

# El comportamiento informativo de los docentes en las áreas de Educación y Humanidades en la Universidad Autónoma del Estado de México

JOSÉ ARTURO MEJÍA LÓPEZ

Universidad Autónoma del  
Estado de México

## Justificación

**E**l motivo de la presente investigación es elaborar una serie de perfiles para determinar cuál es el comportamiento informativo que existe dentro de las universidades, con la finalidad de detectar los cambios de hábitos y necesidades que tienen los docentes en Educación y Humanidades.

Se hace imprescindible llevar a cabo los estudios que permitan determinar lo que necesitan y utilizan los docentes en su trabajo, ya que son los transmisores de información hacia los alumnos. Cabe resaltar que no se han realizado estudios sobre el comportamiento informativo en ningún área de conocimiento dentro de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx).

## Planteamiento del problema

Debido a lo anterior, y con el interés de conocer a esta comunidad de usuarios (los docentes en las áreas de Educación y Humanidades), se parte de los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cuáles son los factores a los que se enfrentan los docentes para tener acceso a las fuentes de información?
- ¿Con qué frecuencia utilizan determinados recursos informativos en Educación y Humanidades?
- ¿Cuál es el comportamiento informativo que presentan los docentes en las áreas de Educación y Humanidades cuando buscan información en la UAEM?
- ¿Cuáles son los recursos informativos que utilizan los docentes en las áreas de Educación y Humanidades?

## Objetivos

Como objetivos de este proyecto de investigación tenemos:

- Determinar el comportamiento informativo que existe entre los docentes en las áreas de Educación y Humanidades en la UAEM.

- Establecer los factores a los que se enfrentan los docentes para acceder a las fuentes de información.
- Identificar los recursos informativos que utilizan los docentes con base en sus intereses, opiniones y actitudes para preparar sus clases.
- Identificar qué recurso informativo utilizan los docentes con mayor frecuencia.

## Hipótesis

A partir del planteamiento del problema y de los objetivos tenemos las siguientes hipótesis:

- Los docentes en Educación y Humanidades recurren más a sus colegas que a la biblioteca.
- Los docentes en Educación y Humanidades utilizan materiales primarios para llevar a cabo sus actividades docentes.
- El acceso físico hacia los materiales es un problema al que se enfrentan los docentes para utilizar las fuentes de información.
- Los docentes en Educación y Humanidades no utilizan fuentes de información electrónicas debido a que consideran no fiable la información que encuentran a través de los motores de búsqueda, por lo tanto es escaso el uso de ellas.

## Marco teórico

Los estudios de usuarios de documentación surgen en la década de los veinte del siglo pasado; si bien, como apunta Elías Sanz (1994), es a partir de los años cincuenta cuando comienzan a ser investigaciones menos inusitadas. La causa de la proliferación de estas investigaciones fue el elevado número de documentos con información tecnológica sobre avances científicos generados durante la II Guerra Mundial.

Para Martha Valencia:

Los estudios de usuarios son considerados como un método sistemático de recolectar información concerniente con la biblioteca, sus actividades, operaciones, personal, uso y usuarios, en un tiempo dado. Sirven para dar una visión más que un plan detallado y pueden ser motivados por la necesidad de incrementar y proveer información o satisfacer una curiosidad.<sup>1</sup>

Un estudio de usuarios se define como el medio eficaz para conocer las necesidades de los usuarios y establecer los mecanismos para satisfacerlos apropiadamente, permitiendo una evaluación continua del sistema.<sup>2</sup>

---

1 Martha Valencia de Veizaga. *Estudios de Usuarios en las bibliotecas universitarias*. OEA, 1982, p. 2

2 Sandra Alpizar Moya. *El usuario y los servicios de información*; ILANUD, 1993.

Se utilizará como soporte teórico, el modelo de las necesidades de información (NEIN)<sup>3</sup>, para poder explicar el tema de esta investigación. Este modelo tiene como objetivo aportar conocimientos teóricos en torno a las necesidades de información y por ende al comportamiento informativo. Este último, con sus tipos y patrones está conformado por las distintas manifestaciones de las necesidades de información de los sujetos. En esta etapa es donde el usuario es motivado a buscar la satisfacción de dichas necesidades.

Cabe resaltar que el comportamiento informativo está bajo el predominio de factores internos (características particulares del usuario) y externos (ambiente).

La satisfacción de las necesidades de información permite observar cómo el usuario da uso de la información, dependiendo de esto, el usuario estará satisfecho o insatisfecho.

Por lo citado, el estudio de usuarios no es un concepto nuevo pero sí es un concepto que auxilia a ampliar la importancia y la razón de ser de las bibliotecas. Sus resultados facilitan el proceso de decisión y son útiles en la identificación de las necesidades.

---

3 Juan José Calva González. *Las necesidades de información: Fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. 2004. p. 284

Del estudio de usuarios sobresale en gran medida el estudio del comportamiento en la búsqueda de información, área importante ya que es la que nos indicará si efectivamente se satisfacen las necesidades, precisa las condiciones que deben cumplir los servicios, define el tipo de preparación y/o formación de los usuarios.<sup>4</sup>

### Marco referencial

El 8 de marzo de 1965 el H. Consejo Universitario autoriza las carreras de Licenciado en Historia, Filosofía y Letras. Por esta razón, en sus inicios se cursaba un tronco común para las tres licenciaturas y después, se cursaban las materias correspondientes a la carrera elegida.

En 1985 se reestructuró el plan de estudios de la licenciatura en Letras, aumentando un año más la duración de los estudios.

El plan de estudios de la Licenciatura en Historia se reformó y se aprobó en 1984.

---

4 Mónica Izquierdo Alonso, Joaquín Ruíz Abellan y Tomás Piñero, José “Los estudios de usuarios en los programas de gestión de calidad. Propuesta de un marco teórico integrador para el estudio del usuario de información”. En: *VI Jornadas Españolas de Documentación FESABID 98*. Disponible en: [http://fesabid98.florida-uni.es/Comunicaciones/m\\_izquierdo/m\\_izquierdo.htm](http://fesabid98.florida-uni.es/Comunicaciones/m_izquierdo/m_izquierdo.htm)

En lo referente a la Licenciatura en Arte Dramático, el 29 de agosto de 1985 fue aprobada esta Licenciatura por el H. Consejo Universitario con el propósito de responder a las necesidades de la juventud del Estado de México para adquirir preparación Universitaria en esta rama.

Por último, y no por eso menos importante, buscando la manera de formar los profesionales que se requieren en la organización, conservación, catalogación, clasificación, análisis y difusión de material documental y bibliográfico mediante la aplicación y el dominio de nuevas tecnologías; se creó la Licenciatura en Ciencias de la Información Documental.

En lo que respecta al área de Educación se encuentran las Facultades de Ciencias de la Conducta y Lenguas.

La Facultad de Ciencias de la Conducta brinda la licenciatura en Psicología, Trabajo Social y Educación. La carrera de Licenciado en Psicología se funda el 3 de octubre de 1973. Esta carrera comenzó a funcionar en las instalaciones de la Facultad de Humanidades en el Cerro de Coatepec, Ciudad Universitaria; posteriormente se trasladó al Edificio de Rectoría de la UAEM, y finalmente, en 1976, ocupa las instalaciones ubicadas en el Km. 1.5 de la carretera Toluca-Naucalpan.

También la Facultad de Ciencias de la Conducta, ofrece dos nuevas opciones de estudios superiores, con la creación de la carrera de Trabajo Social y Educación. Dichas carreras fueron aprobadas por el H. Consejo Universitario en el año 2006.

En lo que respecta a la Facultad de Lenguas es uno de los organismos académicos de más reciente creación en la UAEM. Su ámbito de desarrollo es el estudio, enseñanza e investigación de las lenguas. La Facultad ha tenido un crecimiento y desarrollo acelerado a partir de la fecha de su creación en julio de 1992, como un programa de Licenciatura dependiente de la Secretaría Académica de la UAEM. La Facultad ofrece las licenciaturas en Enseñanza del Inglés, Lengua Inglesa, Lengua y Cultura francesa y Lenguas.

## **Metodología**

El estudio, siguiendo la anterior exposición, aborda a los docentes de tiempo completo y medio tiempo de la Facultad de Humanidades, Ciencias de la Conducta y Lenguas; se omitió a los Docentes por Asignatura debido a que no se encuentran el tiempo suficiente en las dependencias para obtener de ella los servicios al 100 % para impartir sus clases, es decir su vida académica es parcial.



La población está repartida de la siguiente manera:

*Facultad de Humanidades*

La población consta de 130 docentes repartidos en:

- › 53 de Tiempo completo
- › 6 de Medio tiempo
- › 71 de Asignatura (*Docentes a omitir*)

*Facultas de Ciencias de la Conducta*

La población consta de 109 docentes repartidos en:

- › 45 de Tiempo completo
- › 3 de Medio tiempo
- › 61 de Asignatura (*Docentes a omitir*)

*Facultad de Lenguas*

La población consta de 54 docentes repartidos en:

- › 16 de Tiempo completo
- › 0 de Medio tiempo
- › 38 de Asignatura (*Docentes a omitir*)

Por ende, la población que se estudiará será de 114 docentes de tiempo completo y 9 docentes de medio tiempo dando un total de 123 docentes de las áreas de Educación y Humanidades. Los anteriores están repartidos por licenciatura de la siguiente manera:

*Facultad de Humanidades*

- Licenciatura en Filosofía: 12 docentes de tiempo completo y 1 docente de medio tiempo
- Licenciatura en Historia: 15 docentes de tiempo completo y 2 docente de medio tiempo
- Licenciatura en Letras: 20 docentes de tiempo completo 1 docente de medio tiempo
- Licenciatura en Arte Dramático: 1 docente de tiempo completo y 1 docente de medio tiempo
- Licenciatura en Ciencias de la Información Documental: 5 docentes de tiempo completo y 1 docente de medio tiempo

*Facultas de Ciencias de la Conducta*

- Licenciatura en Psicología: 39 docentes de tiempo completo y 3 de medio tiempo.
- Trabajo Social: 3 docentes de tiempo completo
- Educación: 3 docentes de tiempo completo

*Facultad de Lenguas*

- Licenciatura en Enseñanza del Inglés: 3, (también dan clases en la licenciatura en lenguas).
- Licenciatura en Lenguas: 16 docentes de tiempo completo

Una vez seleccionado el universo objeto de estudio es necesario elegir un método para recolectar datos. Con otras palabras, hay que establecer los instrumentos que se van a usar para el estudio.

Los estudios de mercado utilizan la observación (encuestas, entrevistas...) como método más común de acopio de datos. No obstante, existe una extensa tipología, que va desde el uso de fuentes estadísticas hasta el de documentos bibliográficos; estos últimos comparten el no ser métodos concebidos para tal uso sino que, generados por otros individuos u organismos, pueden reutilizarse para investigaciones de estas características.

Por otro lado, los diversos métodos de acopio de datos están íntimamente ligados a la actitud del usuario que puede ser directa, cuando se les interroga sobre los aspectos que se desean conocer, o indirecta, cuando se les observa o se interpretan sus acciones. Sin lugar a dudas, de un estudio que conjugue ambas opciones se puede extraer información más completa. Por lo anterior será una investigación exploratoria-descriptiva y se acudirá a los 123 docentes. Se utilizará como instrumento una “cédula de entrevista”.

### **Referencias bibliográficas:**

- Alpizar Moya, Sandra. *El usuario y los servicios de información*; ILANUD, 1993. Disponible en:  
<http://eprints.rclis.org/archive/00001103/>
- Busha, Charles. *Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación*. México: UNAM, CUIB, 1990.

- Calva González, Juan José. *Análisis de las necesidades de información documental: teoría y métodos*. Madrid: El autor, 2001 (tesis de doctor), Universidad Complutense.
- Calva González, Juan José. “El comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales”. En: *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*. Vol. 13, no. 27, 1999.
- Calva González, Juan José. *Las necesidades de información: Fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. 2004.
- Calva González, Juan José. “Las necesidades y comportamiento de los investigadores como usuarios de las bibliotecas de las instituciones de educación superior en América Latina”. En: *Documentación de las ciencias de la información (DIALNET)*, número 27, 2004, pp. 97-116. Disponible en:  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=1089847>
- Calva González, Juan José. “Surgimiento y manifestación de las necesidades de información en los investigadores”. En: *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*. Vol. 09, no. 19, 1995.

Case Donald Owen. "The collection and use of information by some American historians: a study of motives and methods". En: *Library Quarterly*, No. 1, Vol. 61, 1991.

Directrices para los estudios relativos a los usuarios de la información. Versión experimental. 1981 Disponible en:  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0004/000437/043721eb.pdf>

Domínguez Aroca, M. Isabel. "La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos". En: *RED Revista de Educación a Distancia*, número IV, 2005, Disponible en:  
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=54709706>

French Beverly A. *User needs and library services*. Library Trends. 1990, vol. 38, number 3 winter.

Fulton, C. "Humanist as information user". En: *Australian academia and research libraries*. Vol. 22, No. 3, 1991.

Gonzalez Teruel, Aurora. *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Somonte-Cenero, Gijón: Trea, 2005.

James Kalbach. *Designing for Information Foragers: A Behavioral Model for Information Seeking on the World Wide Web*. Disponible en:  
[http://www.internettg.org/newsletter/dec00/article\\_information\\_foragers.html](http://www.internettg.org/newsletter/dec00/article_information_foragers.html)

*Legislación de la UAEM 2006*. Toluca, México, Universidad Autónoma del Estado de México. 2006.

Orera Orera, Luisa. *La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis, 2005.

Peñaloza García, Inocente. *La UAEM y sus fuentes: Fragmentos de la historia universitaria a través de documentos 1827-1956*. Toluca, México: UAEM, 2005.

Peñaloza García, Inocente. *Orígenes de la autonomía ICLA-UAEM*. Toluca, México: UAEM, 2004.

Santaella Ruiz, Rita Dolores. *Metodología de estudios de usuarios de información. Estudio de casos en la Administración Pública*. 2005. Revista *TEXTOS de la Ciber-Sociedad*, 5. Temática Variada. Disponible en:  
<http://www.cibersociedad.net>

Santos Rosas, Antonia. *El comportamiento informativo de los investigadores del Instituto de Geografía de la UNAM*. México. El autor, 2005 (Tesis licenciatura). UNAM.

Santos Rosas, Antonia y Juan José Calva González. "Identificación de las necesidades de información: un estudio" En *Documentación de ciencias de la información*. vol. 20, 1997.

Sanz Casado, Elías. *Manual de estudios de usuarios*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994.

Valencia de Veizaga, Martha. *Estudios de Usuarios en las bibliotecas universitarias*. OEA, 1982. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00001103/>

Wilson T.D., Ellis David y Nigel Ford. *Uncertainty in information seeking*. Disponible en: <http://informationr.net/tdw/publ/unis/>

Wan Gary. *Remote user needs of library services*. 2005. Disponible en: <http://gwan3.blogspot.com/2005/05/remote-user-needs-of-library-services.html>