

Nuevas alternativas de servicios de información con base en las necesidades de información de los estudiantes de preparatoria del ITESM

LAURA MIRANDA MUNGUÍA

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores
de Monterrey, México

Justificación

En una biblioteca se requiere el constante diseño de servicios de información, los cuales deben de girar con base en las necesidades de información que manifiestan nuestros usuarios, con la finalidad de responder con efectividad a sus demandas.

Actualmente, las nuevas tendencias de la sociedad como la globalización, la tecnología, la competitividad, han enriquecido la línea de investigación del usuario valorando sus características y necesidades de información, así como para repercutir en su beneficio a través del diseño de servicios de calidad que satisfagan sus perspectivas.

Los servicios de biblioteca se ofrecen bajo un estándar de acuerdo al tipo de biblioteca, sea infantil, escolar, pública, universitaria o especializada, dejando a un lado los estudios de necesidades de información que requieren nuestros propios usuarios;

dichos estudios pueden ser diferentes aún cuando se trate del mismo tipo de biblioteca o pertenezcan a una misma institución, sin olvidar que hay variables que pueden influir en sus diferentes requerimientos de información.

El diseño de servicios orientado a los estudiantes de preparatoria es una oportunidad para captarlos como usuarios y colaboradores de la biblioteca de por vida. Debido a que este sector de la población en pocos años ingresará a estudios profesionales y su trayectoria académica puede trascender y pertenecer a grupos especialistas de investigación.

Planteamiento del problema

En virtud de lo anterior, el presente trabajo se orienta a responder a las siguientes interrogantes:

- ¿Qué necesidades de información tienen los estudiantes de preparatoria entre 15 a 18 años?
- ¿Con qué finalidad necesitan la información?
- ¿Qué variables intervienen para manifestar sus necesidades de información?
- ¿Cuáles son las características generales de los estudiantes de nivel preparatoria como sujetos de 15 a 18 años?
- ¿Qué servicios de información se derivan de la detección de necesidades de información de los estudiantes de preparatoria?

Objetivo

El objetivo por alcanzar en la presente investigación es identificar las necesidades de información y a partir de ellas proponer nuevas alternativas de servicios informativos para los estudiantes de preparatoria de la RZC del ITESM.

Objetivos específicos

- Proponer nuevas alternativas de servicios para cubrir las necesidades de información de los alumnos de preparatoria del ITESM.
- Detectar las necesidades de información de los estudiantes de preparatoria RZC del ITESM.
- Analizar las necesidades de información de los estudiantes de preparatoria RZC del ITESM.
- Identificar las características generales de los alumnos de nivel preparatoria.
- Determinar las variables que intervienen en los tipos de necesidades de información que presentan los alumnos de preparatoria.

Hipótesis

- Los servicios que ofrece actualmente la biblioteca no refleja las inquietudes propias de la edad de los sujetos.
- La clase co-curricular¹ que cursan los sujetos influye en sus necesidades de información.
- Las inquietudes propias de la edad² de los sujetos influyen en sus necesidades de información.
- La detección de necesidades de información hace posible el diseño de nuevos servicios de información.

Variables externas

- El lugar geográfico donde se ubican los estudiantes de preparatoria determina sus necesidades de información.
- El grado académico de sus familiares influye en las necesidades de información de los estudiantes de preparatoria.

1 La clase co-curricular puede ser deportes, teatro, ensamble, clases de música, pintura, fotografía, etcétera.

2 La moda, salud, estrenos cinematográficos, sucesos de espectáculos, últimas publicaciones de libros de literatura, deportes, últimos modelos de autor, novedades de equipo electrónico, programas de cómputo, etc.

En el estudio me abocaré a la Rectoría Zona Centro, específicamente, lo que comprende la educación media superior. Dicha Rectoría está integrada por 3 Campus, algunos tiene sedes, donde se imparte este nivel educativo.

- ▶ Campus Estado de México.
Localizado al norte de la zona metropolitana de la ciudad de México. Cuenta con una biblioteca exclusiva para ofrecer los servicios a los alumnos de preparatoria.
- ▶ Campus Querétaro.
Ubicado en el centro del Bajío de la República Mexicana. Al igual que el anterior Campus cuenta con una biblioteca donde se ofrecen servicios separados del resto de los alumnos de otros grados académicos. Cuenta con una sede en Celaya, Guanajuato que ofrece el servicio de biblioteca.
- ▶ Campus Toluca.
Localizado al sur de la capital del Estado de México. La biblioteca ofrece servicios a todos los alumnos de preparatoria, licenciatura, y doctorado. Cuenta con dos sedes: Atlacomulco y Metepec, las cuales tienen su respectiva biblioteca.

El ITESM, imparte el nivel bachillerato en 3 programas, todas serán incluidas en el presente estudio.

- a) Preparatoria Bilingüe. El Programa Bilingüe busca aumentar el nivel de inglés en los alumnos, de manera que puedan tomar cursos en este idioma.
- b) Preparatoria Bi-cultural. El Programa Bi-cultural está diseñado para alumnos que ya manejen adecuadamente el idioma inglés.
- c) Preparatoria Internacional. Este programa busca aumentar el perfil de cada estudiante, permitiendo su inserción en un ambiente global, con la oportunidad de vivir una experiencia académica en el extranjero. Se ofrece en algunos campus, los cuales cuenta con la certificación de la Organización del Bachillerato Internacional (OBI).

De los avances obtenidos en el primer capítulo se cuenta con el anexo de la siguiente página, donde se incluyen los primeros 8 temas que los usuarios han manifestado como de su interés, conjuntado los resultados de 10 estudios.

