

Competencia o habilidades para el perfil del bibliotecólogo: una mirada desde la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia

MARÍA TERESA MÚNERA TORRES
*Escuela Interamericana de Bibliotecología de la
Universidad de Antioquia, Colombia*

INTRODUCCIÓN

Resulta de gran importancia la reflexión sobre el perfil del profesional de la información, y de manera especial para el ámbito Iberoamericano, en torno a lo que debe ser el desempeño idóneo de los profesionales de la bibliotecología, la archivística, la museología y la documentación. Al mismo tiempo es fundamental lograr que estas disciplinas puedan atraer el interés de los estudiantes que culminan sus estudios de formación básica secundaria, debido a que en la actualidad se aprecia en algunos países apatía y poco interés de los jóvenes, por formarse en estos saberes.

Se evidencia igualmente cómo en los últimos años se viene acogiendo la propuesta de adoptar el enfoque por competencias para definir los perfiles profesionales, según propuestas presentadas desde diferentes escenarios europeos, norteamericanos y latinoamericanos. No obstante, se precisa abordar con detenimiento las nuevas ideas para estructurar los perfiles profesionales que concuerden con las demandas empresariales del mundo laboral, las cuales aun cuando son pertinentes, también responden a una serie de intereses particulares, que por supuesto deben ser tenidos en cuenta al momento de definir

el perfil de los profesionales de la información, según los nuevos paradigmas que plantea la sociedad contemporánea.

QUÉ ES UN PERFIL PROFESIONAL

Cuando se habla de perfil profesional se está apuntando a una serie de cualidades y características que facultan a una persona para desempeñar una profesión, es el fruto de un proceso de formación gradual que al final se evidenciará mostrando el dominio de saberes, aptitudes y actitudes que lo facultarán para proyectarse en un escenario específico, de acuerdo con el tipo de profesión que hubiera desarrollado y que, además de ofrecerle una mejor calidad de vida, también redundará en el mejoramiento de las condiciones de vida de quienes se beneficien de su desempeño profesional.

Son diversas las formas de concebir lo que es un perfil profesional, por ejemplo, la Generalitat Valenciana se refiere al perfil profesional como el conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión.

Otros como Gustavo Hawes B. y Oscar Corvalán V., lo definen como el

conjunto de rasgos y capacidades que, certificadas apropiadamente por quien tiene la competencia jurídica para ello, permiten que alguien sea reconocido por la sociedad, como 'tal profesional, pudiéndosele encomendar tareas para las que se le supone capacitado y competente'.¹

El perfil profesional se define en el momento en que se diseña la propuesta curricular mediante la que se pretende ofrecer un proyecto de formación específica y es precisamente durante ese proceso cuando se

1 Gustavo Hawes B. y Corvalán V, Oscar, *Construcción de un perfil profesional*, Talca: Universidad de Talca, Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional, 2005, p. 13.

visualiza y se proyecta el ideal de profesional que se desea capacitar para alcanzar el objetivo primordial del plan de estudios que llevará por la ruta del crecimiento académico al estudiante y lo facultará luego para desempeñarse idóneamente en un área específica del saber, cuando culmine su proceso de formación. Al respecto la Generalitat Valenciana sostiene que:

Los perfiles profesionales evolucionan y cambian según la demanda ocupacional y el mercado de trabajo, por tanto son dinámicos. Deben considerar la demanda social es decir, las necesidades sociales de los grupos que son objeto de la intervención. Son analíticos, pues posibilitan orientar y promover el comportamiento futuro e identifican espacios y condiciones disponibles para desarrollar determinadas estrategias y acciones. Y obedecen a la racionalidad esbozada por el currículo del plan de estudios.²

En este orden de ideas es importante tener en cuenta dentro del proceso de estructuración del perfil profesional:

El nivel del “deber ser” que conduce a pensar un perfil ideal: ...definición del objeto de estudio, objetivos, funciones, problemática que aborda el profesional desde el momento en que surge la profesión y el nivel de “ser” que permita la estructuración de un perfil real, caracterizado por el tipo de intervención en la actualidad y la demanda del profesional, conforme a las necesidades sociales del mercado de trabajo que se ofrece a los egresados.³

Como se puede apreciar la configuración del perfil profesional se constituye en una inmensa responsabilidad para las entidades educativas, y de manera particular aquellas que imparten formación profesional en las categorías de pregrado y de postgrado, pues depende en buena parte de éstas garantizar que los programas de formación, cumplan

2 GENERALITAT VALENCIANA.

3 María Guadalupe Salazar Hernández, en *Revista Trabajo Social*, México, Núm.. 37 (enero-febrero-marzo) 1989, p. 2.

con el objetivo de entregarle a la sociedad, profesionales idóneos que tengan la capacidad para resolver integralmente los problemas y desafíos que les plantea su campo de desempeño específico.

PERFIL PROFESIONAL ACTUAL DE LA E.I.B.

Justo en los últimos 50 años del siglo XX se introducen propuestas de formación bibliotecológica para Colombia que se traducen en la estructuración de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, cuyo objeto de estudio se centraba en formar profesionales que reunían ciertas características enfocadas al desarrollo de actividades de análisis y organización de la información, los servicios de referencia, así como el protocolo que había que seguir para hacer la debida selección y adquisición de las diferentes colecciones que conformaban las bibliotecas de ese entonces, y donde los protagonistas principales eran, además de las publicaciones impresas de voluminosos tamaños, la máquina de escribir, las fichas catalográficas y el inmenso catálogo, que en la mayoría de los casos era de madera o metálico y en el cual se albergaban los diferentes índices de autor, título, materia y topográfico, entre otras características. Cabe resaltar que los profesionales de aquellas épocas se caracterizaban por un dedicado trabajo con los libros, las revistas, los medios audiovisuales y el manejo de fuentes para facilitar el adecuado procesamiento de la información. Pero ya en las últimas décadas del siglo XX se introducen radicalmente las innovaciones tecnológicas en todos los desempeños de la vida de los individuos, y por tanto las Bibliotecas, Centros de Documentación y demás unidades de información, empiezan a experimentar cambios en sus formas de realizar las funciones y desempeños tradicionales.

Con la introducción de la computadora y la Internet, la máquina de escribir y los muebles que contenían los catálogos fueron eliminados en la gran mayoría de las unidades de información y reemplazados por soportes más livianos y de fácil consulta no sólo inmediata, sino de manera remota. Los protagonistas de la escena son ahora los formatos electrónicos como el MARC, los metadatos, las bibliotecas digitales, los servicios de información electrónicos, el catálogo público en línea

(opac) y demás. Todo lo cual ha provocado que en los procesos de formación bibliotecológica en la E.I.B. se introduzcan propuestas de transformación curricular, así como el mejoramiento y modernización del plan de estudios, para estar acorde con las nuevas dimensiones del trabajo profesional en ciencia de la información. En la actualidad el perfil profesional de los egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia se centra fundamentalmente en formar profesionales con un alto sentido crítico y de proyección social, además de desarrollar en ellos capacidades de investigación que hagan de ellos profesionales idóneos no sólo en lo atinente a la formación bibliotecológica y archivística, sino también en cuanto a ser capaces de involucrarse con el componente pedagógico como parte de su hacer profesional.

El advenimiento del desarrollo tecnológico hizo necesaria la prevención en el plan de estudios, en el sentido de introducir contenidos que fortalecieran la formación de los estudiantes en el dominio de las TIC para concebir diferentes aristas de la bibliotecología y la archivística como oportunidades de negocio, las cuales generarían nuevas propuestas entre los nuevos profesionales, lo cual conduciría a la constitución de sus propias empresas de servicios de información.

La dinámica actual de la E.I.B. en relación al desarrollo del perfil profesional de sus egresados se acentúa al intentar generar en el estudiante, desde los primeros semestres, la capacidad de analizar críticamente el conocimiento, de escribir siguiendo los procesos de investigación y producción académica que se viven en la Escuela, y de desarrollar la capacidad de gerenciar las unidades de información que tendrá a su cargo cuando inicie sus labores de desempeño profesional.

Es importante señalar además que esta nueva estructuración del perfil profesional de los egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, se constituye gracias a una serie de aspectos e influencias que se obtienen tanto en el medio académico, como en el laboral. En términos generales la Universidad de Antioquia viene centrando su labor primordial en la investigación como eje central de su misión formadora, situación que por supuesto ha generado nuevas perspectivas de desarrollo tanto para los docentes como para los mismos estudiantes.

Es así como se viene incrementando paulatinamente la producción académica y el desarrollo de estudios de postgrado, maestrías y doctorados, por parte de los profesores, lo cual ciertamente redundará en la cualificación de los actores que intervienen en el proceso de enseñanza que imparte la E.I.B.

Además de lo anterior la Escuela Interamericana de Bibliotecología busca formar un profesional que se caracterice por ser :

- Agente promotor del cambio cultural y social que mantenga una visión universal y capacidad para trabajar en equipos multiprofesionales e interdisciplinarios.
- Comunicador con capacidad para interactuar con diferentes públicos.
- Gerente de información con capacidad de gestión.
- Líder en el manejo de la información y con visión de futuro para decidir cuál, cuánto, cómo, cuándo almacenarla y a quién ofrecerla.
- Promotor de productos y servicios con habilidad para transferir la información.
- Creador con capacidad de adaptación y apropiación de procesos, con una sólida comprensión de los recursos de información y de las tecnologías.
- Productor de conocimientos en los diversos campos de la formación y del ejercicio profesional.
- Educador en la utilización adecuada de la información.

Por otra parte, desde la perspectiva de la función del bibliotecólogo, la Escuela Interamericana de Bibliotecología capacita a sus egresados para desempeñarse en instituciones como bibliotecas académicas o universitarias, bibliotecas escolares, bibliotecas públicas, bibliotecas especializadas, bibliotecas infantiles, centros de documentación, librerías, ludotecas, centros de información empresarial, colecciones especiales, archivos de gestión, archivos históricos, instituciones culturales, bases de datos nacionales e internacionales, entre otras.

Y adicionalmente le brinda la formación que lo hace competente para llevar a cabo las siguientes actividades:

Competencia o habilidades para el perfil del bibliotecólogo:...

- Planeación, gerencia y operación de unidades, redes y sistemas de información
- Gestión de procesos sociales, científicos y culturales
- Promoción de la lectura
- Análisis de información
- Edición de libros y revistas
- Formación de usuarios de la información
- Historia y clasificación de las ciencias
- Investigación y docencia
- Gestión de archivos
- Administración de redes de información y bases de datos
- Desarrollo de colecciones
- Diseño, desarrollo y aplicación de tecnologías de la información
- Gestión cultural
- Medición y evaluación de colecciones
- Mercadeo de servicios de información
- Asesoría y búsqueda de información

ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA DE BIBLIOTECOLOGÍA

En términos generales, la estructura curricular actual del programa de Bibliotecología se compone de:

- A. *Ejes Metodológicos*
 - Investigación
 - Servicio
 - Gestión
 - Integración
- B. *Etapas Curriculares*
 - Inmersión (Semestres 1 y 2)
 - Profundización (Semestres 3-6)
 - Consolidación (Semestres 7 y 8)
- C. *Mesoestructura: núcleos temáticos y problematizadores*
 - Contextualización de la información (Inmersión)

- Caracterización de la información (Inmersión)
 - Organización de la información (Profundización)
 - Tecnologías de la Información (Profundización)
 - Gerencia de la Información (Consolidación)
- D. *Macroestructura: campos del conocimiento*
- Campo Profesionalizante
 - Campo Formativo General
- E. *Microestructuras: asignaturas integradas*

PERFIL Y ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA DE LA TECNOLOGÍA EN ARCHIVÍSTICA

En cuanto a lo que concierne a la Tecnología en Archivística, este nuevo programa de pregrado que surgió en la E.I.B. a partir del año 2005, busca formar un tecnólogo integral que reúna las siguientes características:

- Ser un profesional consciente de la importancia que tienen los archivos de las instituciones públicas y privadas, como recurso corporativo decisivo, vital y estratégico.
- Ser un promotor cultural con gran responsabilidad por la protección del patrimonio documental de la Nación, fuente esencial para el desarrollo cultural, científico y tecnológico del país.
- Ser líder en la gestión de la información, el diseño y el desarrollo de programas de administración de documentos y archivos.
- Ser un gestor del conocimiento y poder insertarse de forma activa en la propia organización, estableciendo canales de comunicación con los centros de decisión, gestión e investigación de las organizaciones.
- Ser emprendedor y poder proponer y desarrollar proyectos archivísticos pertinentes a las necesidades de información que demanda el medio.

La estructura curricular de la Tecnología en Archivística está compuesta por dos grandes campos:

Competencia o habilidades para el perfil del bibliotecólogo...

- A. El Campo Formativo General
Enfoca hacia la formación integral del estudiante para que éste pueda resolver los problemas de documentación con un mayor compromiso histórico y social: esto se expresa en el área de fundamentación.
- B. El Campo Formativo Profesionalizante
Incluye los conocimientos que soportan la temática específica de la Tecnología, conformada por las áreas de Información y Documentación, Tecnologías de la Información y Administración.
- C. Prácticas Académicas: Como componente del proceso pedagógico, estas prácticas constituirán la formación integral de los futuros Tecnólogos en Archivística, desde lo académico y lo social, ya que les permitirá articular lo aprendido con la situación de los archivos en el medio. Además de las prácticas realizadas en cada espacio académico, en el sexto semestre se realizará una práctica integrada de 320 horas.

En cuanto a lo que tiene que ver con los campos de desempeño de los Tecnólogos en Archivística, este egresado de la E.I.B., podrá desempeñarse como administrador de los diferentes tipos de archivos que existen en el país; como asesor, consultor y ejecutor en la implantación o reestructuración de sistemas informatizados de archivos; como auxiliar en investigaciones históricas; como colaborador en proyectos de restauración y conservación del patrimonio documental; como coordinador de redes y servicios de información, y como administrador de procesos de digitalización y microfilmación.

CONCLUSIONES

Al hacer una reflexión sobre la importancia del perfil profesional, como fundamento del desarrollo para la formación de los nuevos profesionales en diferentes áreas del saber, se concluye que este aspecto se constituye en un componente fundamental del proceso de planeación y desarrollo curricular, debido a que precisamente definirlo, marca la

pauta a seguir en la composición y estructuración de los planes de estudios de las profesiones.

El perfil del profesional de la Ciencia de la Información debe partir ubicando a los futuros profesionales dentro de los nuevos paradigmas de desempeño profesional, en consonancia con las nuevas dimensiones de vida del siglo XXI, ya que precisamente, las rutinas de la vida cotidiana han sufrido una variedad de cambios, a partir de la introducción de las innovaciones tecnológicas, así como del desarrollo de las TIC y sus diferentes aplicaciones en el campo de la información y el conocimiento.

La Estructura Curricular de los programas de Bibliotecología y Tecnología en Archivística que se imparten en la actualidad en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia están en proceso de revisión y mejoramiento. Ya el programa de Bibliotecología se debe estar revisando tomando en cuenta los parámetros de calidad basándose en los procesos de acreditación y reacreditación de los programas de Educación Superior que existen en Colombia, en tanto que el programa de Bibliotecología será reacreditado en el 2011, cuando se volverá a evaluar su desarrollo y efectividad curriculares.

En la actualidad el colectivo de docentes de la Tecnología en Archivística de la E.I.B. está trabajando en el proceso de profesionalización de dicha disciplina con la intención de lograr un programa de formación de pregrado que resulte más atractivo para los estudiantes y aquellas otras personas que trabajan en este tipo de unidades de información.

BIBLIOGRAFÍA

GENERALITAT VALENCIANA

Hawes B., Gustavo y Corvalán V, Oscar, *Construcción de un perfil profesional*, Talca: Universidad de Talca, Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional, 2005, p. 13.

Competencia o habilidades para el perfil del bibliotecólogo...

Múnera Torres, María Teresa, “La formación del profesional de la información en la Escuela Interamericana de Bibliotecología”, en *Flexibilidad curricular en la educación bibliotecológica*, coordinadora Lina Escalona Ríos; participantes, Sueli Angelica do Amaral ... [et al.], México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2008, pp. 81-82.

Ramírez Pérez, Paola Andrea. Centro de Interés Profesional, Medellín: E.I.B., 2005. en <http://bibliotecología.udea.edu.co/andrear/centrointeres/bperil.html>

Salazar Hernández, María Guadalupe, en *Revista Trabajo Social*, México, Núm. 37 (enero-febrero-marzo), 1989; p. 2.