que se dan entre la información y la sociedad en diversas épocas, mediante el estudio de los fenómenos relativos a la socialización del conocimiento” (Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1999, pp. 5-7). Asimismo la línea de investigación inserta en esta área denomi-

2 Para mayor información sobre las actividades de investigación y producción editorial del CUIB puede consultar la siguiente dirección: <http://cuib.unam.mx>

3 En 1977 las áreas de investigación del Centro fueron: 1. Historia de la bibliotecología; 2. Educación bibliotecológica; 3. Análisis bibliográfico; 4. Evaluación: modelos matemáticos e informetría; 5. Automatización; 6. Tipos de bibliotecas; 7. Selección de materiales bibliográficos y, 8. Usuarios.

4 A partir de 1999 existen en el Centro las siguientes áreas de investigación: 1. Fundamentos de las ciencias bibliotecológica y de la información, 2. Información y sociedad, 3. Sistemas de información, 4. Análisis y sistematización de la información documental y, 5. Tecnologías de la información.

nada *Educación para informar* se propone estudiar los problemas inherentes a la educación bibliotecológica y de la información con el fin de generar propuestas educativas acordes con los contextos sociales en que éstas se encuentren. En esta línea se incorpora la investigación en educación a distancia en bibliotecología, cuyos primeros productos aparecen en 1996, por lo que se deduce que la mayor parte de la producción de investigación empieza desde ese entonces. Así, tomando en cuenta que existen aportes publicados sobre educación a distancia en bibliotecología de 1996 al 2006 resulta valioso rescatar estos logros que ya han tenido trascendencia, en la docencia y la investigación.

Así, en 1996, Elsa Margarita Ramírez Leyva y otros coautores, publican el documento intitulado *Hacia el siglo XXI: la disciplina bibliotecológica hoy en Iberoamérica*, en el que se hace referencia a la educación a distancia en bibliotecología, y en 1997, Margarita Almada de Ascencio publica *Aplicación de Tecnologías de Información en la evolución de Procesos de Enseñanza-Aprendizaje*, informe de investigación que busca ampliar la oferta educativa a nivel básico con medios electrónicos de comunicación e información; apoyar la capacitación y la actualización de maestros e instructores por medio de la educación a distancia, y también a maestros y alumnos con tecnologías de información que impulsen la calidad educativa con políticas de información relacionadas con flujos de información en redes y que aprovechen el potencial que tienen las bibliotecas y los centros de información.

También en 1997, Roberto Garduño Vera publica *Tutorial automatizado para la enseñanza de los formatos USMARC, UNIMARC y CCF*, informe de investigación que buscaba diseñar una herramienta asistida por computadora, con base en una perspectiva cognoscitiva de enseñanza-aprendizaje que concordara con el contenido y la estructura de los formatos bibliográficos mencionados. La metodología aquí utilizada podría servir para apoyar el desarrollo de otros tutoriales, y al mismo tiempo hacer una aportación didáctica en programas de educación a distancia y escolarizada.

En 1998 Margarita Almada de Ascencio escribe *El Acceso a la información y la universidad virtual: una perspectiva de políticas de información y educación*, donde señala que el actual desarrollo de las ciencias se caracteriza por la acelerada recopilación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de información, lo cual ha generado diversos efectos estratégicos en el desarrollo integral de la sociedad. Se revisan estos efectos, sus alcances, las tendencias en que se enmarcan y lo que significan para países como México. También se examinan los aspectos que debe superar el sistema educativo universitario, y dentro de éste la universidad virtual. También en 1999 la autora mencionada publicó *Políticas de información y políticas educativas: un vínculo importante para el desarrollo hemisférico*, documento en el que destaca que la aplicación de las nuevas tecnologías de información a la educación requiere de una estrecha vinculación con otras áreas del conocimiento relacionadas con los flujos digitalizados de información y conocimientos sobre su transferencia. Argumenta que cada vez más los procesos educativos irán integrando educación presencial con educación a distancia y virtual.

Asimismo en 1999, Ramiro Lafuente López y Roberto Garduño Vera, publican *Enseñanza a distancia de la bibliotecología y estudios de la información*, donde argumentan que la creación de modelos para la educación a distancia representa una alternativa para facilitarles a los individuos la oportunidad de acceder a programas educativos acordes con sus características ocupacionales. Sostienen que la reciente aparición de propuestas educativas a distancia ha puesto de manifiesto que los temas en torno a la construcción de modelos educativos que incluyan la convergencia de tecnologías de la información requieren un análisis profundo en dos aspectos: la definición teórica del modelo y la forma de construir aplicaciones didácticas. El artículo aborda otros aspectos relativos al desarrollo de materiales didácticos para la enseñanza a distancia desde la perspectiva del constructivismo.

En el 2001 Margarita Almada de Ascencio publica *Infoestructura para la educación virtual: comentarios sobre políticas de información*. Argumenta que un análisis de los flujos de información en el proceso de aprendizaje presencial y a distancia es indispensable para

impulsar una educación de calidad. Considera que la sociedad deberá ahora buscar su construcción en estrecha relación con la información para insertarse en el concierto mundial. Agrega que la transferencia de información ha dividido a la población en ricos y pobres en información, por lo que la integración de tecnologías podría ayudar a democratizar el uso y acceso a las mismas. También en el 2002 la misma autora publicó *Los Flujos de Información Electrónica y la Educación del futuro*, donde señala que la educación a distancia y la educación virtual suponen nuevas opciones para el futuro de la educación, y que el profesional de la Información tiene sin duda un importante papel que cumplir en las nuevas formas de acceso a la información.

En el 2002 Roberto Garduño Vera publica *Educación a distancia y bibliotecología*, trabajo que trata de identificar los problemas de investigación relacionados con el modelo de educación a distancia en el área de bibliotecología, y el que también pretende dar respuesta a las siguientes preguntas: 1. ¿Por qué es importante para la bibliotecología investigar el modelo de la educación a distancia y la incorporación de tecnologías de información y comunicación? 2. ¿Cuáles son las variables fundamentales que caracterizan al modelo de la educación a distancia? 3. ¿Cómo contemplar la enseñanza de la bibliotecología a distancia?, y 4. ¿Cuáles son los fenómenos emergentes que requiere abordar la investigación sobre la enseñanza a distancia en bibliotecología?

También en el 2002 Ramiro Lafuente López y Roberto Garduño Vera, Elsa Margarita Ramírez Leyva y otros escriben *La enseñanza de la biblioteca digital en la modalidad de educación a distancia* en el que presentan un panorama sobre el trabajo realizado por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas relacionado con uno de los aspectos de la bibliotecología y de la información dentro de su línea de investigación “educar para informar” dedicada a la búsqueda de fenómenos relacionados con la biblioteca digital y su enseñanza a distancia. También en el 2002 Lina Escalona Ríos publica *La modalidad de educación abierta y a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía: entrevista con Guillermo García Olvera*. Ésta versa en torno a diversos aspectos re-

lacionados con la modalidad a distancia en dicha escuela, sus maestros y los alumnos que se encuentran a distancia.

En el 2003 Roberto Garduño Vera escribe *Educación bibliotecaria vía Internet*, artículo que hace referencia a diversos fenómenos relacionados con la educación a distancia y que analiza el uso de las TIC en la educación a distancia y de manera especial el caso Internet. También propone parámetros para estructurar aulas virtuales y bibliotecas digitales de apoyo a los programas educativos a distancia. Después, en el 2004, el mismo autor publica *Aprender en la virtualidad: reflexiones desde la investigación bibliotecológica*, en el que presenta una serie de reflexiones en torno a la virtualidad en la educación: el papel que desempeñan las tecnologías frente a la educación virtual, la investigación bibliotecológica y el aprendizaje virtual en bibliotecología; y también hace referencia a programas recientes y relevantes en México orientados a la educación vía Internet.

En el 2004 el mismo autor escribe sobre *Internet en la educación virtual: un enfoque desde la investigación y la enseñanza en bibliotecología*. El documento destaca diversos fenómenos relacionados con la educación virtual, reflexiona en torno al reconocimiento institucional que requiere esta modalidad y discute la influencia que Internet ha ejercido en diversos procesos de este tipo de educación; y también hace referencia a las características que tiene la interactividad en la Web y sus consecuencias en la educación. Asimismo discute el grado de la autonomía que puede tener el alumno en un ambiente virtual. El mismo autor también en el 2004 publica *La educación a distancia como elemento del desarrollo en la sociedad del conocimiento*, en el que presenta sus reflexiones respecto al desarrollo y las implicaciones que el sector educativo tendrá dentro de la sociedad del conocimiento. Afirma ahí que es indispensable que la educación virtual estudie las repercusiones que tiene el aprendizaje a través de las redes de comunicación, y las perspectivas sociales e institucionales que se esperan para el siglo XXI.

También el mismo autor publica en el 2004 *Tecnologías de información y educación a distancia: ¿qué prometen y qué exigen?*, reflexiones sobre la repercusión que tienen las TIC en la educación a distancia y su importancia en la educación bibliotecológica. Mencio-

na las tecnologías de vanguardia que se encuentran en desarrollo, y hace referencia a la situación de México. Partiendo de lo anterior reflexiona sobre la incidencia de lo anterior en la educación bibliotecológica del siglo XXI. En el 2004 Lina Escalona Ríos escribe *El uso de las tecnologías en la educación bibliotecológica*, mesa redonda en la que aclara la diferencia de los términos tecnología en la educación y tecnología de la educación. Destaca la tendencia de la educación superior hacia la formación a distancia.

En el 2005 Roberto Garduño Vera publica el libro *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales* cuyo propósito es analizar las principales características, posibilidades y retos que implica la teoría de la educación a distancia y que ha heredado la educación virtual. Su intención es hacer visibles estos recursos en el diseño teórico de un Modelo de enseñanza virtual cuya estructura general comprenda un modelo académico y la estructura lógica de una plataforma tecnológica de apoyo que sustente los procesos de interactividad entre alumnos, asesores y tutores, y también la administración de las diversas actividades de enseñanza-aprendizaje. Finalmente con el fin de comprender la lógica de dicho modelo, ejemplifica con el diseño teórico de una especialización sobre la organización de recursos informativos digitales.

El mismo autor publica en el 2005 un capítulo del libro *Situación actual y perspectivas del e-aprendizaje en México y sus repercusiones en el ámbito de la Bibliotecología*, en donde afirma que el e-Aprendizaje como modelo de interacción social educativa plantea novedosas formas de aprendizaje basado en la convergencia tecnológica y en los objetos de aprendizaje cuyo valor radica en que las tecnologías no reconocen fronteras geopolíticas. También en el 2005 Filiberto Felipe Martínez Arellano y Adolfo Rodríguez Gallardo publican *E-aprendizaje en el Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México*. En este capítulo de libro hacen referencia al incremento en el uso de computadoras y de Internet, así como a la existencia de las nuevas opciones de comunicación, distribución y recuperación de la información en donde el elemento central es el aprendizaje interactivo a

través del uso de medios electrónicos, por lo que se le conoce como e-Aprendizaje.

En el 2006 el investigador invitado por el CUIB Juan Carlos Marcos Recio de la Universidad Complutense de Madrid escribe *Hacia la educación a distancia en la bibliotecología: algunas propuestas en México y en España*, donde sostiene que para alcanzar resultados educativos de calidad y eficiencia se requiere de un conocimiento previo de los componentes sociales, económicos y, sobre todo, educativos. Así, el punto de partida de su trabajo es la situación actual de los recursos utilizados en la educación mexicana en bibliotecología, tomando como referencia algunas universidades españolas.

CONTRIBUCIÓN BIBLIOGRÁFICA DE AUTORES DE DIVERSOS ORGANISMOS MEXICANOS A LA PRODUCCIÓN EDITORIAL SOBRE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA

Algunos autores mexicanos de distintos organismos se han interesado en investigar en torno a temáticas relacionadas con la educación a distancia en bibliotecología; a continuación se describe su aportación. En 1996 Nahúm Pérez Paz publicó *El sistema de educación a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía*, donde dice que la Escuela en su carácter de Nacional se ha propuesto encontrar alternativas de organización y renovación que produzcan un sistema funcional y que conduzca a su modernización tecnológica y educativa. Argumenta que la Escuela con su sistema de educación a distancia apoya la formación de bibliotecarios y archivistas; contribuye a desarrollar las disciplinas; fomenta las habilidades intelectuales, difunde los valores nacionales y acrecienta la cultura. Asimismo en 1977 el mismo autor escribe *La modalidad de educación abierta y a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía*, y ahí admite que es ésta una institución de educación superior comprometida con la formación de profesionales encargados de manejar la información para los sectores productivos de bienes y servicios del país. Y posteriormente describe el actual

modelo educativo como una respuesta, y define los objetivos y operación de la modalidad de educación abierta y a distancia.

En 1988 Edgar Leonel López Roblero publicó *Consideraciones para la creación de un programa de licenciatura en bibliotecología en sistema abierto*, en el cual establece la posibilidad de elaborar un programa de licenciatura en bibliotecología en sistema de enseñanza abierta. También menciona los sistemas que existen en México y señala algunos aspectos importantes para hacer una adecuada implementación de éstos, como son las asesorías y los materiales didácticos.

En el 2000 Guillermo García Olvera desarrolla su tesis de maestría *Propuesta para elaborar programas de actualización a distancia para egresados de escuelas mexicanas de bibliotecología*, en la que argumenta que la constante actualización de los profesionales se ha vuelto un imperativo en las condiciones en que se desarrolla la sociedad actual. Afirma que la profesión del bibliotecario es una de las que más requieren actualización debido principalmente a la aparición de tecnologías, para lo cual habrá que utilizar los recursos que proporciona la educación a distancia, modalidad que facilitaría la desconcentración de la oferta educativa referida a la actualización en bibliotecología. Sustenta que pueden acceder a ella los bibliotecarios en ejercicio de la profesión que se encuentran ubicados en zonas lejanas del país y que, hasta ahora, se encuentran marginados de las diversas ofertas de actualización.

Por su parte, Omar Chanona Burguete, en el 2000 publica *Contenidos y uso educativo de medios electrónicos escenarios, líneas y criterios de acción*, donde asume que México tiene una larga experiencia en el uso de los medios electrónicos al servicio de la educación. Afirma que desde 1995 el sistema educativo mexicano cuenta con un sistema de televisión educativa via satélite denominado EDUSAT, y que éste y la Red Escolar son los soportes del Programa Nacional de Educación a Distancia. En el 2002 María Elena Chan Núñez escribe *Los medios y materiales en el diseño de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia*, y presenta una noción sobre ambiente de aprendizaje, como marco para reflexionar sobre los aspectos conceptuales y metodológicos del desarrollo de medios y

materiales para la educación a distancia. Señala ahí que la noción de ambiente supone una serie de espacios en los que la comunicación toma un lugar preponderante para comprender los usos de la tecnología y los tratamientos que se le dan a los materiales; y sostiene que se deben integrar los equipos encargados de hacer estas tareas en las instituciones educativas.

Discusión de las “fuente bibliográficas”⁵ en educación a distancia en bibliotecología de los autores mexicanos analizados

El estudio de la Educación a Distancia es complejo debido a la diversidad de temáticas que ésta aglutina, característica que evidencian las 22 publicaciones emanadas de la investigación en educación a distancia generadas por investigadores del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, así como de las 6 referencias bibliográficas de autores de otros organismos.

La literatura analizada concatena una variedad de temas debido a que la investigación en educación a distancia requiere de un tratamiento multidisciplinario; los temas más recurrentes se relacionan con los siguientes asuntos: educación a distancia en bibliotecología, medios de enseñanza, comunidades virtuales, tecnologías de la Información, enseñanza de la bibliotecología, modelos educativos, formación profesional, Internet, recursos electrónicos de Información, enseñanza asistida por computadora, sociedad de la información, sociedad del conocimiento, estudios de posgrado a distancia, tecnología educativa, escuelas de bibliotecología, investigación bibliotecológica, medios de enseñanza, tutoriales, flujos de Información y educación abierta. Se identificaron temáticas escasamente

5 Dada la dispersión de la fuentes documentales nos apoyamos principalmente en la base de datos INFOBILA generada en el CUIB. Ésta es una herramienta de sumo valor para estudiar temas relacionados con la bibliotecología, la archivología, la documentación y las ciencias de la información.

tratadas y otras ausentes, y se observó que algunos autores no abordan problemáticas de conjunto sino que más bien presentan visiones parciales y con escaso fundamento teórico.

Varios autores reconocen que las unidades de aprendizaje, las antologías, las guías didácticas y los libros *ex profeso*, han sido elementos centrales en el proceso educativo a distancia, y por ello ofrecen interesantes sugerencias y métodos para su producción. También es un tema recurrente en distintos autores la descripción de las herramientas fundamentales que pueden ser de utilidad para aprender en entornos virtuales, así como las estrategias para usar la tecnología en la formación en línea; sus ventajas e inconvenientes. Los contenidos informativos digitales representan un rubro importante en la literatura analizada, lo cual se hace visible a partir de la orientación de diversos programas relacionados con la edición y la organización digital de datos cuya intención es integrar globalmente a los autores y usuarios con las unidades de servicios informativos. Lo anterior pretende reducir las barreras tecnológicas y facilitar el uso de normas internacionales en el campo de la comunicación de la información digital. En este contexto, algunos autores señalan que la posibilidad de generar y transmitir flujos de información en un marco global exige contemplar la estandarización bibliotecaria y tecnológica que se requiere para acceder a Internet.

La literatura más reciente refiere que en los inicios del siglo XXI se ha incrementado el interés por la investigación relacionada con los servicios que debe otorgar la biblioteca digital a la educación a distancia y la necesidad de incidir en el desarrollo de los objetos de aprendizaje. Sin embargo, la bibliografía analizada evidencia que hasta nuestros días, muy poco se ha avanzado en propuestas teóricas que sustenten modelos de servicios bibliotecarios de vanguardia orientados a la educación de esta naturaleza. No obstante, la existencia de algunos modelos a distancia en operación son referentes importantes para ayudar al desarrollo de propuestas de educación bibliotecológica a distancia.

FENÓMENOS DE ESTUDIO EMERGENTES RELACIONADOS CON LA INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA

En la literatura analizada se evidencia un abordaje general o ausente de temas como los siguientes: e-Learnig en bibliotecología; currículum flexible; objetos de aprendizaje; comunidades virtuales de aprendizaje; estándares educativos orientados y educación en línea; objetos de aprendizaje como innovación educativa; bibliotecas digitales, repositorios de objetos de aprendizaje; acervos abiertos como fuentes documentales de apoyo a los contenidos didácticos y a los objetos de aprendizaje; avances en el desarrollo de software educativo, plataformas tecnológicas para la educación a distancia; la web semántica en la educación en línea en bibliotecología y redes académicas en la educación a distancia.

Los efectos de los desarrollos científicos y tecnológicos representan una posibilidad para enriquecer la investigación en bibliotecología, así como su articulación con el conocimiento multidisciplinario para redefinir su papel en el contexto de los paradigmas educativos emergentes de cara a la sociedad de la información y a la sociedad del conocimiento. En este contexto, se evidencia que los fenómenos de investigación de mayor urgencia se relacionan con los siguientes asuntos: currículum flexible; tutoría en la educación a distancia; objetos de aprendizaje; estándares educativos, aprendizaje avanzado distribuido; la biblioteca digital de apoyo a la educación a distancia, repositorios de objetos de aprendizaje, acceso abierto a contenidos educativos y redes académicas en la educación a distancia.

Para abordar el estudio de fenómenos como los mencionados, la bibliotecológica precisa incidir en investigaciones colectivas interdisciplinarias a través de la formación de grupos de investigación de diversas instituciones en los marcos local, nacional e internacional. Al mismo tiempo se debe considerar la innovación educativa a largo plazo para insertar a la investigación bibliotecológica en la competitividad que exige la internacionalización de la educación superior y la movili-

dad de profesionales tomando en consideración, entre otros aspectos, el desarrollo cultural y la cooperación en los inicios del siglo XXI.

CONCLUSIONES

El ciberespacio es un escenario de comunicación interactivo y comunitario, este nuevo contexto da lugar a la generación de investigaciones complejas en las que la generación de nuevo conocimiento se perfila como la principal potencialidad y el nuevo desafío. En este contexto, la bibliotecología está llamada a procurar un proceso permanente de innovación debido a que con la penetración de tecnologías, la vigencia de los conocimientos en el área será cada vez más corta, situación que necesariamente repercutirá en los procesos de investigación, educativos y en el ejercicio profesional.

Al mismo tiempo la investigación en educación a distancia en bibliotecología debe diversificar su campo de conocimiento tomando en cuenta los avances del conocimiento de la disciplina y las demandas de los mercados laborales; producir nuevo conocimiento y continuar desarrollando investigación básica y aplicada atendiendo los fenómenos de investigación más urgentes.

La bibliotecología se encuentra frente al panorama y las oportunidades que ofrece la educación a distancia. Por lo tanto conviene reflexionar a partir de la investigación y la docencia, y proponer nuevas formas de comunicar los aprendizajes tomando en cuenta las necesidades de la educación en escenarios virtuales, y también las funciones que deben cumplir los docentes y egresados de la disciplina de cara a la sociedad del conocimiento.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

Bosco Hernández, Martha Diana, “Dos conceptos paradigmáticos en la formación docente, la Areté y la Bildung: Una propuesta de reflexión para la educación virtual”, en *Virtual Educa 2005*, (Editado en CDROM) [consultado: 27/06/06].

Cardona Ossa, Guillermo, “Tendencias Educativas para el Siglo XXI Educación Virtual, Online y @learning elementos para la discusión”, en *Eduotec*. [en línea]

<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/cardona.pdf> ,
[consultado: 01/02/06].

Contenidos e-learnig, en “e-learnig América Latina”, en *La Revista Digital de e-learnig en América Latina*, Año1, número 8, noviembre de 2004, [en línea]

<http://www.elearnigamericalatina.com/edicion/noviembre/index.php> [consultada: 05/1104].

Contreras M. Rita, “Reflexiones en torno al uso de la tecnología de la información en el terreno educativo”, en *Soluciones Avanzadas: tecnologías de información y estrategias de negocios*, jun. 1997, vol. 5, núm. 46, pp. 10-15.

Cornella, Alfonso, “e-Learning: de la formación de los empleados al conocimiento en toda la cadena de valor”, en *El Profesional de la Información*, Vol. 11, Núm. 1, enero-febrero 2002, pp. 65-68.

Fernández, Eva, I. “E-Learnig: implantación de proyectos de formación on line”, México, Alfaomega, 2004, p.6

Merlano Domínguez, Eulises, “Estado del arte sobre investigación en educación de niños menores de siete años en el Departamento de Magdalena”, en *Revista Electrónica EUREKA*, Barranquilla, Colombia, vol1(1999), [en Línea]

<http://www.uninorte.edu.co/divisiones/humanidades/Eureka/Numero1/articulos5.htm> [consultada: 11/09/06].

Morales Campos, Estela, “Investigación bibliotecológica”, en *XVI Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía*, 6 al 10 de mayo de 1985, Pachuca, Hgo. pp. 21-27.

Moreira Area, Manuel, ¿Qué aporta Internet al cambio pedagógico en la educación superior? *Universidad de la Laguna*, [en línea]

<http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/a12.pdf> [consultada: 15/11/04].

Rodríguez Gallardo, Adolfo, “ Palabras en el Décimo Aniversario del CUIB”, en *Edición conmemorativa del X aniversario del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas*, compiladoras: Estela Morales Campos y Elsa Ramírez Layva, México, El Centro, 1992, pp. 9-10.

Escotet, Miguel A. “La educación superior a distancia en Latinoamérica: mito y realidad de una innovación”, en *Reflexiones pedagógicas*, vol. 3, núm. 6, ene-jun, 1983, pp.25-28.

Universidad Nacional Autónoma de México, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, México : [1999] 18p.

— — —, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, [en línea] <http://cuib.unam.mx> [consultada: 01/02/06].

Universidad Nacional Autónoma de México. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), Consejo Asesor, UNAM, 2005, (documento de trabajo).