

# Investigación y docencia bibliotecológica en instituciones panameñas

NITZIA BARRANTES

*Biblioteca Nacional de Panamá*

OCTAVIO CASTILLO

*Universidad de Panamá*

## INTRODUCCIÓN:

**E**l siglo XXI ha heredado un conjunto de paradigmas que declaran la supremacía de la información y el conocimiento como recursos vitales para el desarrollo y la convivencia humana.

Tales paradigmas provocan la revitalización de aquellas actividades que conforman el Ciclo Social de la Información. Recopilación, procesamiento, transferencia, uso, asimilación, validación, aplicación, visibilidad, calidad de la información, generación de nuevo conocimiento no son conceptos exclusivos de una disciplina particular, son parte del diálogo interdisciplinario, intradisciplinario, transdisciplinario, intersectorial e interinstitucional.

En este contexto la formación de profesionales de la bibliotecología, ciencia de la información, ciencias de la documentación y la archivología, están sometidas a grandes presiones y continuos cambios.

La academia vinculada a la formación de los profesionales de la información debe asumir los grandes retos que desafían sus posiciones tradicionales, de lo contrario comprometerán su propia supervivencia.

Entre esos retos está la formación de investigadores que deberán escarbar los mismos cimientos del objeto de estudio disciplinar y sus

múltiples relaciones, para producir los hallazgos más innovadores que han de generar soluciones a problemas cada vez más complejos.

Será preciso que la academia redoble sus esfuerzos en seleccionar las mejores prácticas que conlleven la reconversión de su medio ambiente en el lugar más propicio para construir aprendizajes significativos, que broten del conocimiento previo y del constante estímulo al pensamiento crítico, analítico, reflexivo y creativo. Así surgirá la nueva clase profesional, que sabrá edificar un laboratorio de investigación en cada espacio bibliotecario que lidere. Así emergerá el conocimiento autóctono que ha de transformar la información, la biblioteca, el bibliotecario y el usuario en el siglo XXI.

En este sentido celebramos el advenimiento del proyecto que hoy nos reúne, que pretende conocer con precisión el grado de desarrollo y potencialidades que en la Bibliotecología y la Ciencia de la Información poseen los países de la región. Conocer más sobre nosotros mismos desde la perspectiva global y también particular nos ayudará, sin duda, a enfrentarnos a los retos.

Para contribuir al diálogo hemos aceptado la invitación del Comité Organizador y hemos elaborado un resumen de las actividades de docencia en bibliotecología y archivología en Panamá y el estado de la investigación bibliotecológica.

## I. LA DOCENCIA EN BIBLIOTECOLOGÍA:

### Antecedentes:

La Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Panamá se fundó en 1941 incorporada desde su inicio en la categoría de educación superior. Fue ubicada en el Colegio de Ciencias y Artes Liberales, particularmente en la Sección de Artes y Letras, que más tarde derivó en la Facultad de Filosofía, Letras y Educación y en la actualidad es la Facultad de Humanidades.

Gastón Litton, bibliotecario estadounidense, sienta las bases de organización de la Escuela de Bibliotecología y funge como su primer director. Los primeros cursos intensivos se dieron como parte de la Escuela de Verano, pero muy pronto, en el período escolar 1941-42 se

introdujo la primera estructura curricular que comprendía 3 años de estudios generales y un año de estudios especializados, para recibir el título de bachiller en biblioteconomía. Adicionalmente se incorporó el curso de biblioteconomía y Archivos que otorgaba una certificación luego de 3 años de estudios, posteriormente este curso se extendió a la licenciatura incorporando 2 años adicionales. En esa época la Escuela estuvo a cargo de la profesora estadounidense Virginia Hallam, dando lugar a una primera promoción de 7 profesionales en 1945, coincidiendo con el traslado de Virginia Hallam a otro país (3).

La ausencia de Hallam motivó el retorno a la condición de Escuela Verano hasta 1951. En ese período un grupo de cincuenta jóvenes centroamericanos y once panameños obtuvieron la formación en bibliotecología durante tres veranos, la cual culminó con la certificación de capacitación que los acreditaba para encargarse de las bibliotecas en sus respectivos países (3). Este grupo de profesionales propuso la constitución de la Federación de Bibliotecarios de Centroamérica, en un documento memorable.

En 1952 la Escuela enfrentó problemas económicos que la llevaron a cerrar sus puertas. Reanudó operaciones en 1956, gracias a las gestiones de un grupo de bibliotecarios. Retorna entonces Gastón Litton, con apoyo del Programa de Cooperación Técnica del Departamento de Estado del Gobierno de los Estados Unidos, quien encamina la vuelta al curso regular de licenciatura. Asume la dirección de la Escuela Carmen de Herrera, bibliotecaria panameña.

Esa primera generación de bibliotecarios (1940-1950) apuntaló el surgimiento de instituciones bibliotecarias como la Biblioteca Nacional y el Sistema de Bibliotecas Públicas en 1942, la Asociación Panameña de Bibliotecarios en 1951 y fue responsable de la inserción del tema bibliotecario en la Ley Orgánica de Educación de 1946 y de la aprobación de la Ley 5 de 1956 por la cual se organiza el Servicio Nacional de Bibliotecas en todo el territorio nacional. Esta generación también fue responsable de la organización de las Jornadas Bibliotecológicas Panameñas destinadas a dar a conocer la situación bibliotecaria en la comunidad y realizaron eventos internacionales como el Segundo Seminario Bibliográfico de Centro América y Panamá.

En la década del 60, la Escuela de Bibliotecología reafirmó su presencia en la Universidad de Panamá, la mayoría de sus egresados fueron absorbidos por el sistema bibliotecario universitario. En ese período el plan de estudios sufrió cambios reduciéndose las materias culturales e incrementándose las especializadas. El título profesional cambió su denominación a licenciado en bibliotecología y surgió además la licenciatura en bibliotecología para maestros y bibliotecarios que luego se convirtió en el profesorado en bibliotecología. En 1967 se inicia la publicación del Boletín de la Escuela de Bibliotecología, un vehículo de comunicación sobre el quehacer bibliotecario del país, que produjo 24 números hasta 1997, cuando se interrumpió su publicación.

En los años setenta 70 la Escuela de Bibliotecología se elevó a la categoría de Departamento (1972), en el marco de la reestructuración de la Facultad de Filosofía, Letras y Educación. En 1973, acompañando la expansión de los Centros Regionales Universitarios de la Universidad de Panamá, el Departamento dio inicio a la carrera de bibliotecología en la provincia de Chiriquí. En esa época la docencia orientó su acción hacia el sistema de bibliotecas escolares, surgieron los primeros cursos de verano para maestros entre 1970 y 1976, incorporando estudiantes provenientes de todas las provincias. Paralelamente desde el Ministerio de Planificación y Política Económica se originan iniciativas encaminadas al desarrollo del Sistema Nacional de Información en Ciencia y Tecnología impulsado por UNESCO y se publica en 1977 el “Diagnóstico para el desarrollo de servicios de información científica y tecnológica en Panamá”. Con este movimiento se introducen cursos, seminarios y talleres, con participación de expertos internacionales, lo que motivó la participación del Departamento de Bibliotecología en comisiones y grupos de trabajo.

En los ochenta se promulga la Ley 20 de 1984 mediante la cual se reglamenta la profesión bibliotecológica y se crea la Junta Técnica de Bibliotecología. Se incrementa la graduación de bibliotecólogos para hacer frente a la exigencia de la idoneidad profesional en los puestos de trabajo. Surgen transformaciones en la estructura académica de la Universidad de Panamá por lo que el plan de estudios que comprendía 5 años se reduce a 4. El Ministerio de Planificación y Política Eco-

nómica continúa impulsando acciones hacia el Sistema Nacional de Información en Ciencia y Tecnología y el Departamento participa en la producción del “Análisis y Proyecciones sobre un Sistema Nacional de Bibliotecas, Archivos y Centros de Documentación e Información en Panamá” (1982) y en la producción de la memoria del Seminario Nacional para la Definición de Estrategias Conducentes a Coordinar los Diferentes Servicios de Bibliotecas, Centros de Documentación y Archivos Existentes en Panamá dentro del Marco de un Sistema Nacional de Información para el Desarrollo (1983). Se extiende la carrera hacia los centros regionales universitarios Colón (1980) y más tarde en Veraguas (1986), desde donde se realiza el Primer Encuentro Nacional de Profesores y Estudiantes de Bibliotecología (1987), con versiones posteriores cada dos años hasta 1995.

En los años 90, con motivo del cincuentenario del Departamento de Bibliotecología se llevó a cabo el Primer Congreso Nacional de Bibliotecología con el lema “La bibliotecología: propulsora de la información y la educación” y se acuerda la programación subsecuente de este evento cada dos años. Desde la Escuela de Bibliotecología del Centro Regional Universitario de Veraguas se crea el Diplomado en Bibliotecología y Tecnología de información que incluyó 10 módulos, con una carga horaria de 400 horas y 8 meses de duración, que se impartió después en las provincias de Coclé, Los Santos, Veraguas, Chiriquí y Colón.

En la década de 2000 se incursionó la formación postgraduada con la implementación del Postgrado en Gestión de Servicios de Información y la Maestría en Bibliotecología y Tecnología de la Información. En 2008, luego de intensas épocas de análisis y reflexión, se ha puesto en marcha un nuevo plan de estudio, producto del proyecto de transformación curricular que ha emprendido la Universidad de Panamá en todas las facultades, con el fin de actualizar y sistematizar los contenidos programáticos, conforme los últimos adelantos que caracterizan el saber humano en las áreas de las humanidades, la ciencia y la tecnología.

## Evolución de los Planes de Estudio:

Como se observa en la *tabla No. 1*, desde sus orígenes la Escuela de Bibliotecología emprendió reformas a los planes de estudio obedeciendo a la necesidad de ajustar la formación de los profesionales a la realidad y expansión del campo ocupacional; a los avances surgidos en la filosofía de los procesos y servicios bibliotecarios; a las políticas surgidas en el seno de la Universidad de Panamá; a la promulgación de la Ley 20 de 9 de octubre de 1984, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión bibliotecológica en el país; y más recientemente a la introducción de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Tabla No. 1. Cambios en los Programas de Estudio de Bibliotecología. (8)

| Fecha   | Duración | Culturales | Profesionales | Pedagógicas y/o de apoyo | Título   |
|---------|----------|------------|---------------|--------------------------|--|
| 1941    | 4 años   | 20         | 4             |                          | Bachiller en Biblioteconomía                                 |
| 1943    | 3 años   | 8          | 7             |                          | Certificado en Biblioteconomía y Archivos                    |
| 1943    | 5 años   | 18         | 6             |                          | Licenciado en Biblioteconomía y Archivos                     |
| 1951    | 5 años   | 13         | 8             |                          | Licenciado en Bibliotecología                                |
| 1960-61 | 5 años   | 13         | 11            |                          | Licenciado en Bibliotecología                                |
| 1960-61 | 5 años   | 9          | 14            | 3                        | Licenciado en Bibliotecología para Maestros y Bibliotecarios |
| 1972    | 4 años   | 10         | 13            |                          | Licenciado en Bibliotecología                                |
| 1985    | 4 años   | 9          | 21            | 6                        | Licenciado en Bibliotecología                                |
| 2008    | 4 años   | 15         | 37            | 5                        | Licenciado en Bibliotecología y Ciencia de la Información    |
| 2008    | 2.5 años | 19         | 16            |                          | Técnico auxiliar de bibliotecas                              |

## Matrícula y docencia

El comportamiento de la matrícula de la Escuela de Bibliotecología (*tabla 2*) indica que se mantiene en un promedio de 152 estudiantes por año, con una presencia femenina que alcanza el 73%.

**Tabla 2: Matrícula en la Escuela de Bibliotecología.**

| Primer semestre 2007  |    |     |     |     |    |           |           |
|-----------------------|----|-----|-----|-----|----|-----------|-----------|
| Sexo                  |    | Año |     |     |    |           | Total     |
| M                     | F  | II  | III | IV  | V  |           |           |
| 18                    | 67 | 20  | 14  | 16  | 35 | <b>85</b> |           |
| Segundo semestre 2007 |    |     |     |     |    |           |           |
| Sexo                  |    | Año |     |     |    |           | Total     |
| M                     | F  | II  | III | IV  | V  |           |           |
| 15                    | 53 | 12  | 11  | 15  | 30 | <b>68</b> |           |
| Primer semestre 2008  |    |     |     |     |    |           |           |
| Sexo                  |    | Año |     |     |    |           | Total     |
| M                     | F  | I   | II  | III | IV | V         |           |
| 20                    | 59 | 15  | 9   | 13  | 11 | 31        | <b>79</b> |
| Segundo semestre 2008 |    |     |     |     |    |           |           |
| Sexo                  |    | Año |     |     |    |           | Total     |
| M                     | F  | I   | II  | III | IV | V         |           |
| 18                    | 55 | 13  | 9   | 13  | 13 | 25        | <b>73</b> |

La planta de personal docente del Departamento de Bibliotecología está compuesta de 22 profesionales cuya distribución por tipo de profesor y dedicación docente se observa en la *tabla 3*.

**Tabla 3. Personal docente por dedicación y tipo – 2008.**

| Dedicación                 | Cantidad  | Tipo         | Cantidad  |
|----------------------------|-----------|--------------|-----------|
| Profesores tiempo completo | 12        | Regulares    | 6         |
| Profesores tiempo parcial  | 5         | Adjuntos     | 2         |
| <b>Total</b>               | <b>17</b> | Especiales   | 9         |
| Asistentes tiempo completo | 1         | Asistentes   | 5         |
| Asistentes tiempo parcial  | 4         |              |           |
| <b>Total</b>               | <b>5</b>  | <b>Total</b> | <b>22</b> |

### Transformación Curricular 2008:

El Consejo Académico de la Universidad de Panamá en su reunión No. 16-08 de marzo 2008, aprobó la transformación curricular de la Escuela de Bibliotecología que comprende la introducción de la carrera técnica en Bibliotecología y la modificación del plan de estudio de la Licenciatura.

### *Potencialidades de investigación y docencia...*

El perfil profesional por competencia que plantea el nuevo plan de estudio destaca que el Departamento busca “formar bibliotecólogos con una sólida formación y una actitud expectante y reflexiva frente a las necesidades de la sociedad panameña, a través de la educación continua, en las áreas que le exige el quehacer profesional. En términos concretos, que sea capaz de adecuar sus conocimientos a las nuevas situaciones, adaptándose a las variables del cambio y siendo protagonista de él”. El nuevo profesional de acuerdo al perfil, diseña, gestiona y evalúa sistemas, servicios y productos de información adecuados a diferentes tipos de consumidores, aplicando metodologías y las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. (14)

El nuevo Plan de Estudios emprende 4 áreas de dominio y define las competencias y sub competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales que deben alcanzar los estudiantes.

Tabla No. 4. Áreas de dominio y Competencias del Plan de Estudio. (14)

| Área de dominio  | Competencias   |
|--|--|
| Gestión de unidades de información                                     | Conocimiento y manejo de los procesos, actividades y tareas relativas a la organización de unidades de información.<br>Capacidad para elaborar procesos.<br>Habilidad en la aplicación de técnicas para el manejo de la información.<br>Conocimiento de la gestión bibliotecológica. |
| Tecnología de la información   | Conocimiento de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.<br>Habilidad en el manejo y uso de las tecnologías y las telecomunicaciones  |
| Procesamiento de la información  | Conocimiento de las normas internacionales de descripción bibliográfica.<br>Capacidad para la formulación de procesos.<br>Conocimiento en la gestión de procesamiento de la información.<br>Capacidad para el manejo de publicaciones seriadas.                                      |
| Fundamentos teóricos de la Bibliotecología y Ciencia de la Información | Conocimiento de las teorías y principios que rigen la bibliotecología y ciencia de la información.<br>Capacidad para formular, gestionar y desarrollar proyectos en bibliotecas y unidades de información.   |

Los fundamentos filosóficos de la nueva estructura curricular apuntan hacia la búsqueda de la sabiduría, con capacidad, sin dejar de lado la base teórica del conocimiento, el objeto de estudio, los principios, los métodos.

Los fundamentos epistemológicos se concentran en la búsqueda de la estructura del conocimiento y la teoría que orientan la profe-

sión, así como en la relación que existe entre el objeto y sujeto de estudio, con el propósito de encontrar explicación y orientar la práctica profesional en el quehacer intelectual, social y educativo

Los fundamentos psicopedagógicos se enfocan en el desarrollo de nuevas estrategias de aprendizaje que preparen al estudiante para confrontar estilos de trabajos más constructivos, investigativos, creativos e imaginativos, que conlleven a la producción de nuevas tendencias en el saber bibliotecológico. Toma relevancia la conformación de un clima educativo en el cual el aula de clases se convierta en un taller de ideas, laboratorio de investigación y un foro de intercambio sobre los problemas fundamentales que actualmente enfrenta la comunidad bibliotecológica.

Los fundamentos sociológicos conducen al perfeccionamiento de la estructura organizativa y la estructura científico-teórica de las organizaciones que manejan información. Guían además a la concepción de un profesional que con una mirada sistémica trace los objetivos que guían la institución bibliotecaria como parte de la sociedad que la circunda.

La licenciatura integra 57 asignaturas, que suman un total de 150 créditos. Está destinada a impartirse en horarios diurnos o nocturnos, en 8 semestres de clases teóricas y prácticas.

## La Formación de Postgrado en Bibliotecología

Después de 57 años de trayectoria en la Universidad de Panamá, el Departamento de Bibliotecología, Archivología y Documentación estableció el primer curso de Postgrado en el año 2000, bajo del título de “Gestión de Servicios de Información”, considerando que los avances tecnológicos reclaman un profesional cada vez más capacitado, con capacidades de análisis crítico que le permita adecuar dichos avances a las prioridades del país. (11) El curso de 9 módulos contó con una matrícula de 20 licenciados en bibliotecología e incorporó docentes nacionales y extranjeros.

Los objetivos del curso fueron:

- Formar profesionales capaces de gestionar adecuadamente los recursos necesarios para el óptimo desarrollo de las distintas actividades de los sistemas de información.

*Potencialidades de investigación y docencia...*

- Desarrollar en el profesional una alta capacidad metodológica, técnica y de innovación.

Tabla No. 5. Plan de estudio del Postgrado en gestión de Sistemas de Información. (11)

| Primer Semestre                                |                   |                 |          |
|--|-------------------|-----------------|----------|
| Denominación                                   | Horas teóricas    | Horas prácticas | Créditos |
| Nuevos enfoques en las unidades de información | 2 (32 horas)      |                 | 2        |
| Estadística                                    | 2 (32 horas)      | 2               | 3        |
| Metodología de la investigación                | 2 (32 horas)      | 2 (32 horas)    | 3        |
| Gestión de información                         | 2 (32 horas)      |                 | 2        |
| Total  | 8 (128 horas)     | 4 (64 horas)    | 10       |
| Segundo Semestre                               |                   |                 |          |
| Denominación                                   | Horas teóricas    | Horas prácticas | Créditos |
| Tecnologías de la información                  | 2 (32 horas)      | 2 (32 horas)    | 3        |
| Reingeniería de la información                 | 2 (32 horas)      |                 | 2        |
| Investigación y educación de usuarios          | 2 (32 horas)      |                 | 2        |
| Mercadeo y difusión de la información          | 2 (32 horas)      |                 | 2        |
| Total  | 10<br>(160 horas) | 4<br>(64 horas) | 12       |

En 2004 surgió la primera versión de la Maestría en Bibliotecología y Tecnología de la Información, para hacer frente a los avances tecnológicos, a los efectos de la globalización y a los tiempos de cambio que reclaman profesionales cada vez más capacitados para emprender procesos y servicios más ágiles, eficientes, efectivos y competitivos (12).

Esta propuesta, reclamada por el creciente número de egresados de la Departamento, debía enfrentar los cambios significativos que en los últimos años sufrieron la Bibliotecología y la Archivología, ocasionados por el incremento de la información, los nuevos métodos para su recopilación y procesamiento, así como las formas que conducen a la transferencia y uso.

Los objetivos generales de la Maestría en Bibliotecología y Tecnologías de la información fueron: impulsar la formación de bibliotecólogos con capacidades para enfocar de manera científica los problemas teóricos y prácticos en el área de la información y documentación en todo el territorio nacional; contribuir a la formación de líderes com-

prometidos con el cambio y la promoción del desarrollo socioeconómico del país; y fortalecer la sistematización y el rescate de la identidad cultural, representada en bibliotecas, archivos y museos.

El plan de estudios de la Maestría contempló 19 materias, incluyendo tesis de grado y 32 créditos distribuidos en las áreas de organización de la Información, sistemas y servicios de Información, nuevas tecnologías de la información, investigación y cursos introductorios.

**Tabla No. 6. Plan de estudio de la Maestría en Bibliotecología y Tecnología de la Información. (12)**

| <b>Primer Semestre</b>                            |              |                 |              |          |
|---|--------------|-----------------|--------------|----------|
| Denominación                                      | Teoría Horas | Prácticas horas | Laboratorio  | Créditos |
| Estadística                                       | 2 (32 h)     |                 |              | 2        |
| Introducción a la informática                     | 1 (16 h)     |                 | 2 (32 h)     | 2        |
| Teoría y sociología de la información             | 1 (16 h)     |                 |              | 1        |
| Bibliotecología latinoamericana                   | 1 (16 h)     |                 |              | 1        |
| Lingüística                                       | 2 (32 h)     |                 |              | 2        |
| Sistemas documentales                             | 2 (32 h)     |                 |              | 2        |
| Seminario: Metodología de investigación           | 1 (16 h)     |                 |              | 1        |
| Total:  | 10 (160 h)   |                 | 2 (32)       | 1        |
| <b>Segundo Semestre</b>                           |              |                 |              |          |
| Denominación                                      | Teoría Horas | Prácticas horas | Laboratorio  | Créditos |
| Gestión de información                            | 2 (32 h)     |                 |              | 2        |
| Estudios métricos de la información               | 2 (32 h)     |                 |              | 2        |
| Evaluación de sistemas y servicios de información | 1 (16 h)     | 2 (32 h)        |              | 2        |
| Comercialización de la información                | 2 (32 h)     |                 |              | 2        |
| Estudio y formación de usuarios                   | 2 (32 h)     |                 |              | 2        |
| Seminario: Comunidades científicas                | 1 (16 h)     |                 |              | 1        |
| Total   | 10 (160 h)   | 2 (32 h)        |              | 11       |
| <b>Tercer Semestre</b>                            |              |                 |              |          |
| Denominación                                      | Teoría Horas | Prácticas Horas | Laboratorio  | Créditos |
| Documentos electrónicos                           | 1 (16 h)     |                 | 2 (32 h)     | 2        |
| Tecnología de la información                      | 2 (32 h)     |                 | 2 (32 h)     | 3        |
| Metodología de la investigación científica        | 2 (32 h)     |                 |              | 2        |
| Gerencia de proyectos                             | 2 (32 h)     |                 |              | 2        |
| Seminario: Política de Información                | 1 (16 h)     |                 |              | 1        |
| Total   | 8 (128 h)    |                 | 4 (64 horas) | 10       |

### *Potencialidades de investigación y docencia...*

La matrícula para esta modalidad fue de 15 estudiantes, de los cuales en la actualidad han egresado 4 y 11 se encuentran en etapa de conclusión de tesis.

Las Líneas de Investigación de la maestría fueron: 1) Estudios Métricos, 2) Evaluación de Sistemas y Servicios de Información, 3) Comercialización de la Información, 4) Estudios de Usuarios, 5) Aplicación de la Tecnología en los Servicios de Información, 6) Documentos Electrónicos

Culminada la primera promoción de la maestría y de acuerdo a la reglamentación de postgrados de la Universidad de Panamá, se emprenderá su evaluación para medir las posibilidades de continuidad.

## II . LA DOCENCIA EN ARCHIVOLOGÍA:

En 1984 el Consejo General Universitario aprobó la creación de la Carrera Técnica en Archivología como una dependencia de la Escuela de Bibliotecología, con el fin de formar un técnico de nivel intermedio, con conocimientos y habilidades para trabajar en entidades públicas o privadas. Esta modalidad tenía una duración de 3 años, de los cuales los dos primeros comprendían un tronco común de materias generales y el último año diversificado orientado hacia archivos administrativos, históricos o clínicos. La primera promoción de egresados correspondió al período 1985-1988 y la segunda entre 1986-1989. Al concluir estas promociones la carrera fue evaluada y aprobada como carrera regular de la Facultad de Humanidades por el Consejo Académico Universitario en 1991. (10)

En 1995 el Consejo Académico Universitario avaló la Licenciatura en Archivología y se aplicó un plan especial que dio oportunidad a los egresados de la carrera técnica para optar a este título. El plan incluía un año de materias especializadas y el año de estudios generales que es requisito en la Facultad. Paralelamente se creó la Licenciatura en Archivología para alumnos de nuevo ingreso.

En 1996 se aprobó la Escuela de Archivología, el Departamento se estructuró desde entonces con dos Escuelas, Archivología y Bibliotecología.

En 2006 y 2007, en atención a los requerimientos de archivistas del sector salud que asistían a la reforma de la estructura laboral en sus instituciones, la Escuela de Archivología emprendió un programa especial que formó dos promociones de Licenciados en Registros Médicos y Estadísticas de Salud. Egresaron de este programa 85 profesionales en 2006 y 92 en 2007.

El comportamiento de la matrícula en la Escuela de Archivología entre 2005 y 2008 muestra un promedio anual de 292 estudiantes matriculados.

**Tabla No. 7. Escuela de Archivología. Matrícula según carrera, año y nivel académico – II semestre 2008. (13)**

| Carrera                                  | Fem. | Masc. | I  | II | III | IV | V  | Total |
|--|------|-------|----|----|-----|----|----|-------|
| Licenciatura en Gestión Archivística     | 29   | 8     | 37 |    |     |    |    | 37    |
| Técnico en Gestión Documental y Archivos | 13   | 5     | 18 |    |     |    |    | 18    |
| Licenciatura en Archivología             | 78   | 22    |    |    | 43  | 34 | 23 | 100   |
| Carrera Técnica                          | 15   | 2     |    | 17 |     |    |    | 17    |
| Archivos Administrativos                 | 16   | 3     |    |    | 19  |    |    | 19    |
| Archivos Clínicos                        | 12   | 2     |    |    | 14  |    |    | 14    |
| Total                                    | 163  | 42    | 55 | 17 | 76  | 34 | 23 | 205   |

La incorporación de la docencia en archivología incrementó sustantivamente tanto la población estudiantil como la planta docente del Departamento de Bibliotecología, Archivología y Documentación. Sus egresados pasaron a ocupar cargos en las instituciones del sector público y privado mejorando sustancialmente la actividad archivística a nivel nacional. Uno de los sectores más favorecidos con la Escuela de Archivología es Salud, cuyo personal vio la oportunidad de elevar su nivel profesional y luego resultaron beneficiados con la reglamentación de la estructura laboral y el escalafón salarial.

**Tabla No. 8 Modalidades en los Planes de estudio de la Escuela de Archivología.**

| Fecha       | Duración | Título  |
|-------------|----------|---|
| 1984 -2008  | 3 años   | Técnico en Archivología con orientación en archivo administrativo o archivo clínico |
| 1995-2008   | 4 años   | Licenciatura en Archivología  |
| 2006 y 2007 | 4 años   | Licenciatura en Registros Médicos y Estadísticas de Salud                           |

## Transformación Curricular

A partir del 2008 la Escuela de Archivología emprendió la transformación curricular presentando cambios en dos vertientes distintas:

- 1) La licenciatura en Gestión Archivística que comprende cuatro años distribuidos en un primer año de materias de un núcleo común para todas las carreras de la Facultad de Humanidades, tres años de especialidad en materias archivísticas y tres opciones para conclusión de la carrera: tesis, práctica profesional o seminario especializado. La estructura del plan de estudio incluye 49 asignaturas y 145 créditos.
- 2) El Técnico en Gestión Documental y Archivo, con una duración de 3 años. Comprende 25 asignaturas y un total de 103 créditos en una distribución de un año para estudios generales y dos años de materias especiales. Al concluir el nivel técnico el estudiante puede aspirar a la licenciatura cumpliendo un año más de materias técnicas.

La nueva estructura académica partió de una consulta al mercado laboral, talleres con especialistas y profesores, así como una revisión exhaustiva de acuerdo a una metodología que ha aprobado la Universidad de Panamá. La política de transformación curricular implica que luego de dos años de cumplimiento de los estudios reformados, la carrera entrará en un proceso de acreditación, con participación de pares externos.

Tabla No. 9. Características de la Estructura Curricular.

| Año  | duración | culturales               | Fundamentales             | Apoyo                    | Título                               |
|------|----------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 2008 | 4 años   | 8 (16.3%)<br>30 créditos | 32 (58.6%)<br>85 créditos | 9 (20.6%)<br>30 créditos | Licenciatura en Gestión Archivística |
| 2008 | 2 años   | 7 (20%)<br>18 créditos   | 13 (60%)<br>54 créditos   | 5 (20%)<br>18 créditos   | Técnico en Gestión Doc. Y Archivos   |

La nueva estructura curricular de la Escuela de Archivología entró en vigencia en 2008, sin embargo en su estructura de matrícula se observan varias modalidades de estudio que deberán convivir hasta que los alumnos provenientes de programas diseñados en años anteriores concluyan su formación.

### III. LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

En 1995 la Universidad Autónoma de Chiriquí, una institución de educación superior, autónoma, oficial y estatal, acogió la Escuela de Bibliotecología que funcionaba desde 1973 como parte del Centro Regional Universitario de Chiriquí de la Universidad de Panamá. La misión de la Escuela es formar profesionales idóneos; con una preparación completa en las diferentes áreas que constituyen el saber bibliotecológico que exigen los tiempos actuales y que requiere el país para atender las necesidades propias del proceso de manejo de la información, enseñanza e investigación ante los cambios que el avance tecnológico impone a las diferentes clases de bibliotecas.

Objetivos generales:

- Estudiar y comprender las disciplinas que se relacionan con la Bibliotecología
- Evaluar los principios y prácticas generales de la Bibliotecología
- Valorar la interrelación que existe entre la Bibliotecología y las demás disciplinas del conocimiento humano.

Objetivos específicos:

- Demostrar una actitud positiva hacia las nuevas tendencias bibliotecológicas que puedan incorporar de manera efectiva, en el ejercicio de su trabajo.
- Aplicar los conocimientos teóricos y prácticos de las disciplinas de la Bibliotecología para adaptarlas a las necesidades de su trabajo y a los recursos del país.
- Reconocer el valor que tiene en nuestros días el avance de la tecnología y la información como un recurso primordial para el desarrollo científico, tecnológico y cultural del país y de la sociedad.

Este ente educativo formó varias generaciones de licenciados en bibliotecología, no obstante, en los últimos años no se ha abierto la matrícula para nuevos ingresos, solamente se atienden estudiantes que se encuentran en proceso de culminación de carrera y se prevé su cierre definitivo.

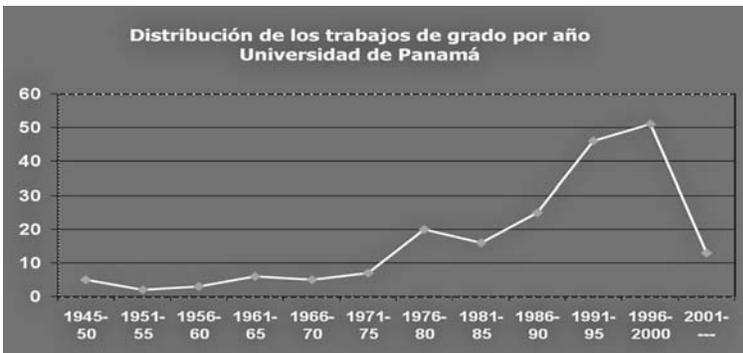
#### IV. INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN PANAMÁ

La investigación bibliotecológica en Panamá ha estado ligada a la producción de las tesis de grado que, desde 1941, fue requisito obligatorio para culminar la licenciatura en bibliotecología y más tarde la licenciatura en Archivología. Sin embargo, en 1997 la Universidad de Panamá incorpora dos nuevas opciones para concluir las licenciaturas, estas son la práctica profesional y la asistencia a seminarios.

A partir de la nueva normativa las dos propuestas adicionales gozan de preferencia por parte de los estudiantes, de manera que la producción de trabajos de grado se ha reducido significativamente en los últimos años.

En 2005 Octavio Castillo realizó un estudio a partir de los trabajos de grado producidos entre 1945 y 2004. Los resultados indican que se han generado 231 trabajos de grado. El 86% de los trabajos fueron sustentados en la Universidad de Panamá y el 14% en la Universidad Autónoma de Chiriquí.

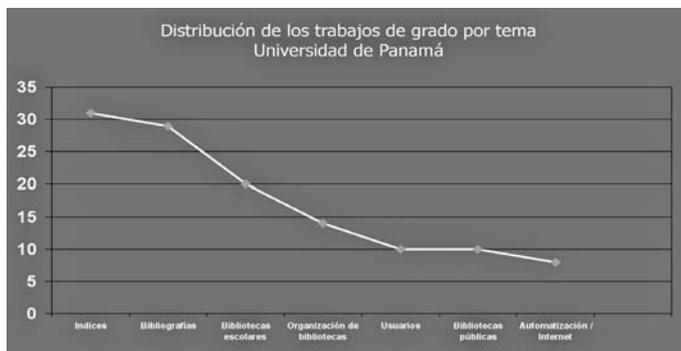
La distribución de los trabajos demuestra que en los tres primeros decenios (1940-1960) solamente se presentaron 21 trabajos, mientras que en las siguientes dos décadas (1970 - 1980) se produjeron 68. En 1990, la década más productiva, se registraron 97 trabajos y entre el 2000 y 2008 se encontraron solamente 13.



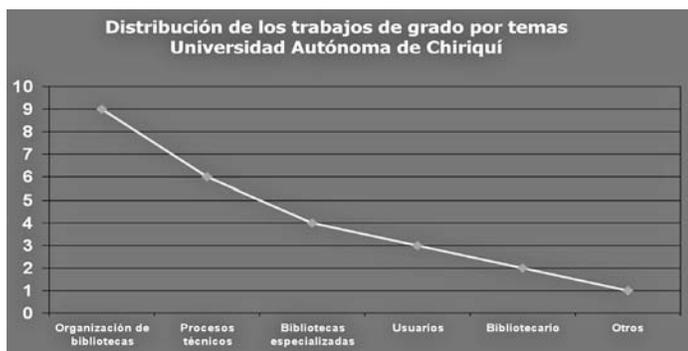
El estudio asume que el crecimiento de las tesis en los años 90 obedece a acontecimientos como el surgimiento de la Ley 20 que regla-

menta la profesión bibliotecológica en Panamá, dado que el ejercicio profesional exige la tenencia del título profesional; la creación del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá y el surgimiento de la Fundación Biblioteca Nacional.

En la distribución de trabajos de grado por tema se observaron 40 tópicos tratados, sin embargo el estudio da cuenta de una preferencia por la realización de bibliografías e índices, no obstante se presentan otros tópicos como bibliotecas escolares, organización de bibliotecas, estudios de usuarios, bibliotecas públicas y la automatización de bibliotecas e Internet. Estas materias representan el 61% de todos los trabajos de grado.



La situación cambia en la Universidad Autónoma de Chiriquí, donde los temas de preferencia son: organización de bibliotecas, procesos técnicos, bibliotecas especializadas, usuarios, bibliotecarios.



### *Potencialidades de investigación y docencia...*

Castillo concluye que los trabajos de grado muestran una temática limitada, con tendencia a la elaboración de índices y bibliografías y que las escuelas de bibliotecología deben dirigir esfuerzos hacia la promoción de investigaciones que incluyan la diversidad temática como gestión, evaluación de servicios y de la actividad bibliotecaria en general, el estudio del mercadeo y de la promoción bibliotecaria, la aplicación de nuevas tecnologías y los perfiles profesionales.

Por otro lado en la Maestría en Bibliotecología y Tecnologías de la Información la tesis de grado es un requisito obligatorio para obtener el título. Al recabarse información sobre las propuestas de tesis que surgen a partir de las cinco líneas de investigación establecidas por la coordinación académica de la maestría, se presentan los siguientes resultados:

|  |   |
|--|---|
| - Estudios Métricos de la Información                            | 4 |
| - Evaluación de Sistemas y Servicios de Información              | 5 |
| - Comercialización de la Información                             | 0 |
| - Estudios de Usuarios   | 2 |
| - Aplicación de la Tecnología<br>en los Servicios de Información | 1 |
| - Documentos Electrónicos  | 3 |

De los 15 alumnos matriculados, 4 han terminado su tesis de grado y 10 están en proceso de culminación.

En la evolución de la Bibliotecología en Panamá encontramos publicaciones seriadas como el Boletín del Departamento de Bibliotecología, el Boletín de la Biblioteca Nacional, el Boletín del Archivo Nacional y el Boletín de la Asociación Panameña de Bibliotecarios. Estas fuentes incluyen trabajos que destacan el quehacer de las instituciones bibliotecarias a través de las épocas, no obstante, sus artículos son de corte divulgativo y por tanto carecen de una metodología de la estructura propia de los trabajos de investigación.

Una indagación en las investigaciones Registradas en la Vicerrectoría de investigaciones y Postgrado de la Universidad de Panamá, da cuenta del registro de 4 trabajos de investigación. Los mismos obedecen a estudios sobre el régimen profesional de la bibliotecología, la caracterización del docente de la Universidad de Panamá como

usuario de la bibliotecas y las fuentes de información, la Red de Bibliotecas Escolares en Veraguas y la Formación de usuarios en la Escuela Anexa del Canadá, plan piloto para educación primaria en Veraguas.

## Grupo de Investigaciones Métricas en Información Documental

En 2006 se creó en Panamá el Grupo de Investigaciones Métricas en Información Documental, a raíz de la celebración del Seminario Taller Sobre el Estudio Métrico de la Bibliografía Nacional Panameña. Los objetivos de este seminario estuvieron dirigidos a dar a conocer los métodos y modelos matemáticos clásicos de la Bibliometría y los principales indicadores métricos de la información que identifican el comportamiento de las regularidades del flujo de información documental, su aplicación en la evaluación de las actividades científica, bibliotecaria y de información, así como la base teórico - metodológica e interdisciplinaria que lo sustenta.

El seminario fue producto de una alianza entre el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la Universidad Nacional Autónoma de México y la Biblioteca Nacional Ernesto J. Castillero R., con sede en la ciudad de Panamá. Fue impartido por Salvador Gorbea-Portal, investigador del CUIB en esta materia.

Cada uno de los 14 participantes del Seminario diseñó un proyecto de investigación y emprendió su desarrollo. La mayoría están vinculados a distintos tópicos de la bibliografía nacional de Panamá. Al grupo se incorporaron 4 estudiantes de la Maestría en Bibliotecología, cuyos proyectos se presentarán como tesis de grado.

La primera presentación del Grupo se dio en el Congreso Internacional de Bibliotecas Universitarias celebrado en Panamá del 5 al 9 de marzo de 2007, donde sus 14 miembros participaron en la Mesa Redonda: Aproximación a los estudios métricos de la información documental y su aplicación en Panamá y expusieron el resumen de sus proyectos.

En 2007 una nueva visita de Salvador Gorbea a Panamá, reunió a los investigadores en un taller que incluyó sesiones sobre metodología de investigación y la revisión del avance de todos los proyectos.

## ***Potencialidades de investigación y docencia...***

El grupo mantiene reuniones periódicas para informar el avance de los proyectos y el intercambio de información. Los proyectos han sido registrados en la base de datos de potencialidades. La lista a continuación recoge los 14 proyectos de investigación y sus autores.

### **Grupo de Investigaciones Métricas en Información Documental**

#### **Proyectos de Investigación**

1. Comportamiento de las fuentes y recursos en materia de estudios métricos de la información en la web (Daisy M. de Jean-François) (Tesis de maestría)
2. Comportamiento bibliométrico de las tesis de maestría de la Universidad de Panamá (Emérita Mora) (Tesis de maestría)
3. Producción monográfica en la Bibliografía Nacional de Panamá (Irma Valdespino) (Tesis de maestría)
4. Concentración-dispersión de la información en revistas académicas y científicas en la Bibliografía Nacional de Panamá (Rosendo González) (Tesis de maestría)
5. Correspondencia entre las líneas de investigación y los temas de tesis de licenciatura en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Panamá (Damaris Tejedor)
6. Características y uso de la información en las tesis de licenciatura en Relaciones Internacionales en la Universidad de Panamá (Xiomara de Robletto)
7. Estudio de género en la Bibliografía Nacional de Panamá (Nitzia Barrantes)
8. Sistema de indicadores métricos para el Informe anual de la Bibliografía Nacional de Panamá (Nitzia Barrantes)
9. Producción científica en ciencias biológicas relativo a Panamá (Ángel Aguirre)
10. Producción científica del Centro de Estudios Latinoamericanos (CELA) o Producción científica sobre estudios latinoamericanos relativos a Panamá ) (Jorge Luis Cuevas)
11. Producción bibliográfica en materia de historia de la música panameña (Mario García Hudson)
12. Comportamiento de la producción científica en seguridad informática (Amarilis O. De León)
13. Identificación de fuentes y recursos de información relativos a Panamá en Internet (Amarilis O. De León)
14. Comportamiento bibliométrico de la Base de datos del ISBN en Panamá (Guadalupe García de Rivera)

## Unidad de investigación en el SIBIUP

Luego de 20 meses de ejecución del Programa de Mejoramiento y Plan Estratégico 2007-2012, el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá ha considerado conveniente la creación de la Unidad de Investigación, instancia que tendrá los siguientes objetivos:

**General:** Crear la Unidad de Investigación del SIBIUP, para promover el desarrollo bibliotecario en la Universidad de Panamá.

**Específicos:** Determinar los componentes de investigación del SIBIUP; Delimitar los campos de acción de la Unidad de Investigación en función de las exigencias que el desarrollo bibliotecario requiere en la Universidad de Panamá, enmarcado en el contexto mundial; Contribuir significativamente al mejoramiento de la actividad bibliotecaria a lo interno y externo de la Universidad de Panamá, a fin de incrementar las posibilidades de liderazgo y mayor reconocimiento profesional.

Las líneas de investigación definidas por la Unidad de Investigación se agrupan en tres grandes áreas:

### 1) Organización de la Información:

Procesamiento de la Información (clasificación, catalogación y terminología): centralización vs. descentralización.

Efectividad de los servicios bibliotecarios, su normalización y optimización (servicios especializados de información).

Incremento, mantenimiento y actualización de la colección.

### 2) Tecnología:

Analfabetismo informacional: planeación, organización, ejecución y evaluación.

TIC en la biblioteca universitaria, fundamentos teóricos y prácticos (aplicaciones)

### 3) Lectura:

La lectura: acceso ilimitado a la información.

## Diagnóstico de la Investigación en el marco del Proyecto de Potencialidades de Investigación y Docencia Iberoamericanas

Las investigaciones panameñas registradas en la base de datos del Proyecto de Potencialidades de Investigación y Docencia Iberoamericanas provienen de cuatro fuentes: la Maestría en Bibliotecología y Tecnologías de la Información del Departamento de Bibliotecología de la Universidad de Panamá, la Biblioteca Nacional Ernesto J. Castillero R., el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá y el Departamento Central de Control de Documentos y Archivo del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Una de estas instancias pertenece a una universidad pública y tres dependen de una organización pública mayor.

Los años de creación de estas instituciones se dan en el rango de 1930-39 y 1940 a 1949.

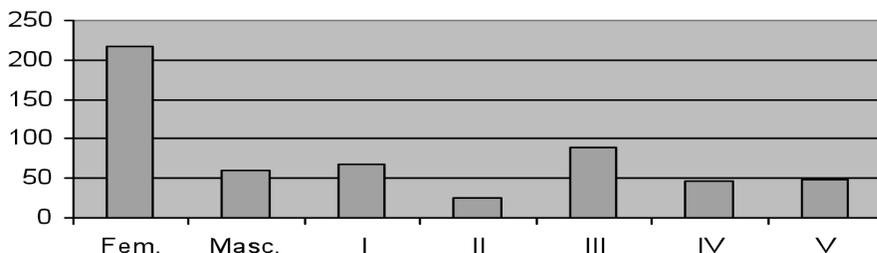
Tabla 10. Instituciones Panameñas Registradas en el Proyecto Potencialidades.

| Instituciones   | Tipo de institución                                     | Año de creación |
|---|---|-----------------|
| Departamento de Bibliotecología, Archivología y Documentación                                   | Departamento dentro una Facultad de Universidad Pública | 1941            |
| Biblioteca Nacional Ernesto J. Castillero R.  | Dependencia dentro de una Organización Pública mayor    | 1942            |
| Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá  | Dependencia dentro de una Organización Pública mayor    | 1935            |
| Departamento Central de Control de Documentos y Archivo del Ministerio de Relaciones Exteriores | Dependencia dentro de una Organización Pública mayor    | 1940            |

El Departamento de Bibliotecología, Archivología y Documentación de la Universidad de Panamá, posee una población estudiantil de 278 estudiantes al segundo semestre de 2008, de los cuales 218 (78%) corresponden al sexo femenino y 60 (22%) al sexo masculino. La población mayoritaria (74%) corresponde a la Escuela de Archivología y la proporción menor (26%) a la Escuela de Bibliotecología.

**Tabla 11. Matrícula del Departamento de Bibliotecología, Archivología y Documentación - II Semestre 2008.**

| Carrera   | Fem. | Masc. | I  | II | III | IV | V  | Total |
|---|------|-------|----|----|-----|----|----|-------|
| Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información | 55   | 18    | 13 | 9  | 13  | 13 | 25 | 73    |
| Licenciatura en Gestión Archivística                        | 29   | 8     | 37 |    |     |    |    | 37    |
| Técnico en Gestión Documental y Archivos                    | 13   | 5     | 18 |    |     |    |    | 18    |
| Licenciatura en Archivología                                | 78   | 22    |    |    | 43  | 34 | 23 | 100   |
| Carrera Técnica   | 15   | 2     |    | 17 |     |    |    | 17    |
| Archivos Administrativos                                    | 16   | 3     |    |    | 19  |    |    | 19    |
| Archivos Clínicos   | 12   | 2     |    |    | 14  |    |    | 14    |
| Total   | 218  | 60    | 68 | 26 | 89  | 47 | 48 | 278   |



Las fuentes de financiación de las instituciones que apoyan la investigación bibliotecológica provienen del Estado. La Biblioteca Nacional recibe además apoyo económico de la Fundación Biblioteca Nacional de Panamá, una organización sin fines de lucro que mediante convenio con el Ministerio de Educación administra esta dependencia desde 1996.



### *Potencialidades de investigación y docencia...*

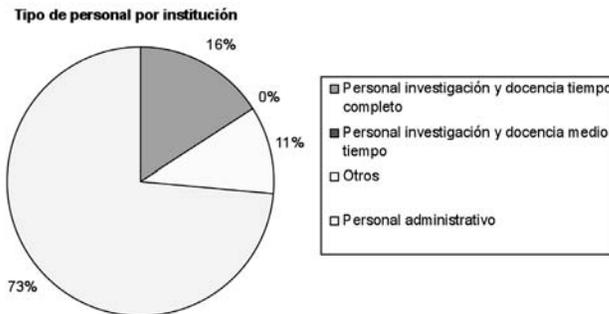
Las preguntas relativas al rango presupuestal anual, el organismo que asigna el presupuesto y el porcentaje de importancia relativa de la investigación y docencia en Bibliotecología solamente fue respondida por una institución, que ubicó su presupuesto entre 600 y 800 mil dólares, el porcentaje dedicado a la investigación lo fijó en el 2%.

Las instituciones participantes en el diagnóstico manifestaron no poseer directamente los recursos materiales señalados (revista científica, revista de divulgación, biblioteca, centro de documentación, centro de cómputo, aula de educación a distancia), sin embargo si tienen acceso a estas facilidades en el marco de la institución de la cual dependen o en otras instituciones del sector al cual pertenecen.

Las formas más comunes de difundir las investigaciones son los congresos y conferencias. Para ello existen dos instancias especializadas que son el Congreso de Bibliotecología que ha se encuentra en su séptima versión y el Congreso de Bibliotecas Universitarias que realiza el SIBIUP. Además la Universidad de Panamá organiza anualmente el Congreso Científico Nacional.

Dos de los investigadores ocupan cargos que les permiten participar en la toma de decisiones institucionales que favorecen las actividades de investigación.

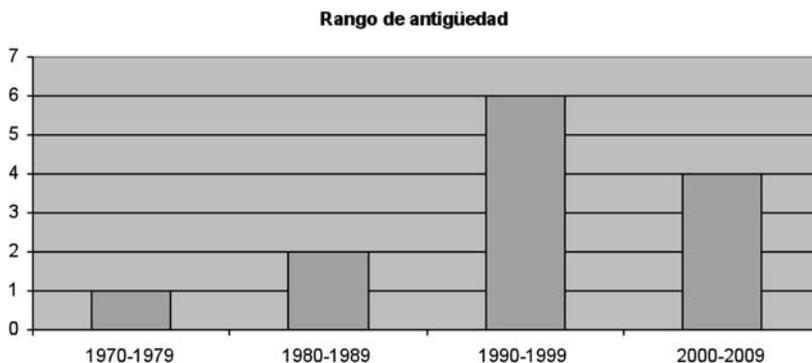
La gran mayoría de los investigadores ocupan cargos administrativos y laboran en instituciones del sector público. Son pocos los registros de investigaciones procedentes de docentes de tiempo completo. Estudios internos realizados en la Universidad de Panamá señalan que la excesiva carga horaria de los profesores suele afectar su dedicación a la investigación.



La feminización de la educación superior panameña es una realidad que se refleja en las estadísticas de profesionales egresados anualmente en Universidad de Panamá. Aún en las facultades que tradicionalmente ofrecieron carreras de varones, se da una participación creciente de la mujer. Ese predominio también se observa claramente en las carreras de Bibliotecología y Archivología y en el registro de los proyectos de investigación del diagnóstico.

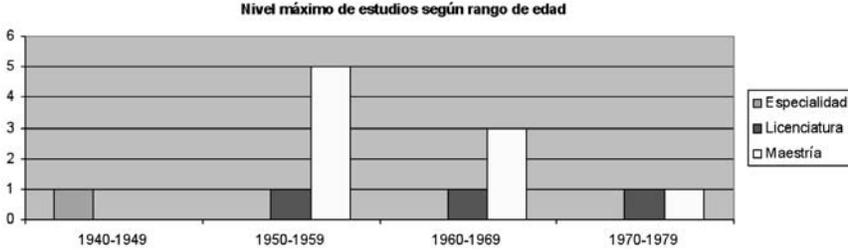


En lo que hace a la antigüedad en la institución los investigadores ingresaron a sus instituciones actuales en las dos últimas décadas, en el resultado influye sin duda la creación de la Fundación Biblioteca Nacional, la entrada en vigor de la Maestría en Bibliotecología y Tecnología de la Información y la estructuración del Sistema de Bibliotecas Universitarias, tres eventos relativamente recientes en Panamá.

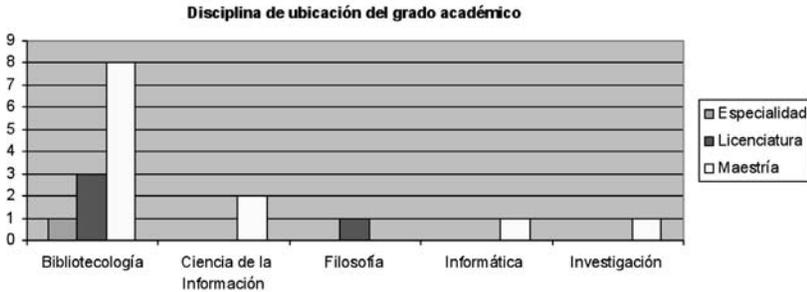


**Potencialidades de investigación y docencia...**

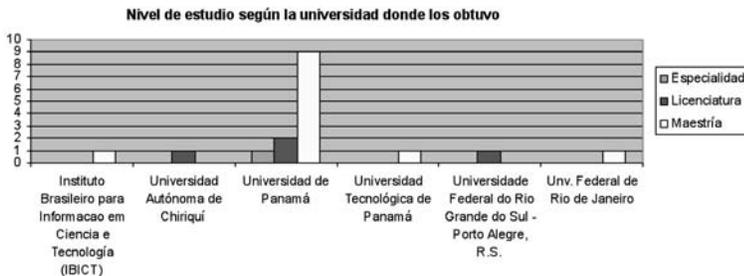
La movilidad de los investigadores hacia una educación de postgrado ha favorecido la producción de investigaciones. La relación grado académico y mayor edad parece influir positivamente en la productividad.



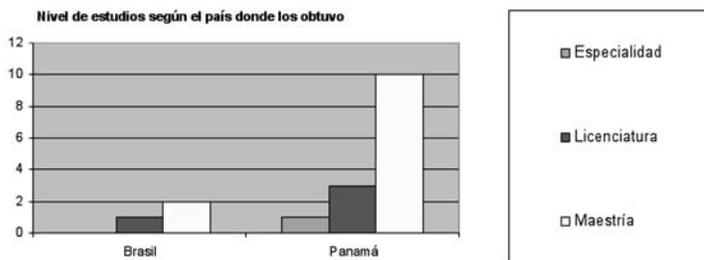
Las investigaciones proceden de investigadores especializados en bibliotecología, pero ya se observan aportes de otras disciplinas, que se está dando principalmente en el Grupo de Investigaciones Métricas.



La generación de investigadores actuales proviene de la Universidad de Panamá, una porción menor se ha formado en Brasil hecho motivado por el convenio educativo y cultural bilateral que permite el intercambio de estudiantes en todos los niveles de la educación superior y en todas las áreas del conocimiento.



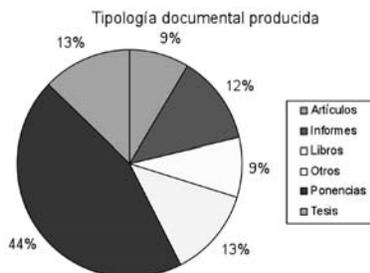
Los investigadores en su mayoría poseen estudios de maestría recientemente, a la luz del inicio de la Maestría en Bibliotecología y Tecnologías de la Información establecida en la Universidad de Panamá.



Los profesionistas son los que dedican más tiempo a la investigación aunque suelen ser trabajadores comprometidos con una carga laboral de 40 horas semanales y dada la naturaleza de sus cargos deben asumir tareas que requieren horario extra.



Las ponencias en distintos tipos de eventos son las formas más usuales usadas por los investigadores para dar a conocer sus hallazgos, a pesar de contar en el país con 48 revistas activas de carácter académico.



*Potencialidades de investigación y docencia...*

Los investigadores que tienen tareas docentes atienden alumnos de licenciatura, se da el caso de un investigador que se ha involucrado en el doctorado en educación para apoyar la formación en metodología en investigación.



Los proyectos registrados se encuentran en estado de desarrollo y deben culminar en el transcurso del 2008 o 2009.



Los proyectos responden a metodología de investigación científica, la mayoría pasó por un diseño metodológico profundo que permitió concebir cada proceso involucrado en el estudio de una problemática específica.



Solamente un proyecto tiene un diseño colectivo, se trata del estudio de evaluación de las revistas académicas panameñas. Los otros trabajos mantienen una naturaleza individual.

Los proyectos que han requerido el procesamiento de datos han utilizado los dos software especializados que predominan en Panamá, uno comercial de fabricación española conocido como Absys, y el otro es CDS/ISIS que ha derivado en distintas versiones. Ocasionalmente se han empleado también programas de la familia Office de Windows para la extracción, procesamiento o presentación final de los datos.

Las investigaciones, por estar mayoritariamente vinculadas a la formación profesional o al interés particular de sus autores, son usualmente sufragadas por los investigadores. El financiamiento institucional se ofrece en la forma de dedicación de horas laborales. No obstante a nivel interno algunas poseen apoyo de la Fundación Biblioteca Nacional de Panamá y a nivel externo los proyectos que corresponden al Grupo de Investigaciones Métricas en Información Documental han recibido un fuerte apoyo del CUIB en términos de asesoría, capacitación e información especializada.

Los proyectos están inmersas en 8 áreas generales: bibliografías nacionales, biblioteca pública, estudios métricos, gestión, lectura, relaciones exteriores, usuarios y archivos administrativos.

Los 17 investigadores se desempeñan en distintas ramas de la bibliotecología, algunos asumen más de un campo de acción:

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| AUDIOVISUAL               | INFORMÁTICA                  |
| ADQUISICIÓN               | INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA  |
| ARCHIVO                   | ISBN                         |
| ARCHIVOLOGÍA              | ISSN                         |
| BIBLIOGRAFÍAS NACIONALES  | PLANIFICACIÓN                |
| BIBLIOMETRÍA              | PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN |
| BIBLIOTECA ESPECIALIZADA  | PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA     |
| BIBLIOTECA NACIONAL       | PROMOCIÓN DE LA LECTURA      |
| BIBLIOTECA PÚBLICA        | PUBLICACIONES CIENTÍFICAS    |
| BIBLIOTECA UNIVERSITARIA  | SERVICIO A LOS USUARIOS      |
| BIBLIOTECOLOGÍA           | SERVICIO BIBLIOTECARIO       |
| GESTIÓN                   | SERVICIO DE CONSULTA         |
| GESTIÓN DE DOCUMENTOS     | ELECTRÓNICA                  |
| GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN |
| HEMEROTECA                |                              |

## *Potencialidades de investigación y docencia...*

En la relación área temática de actividad actual / edad de los investigadores los resultados conducen a pensar que la diversidad temática que realizan los investigadores está en función de una mayor experiencia en el campo bibliotecológico, aún tratándose de temas más recientes introducidos en la disciplina.

Tabla 12. Área temática según actividad actual.

| Fecha de nacimiento | Actividad actual  |
|---------------------|---|
| 1940-49             | Archivo<br>Biblioteca especializadas<br>Bibliotecología<br>Gestión de información   |
| 1950-59             | Bibliografías nacionales<br>Biblioteca nacional<br>Biblioteca pública<br>Biblioteca universitaria<br>Bibliometría<br>Gestión<br>Hemeroteca<br>Investigación bibliográfica<br>Procesamiento de la información<br>Servicio a los usuarios<br>Servicio de consulta electrónica |
| 1960-69             | Adquisiciones<br>Archivología<br>Bibliotecología<br>ISSN e ISBN<br>Productividad científica<br>Servicio a los usuarios<br>Tecnología de la información  |

Las fuentes de información utilizadas según las disciplinas estudiadas por los investigadores se relacionan en la siguiente tabla:

| Disciplina                | Fuentes de información |
|---------------------------|------------------------|
| Estudios latinoamericanos | Bases de datos         |
| Estudios latinoamericanos | Documentos primarios   |
| Música                    | Bases de datos         |
| Música                    | Documentos primarios   |
| Relaciones exteriores     | Bases de datos         |
| Relaciones exteriores     | Documentos primarios   |
| archivo administrativo    | documentos primarios   |
| archivología              | documentos primarios   |

|                                       |                      |
|---------------------------------------|----------------------|
| benchmarking                          | bases de datos       |
| benchmarking                          | documentos primarios |
| benchmarking                          | entrevistas          |
| bibliografías nacionales              | bases de datos       |
| bibliografías nacionales              | documentos primarios |
| bibliometría                          | bases de datos       |
| bibliometría                          | documentos primarios |
| bibliometría                          | otras fuentes        |
| biblioteca nacional                   | bases de datos       |
| biblioteca nacional                   | documentos primarios |
| biblioteca pública                    | documentos primarios |
| biblioteca pública                    | entrevistas          |
| biblioteca pública                    | otras fuentes        |
| biblioteca universitaria              | bases de datos       |
| biblioteca universitaria              | documentos primarios |
| biblioteca universitaria              | entrevistas          |
| diagnóstico                           | documentos primarios |
| diagnóstico                           | entrevistas          |
| documentación                         | documentos primarios |
| educación                             | bases de datos       |
| educación                             | documentos primarios |
| educación                             | entrevistas          |
| estudio de usuarios                   | documentos primarios |
| estudio de usuarios                   | entrevistas          |
| estudio de usuarios                   | otras fuentes        |
| estudio métrico de la información     | bases de datos       |
| estudio métrico de la información     | documentos primarios |
| estudio métrico de la información     | otras fuentes        |
| evaluación de sistemas de información | bases de datos       |
| evaluación de sistemas de información | documentos primarios |
| evaluación de sistemas de información | entrevistas          |
| informática                           | bases de datos       |
| informática                           | documentos primarios |
| isbn                                  | bases de datos       |
| isbn                                  | documentos primarios |
| lectura                               | documentos primarios |
| lectura                               | entrevistas          |
| planificación estratégica             | documentos primarios |
| planificación estratégica             | entrevistas          |
| planificación estratégica             | otras fuentes        |
| productividad científica              | bases de datos       |
| productividad científica              | documentos primarios |
| publicaciones periódicas y seriadas   | bases de datos       |
| publicaciones periódicas y seriadas   | documentos primarios |

## Consideraciones finales

En Panamá parece claro que tanto la formación bibliotecológica y archivística, así como el egresado, y el campo laboral público y privado, han visto sus fortalezas en el ejercicio de la profesión. Otras actividades profesionales como la investigación y la extensión han quedado relegadas.

La situación no es solamente propia de la bibliotecología, se refleja también en otros campos del conocimiento en el país. Los diagnósticos de percepción de la Ciencia y la Tecnología confirman que no hay una cultura de investigación en el país. La Secretaría de Ciencia y Tecnología registra 300 investigadores a nivel nacional. La universidad de Panamá declara tener solamente 250 investigadores en una población de casi 70 mil universitarios. El trabajo que hoy presentamos en el marco del proyecto de Potencialidades reporta información de 17 investigadores, que si lo completamos como debe ser probablemente no superaremos los 25.

Diversos análisis producidos a lo interno de la Universidad de Panamá, señalan como factores causantes de la poca capacidad de investigación en el país: la falta de estrategias de aprendizaje volcadas hacia el pensamiento crítico, analítico y reflexivo; la limitada formación en metodología de investigación; la ausencia de recursos de información; la fragmentación institucional y la poca comunicación entre las profesiones de un mismo sector, la sobrecarga académica de los docentes entre otras.

Otras causas vinculadas a la Bibliotecología y Archivología están relacionadas con la falta de formación profunda en los principios teóricos disciplinarios y el poco interés en cuestionarlos, la inexistencia de metodologías para abordar los fenómenos que afectan la profesión, la falta de formación postgraduada, el nacimiento de los programas de estudio destinados a resolver problemas coyunturales y la prestación de servicios más que a la creación y aplicación de nuevos conocimientos que surjan de la confrontación de la realidad nacional.

Para aproximarse a una solución de esta situación se debe considerar que el Estado ha iniciado acciones desde los años 90. Se ha creado la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación adscrita a

la Presidencia de la República, se ha establecido Ciudad del Saber en lo que antiguamente era el Comando Sur del Ejército de los Estados Unidos, convirtiendo este espacio en más de 300 hectáreas de terreno dedicadas a alojar universidades provenientes de distintos países, programas de investigación de alta tecnología y allí se han trasladado la mayoría de oficinas regionales del sistema de Naciones Unidas. Asimismo ha surgido el Consejo de Rectores y se han establecido importantes reformas que alcanzan las 5 universidades públicas y las más de 30 universidades privadas.

Este engranaje parece grande para un país de solamente 3 millones de habitantes, pero posicionarse en este entorno es el gran reto que tiene la comunidad bibliotecológica nacional, desafortunadamente no hay una estrategia definida hasta ahora.

## BIBLIOGRAFÍA

Castillo Sánchez, Octavio. "Investigación bibliotecológica: una visión desde las universidades panameñas". En: *Memoria del seminario INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe (16-18 de marzo de 2005)*. México: UNAM / CUIB, 2005. pp. 155-171.

De León, Bexie R. de. "La bibliotecología comparada en la América Latina: avances y perspectivas en Panamá". Boletín del Departamento de Bibliotecología, no. 23, octubre 1995.

Escobar, Marzia R. La Escuela de Bibliotecología en Panamá, su organización, funcionamiento y su contribución a la cultura del país. Panamá: Universidad de Panamá, 1968. (Tesis de licenciatura).

Escobar, Vielka. Informe de la educación superior en Panamá 2006. Panamá, CINDA -Universia, 2006.

*Potencialidades de investigación y docencia...*

Flores De La Fuente, María Lourdes. *La investigación bibliotecológica en Costa Rica: el Observatorio del Conocimiento Bibliotecológico* - OCOBI y el Fondo para la Investigación Bibliotecológica Nelly Kopper Dodero.

<http://www.google.com/search?hl=es&q=INVESTIGACION+BIBLIOTECOL%C3%93GICA+EN+COSTA+RICA&lr=>  
(Consultada el 26 de octubre de 2008).

Hernández Salazar, Patricia. *La investigación bibliotecológica en América Latina: análisis de su desarrollo. Investigación bibliotecológica*, vol. 20, No. 41, jul. - dic., 2006.

Jurado H., Margarita. Reformas al plan de estudios de la Licenciatura en Filosofía y Letras, con Especialización en Bibliotecología. Boletín. Departamento de Bibliotecología, no. 10, jul. - dic., 1984.

Secretaría Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación (SENACYT). Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación 2002 - 2005. Panamá, SENACYT, 2002.

Tapia, Marilyn N de; Muñoz, Rosa María de. Diagnóstico sobre los egresados de archivología y su proyección en el campo laboral. Inédito.

Universidad de Panamá. Departamento de Bibliotecología, Archivología y Documentación. Especialización en gestión de servicios de información / Documento preparado por Lidia de Salazar, Bexie de León, Margarita Jurado y Nuria F. de González. Panamá: Universidad, 1998. 28 p.

Universidad de Panamá. Departamento de Bibliotecología, Archivología y Documentación. Maestría en bibliotecología y ciencias de la información. / Elaborado por Lidia Pérez de Salazar, Víctor Mendieta, Daysi de Jean Francois, Octavio Castillo. Panamá: Universidad, s.f. 53 p.

Universidad de Panamá. Departamento de Bibliotecología, Archivología y Documentación. Matrícula de la Escuela de Archivología según carrera, año y nivel académico, desde 2005 hasta 2008. Panamá : Universidad, 2008. 1 p.

Universidad de Panamá. Departamento de Bibliotecología, Archivología y Documentación. Perfil académico de la licenciatura en bibliotecología y ciencia de la información / Elaborado por la Comisión para la Actualización de la Licenciatura en Bibliotecología. Panamá : Universidad, 2007. 53 p.

## ANEXO

Planes de Estudio ofrecidos por el Departamento de Bibliotecología, Archivología y Documentación de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Panamá.

| Plan de Estudios en Bibliotecología y Ciencia de la información   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| PRIMERA AÑO   |   | TERCERA AÑO   |  |
| PRIMER SEMESTRE   | SEGUNDO SEMESTRE  | PRIMER SEMESTRE   | SEGUNDO SEMESTRE   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Español General I</li> <li>- Inglés I</li> <li>- Historia de Panamá</li> <li>- Intr. a las Ciencias de la Información</li> <li>- Tecnología de la Información</li> <li>- Informática I</li> <li>- Sociedad Medio Ambiente y Desarrollo</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Español General II</li> <li>- Inglés II</li> <li>- Ev. de los Documentos y de las Unidades de Información</li> <li>- Selección y Adquisición de Documentos</li> <li>- Informática II</li> <li>- Geografía de Panamá</li> <li>- Epistemología Bibliotecológica</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Proc., Técnicos II</li> <li>- Fuentes de Información en Humanidades y Ciencias Sociales</li> <li>- Bibliografía Infantil y Juvenil</li> <li>- La Biblioteca Pública</li> <li>- Tecnología Preservación y Conservación de Documentos</li> <li>- Estadística</li> <li>- Met. de la Investigación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Proc. Técnicos II</li> <li>- Bibliografía Panameña</li> <li>- Promoción de la Lectura</li> <li>- Bibliografía Infantil y Juvenil</li> <li>- Servicios de Referencias y Medios de Diseminación de la Información</li> <li>- Estadística</li> <li>- Met. de la Investigación</li> </ul>                                    |
| SEGUNDO AÑO   |   | CUARTO AÑO  |  |
| PRIMER SEMESTRE   | SEGUNDO SEMESTRE  | PRIMER SEMESTRE   | SEGUNDO SEMESTRE   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Procesos Técnicos I</li> <li>- Inglés Especial</li> <li>- Publicaciones Seriadas y Documentos</li> <li>- Matemática General I</li> <li>- Dinámica de Manejo de Equipo en las Unidades de Información</li> <li>- Informática III</li> <li>- Intr. a la Educación Física</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psic. y Relaciones Humanas</li> <li>- Gestión de Procesos Técnicos I</li> <li>- Inglés Especial</li> <li>- Matemática General II</li> <li>- Biblioteca como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación</li> <li>- Literatura Universal</li> <li>- Taller</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa Bibliotecológica</li> <li>- Estudio y Educ. de Usuarios</li> <li>- Gestión de Unidades de Información</li> <li>- Investigación Bibliotecológica</li> <li>- Programación Diseño e Implementación de Sistemas de Información</li> <li>- Trabajo de Graduación</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa Bibliotecológica</li> <li>- Fuentes de Información en Ciencias y Tecnología</li> <li>- Gestión de Unidades de Información</li> <li>- Investigación Bibliotecológica</li> <li>- Desarrollo de Colecciones</li> <li>- Bibliotecología Comparada</li> <li>- Práctica Profesional</li> <li>- Trabajo de Graduación</li> </ul> |

## Potencialidades de investigación y docencia...

| Licenciatura en Gestión Archivística – Programa de Estudio  |  |   |   |
|---|--|---|---|
| PRIMERA AÑO   |  | TERCERA AÑO   |   |
| PRIMER SEMESTRE   | SEGUNDO SEMESTRE   | PRIMER SEMESTRE   | SEGUNDO SEMESTRE  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Patrimonio Documental y Cultural</li> <li>- Inglés General I</li> <li>- Archivística General I</li> <li>- Informática I</li> <li>- Español General I</li> <li>- Matemática General I</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preservación, Conservación y Restauración de Documentos</li> <li>- Inglés General II</li> <li>- Archivística General I</li> <li>- Informática II</li> <li>- Español General II</li> <li>- Matemática General II</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodología de la Investigación I</li> <li>- Redacción Informes Técnicos</li> <li>- Descripción Archivística I</li> <li>- Archivos Especializados I</li> <li>- Administración y Control de Plan., Mapas y Fotog. Satelitales</li> <li>- Sociedad, Medio Ambiente y Desarrollo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodología de la Investigación II</li> <li>- Descripción Archivística II</li> <li>- Sistemas Integrados de Archivos</li> <li>- Práctica Dirigida a Centros de Archivos</li> <li>- Archivos Especializados II</li> <li>- Almacenamiento Electrónico de Documentos</li> </ul> |
| SEGUNDO AÑO   |  | VERANO  |   |
| PRIMER SEMESTRE   | SEGUNDO SEMESTRE   | Restauración de Documentos  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión Documental I</li> <li>- Organización y Administración de Archivos</li> <li>- Historia de Panamá</li> <li>- Estadística Descriptiva I</li> <li>- Archivo en Microfilm y Digital</li> <li>- Geografía de Panamá</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión Documental II</li> <li>- Organización de los Fondos Documentales</li> <li>- Derecho Administrativo</li> <li>- Estadística Descriptiva II</li> <li>- Historia de las Instituciones de Panamá</li> <li>- Taller de Bellas Artes</li> </ul>                                      | <b>CUARTO AÑO</b>   |   |
| PRIMER SEMESTRE   | SEGUNDO SEMESTRE   | PRIMER SEMESTRE   | SEGUNDO SEMESTRE  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo de Graduación / Práctica Prof. / Seminario</li> <li>- Reglamentación Archivística</li> <li>- Mercadotecnia Archivística</li> <li>- Gestión de Calidad Aplicada a los Archivos</li> <li>- Sociología de las Organizaciones</li> <li>- Tecnología de la Inf. y Com.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo de Graduación / Práctica Prof. / Seminario</li> <li>- Investigación Archivística</li> <li>- Ética Archivística</li> <li>- Doc. y Arch. Electrónicos</li> <li>- Elaboración y Evaluación de Proyectos Archivísticos</li> <li>- Valoración y Selección de Documentos</li> </ul> | <b>VERANO</b>   |   |
| Gestión de Sistema de Base de Datos   |  |   |   |

| Técnico en Gestión Documental y Archivos – Programa de Estudio   |  |  |  |
|--|--|--|--|
| PRIMERA AÑO  |  | SEGUNDO AÑO  |  |
| PRIMER SEMESTRE  | SEGUNDO SEMESTRE   | PRIMER SEMESTRE  | SEGUNDO SEMESTRE   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Español General I</li> <li>- Inglés I</li> <li>- Historia de Panamá</li> <li>- Intr. a las Ciencias de la Información</li> <li>- Tecnología de la Información</li> <li>- Informática I</li> <li>- Sociedad Medio Ambiente y Desarrollo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Español General II</li> <li>- Inglés II</li> <li>- Evolución de los Documentos y de las Unidades de Información</li> <li>- Selección y Adquisición de Documentos</li> <li>- Informática II</li> <li>- Geografía de Panamá</li> <li>- Epistemología</li> <li>- Bibliotecológica</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Pro. Técnicos I</li> <li>- Inglés Especial</li> <li>- Publicaciones Seriadadas y Documentos</li> <li>- Matemática General I</li> <li>- Din. Manejo de Equipo en las Unidades de Infor.</li> <li>- Informática II</li> <li>- Introducción a la Educación Física</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psic. y Relaciones Hum</li> <li>- Gestión de Proc. Técnicos I</li> <li>- Inglés Especial</li> <li>- Matemática General II</li> <li>- Biblioteca como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación</li> <li>- Literatura Universal</li> <li>- Taller</li> </ul> |
| <b>Total de asignaturas: 35</b><br><b>Total de créditos: 93</b>  |  | <b>TERCERA AÑO</b>   |  |
|  |  | PRIMER SEMESTRE  |  |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Procesos Técnicos II</li> <li>- Fuentes de Información en Humanidades y Ciencias Sociales</li> <li>- Bibliografía Infantil y Juvenil</li> <li>- La Biblioteca Pública</li> <li>- Tecnología Preservación y Conservación de Documentos</li> <li>- Estadística</li> <li>- Metodología de la Investigación</li> </ul> |  |