

Los usuarios y el uso de Internet y las herramientas del Web 2.0

EDGAR GUZMÁN PRIETO
Universidad Nacional Autónoma de México

En primer lugar están los alumnos de educación básica secundaria, dos de estas escuelas están ubicados en la Ciudad de México en la delegación Xochimilco y las otras en el Estado de México en el municipio de Chalco, comunidad de Santa Catarina Ayotzingo. De las secundarias de la ciudad, una es la General “Dr. Alfonso Pruneda” y la otra es la Técnica Núm. 79. La del Estado de México es la “Juan Aldama” Núm. 325, una secundaria oficial.

Otros usuarios que también incluimos son los alumnos universitarios, usuarios de la Biblioteca Central de la UNAM y los alumnos de la Facultad de Física, también de la UNAM.

La muestra de la población de los alumnos de secundaria es la siguiente:

Tabla 1

Escuela	Primer grado	Segundo grado	Tercer grado	Total
General	86	92	88	266
Técnica	95	91	76	262
Oficial	78	78	73	229

Fuente: elaboración propia

Usuarios de la Información...

La mayor concentración de población se presenta en las escuelas de la Ciudad de México, esto debido quizá a que la escuela del Estado de México está en un municipio apartado de la cabecera municipal, que es Chalco.

Lo rescatable de estas indagaciones es que todos los alumnos, en estos tiempos de innovaciones tecnológicas, ya hacen uso de las computadoras con acceso a Internet para muy diversos asuntos que a continuación abordaremos, sobre todo en relación al uso que le dan a Internet (*Tabla 2*), independientemente de que tengan, o no, computadora en casa. Pues pueden acceder a ella en un café Internet, o en la casa del amigo, del primo etc.

Tabla 2. El uso de internet

Uso de internet	Oficial %	General %	Técnica %
Jugar en línea	5.1	6.98	7.23
Ver o escuchar programas o música	7.3	33.68	33.8
Buscar información escolar	45	19.20	20.09
Descarga de diversos formatos (videos, música, etc.)	5.2	11.78	12.77
Buscar información temas de interés (noticias y videojuegos)	14.4	8.12	7.61
Relacionarse (chatear)	21	19.20	18.03
Otro (publicar en redes sociales)	2	1.05	.47

Fuente: elaboración propia

En la *Tabla 2* podemos observar que los alumnos usan Internet para escuchar música y ver videos de diversa índole, pero la mayoría de ellos buscan en la Red información escolar, ojo, hablamos de Internet, no de la Web 2.0 pese al título de esta ponencia. Esto nos muestra que Internet es de gran utilidad para estos jóvenes estudiantes.

La *Tabla 3* en la siguiente página nos muestra los sitios de la Web a los que recurren estos alumnos para buscar la información que los ayuda a cumplir con sus tareas escolares. Si hay diferencias entre las escuelas, por ejemplo si se trata de una escuela ge-

neral, la primera opción para buscar información serán las redes sociales, la cual pueden obtener de algún compañero, o directamente de los profesores, o simplemente colocando la pregunta en su muro; y si se trata de una secundaria técnica van directamente al buscador Google para resolver sus dudas o hacer las investigaciones que tengan que realizar. En la escuela del Estado de México, al igual que en la general, lo que prefieren hacer primero es preguntar en las redes sociales y en segundo lugar, recurren al buscador de Google.

Tabla 3

Sitios Web	Oficial	General	Técnica
Wikipedia	47	185	197
YouTube	66	160	148
Google	102	244	241
Yahoo respuestas	50	74	59
Redes sociales	157	249	204
Otros	10	11	6

Fuente: elaboración propia

La *Tabla 4* nos muestra el uso que hacen de las redes sociales los alumnos de secundaria, en comparación con la anterior (*Tabla 3*) en la que la mayoría mencionó que utilizan las redes para buscar información. Esta *Tabla 4* refleja que la gran mayoría de los alumnos usan las redes para chatear, para estar en constante comunicación, lo cual es seguido por el intercambio de videos y/o, fotos; esto en las dos secundarias de la Ciudad de México, pero en la del Edo. de México usan las redes sociales mayormente para buscar o solicitar información.

Tabla 4

Uso de las redes sociales	Oficial	General	Técnica
Chatear	112	236	194
Jugar	32	64	65

Usuarios de la Información...

Entretención	43	96	89
Buscar o solicitar información	113	98	79
Enviar o intercambiar videos, fotos, etc.	40	138	104
Otro	5	6	4

Fuente: elaboración propia

Tabla 5

Redes sociales me ayudan en trabajos escolares	Oficial	General	Técnica
Sí	125	172	142
No	104	77	63

Fuente: elaboración propia

Para estos alumnos las redes sociales son de gran importancia porque los ayudan con sus trabajos escolares, lo que mencionan es que pueden intercambiar información y las tareas, por lo que ya no es necesario salir de casa para hacer trabajos en equipo; y si, por ejemplo, no van a clases, pueden pedirles a sus compañeros la tarea y otras cosas.

Aquellos que mencionaron que no les ayudan las redes sociales sostienen que estas no cuentan con las suficientes normas de autenticidad y por lo tanto no encuentran información de interés, “solo es para el chisme”, dicen, y prefieren ir a la biblioteca.

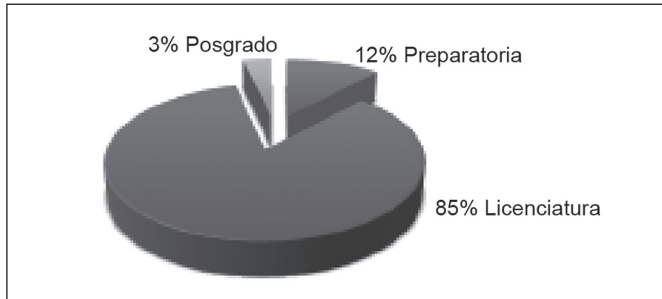
Como se puede ver, estos alumnos de secundaria ya usan las herramientas de la Web 2.0 pero todavía falta mucho para terminar de enseñarles la gran utilidad que pueden tener estas en la vida académica y así poder sacarles mayor provecho.

Una comunidad académica en pleno uso de estas herramientas de la Web 2.0 son los universitarios de la UNAM, como lo indica en el trabajo que nos presenta Torres Piñón sobre el “Uso de herramientas Web 2.0 por los usuarios de la biblioteca central de la UNAM” (Torres Piñón, 2014).

Su muestra fue de 366 usuarios y empleó un cuestionario como instrumento para recabar la información.

Este trabajo identifica qué tipo de herramientas son las empleadas y para qué las utilizan estos alumnos.

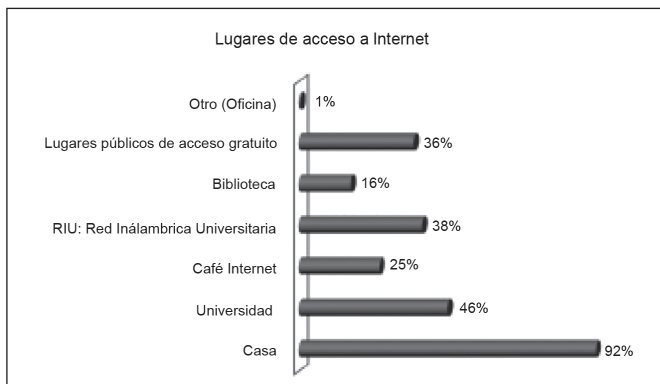
Gráfica 1. Datos demográficos: nivel de estudios



Fuente: Torres Piñón, 2014.

En la *Gráfica 1* la mayor muestra de alumnos asistentes está cursando la licenciatura, lo cual puede deberse a que la Biblioteca Central tiene alrededor 4 facultades (Arquitectura, Filosofía y Letras, Psicología y Derecho)

Gráfica 2. Lugares desde donde los usuarios acceden a Internet



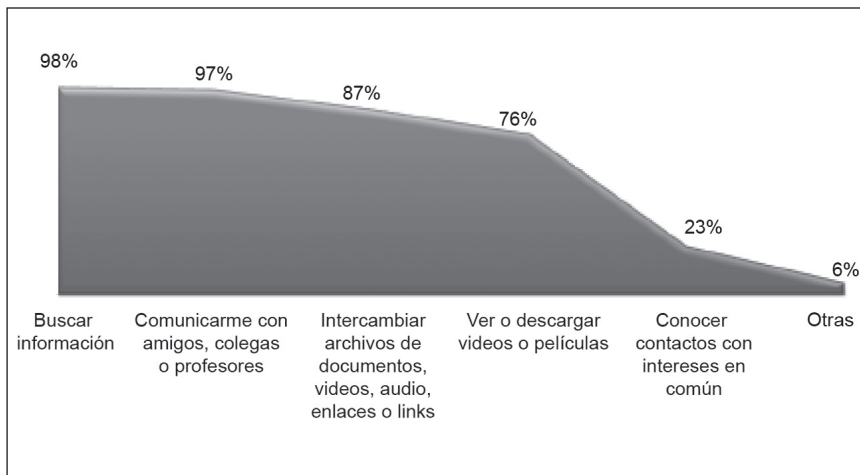
Fuente: Torres Piñón, 2014.

Usuarios de la Información...

La *Gráfica 2* nos indica dónde acceden estos alumnos a Internet, y así averiguamos que más del 90% de los encuestados lo hace desde su casa; 46% desde la universidad, y otros desde lugares públicos con acceso gratuito y dentro de la Red Inalámbrica Universitaria, esta gráfica nos hace suponer que los alumnos no tienen problema para poder acceder a Internet, y lo hacen casi desde cualquier lugar.

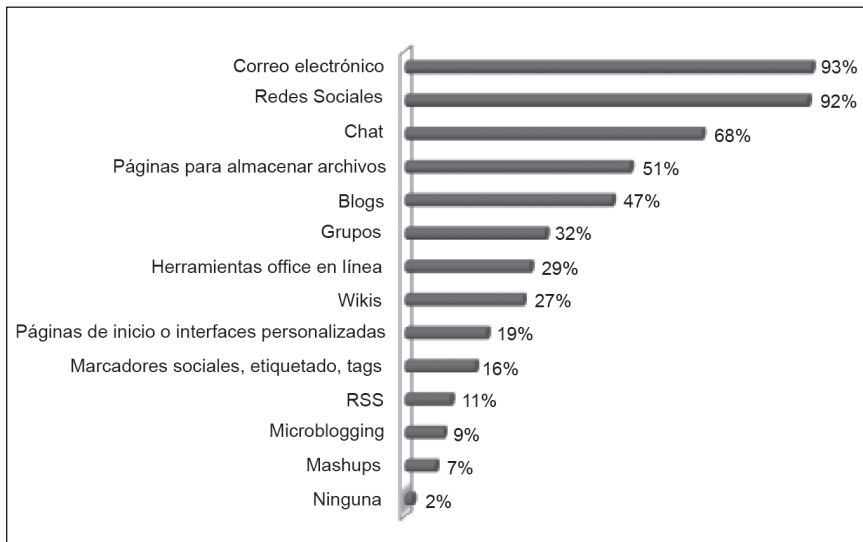
La siguiente gráfica nos revela que el empleo de Internet que hacen los usuarios de la Biblioteca Central es principalmente para buscar información, y luego para estar comunicados entre amigos, colegas, etc. Y después, con un poco menos de uso, viene Internet para el intercambio de archivos, ya sean documentos de Word, pdfs, o archivos en audio, videos o simplemente los links.

Gráfica 3. Actividades que los usuarios realizan en Internet



Fuente: Torres Piñón, 2014.

Gráfica 4. Herramientas de la Web 2.0 que los usuarios utilizan



Fuente Torres Piñón, 2014.

Dentro del uso de las herramientas Web 2.0 (*Gráfica 4*), estos usuarios emplean principalmente el correo electrónico, seguido de las redes sociales y del *chat*, aunque este está también dentro de las redes sociales. De acuerdo a la *Gráfica 3*, en tercer lugar está subir, intercambiar y almacenar archivos en la nube.

Asimismo se les preguntó a estos usuarios qué sitios de la Web 2.0 acostumbran usar, y la gran mayoría respondió que: YouTube, seguido de Facebook, Google+ y la Wikipedia, principalmente.

La frecuencia de uso de estas herramientas para la gran mayoría de los jóvenes es diaria; siempre están ahí.

Ya específicamente *El uso de Wikipedia por alumnos de la licenciatura de física en la UNAM (2014)*, explora el uso de herramientas de la Web 2.0, que son las wikis.

Para realizar esta indagación empleó una muestra de 105 alumnos. La información que obtuvo se muestra en la siguiente página.

Tabla 6

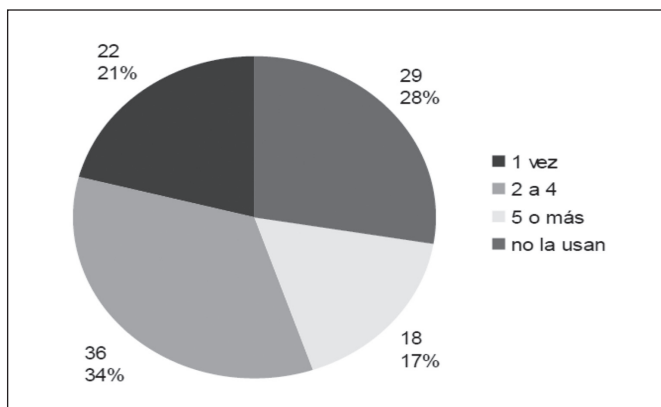
Usan Wikipedia	Alumnos
Sí	76
No	29

Fuente: elaboración propia

De esos 105 alumnos sólo 76 hacen uso de la Wikipedia, pero ¿por qué usan Wikipedia?

- Es rápida y fácil de usar.
- Sirve para encontrar definiciones.
- Y para entender conceptos y ecuaciones.
- Se conocen más autores y se hacen más experimentos.
- Se obtienen fuentes bibliográficas.

Gráfica 5. Frecuencia de uso de Wikipedia



Fuente: Sales Ortega, 2014.

La *Gráfica 5* nos informa qué tan frecuentemente usan Wikipedia los alumnos de toda la muestra. La *Tabla 6* nos indica que, la mayoría la usa entre 2 y 4 veces por semana. Esto nos informa que quienes sí usan Wikipedia lo hacen con gran frecuencia.

Tabla 7

Recomiendan usar Wikipedia	Alumnos
Sí	60
No	16

Fuente: elaboración propia

La *Tabla 7* expresa si los alumnos recomiendan el uso de la Wikipedia; 60 de ellos comentaron que sí porque encuentran fácil y rápidamente la información; caso contrario, quienes mencionaron que no la recomiendan, mencionaron que es demasiado conocida y también porque se puede dar el caso de que la información que ofrece puede ser errónea y poco fiable.

La *Tabla 8* nos refiere si los alumnos que emplearon la Wikipedia la citan en sus trabajos y sólo 32 de ellos dijeron que sí, mientras que el resto respondió que no, ya sea porque les da vergüenza o porque muchos profesores les prohíben usar la Wikipedia en sus trabajos.

Tabla 8

Citan Wikipedia	Alumnos
Sí	32
No	44

Fuente: elaboración propia

Por lo cual, con este trabajo de Sales Ortega surge una incógnita ¿por qué prohíben los profesores el uso de la Wikipedia?, si actualmente esta herramienta es ampliamente usada como fuente de consulta.

CONCLUSIONES

En los trabajos aquí presentados se aprecia que el acceso a Internet ya no es tan limitado como antes, y que con los grandes avances tecnológicos, ya no solo de los dispositivos periféricos —llámense iPhone o Tablet, etc.— sino también el de las herramientas que podemos encontrar en la Web 2.0, tenemos una gran diversidad de usuarios, como los niños y niñas de primaria, a quienes la SEP ya hizo entrega de tablets mediante su programa “Inclusión y Alfabetización Digital Dotación de Tabletas Ciclo Escolar 2014–2015”, con la esperanza de que les den un buen uso y de que los ayude en su formación académica, y no solamente que las usen como medio de entretenimiento o diversión.

También nosotros, especialistas de la información, debemos incursionar en el ambiente web, y ofrecerles a nuestros alumnos herramientas con las que puedan localizar información para su formación académica. Al mismo tiempo, podemos trabajar para que seamos nosotros mismos quienes creamos esas herramientas y estas puedan ser usadas igualmente en las bibliotecas; como ejemplo tenemos las ya famosas aplicaciones para tablets o smartphones, que actualmente son muy utilizadas por los usuarios de estos dispositivos.

Tenemos aún mucho por hacer y los tipos de usuarios siguen incrementándose, así que nosotros debemos estar a la vanguardia en el uso y en el aprendizaje de estas herramientas y dispositivos.

BIBLIOGRAFÍA

- Anaya Rivas, J. M. (2013). *Análisis del uso de Internet y redes sociales de los alumnos de educación media básica en Santa Catarina Ayotzingo*. México.
- Guzmán Prieto, E. (2012). *El uso de las redes sociales para la búsqueda de información escolar de los alumnos de educación básica en el pueblo de San Gregorio Atlapulco y San Luis Tlaxialtemalco en Xochimilco*. México.

Sales Ortega, I. S. (2014). *El uso de Wikipedia por alumnos de la licenciatura de física en la UNAM*. México.

Torres Piñón, O. N. (2014). *Uso de herramientas web 2.0 por los usuarios de la Biblioteca Central de la UNAM*. México.