

Comportamiento informativo de los tesisistas de licenciatura en Bibliotecología de la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y de la UAEM: causas que lo originan

ARMANDO SÁNCHEZ SOTO

Instituto de Educación Media Superior del Gobierno del Distrito Federal, México

Introducción

El presente documento es una continuación de la primera presentación que se llevó a cabo en el II Seminario de Usuarios de la Información en el mes de octubre del año 2006. En aquel entonces me encontraba en la elaboración de mi protocolo de tesis, por lo que únicamente hice una presentación de los avances del mismo, de los que rescato lo siguiente:

Planteamiento del Problema

¿Cuáles son las necesidades de información de los bibliotecólogos durante el proceso en el cual realizan sus trabajos de titulación?

¿Cuál es el comportamiento informativo de los tesisistas de licenciatura en Bibliotecología de la

ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y de la UAEM?

¿Cuáles son las variables que intervienen en el comportamiento informativo de los tesisistas de licenciatura en Bibliotecología de la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM?

Objetivo General

Identificar las variables que determinan el comportamiento informativo de los tesisistas de licenciatura en Bibliotecología de la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM.

Hipótesis

El comportamiento informativo de los tesisistas de Licenciatura en Bibliotecología de la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM está determinado por los recursos de información disponibles en cada escuela de Bibliotecología (bibliotecas, catálogos, colecciones etcétera).

Las características inherentes a las fuentes de información bibliográfica que existen (disponibilidad de acceso, tipo de información, formato de presentación, confiabilidad, etcétera) definen la consulta a determinadas fuentes de información bibliográfica por parte de los tesisistas de Licenciatura en Bibliotecología de la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM.

Las necesidades de información de los tesisistas de Licenciatura, en Bibliotecología de la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM, definen el comportamiento informativo de los mismos, en relación a las fuentes de información que consultan para realizar sus trabajos de investigación.

Metodología

Tipo de investigación: Investigación documental e investigación de campo

Método de investigación: El método a aplicar en esta investigación será cuantitativo e inductivo.

Técnicas e instrumentos: Se llevará a cabo una investigación documental en combinación con otra de campo. Se utilizarán como instrumentos cuestionarios para los tesisistas registrados que llevan a cabo su trabajo de tesis.

Capítulo 1. Comportamiento informativo de los estudiantes de Humanidades

Las aproximaciones al estudio de las necesidades de información varían considerablemente. Algunas se enfocan en los individuos, otros en las instituciones, a menudo en las bibliotecas; otras específicamente en las necesidades de información de varios sujetos de estudio como los científicos, los hombres de negocios, las enfermeras, los ingenieros, etcétera. Los sistemas de información no pueden diseñarse sin

una clara idea de lo que el usuario quiere o necesita, cómo busca la información y cómo la evalúa.

El concepto de necesidad de información puede ser muy general, cuando la incertidumbre se presenta en el individuo y éste cree que puede satisfacerla con información. Sin embargo el concepto puede separarse también al distinguir lo que se desea de lo que se necesita. Una información que se quiere es el deseo de satisfacer una incertidumbre, una necesidad de información es la condición, reconocida o no por el individuo, de que la información es requerida para resolver un problema.

Comentarios

Como puede observarse, las definiciones en torno al concepto de necesidades de información son muy variadas, por lo que ahondar en ello podría resultar repetitivo, sobre todo si se toma en cuenta que en la mayoría de las exposiciones anteriores ya se ha abordado el tema.

Por otra parte, son múltiples las investigaciones que se han realizado en torno a las necesidades de información de diferentes comunidades; sin embargo muy pocas de ellas se han aplicado a los bibliotecólogos como profesionales de la información.

De hecho, haciendo un rastreo de investigaciones que se han realizado en otras partes del mundo, y que podrían ser similares a las que planteo en esta

exposición; encontré que únicamente en el Reino Unido y en Rusia se ha hecho algo parecido.

Lo anterior, de alguna manera, justifica la importancia de realizar una investigación de esta naturaleza dentro de nuestro entorno; en este caso en aquellos que habiendo concluido sus estudios de licenciatura en Bibliotecología tienen la necesidad de buscar y recopilar información útil para la realización de su trabajo de titulación.

Necesidades de información en las Humanidades

Algunas de las diferencias en el comportamiento informativo de los humanistas con respecto a los científicos se encuentran en la capacidad que éstos tienen de trabajar en equipo, la tipología de documentos que solicitan y los métodos que utilizan para llevar a cabo sus investigaciones.

Asimismo, una característica de los humanistas en el proceso de búsqueda de información es la necesidad de hojear libros. El objetivo de hojear los libros es el de encontrar información útil a partir de la presencia física de la fuente original, página por página, de una forma sosegada y capítulo a capítulo.

Por otra parte, en cuanto a los recursos bibliográficos utilizados por los humanistas, el primer lugar lo ocupan las monografías seguidas por las publicaciones periódicas. En humanidades, las monografías

a menudo se utilizan como vehículos transmisores de información primaria, es decir, de resultados originales de investigación.

En cuanto a la actualidad de la investigación se ha demostrado en algunas investigaciones que los humanistas utilizan un material de mayor antigüedad que los investigadores de Ciencias Sociales y por supuesto que “los experimentales” y los tecnólogos.

Finalmente, la capacidad idiomática en el manejo de la información es otro factor que distingue a los humanistas con respecto a los investigadores de otras áreas. Estos hacen un mayor uso de documentos escritos en lenguas distintas que los de otras comunidades científicas, quizá debido a que estos hacen una consulta constante a diferentes fuentes bibliográficas en comparación a las comunidades de otras disciplinas.

Comentarios

Como pudo observarse son muchas y muy precisas las características que presentan los humanistas en cuanto a su comportamiento informativo y las necesidades de información cuando realizan una investigación. En ese sentido dentro de la conformación de este primer capítulo; el segundo paso consistió en realizar un análisis de dos investigaciones previas realizadas en dos comunidades diferentes que pertenecen al área de humanidades; esto con

el fin de corroborar que todo lo planteado se cumpla efectivamente.

Los resultados obtenidos de dicho análisis son los siguientes:

Necesidades de información en usuarios del área de Humanidades: estudios de caso. Investigadores del CIALC (antes CCy DEL) y docentes del CELE M

El CIALC es un centro especializado en estudios sobre Latinoamérica con un enfoque humanístico, cuenta con tres líneas de investigación que son: Filosofía e historia de las ideas latinoamericanas, Historia de América Latina y Literatura latinoamericana.

El CELE Mascarones tiene como objetivo general, impartir cursos especiales a la comunidad universitaria y al público en general en las siguientes lenguas extranjeras: inglés, alemán y francés.

Respecto a las fuentes de información consultadas por los investigadores del CIALC y los docentes del CELE Mascarones, se expresó lo siguiente:

- Necesidad de hojear libros para satisfacer sus necesidades de información.
- Necesidad de consultar documentos originales.
- Necesidad de utilizar también fuentes secundarias

Por su parte los docentes del CELE Mascarones manifestaron su preferencia por consultar determinadas fuentes de información, de acuerdo con la siguiente tabla:

La investigación sobre las necesidades de información en...

Fuentes de Información	Preferencia
Libros	1º
Revistas	2º
Videos	3º
Casetes	4º

De acuerdo a lo anterior se observa que existen coincidencias entre una y otra comunidad, en cuanto a la preferencia en la consulta de determinadas fuentes de información, que en este caso son los libros y las publicaciones periódicas. Así como también se cumple con una de las condiciones que caracterizan a los humanistas en el uso de la información mencionados anteriormente: el de la preferencia a consultar monografías como vehículo transmisor de información primaria.

Sobre la antigüedad de las fuentes de información consultadas por los investigadores del CIALC y los docentes del CELE M, los investigadores del CIALC expresaron que utilizan material con mayor antigüedad. Los docentes del CELE M expresaron lo siguiente:

Antigüedad	Número de respuestas (docentes)
Meses	20
Años	11
Días	9
No Contestó	8

En este aspecto, se puede apreciar que existen coincidencias entre uno y otro caso, es decir que en ambos los documentos primarios y de primera mano, así como los documentos de mayor antigüedad; resultan fundamentales para satisfacer necesidades de información.

Comentarios

Al realizar la tesis se considerarán los datos obtenidos de los dos estudios de caso, ya que en ambos se encuentran una serie de coincidencias en lo que respecta a las necesidades y al comportamiento informativo de los humanistas. Lo anterior tendrá que verse reflejado en los resultados de la misma.

Capítulo 2. Los estudios de Bibliotecología en México

El fin y la función de las Escuelas de Bibliotecología en México particularmente en la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM es el de formar profesionales cuyos conocimientos, técnicas y habilidades puedan cubrir las necesidades de información que exige la sociedad contemporánea.

Para lograr tales objetivos es necesario que quienes ingresan a dicha carrera cubran un plan de estudios que incluye materias organizadas en un determinado número de semestres. Durante este tiempo

el estudiante realiza habitualmente trabajos de investigación documental, por lo que al concluir sus estudios tentativamente posee las técnicas para realizar un trabajo escrito de titulación como parte de los requisitos necesarios para obtener el título o grado correspondiente.

Dicho trabajo representa el conjunto de conocimientos y habilidades adquiridos por los estudiantes de bibliotecología en cada una de estas escuelas durante el curso de sus carreras. El reglamento de cada escuela menciona las características generales que debe de cubrir la presentación de dicho trabajo; sin embargo en todos los casos, tomando en cuenta la estructura y la trascendencia del mismo, es necesario que el estudiante muestre un manejo crítico y adecuado de las fuentes bibliográficas pertinentes, dado que la información que se obtenga de ellas, proporcionará datos necesarios para sustentar o fundamentar teóricamente la investigación que todo trabajo de esta naturaleza implica.

Comentarios

Uno de los objetivos principales de mi tesis es la utilidad que las fuentes de información bibliográfica representan para la realización de un trabajo escrito de titulación. En ese sentido el propósito del mismo es observar los motivos que conducen a los estudiantes de bibliotecología de la ENBA, el CB de

la UNAM y la UAEM a realizar sus trabajos, así como consultar determinadas fuentes de información con respecto a otras.

Finalmente, uno de los propósitos de realizar una tesis de maestría es el de aportar nuevos y originales conocimientos que coadyuven al crecimiento y consolidación de la disciplina sobre la cual versa dicha investigación. Una de mis aportaciones dentro de este segundo capítulo consiste en recopilar los títulos, autores, asesores; así como los temas que están implicados en todos los trabajos de titulación presentados hasta el año 2007 en la ENBA, el Colegio de Bibliotecología de la UNAM y la UAEM.

Hasta el momento únicamente he obtenido los datos relacionados con el CB de la UNAM y la UAEM; lo que corresponde a la ENBA está en proceso de investigación, dada la dificultad de obtener la información correspondiente. Es muy probable que en la siguiente emisión de este Seminario los resultados ya estén completos.

Para efectos de este trabajo y tomando en cuenta que sería muy difícil presentar en una sola exposición todos los datos mencionados, únicamente se presentan algunos datos relevantes en torno a esta investigación:

La investigación sobre las necesidades de información en...

Trabajos de titulación de Licenciatura en Bibliotecología presentados en la UNAM entre 1959-2007	
Total de trabajos presentados	534
Tesis presentadas	320
Tesinas presentadas	127
Informes académicos presentados	87
Tesis colectivas presentadas	47
Mujeres tituladas	397
Hombres titulados	189
Años de mayor titulación	
2001	48
2003	44
2000	37
2004	37
2005	35

Trabajos de titulación de Licenciatura en Bibliotecología presentados en la UAEM entre 1998-2007	
Total de trabajos presentados	37
Tesis presentadas	32
Tesinas presentadas	3
Informes académicos presentados	2
Tesis colectivas presentadas	1
Mujeres tituladas	25
Hombres titulados	15

Años de mayor titulación	
2002	9
2006	7
2004	6
2007	6

Referencias bibliográficas

Artellano Jiménez, Julissa. *Estudio de las necesidades de información de la comunidad del Centro Mascarones pertenecientes al CELE-UNAM*. México: Julissa Artellano Jiménez, 1999. 94 p.

Calva González, Juan José. *Las necesidades de Información: fundamentos teóricos y Métodos*. México: UNAM, CUIB, 2004. 284 p.

Calva González, Juan José. “Las necesidades de información de los Investigadores del área de humanidades y Ciencias Sociales”. En *Revista General de Información y Documentación*. Vol. 13, no 2 (2003) pp. 155-180.

López, Ana María del Pilar. *Necesidades y Comportamiento Informativo en los investigadores del CCyDEL*. México: Ana María López Jaramillo, 2000. 127 p.

Sanz Casado, Elías. “La realización de estudios de usuarios: una necesidad urgente”. En: *Revista General de Información y Documentación*. Vol. 3, no 1 (1993).