

La investigación de las necesidades de información en las comunidades indígenas: campo propicio para impulsar su desarrollo social.

CÉSAR AUGUSTO RAMÍREZ VELÁZQUEZ
*Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas,
UNAM, México*

LAS COMUNIDADES INDÍGENAS

Las comunidades indígenas son aquellas que conservan la herencia y origen de un país; sin embargo en la mayor parte de las naciones se las hace objeto de discriminación, desprecio social, marginación y olvido. Es decir, “el ser indígena es señal de la negación primera”,¹ y esto implica que le nieguen a esta persona todos sus derechos humanos y ciudadanos.

Con la “conquista”, en gran parte de los países de América Latina la fusión o unión entre el pueblo colonizador y la colectividad indígena dio como resultado una comunidad integrada con diversas características, muchas de las cuales resultaron contradictorias dada la misma combinación de dos orígenes tan diferentes. Esta unión repercute todavía en el presente y resalta diversos aspectos que se vienen arrastrando desde el pasado queriendo conjugarse en un deseo de esas comunidades, de vivir juntas haciendo valer cada una su herencia recibida.

1 Arturo Jiménez, “Los términos indio e indígena ocultan a los pueblos reales: Montemayor”, *La Jornada de en medio*, 3 agosto 2000.

En todo país existe una comunidad indígena que concentra un legado cultural y ocupa un lugar, y se la identifica del resto de la población porque habla un idioma distinto al nacional, en tanto que tiene usos y costumbres distintas, y que su organización política, social, cultural y económica se diferencia de los otros sectores sociales al sostenerse en sus costumbres propias.

Las comunidades indígenas de los diversos países suelen verse orilladas a defender su identidad un tanto a contracorriente del desarrollo del país, que habitan porque éste les resta identidad y los reduce a una presencia mínima debida a la marginación a la que son sujetas.

Pero a la vez todo país está compuesto por dos elementos esenciales que son las personas que lo integran y el espacio geográfico, el cual les otorga una pertenencia comunal que es la tierra que sustenta su existencia. Hay que subrayar, pues, estos elementos en las tradiciones indígenas, su historia, su cultura, sus costumbres, sus hábitos de vida, su alimentación y sus expresiones orales y monumentales, todo lo cual les proporciona un sentido de identidad.

Un país se constituye como nación asociando de manera política los intereses de un poder único, ya sea federal o central, un orden jurídico y una cultura única, aunque ésta pueda tener variantes sobre el mismo territorio; es decir, “una asociación de ciudadanos constituida como un territorio determinado”.²

A la llegada de los españoles a América, los territorios de ésta estaban compartimentados en diversas regiones en las que las comunidades indígenas, como primeros pobladores de la región, ostentaban características propias en casi todo sentido, lo cual los distinguía indiscutiblemente de los colonizadores.

Actualmente se observa que los países que incluyen indígenas contrastan mucho las diferencias que existen entre las comunidades propias y las no indígenas, donde las primeras presentan características muy particulares que las hacen únicas y participantes de un mosaico cultural *sui generis*. Su forma de vida, su cultura, su idiosincrasia, su lengua, su organización social y su ubicación geográfica resultan particularidades

2 Frantz Fanon, *Los condenados de la tierra*, México, Fondo de Cultura Económica, 2001, p. 47.

que equilibran la comparación que pudiera hacerse con sociedades parecidas de cualquier parte del mundo.

Resumiendo todas estas características casi no cabe decir que esa comunidad debe tener grandes necesidades de información, y también es preciso visualizar el contexto en el cual aparecen esas necesidades, lo cual necesariamente implica investigar esa situación particular de vida, ese temperamento, esa personalidad y la actitud que tenga el sujeto respecto de todo esto.³

LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN.

Desde sus orígenes el ser humano ha experimentado habitualmente la necesidad de saber y conocer el porqué, cómo, cuándo, y para qué, de todo lo que existe a su alrededor; y siempre se ha visto llevado a estudiar, investigar, experimentar, analizar y discernir tanto los sucesos naturales (el ciclo del día y de la noche, las lluvias y tormentas, el fuego y los incendios, el viento, los huracanes, la sequía, los movimientos celestes, y la vida de los animales y de las plantas) como los acontecimientos que se desarrollan en su vivencia cotidiana (las diversas formas de comunicación entre los individuos, las relaciones sociales, las actividades individuales y grupales y los aspectos relacionados con su existencia en sí)⁴.

Derivado de lo anterior, ha tenido la necesidad de obtener información que le dé la oportunidad de aprender y a partir de ello generar nuevos conocimientos; en este sentido, indica Morales

para cualquier estudio o acción en la vida de todo ser humano se requiere de un acceso a la información diversa y plural, como insumo básico y fundamental...[porque entre los]...derechos naturales del hombre, ...[se

3 N. M. de Figueiredo, "Estudos de uso e usuarios da informacao", en *Ciência da Informação*, Brasília, DF: IBICT, 1994, p. 131

4 C. A. Ramírez Velázquez, *Necesidades de información en comunidades indígenas: el caso de la comunidad tepehua*, México, El Autor, 2006, p. 8.

encuentran] el de pensar, el de crear, el de escribir y el de comunicarse, [mismos que] son acciones inherentes a la información.⁵

Ampliando la idea anterior se puede decir que la información acumulada internamente y toda la que está disponible a nuestro alrededor, le permite al ser humano existir como especie, a lo cual hay que aunar también su especial capacidad de aprendizaje; la información constituye así uno de los elementos que más incrementan sus posibilidades de supervivencia.

Por otra parte, se puede decir que una vez que los individuos han satisfecho sus necesidades más apremiantes como son el alimento, el vestido y el sustento, más las necesidades de seguridad, las relativas a la cuestión social y las necesidades de estima y autoestima, tienden entonces a emprender una nueva etapa considerada por Maslow como la de más alto nivel, la autorrealización, que de acuerdo con Calva,⁶ es aquella en la que participan las necesidades de información y en la que surge la pretensión del individuo de ampliar sus conocimientos y obtener un mayor nivel intelectual.

Calva⁷ advierte aquí que se trata de una de las necesidades humanas del más alto nivel, ya que surge en las personas cuando éstas se encuentran en una situación en la cual requieren un determinado conocimiento.

De lo anterior se puede decir que a través del desarrollo de la especie humana han existido siempre necesidades de información y conocimiento, precisamente para escalar en la jerarquía de necesidades expresada por Maslow. Lo cual también significa que la presencia de dichas necesidades en los sujetos ha estado presente en todo su proceso evolutivo.

5 E. Morales Campos, *Infodiversidad, globalización y derecho a la información*, Buenos Aires: Sociedad de Investigaciones Bibliotecológicas, 2003. p. 15.

6 J. J. Calva González, "Las necesidades de información : la importancia de su estudio", en *Biblioteca Universitaria: Boletín informativo de la Dirección General de Bibliotecas*, UNAM, (1994), 9, 3. (jul-sep). p. 35.

7 J. J. Calva González, "Una aproximación a lo que son las necesidades de información", en *Investigación Bibliotecológica*, Vol. 5, Núm. 11, 1991, p. 35.

Estas necesidades de información que se le han presentado al sujeto de acuerdo con su proceso evolutivo, señala Calva,⁸ representan un sistema en el que cada una de sus fases está interconectada entre sí y que son dependientes una de la otra:



Fig. 1. Ciclo de las necesidades de información.
Basado en el Modelo del fenómeno de las necesidades de información.

Observando la figura anterior se puede deducir que las necesidades de información forman un ciclo en el que cualquier individuo, incluyendo aquellos que se encuentran inmersos en las comunidades indígenas, tiene necesidades de información que originan un comportamiento que lo lleva a satisfacer dichas necesidades.

¿POR QUÉ INVESTIGAR LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN EN LAS COMUNIDADES INDÍGENAS?

Sólo después de determinar un perfil de necesidades de información de una comunidad indígena, se pueden ubicar, compilar y poner a su disposición diversos satisfactores informativos para el uso cotidiano de estas comunidades, con miras a obtener un progreso paulatino de sus necesidades.

Tras establecer el mencionado perfil de los requerimientos informativos de una comunidad indígena, se identifican sus necesidades de información, y del análisis de éstas se pueden derivar diversos productos

8 J. J. Calva González, *Análisis de las necesidades de información documental: teoría y métodos*, Madrid, El Autor, 2001, Tesis (Doctorado en Ciencias de la Documentación), Universidad Complutense. p. 233.

orientados hacia el desarrollo social y cultural de cada individuo y de la comunidad en general.

Al apoyar el aumento del nivel educativo y del conocimiento de la comunidad y su entorno, aumentan también necesariamente los requerimientos de información de sus individuos sobre aquellas áreas temáticas que pueden incidir en el desarrollo de su comunidad.

Para satisfacer sus necesidades informativas, estas personas utilizan primariamente como fuentes de información los recursos orales, basándose en los miembros de su comunidad (familiares, maestros y amigos, entre otros), y con base en eso y en el nivel educativo que van obteniendo utilizan otras fuentes, como las bibliotecas y la Internet (si existen éstas en sus localidades).

Con base en algunos estudios sobre necesidades de información se ha concluido que los indígenas jóvenes no solamente piensan en hablar, leer y escribir unas cuantas palabras, sino que están muy dispuestos a seguir desarrollando su nivel académico para formarse en diversas actividades profesionales, y con ello mejorar no sólo sus condiciones socioeconómicas particulares sino también las de sus familiares y las de sus comunidades. Pero todo esto quieren lograrlo esos jóvenes sin perder de vista, en la mayoría de los casos, la importancia de mantener y preservar su cultura y sus raíces, a través de los medios de transmisión de ideas y conocimientos que han utilizado comúnmente, como la oralidad y la ya cada vez más utilizada, sobre todo por los jóvenes indígenas, escritura.

CONCLUSIONES

Ojalá que este escrito pueda dar cuenta de lo importante que es estudiar las necesidades de información de las comunidades indígenas; y de utilizar la metodología, la técnica y los instrumentos adecuados. De ser así seguramente se obtendrían resultados que fomentarían el desarrollo social de esas comunidades.

El impacto que alcancen este tipo de estudios se debe reflejar en la satisfacción de las necesidades de información de los propios indígenas y en la utilización de esta información para el beneficio de su comunidad.

Huelga decir que es necesario hacer más investigación bibliotecológica en el campo de las necesidades informativas de las comunidades indígenas, sólo de esa forma podremos apoyar su desarrollo y su permanencia en este mundo globalizado y multicultural.

BIBLIOGRAFÍA

Calva González, J. J., "Análisis de las necesidades de información documental: teoría y métodos", Madrid: El Autor, 2001. Tesis (Doctorado en Ciencias de la Documentación), Universidad Complutense, 614 p.

———, "Las necesidades de información : la importancia de su estudio", en *Biblioteca Universitaria: Boletín informativo de la Dirección General de Bibliotecas, UNAM*. (1994), 9, 3. (jul-sep). p. 35.

———, "Una aproximación a lo que son las necesidades de información", en *Investigación Bibliotecológica*, Vol. 5, Núm. 11, 1991, pp. 33-38.

Fanon, Frantz, *Los condenados de la tierra*, México, Fondo de Cultura Económica, 2001, 319 p.

Figueiredo, N. M., de, "Estudos de uso e usuarios da informação", en *Ciência da Informação*, Brasília, DF: IBICT, 1994, pp. 127-135.

Jiménez, A., "Los términos indio e indígena ocultan a los pueblos reales: Montemayor," *La Jornada de enmedio*, 3 de agosto del 2000.

Morales Campos, E., *Infodiversidad, globalización y derecho a la información.*, Buenos Aires: Sociedad de Investigaciones Bibliotecológicas, 2003, 203 p.

Memoria del 5º Seminario Hispano-mexicano...

Ramírez Velázquez, C. A., Necesidades de información en comunidades indígenas: el caso de la comunidad tepehua, México, El Autor, 2006, 201 p.