

El empleo de la tecnología por los docentes de escuelas secundarias: una aproximación

ANGÉLICA GUEVARA VILLANUEVA

Universidad Nacional Autónoma de México

INTRODUCCIÓN

La presente investigación forma parte de un estudio de mayor dimensión, la cual representa un primer esfuerzo por describir y explicar el proceso de búsqueda de información desarrollado por la comunidad de profesores de secundaria ante la información. Se considera el hecho de que como grupo social definido, esta comunidad tiene una misión propia y fundamental dentro de la sociedad, que le exige una formación académica y profesional que solo puede ser adquirida mediante el uso de la información.

Dada la importante labor educativa que tienen encomendada, su capacitación, actualización y preparación profesional se vuelven requisitos indispensables que deben poseer sus integrantes para poder adquirir las habilidades y competencias que les permitan ejercer con profesionalismo su actividad docente y, al mismo tiempo, cumplir con las políticas educativas imperantes en materia de evaluación. Esto la hace una comunidad interesante que nos lleva a dilucidar su comportamiento dentro de los estudios de usuarios de la información.

Para brindar esta primera aproximación, el presente estudio tiene como objetivo general analizar el comportamiento en la búsqueda

queda de información de los docentes adscritos a dos escuelas secundarias públicas con modalidad general, circunscritas a la Delegación de Iztapalapa por ser la demarcación que concentra el mayor número de profesores en activo y que conforma la Ciudad de México.¹ (Véase *Gráfica 1*)

Ante este panorama, para desarrollar el siguiente trabajo se comenzará por explicar lo que se entiende por comportamiento en la búsqueda de información para después, abordar a la comunidad académica, que es el objeto de estudio.

EL COMPORTAMIENTO EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN: SU CONCEPTUALIZACIÓN

Antes de iniciar la examinación del concepto de comportamiento en la búsqueda de información, es importante comentar que hoy en día este comprende una fase plenamente diferenciada que implica un proceso cognitivo en el individuo, la cual ha sido analizada mediante la creación del Modelo de las Necesidades de Información (Modelo NEIN) elaborado por Calva González² para explicar que el individuo solamente presenta un comportamiento si antes siente una necesidad.

Se ha definido al comportamiento de búsqueda de información de diferentes maneras, pero todas ellas coinciden en que esa búsqueda es una pieza fundamental dentro de dicho término. Por ello, Krikelas³ lo interpreta como “[...] la actividad del individuo dirigida a identificar un mensaje que satisfaga una necesidad percibida como tal”. La actividad que refiere Krikelas tiene como objetivo principal cubrir los requerimientos de información que el

1 México. Secretaria de Educación Pública en el D. F. Estadísticas: 2011-2012. Secundarias.

2 Para profundizar sobre los elementos que conforman al Modelo de las Necesidades de Información véase la obra de Juan José Calva González, *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*.

3 J. Krikelas, “Information-Seeking Behavior: Patterns and Concepts” p. 6.

individuo establece a través de una serie de procedimientos que se relacionan con las fuentes y recursos de información, mediante una acción dinámica por parte de quien desea satisfacer esa necesidad.

Para Cirigliano⁴ el comportamiento en la búsqueda de información comprende “[...] los hábitos, costumbres, actitudes, procedimientos y habilidades así como los modos de acción exhibidos por los sujetos en su relación de búsqueda y el empleo de las fuentes o documentos informativos”. De acuerdo con este razonamiento establecido, el comportamiento se refiere a una línea conductual mediante la cual el individuo llega a poseer una serie de atributos y competencias capaces de conducirlo hacia la búsqueda y obtención de la información, a través de un eficiente manejo de las fuentes documentales, o también, acudiendo a la asistencia del profesional de la información cuando el interesado carece de habilidades.

Así, dentro de esta temática, Wilson⁵ define al comportamiento en la búsqueda de información como “[...] la totalidad del comportamiento humano en relación a los recursos y canales de información, abarcando la búsqueda de información, activa y pasiva, y el uso de información”. Incluye, tanto la comunicación cara-a-cara con otros, como la recepción pasiva de información. De este modo, la explicación que proporciona Wilson hace presente la serie de procedimientos que debe realizar el sujeto para satisfacer su necesidad. Es decir, la expresión de cómo el usuario selecciona las fuentes y recursos, así como los servicios que más utiliza y la forma en que selecciona la información.

Finalmente, Calva establece que el individuo solo presenta un comportamiento si siente una necesidad; es decir, si se rompe momentáneamente el equilibrio entre el medio y su organismo. Por ello, una persona que tiene una necesidad de información presen-

4 G. F. Cirigliano, *La conducta informativa en universitarios argentinos: investigación sobre la habilidad y capacidad de los jóvenes graduados universitarios para manejar y utilizar las fuentes de información bibliográfica*, 26.

5 T. D. Wilson, “Human Information Behavior”, *Informing Science. Special Issue*, 49.

ta un comportamiento informativo que conlleva la idea de satisfacer tal necesidad y, de ese modo, planea cubrir la insuficiencia de conocimientos e información sobre algún fenómeno, hecho u objeto.⁶ De acuerdo con este concepto, se puede apreciar claramente la continuidad que se le da a la aparición de las necesidades de información en el sujeto que desarrolla el comportamiento de búsqueda o el comportamiento informativo que busca satisfacer la necesidad que dio origen a este proceso.

En suma, es posible afirmar que el comportamiento de búsqueda de información es una fase que forma parte de un proceso que orienta y se dirige a la satisfacción de necesidades en las que se pueden conocer las actitudes, hábitos y estrategias que realizan las personas para obtener información, y que no pueden explicarse de forma aislada, sino que encuentran su aplicación en comunidades de usuarios específicas como los docentes, que son objeto de análisis dentro de esta investigación. Razón por la cual a continuación se menciona a la comunidad docente.

La comunidad docente en escuelas secundarias: su contexto

Sin duda, la función docente que realiza la comunidad de profesores representa uno de los motores culturales en los que se basa el desarrollo de una nación. En este marco, su preparación profesional, actualización y superación, resultan factores que determinan la necesidad de recurrir a la utilización de la información. Y, con ello, el interés de investigar acerca de su comportamiento en la búsqueda de información se vuelve indispensable, no solo para poder crear, reformular e innovar servicios bibliotecarios y de información, sino para favorecer y lograr que el profesor adquiera las habilidades informativas que le permitan desarrollar nivel de competitividad exigido por los procesos de modernización y globalización, con el objetivo de hacer frente a los retos impuestos por las actuales exigencias internacionales en materia de evaluación.

6 J. J. Calva González, *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*, op. cit., 102.

Debido a que en nuestro ámbito disciplinar no se dispone de estudios que documenten el comportamiento de búsqueda de información de la comunidad de profesores de educación secundaria, específicamente en la Delegación de Iztapalapa, o bien, investigaciones que mencionen si el profesor recibe algún tipo de asesoría que lo capacite o prepare en relación con la búsqueda de información para cumplir con lo solicitado, este estudio representa la posibilidad de conocer nuevas líneas de investigación en torno a los estudios de usuarios en comunidades académicas dentro de nuestra disciplina bibliotecológica, con la intención fundamental de obtener un conocimiento particular de la colectividad de profesores respecto al comportamiento informativo que han desarrollado como resultado de su práctica profesional.

A pesar de que la Secretaría de Educación Pública (SEP) a nivel institucional asiste en la formación continua y preparación profesional de la comunidad docente por medio de la creación de espacios como los denominados Centros de Maestros,⁷ o mediante la posibilidad de obtener una beca para realizar estudios de especialización, maestría o doctorado en alguna de las instituciones formadoras del país,⁸ no se tienen datos objetivos que den cuenta sobre la existencia del comportamiento informativo por parte de los docentes a través de estas acciones institucionales.

Como consecuencia de esta serie de limitaciones, no se alcanza a percibir si efectivamente la información es un recurso determinante para la formación, el ejercicio profesional y la vida cotidiana de los educadores, pues hasta ahora sólo se han mencionado en di-

7 Su función sustantiva es ofrecer servicios, recursos e instalaciones de apoyo al desarrollo de las escuelas y los colectivos docentes de la educación básica, a través de la promoción y asesoramiento de actividades formativas y de desarrollo, así como la acreditación de sus conocimientos por medio de los exámenes nacionales para maestros en servicios. Para mayor información, véase la siguiente dirección electrónica: <http://formacioncontinua.sep.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=53&Itemid=81>.

8 Véase: *Formación continua y superación profesional para maestros de educación básica en servicio. Catálogo nacional 2012-2013.*

versos momentos los deficientes niveles de preparación,⁹ pero sin tener ni siquiera estudios exploratorios que indiquen las tendencias de esta comunidad hacia la información.

Precisamente en una época en que la información y el conocimiento son elementos fundamentales para el mejoramiento profesional e individual de los ciudadanos, todo indica que en apariencia, el sector de profesores de educación secundaria de la CDMX se encuentra alejado de esta serie de prácticas y, por lo tanto, se pueda llegar a suponer que estos no alcanzan los beneficios que la información y el conocimiento les ofrecen, y en cierta manera esto llegue a reflejarse en el reducido número de profesores que se inscriben para participar en los diversos programas de evaluación como el denominado Carrera Magisterial.¹⁰

En función de la problemática mencionada, se partirá de los siguientes supuestos que permitirán concretar el conocimiento del comportamiento de búsqueda de información en la comunidad docente:

9 “Según cifras de un reporte estadístico de la SEP, sobre la evaluación a 422 860 profesores de educación básica en el país, en 2009, 90.42% de ellos no aprobaron los exámenes, ni pudieron obtener los puntajes necesarios por la forma en que preparan y enseñan a los niños [...] por lo que no fueron promovidos para obtener ingresos adicionales a su salario”. Nurit Martínez, “La SEP recompensa a maestros reprobados”, *El Universal*, diciembre 7, 2009.

La misma autora enfatiza que: “En México, cuatro de cada diez maestros no se han involucrado en cursos y talleres de actualización en los últimos años, mientras que 15.3% del total de profesores no tiene una preparación formal para la docencia, por lo que eso genera que seis de cada diez maestros confiesen ‘tener dificultades’ para dominar los contenidos del plan de estudios, planear la clase y enseñar a los niños de preescolar, primaria y secundaria”, Martínez, Nurit. “Estudiar interesa poco a maestros: informes”, *El Universal*, 26 de abril, 2010.

10 [...] a la convocatoria de la SEP se presentaron para inscripción 721 366 maestros de todo el país; 41% de los maestros no concluyeron el trámite para someterse a la evaluación al no cumplir con la entrega de documentos [...], [...] sólo 58% (422 860) de los profesores que tuvieron intención de examinarse y obtener ingresos adicionales a su salario, cumplieron con todos los requisitos para ser examinados [...] Nurit Martínez, “La SEP recompensa a maestros reprobados”, *El Universal*, 7 de diciembre, 2009.

- La modalidad general es un tipo de enseñanza que lleva al docente hacia el interés por utilizar determinadas fuentes y recursos informativos, como los materiales impresos y audiovisuales, y a dejar de lado el uso de Internet y otros medios electrónicos que no maneja.
- El procedimiento de búsqueda de información que los profesores han desarrollado se encuentra orientado principalmente hacia el uso de las unidades de información (Centros de Maestros), seguido de la comunicación entre colegas, y también, existe una mayor tendencia a recurrir a las monografías en formato impreso, como los denominados “libros para el maestro” y “libros de apuntes para el maestro”¹¹ y una menor a usar recursos académicos electrónicos.
- Los profesores jóvenes¹² emplean con mayor frecuencia las fuentes y recursos informativos electrónicos en comparación con aquellos colegas de mayor edad.

METODOLOGÍA

A pesar de las diversas y muchas particularidades que pueden poseer los docentes,¹³ para fines del presente estudio se optó por de-

11 Materiales que incluyen un plan de trabajo para cada actividad: contenidos conceptuales, destrezas, actitudes, el trabajo que el alumno desarrolla en la actividad, los recursos informáticos con los que se trabaja en cada actividad, los materiales que deben llevar de casa o el trabajo realizado previamente.

12 De acuerdo con el Instituto Mexicano de la Juventud, se tipifica como joven a aquellas personas cuya edad fluctúa entre los 12 y los 29 años de edad. Para mayor información véase la siguiente dirección electrónica: <<http://www.imjuventud.gob.mx/quienes-somos-imjuve-31.html>>.

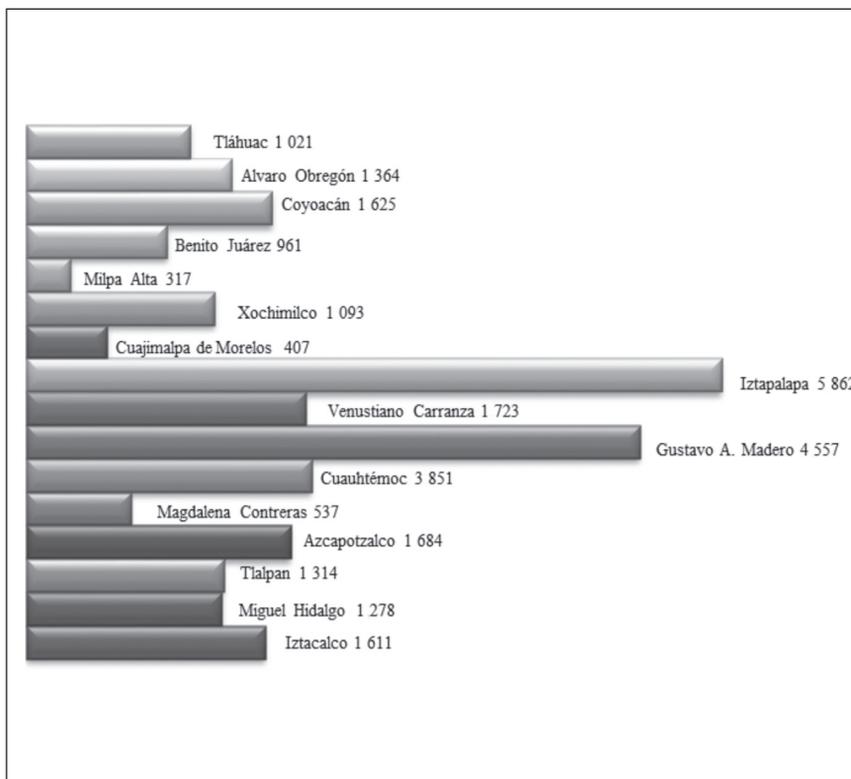
13 Por ejemplo: formación académica (normalista, universitario, etc.); funciones asignadas en la escuela (profesor de asignatura, de laboratorio, de taller o de actividades tecnológicas, asesor de grupo o tutor de alumnos); lugar de trabajo (profesor con horas concentradas en una misma escuela secundaria o desconcentradas en dos o más planteles, profesor de asignatura en secundaria y con plaza en una primaria, etc.).

Usuarios de la Información...

terminar como rasgos característicos los siguientes: tener dos años de antigüedad como mínimo, desempeñar su función en la modalidad general y encontrarse en activo.

Por otra parte, fueron elegidas al azar las escuelas secundarias públicas generales 194 “Nicolás Copérnico” y 266 “Teotihuacán” ubicadas en la delegación de Iztapalapa, debido a que esta es considerada como la entidad más grande territorialmente y que concentra la mayor cantidad de profesores (véase *Gráfica 1*).

Gráfica 1. Población de profesores en cada delegación del Distrito Federal



Fuente: Elaboración propia con base en los siguientes documentos. México. Secretaría de Educación Pública en el D. F. Estadísticas: 2011-2012. Secundarias.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, es necesario indicar que para poder investigar a la comunidad de docentes se seleccionaron como estrategias (método, técnica e instrumento): el método directo,¹⁴ la técnica de investigación y la encuesta, y como instrumento, la cédula de entrevista, la cual contempló 21 preguntas, de las cuales, 19 fueron cerradas y 2 abiertas (*Anexo 1*).

Así, a través del proceso anterior, se logró entrevistar a 75 docentes de ambos turnos. Es importante añadir que en el momento de aplicar el instrumento (cédula de entrevista) algunos docentes no se pudieron entrevistar porque tenían *incapacidad*, habían solicitado una licencia económica o, bien, no desearon participar.

Resultados

Para dar inicio a la presentación de los resultados es importante señalar que se comenzará por dar a conocer algunas generalidades de la comunidad de docentes, para después mostrar las cifras obtenidas acerca del conocimiento sobre la búsqueda de información que llevan a cabo los profesores.

Datos generales

En cuanto al género, en las secundarias generales impera el femenino (48) (*Tabla 1*). Y en tanto a su estado civil, se obtuvo que la mayor parte de los profesores se encuentran casados (38); sin embargo, también hay profesores solteros (21), divorciados (6), viudos (8), o en unión libre (2) (*Tabla 2*).

14 El método directo dentro de la línea de investigación denominada “estudios de usuarios” comprende estar cara a cara con nuestro sujeto de investigación, con el fin de lograr que responda a las preguntas en tiempo real.

Tabla 1. Género

Femenino	48
Masculino	27
Total	75

Tabla 2. Estado civil

Casada(o)	38
Soltera(o)	21
Divorciada(o)	6
Viuda(o)	8
Unión libre	2
Total	75

En relación con su edad, la (*Tabla 3*) muestra que son pocos los profesores jóvenes¹⁵ de la modalidad general (8) ya que la mayoría (67) rebasa los 31 años de edad. En lo concerniente a la antigüedad laboral se puede ver (*Tabla 4*) que el número de profesores que tienen una antigüedad menor a cinco años es reducido debido a que el rango mayor de docentes en activo se encuentra entre los 6 y los 25 años de antigüedad, siendo muy escasos (7) los docentes que tienen más de 26 años laborando.

Tabla 3. Edad

De 20 a 25 años	1
De 26 a 30 años	7
De 31 a 40 años	22
De 41 a 50 años	25
Más de 50 años	20
Total	75

15 Cabe aclarar que de acuerdo con el Instituto Mexicano de la Juventud, se tipifica como joven a aquellas personas cuya edad fluctúa entre los 12 y los 29 años de edad. Para mayor información véase la siguiente dirección electrónica: <<http://www.imjuventud.gob.mx/quienes-somos-imjuve-31.html>>.

Tabla 4. Antigüedad laboral

Menos de 5 años	5
Entre 6 a 10 años	19
Entre 11 a 15 años	19
Entre 16 a 20 años	13
Entre 21 a 25 años	12
Más de 26 años	7
Total	75

Por otra parte, en lo que respecta al número de horas laborales, se tiene que todos los profesores de esta modalidad trabajan de 10 a 20 horas semanalmente. En lo que corresponde a la pregunta 6 del instrumento de investigación (entrevista) sobre la asignatura o asignaturas que imparten los profesores, la *Tabla 5* muestra el número de docentes que tiene cada una de ellas.

Tabla 5. Asignaturas que imparten los docentes

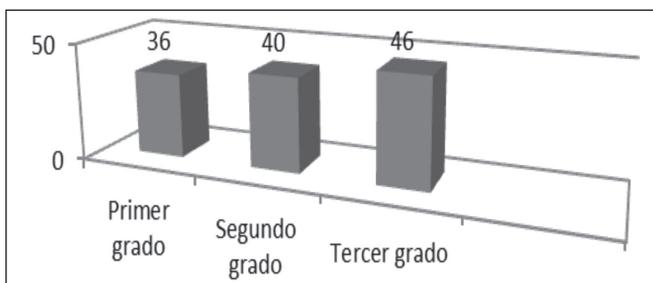
Matemáticas	13
Español	9
Ciencias (énfasis en biología)	6
Ciencias (énfasis en física)	5
Ciencias (énfasis en química)	7
Geografía de México y el Mundo	2
Historia	10
Formación cívica y ética	10
Lengua extranjera	6
Educación física	2
Asignatura estatal	4
Orientación vocacional	1
Tecnología (Informática)	4
Artes plásticas y/o artísticas	4
Taller	6
Total	89

Es importante mencionar que hay profesores que no solo se limitan a impartir una asignatura, sino que pueden estar asignados a dos o más en la misma secundaria, por lo que las cantidades que

se presentan son superiores a la comunidad investigada. En relación con los talleres que se ofrecen, se encuentran los siguientes: ofimática, administración contable, electricidad, diseño de circuitos, informática, industria del vestido, diseño arquitectónico, dibujo técnico y preparación y conservación de alimentos.

Ahora bien, con respecto al grado en el que los profesores imparten su o sus asignaturas sucede algo similar en la *Tabla 5*, debido a que algunos de ellos dan su materia no solo en primer grado, sino que pueden hacerlo en dos e incluso en los tres grados (*Gráfica 2*). Por ello, sucede que en las secundarias generales en el primer grado hay 36 docentes, en el segundo 40 docentes y en el tercero 46.

Gráfica 2. Grado en el que los docentes imparten su asignatura



Otro elemento característico que se investigó fue la institución de la cual egresaron los docentes, y a continuación se muestran los siguientes datos:

Tabla 6. Institución de donde egresaron los docentes

Colegio de Pedagogía (UNAM)	26
Universidad Pedagógica Nacional	6
Escuela Normal Superior de México	1
Otra	42
Total	75

En cuanto a los docentes que contestaron “otra” se encontró que han sido preparados en las siguientes instituciones educativas:

Colegio de Bachilleres Núm. 6	UPIICSA, IPN	Centro Universitario San Ángel	ENEP, Aragón
FES, Zaragoza, UNAM	UAM, Xochimilco	Universidad Latina	Facultad de Contaduría y Administración, UNAM
UAM, Iztapalapa	Universidad Iberoamericana	CONALEP	Facultad de Derecho, UNAM
Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario Núm. 35	Escuela Superior de Educación Física	Centro de Estudios Tecnológico y de Servicio No. 153	Universidad del Valle
Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey	FES, Acatlán, UNAM	ENAP, Xochimilco, UNAM	Facultad de Medicina, UNAM
Escuela de Bailes y Tradiciones	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM	Instituto Tecnológico de Acapulco	ESCA, IPN
Escuela Nacional de Maestros para la Capacitación del Trabajo Industrial	Escuela Nacional Preparatoria, UNAM	Universidad ICEL	UNITEC
Escuela Particular Normal Superior del Estado	Escuela Nacional de Antropología e Historia	Universidad Autónoma del Estado de México	Facultad de Ciencias, UNAM
Facultad de Ingeniería, UNAM	Escuela Nacional de Música	Universidad Marista	Conservatorio Nacional
Facultad de Psicología,	Centro de Artes Musicales		

Adicionalmente, se les preguntó a los profesores si estudian actualmente, y las respuestas obtenidas al respecto fueron que 27 se encuentran estudiando, y 48 no (véase *Gráfica 3*). De quienes contestaron que se encuentran estudiando, ellos cursan lo siguiente (*Tabla 7*).

Gráfica 3. Profesores que estudian

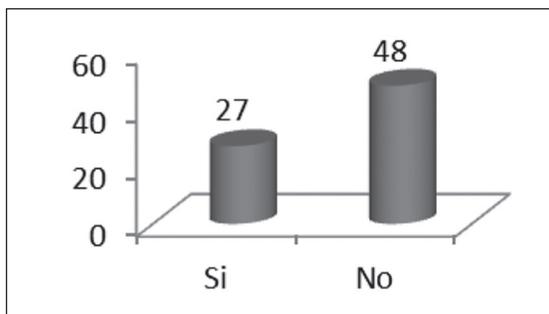


Tabla 7. Estudios que cursan

Curso	15
Diplomado	7
Especialización	1
Licenciatura	--
Maestría	4
Doctorado	--
Total	27

Por último, con respecto a sus generalidades, se les preguntó acerca de su participación en el Programa de Carrera Magisterial y el año en que iniciaron su participación, los datos arrojados se muestran enseguida (*Tablas 8 y 9*).

Tabla 8. Participación en Carrera Magisterial

Si	29
No	46
Total	75

Tabla 9. Año de inicio de participación

1993-1999	8
2000-2006	3

▶ 2007-2013	12
2014 -	6
Total	29

Por los números mostrados, se puede comentar que existe un mediano interés en la modalidad general de estar incorporados al Programa de Carrera Magisterial. Asimismo, se puede observar (*Tabla 9*) que su incorporación en total ha variado; sin embargo, existe un mayor interés entre los años 2007-2013.

COMPORTAMIENTO EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Con respecto al comportamiento que manifiestan estos docentes en su búsqueda de información, se obtuvo que lo primero que hacen cuando tienen una necesidad informativa es recurrir básicamente a las secundarias generales a consultar Internet (34), seguido, de la comunicación con sus colegas (17) y en tercer lugar, consultar su colección personal (15) (*Gráfica 4*). Pocos son los profesores que asisten como primera opción a la biblioteca, la librería o a eventos (*Tabla 10*).

Gráfica 4. Recurso informativo que más utiliza el docente

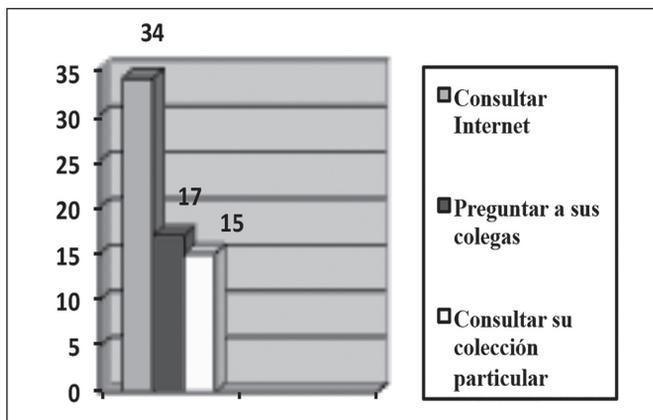


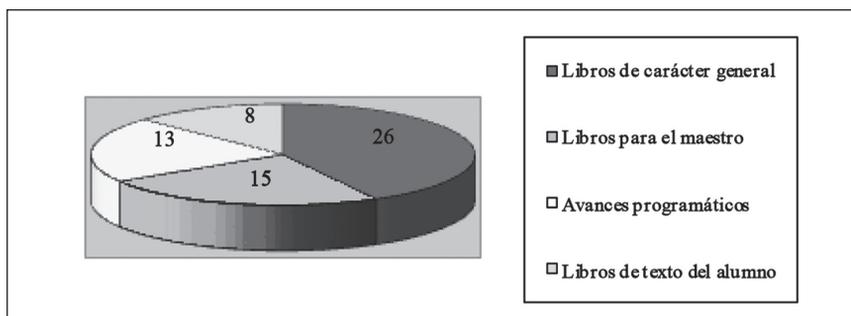
Tabla 10. Recurso informativo más utilizado

Consultar Internet	34
Preguntar a sus colegas	17
Consultar su colección particular	15
Asistir a la biblioteca	5
Asistir a una librería	2
Recurrir a eventos	2
Total	75

En lo que corresponde a la frecuencia de utilizar la primera acción de la *Gráfica 4* que comentaron, *Consultar internet*, los profesores de la modalidad general manifestaron que lo emplean diariamente 25, algunas veces a la semana 6 y, solo, los fines de semana 3.

Otros datos sobre el comportamiento que nos interesa. También se les cuestionó sobre los materiales que más emplean para desarrollar sus actividades. Las respuestas obtenidas fueron las siguientes: 26 docentes recurren principalmente a los libros de carácter general; 15 de ellos a los libros para el maestro; 13 a los avances programáticos, y 8, hace uso de los libros de texto del alumno (*Gráficas 5 y 6*).

Gráfica 5. Materiales que más utilizan



A su vez, resultó interesante conocer la frecuencia con que estos profesores emplean los materiales. Los resultados indican que en las secundarias generales 38 de ellos recurren siempre a estos

materiales; 36 ocasionalmente, y 1 raramente. De igual manera, se les preguntó cómo prefieren consultar esos materiales. Con sus respuestas, se supo que 37 profesores de la modalidad general se inclinan por consultarlos tanto en formato impreso como electrónico; 24 profesores sólo en papel y 14 de ellos en electrónico.

En otro orden de ideas, también se quiso saber sobre el uso de los Centros de Maestros y para ello se les preguntó qué tan comúnmente asistían a ellos. Los datos nos indican que en general asisten poco (*Tabla 11*), y esto se fundamenta acudiendo a las exposiciones y talleres (22) u otros cursos de actualización (21), que son impartidos en estas unidades como un requisito para que los docentes puedan participar y ser evaluados en el Programa de Carrera Magisterial (*Tabla 12*).

Tabla 11. Asistencia a los Centros de Maestros

Mucho	8
Poco	59
Nada	8
Total	75

Tabla 12.. Razón por la cual asisten a los Centros de Maestros

A consultar algún libro, revista, etc.	17
A sacar copias	1
A hacer trabajos escolares	2
A pedir asesoría sobre un tema	4
A consultar las convocatorias	7
A asistir a exposiciones, talleres, etc.	22
A formar círculos de estudio	1
Otra	21
Total	75

Además de lo anterior, también se les preguntó a los maestros si consideraban pertinente la organización de cursos dentro de los Centros de Maestros o en otras bibliotecas que los pudieran apoyar en su búsqueda de información (*Tabla 13*). A este respecto los docentes

Usuarios de la Información...

aludieron lo siguiente: 57 de ellos estuvieron a favor y 18 no consideran necesarios los cursos.

Tabla 13. Considera indispensable que se impartan cursos en los Centros de Maestros y en otras bibliotecas

Sí	57
No	18
Total	75

Algunas de las razones que mencionaron los profesores que respondieron tanto “sí” como “no” son las siguientes.

Sí	No
<ul style="list-style-type: none">• Para recomendarnos títulos de obras o darnos referencias.• Despejaría la mayoría de dudas con la información que me ofrezcan.• Para saber a quién se puede recurrir.• Para complementar la información para la clase.• Porque es importante utilizar diversas herramientas para informarnos.• Porque son muchos los diversos títulos y autores y uno se pierde.• Para saber en concreto dónde buscar y ahorrar tiempo.• Para estar mejor informados y actualizados.• Ayudaría a reforzar nuestra práctica docente.• Para encontrar otros materiales y contenidos.• Porque algunas informaciones son difíciles de conseguir.• Así sería más fácil obtener información y tendríamos un panorama general de los materiales.• Porque es una competencia básica de los docentes.• Porque no todos los maestros tienen el conocimiento y dominio de los temas.• Para conocer más bibliografía y agilizar la búsqueda.	<ul style="list-style-type: none">• Tengo otros medios para hacerlo.• Existen otras formas de capacitarse.• Hay otros espacios para buscar información.

Finalmente, al preguntarles si consideraban importante que dentro de los planes de estudios de las instituciones que se dedican a la formación de docentes debería existir una asignatura que les brinde la adquisición de los conocimientos sobre diversos recursos y fuentes de información, los profesores indicaron lo siguiente:

63 consideran indispensable esta práctica y 12 contestaron que no (Tabla 14).

Tabla 14. Consideran importante que exista una asignatura sobre los planes de estudio

Sí	63
No	12
Total	75

Entre los motivos que mencionaron los docentes que dijeron “sí” y los que señalaron “no”, se encuentran los siguientes:

Sí	No
<ul style="list-style-type: none"> • La investigación se deja de lado. • Ayudaría a especificar más nuestros conocimientos. • Ayudaría mucho más y así podría apoyar a mis alumnos a adquirir conocimiento. • Considero que la Internet es muy importante pero debe enseñarse a enseñar. • No sabemos utilizar adecuadamente los recursos. • Yo saldría capacitada y todo sería más rápido teniendo o contando con dicha habilidad. • Serían más accesibles los conocimientos. • Permitirían que se visualizara todo el potencial. • Actualmente existe tanta información que hay que tener una forma sistemática para buscarla. • En la actualidad la tecnología ha superado los niveles de preparación de los docentes. • Es indispensable mejorar nuestra preparación integral educativa. • No existen cursos referentes a la música. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esto ya existe en las escuelas para maestros. • Existe, creo yo. Hay una metodología de la investigación o algo similar. • Porque a través de los años de estudio se aprende a investigar. • Ya se tienen materias como metodología de la investigación. • Actualmente existen muchos y diversos medios de acceso a la información.

CONCLUSIONES

Con base en los datos descritos anteriormente, se puede determinar que los rasgos que caracterizan a la comunidad de docentes de nivel secundaria de la modalidad general durante el proceso de búsqueda de información son los siguientes:

- El recurso informativo que más usan para desarrollar sus actividades es la consulta a Internet, y luego la comunicación con sus colegas.
- La mayoría de los profesores emplea diariamente Internet.
- La fuente informativa a la que más acuden para realizar sus actividades son los libros de carácter general y los libros para el maestro.
- Emplean siempre los libros de carácter general y los libros para el maestro al desarrollar sus actividades laborales.
- Los docentes prefieren consultar los materiales que están en formato impreso y electrónico.
- Su asistencia a los Centros de Maestros es baja.
- Consideran indispensable el desarrollo de cursos en los Centros de Maestros y en otras bibliotecas para adquirir nuevas habilidades en la búsqueda de información.
- Del mismo modo, manifiestan su interés por que exista una asignatura en los planes de estudio que les brinde las habilidades y conocimientos para ayudarlos en su búsqueda de información.

Cabe señalar que los resultados muestran que la comunidad de docentes de secundaria de la modalidad general adscrita a la Delegación de Iztapalapa requiere mucha información para realizar sus labores profesionales y académicas; sin embargo, hay que resaltar otros aspectos importantes que permitan corroborar las hipótesis elaboradas, como las siguientes:

La edad no es un factor interno que influye sobre el uso de las fuentes y recursos informativos electrónicos, debido a que la mayo-

ría de los docentes que se encuentran en las secundarias son adultos que hacen uso del formato electrónico.

La modalidad de enseñanza en la que se encuentra el profesor no lo lleva por sí mismo hacia el uso de determinadas fuentes y recursos informativos impresos o audiovisuales, puesto que la comunidad mostró una tendencia hacia el uso de Internet y también hacia el empleo electrónico de otras fuentes informativas: *libros de carácter general y los libros para el maestro*.

La búsqueda de información que los profesores han desarrollado en su mayoría, como ya se ha mencionado, se encuentra orientada principalmente hacia el uso de Internet y de los libros de carácter general. Los Centros de Maestros no son primordiales para ellos, ni tampoco recurrir a la comunicación con sus colegas.

Recomendaciones

Como las secundarias generales que se estudiaron presentan un mismo patrón de comportamiento informativo, sería deseable realizar otras investigaciones que analicen un número mayor de secundarias tomando como referencia a otras delegaciones, con el propósito de profundizar acerca del objeto de estudio, sobre todo debido a la ausencia de este tipo de investigaciones en nuestro país. En este ánimo y considerando que nuestra profesión es de vital importancia para que los servicios de información y bibliotecarios tengan como finalidad satisfacer las necesidades de los usuarios, sugiero que los Centros de Maestros y las Bibliotecas Públicas tomen en cuenta la importancia de aplicar estudios de usuarios a sus comunidades, para conocer mejor el nivel de satisfacción hasta hoy alcanzado y determinar si los servicios, colecciones e instalaciones ofrecidos satisfacen las necesidades de información de sus comunidades.

También cabe destacar, que debido al gran desarrollo tecnológico que se presenta en nuestro siglo y en los sistemas de recuperación de información, existe la necesidad de tener al frente de las unidades de información a profesionales preparados y actualizados que ofrezcan servicios bibliotecarios y de información que

tengan presente el mejoramiento continuo de las colecciones y, desde luego, de los servicios y el equipo en las distintas unidades de información, y que desarrollen cursos de alfabetización informativa que les permita a los docentes contar con las habilidades, capacidades y destrezas necesarias para buscar y localizar la información que requieren.

BIBLIOGRAFÍA

- Calva González, J. J. (2014). *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*, México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Ciriglilano, G. F. (1974). *La conducta informativa en universitarios argentinos: investigación sobre la habilidad y capacidad de los jóvenes graduados universitarios para manejar y utilizar las fuentes de información bibliográfica*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras. Centro de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Krikelas, J. (1983). "Information-Seeking Behavior: Patterns and Concepts". *Drexel Library Quarterly*, vol. 19, núm. 2, 5-20.
- Martínez N. (2009). "La SEP recompensa a maestros reprobados". *El Universal*, 7 de diciembre, 2009.
- (2010). "Estudiar interesa poco a los maestros". *El Universal*, 26 de abril, 2010.
- SEP. Subsecretaría de Educación Básica (2010). Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio. *Formación continua y superación profesional para maestros de educación básica en servicio. Catálogo nacional 2012-2013*. México: SEP, DGFCMS.

SEP. Secretaria de Educación Pública en el D. F. (2011). Estadísticas: 2011-2012. Secundarias. Disponible en: <http://www2.sepdf.gob.mx/inf_sep_df/estadisticas/ei2011_2012.jsp>. [Fecha de consulta: 9 de marzo 2014].

Wilson, T. D. (2000). "Human Information Behavior". *Informing Science. Special Issue*, vol. 3, núm. 2, 49-55.

Anexo

CÉDULA DE ENTREVISTA



Objetivo: Conocer el comportamiento en la búsqueda de información que se encuentra presente en la comunidad de docentes de nivel secundaria en la Delegación de Iztapalapa.

Nombre de la escuela:		
Modalidad:		Número de entrevista:

I) Datos Generales

1. Género:

- Femenino
- Masculino

2. Estado civil:

- Casada (o)
- Soltera (o)
- Divorciada (o)
- Viuda (o)
- Unión libre

3. ¿Entre qué rango se encuentra su edad?

- 20 años a 25 años
- 26 años a 30 años
- 31 años a 40 años
- 41 años a 50 años
- Más de 50 años

4. ¿Cuántos años tiene laborando dentro del sistema educativo?

- Menos de 5 años
- Entre 6 a 10 años
- Entre 11 a 15 años
- Entre 16 a 20 años
- Entre 21 a 25 años
- Más de 26 años

5. ¿Cuál es el número de horas que labora semanalmente?

- Menos de 10 horas
- De 10 a 20 horas
- De 20 a 30 horas
- De 30 a 42 horas

6. ¿Cuál o cuáles son las asignaturas que imparte?

- Matemáticas
- Español
- Ciencias (énfasis en biología)
- Ciencias (énfasis en física)
- Ciencias (énfasis en química)
- Geografía de México y el Mundo
- Historia
- Formación cívica y ética
- Lengua extranjera
- Educación física
- Asignatura estatal
- Orientación vocacional
- Tecnología (Informática)
- Artes plásticas y/o artísticas
- Taller (¿Cuál?)_____

7. ¿En qué grado se encuentra impartiendo su(s) asignatura(s)?

- Primer Grado
- Segundo Grado
- Tercer Grado

8. ¿De qué institución es egresada(o)?

- Escuela Normal Superior de México
- Colegio de Pedagogía (UNAM)
- Universidad Pedagógica Nacional
- Otra. Especifique_____

9. ¿Estudia actualmente?

- Sí
- No

Si su respuesta fue afirmativa:

10. ¿Qué estudia y en dónde se encuentra estudiando?

11. ¿Se encuentra participando en el programa de carrera magisterial?

Si

No

Si su respuesta fue afirmativa:

12. ¿En qué año inició su participación?

II) Con respecto a su búsqueda de información

13. Cuando en ud. se origina una necesidad de información, ¿qué acción realiza en un primer momento? Por favor indique con el número (1), la que emplea como primera instancia y, con el número (8), la que menos emplea.

- Preguntar a sus colegas.....()
- Consultar Internet.....()
- Consultar su colección particular.....()
- Asistir a la biblioteca (Biblioteca escolar, Biblioteca Pública, Centro de Maestros).....()
- Confiar en su experiencia y conocimientos personales.....()
- Recurrir a eventos (congresos, reuniones, talleres, encuentros, etc.....()
- Asistir a una librería.....()
- Acudir a un puesto de periódicos.....()
- Otra. Especifique_____

14. ¿Con qué frecuencia realiza la acción que indicó con el número (1)?

Diariamente

Algunas veces a la semana

Solo los fines de semana

Solo cuando tengo una necesidad o inquietud

15. ¿Indique del (1) al (10) los materiales que utiliza con mayor frecuencia para desarrollar sus actividades laborales? El número (1) indica el material que más emplea y el número (10) el que menos emplea.

- Libros de carácter general.....()
- Libros para el maestro.....()
- Libros de apuntes para el maestro.....()
- Libros de texto del alumno.....()
- Ficheros de actividades didácticas.....()
- Avances programáticos.....()
- Notas de clase.....()
- Notas de cursos, seminarios, ponencias, talleres, reuniones, congresos etc.....()

- Material No impreso como: bases de datos, audiocintas, videocintas, discos compactos, televisores, etc.....()
- Artículos de revistas.....()
- Boletines informativos.....()
- Anuarios.....()
- Informe.....()
- Manuales.....()
- Enciclopedias.....()
- Diccionarios.....()
- Atlas.....()
- Periódicos.....()
- Folletos.....()
- Otro. Especifique _____

16. ¿Qué tan frecuente emplea el material que señaló con el número (1)?

- Siempre
- Ocasionalmente
- Raramente

17. ¿De qué manera prefiere consultar el material que señaló con el número (1)?

- Impreso
- Electrónico
- Ambos

18. ¿Qué tan asiduo es a asistir a los Centros de Maestros?

- Mucho
- Poco
- Nada Pasar a la pregunta 21

19. ¿A qué ha asistido a los Centros de Maestros?

- A consultar algún libro, revista, etc.
- A sacar fotocopias
- A hacer trabajos escolares
- A pedir asesoría sobre un tema
- A consultar las convocatorias
- A asistir a exposiciones, talleres, etc.
- A formar círculos de estudio
- Otra. Especifique: _____

Usuarios de la Información...

20. ¿Considera indispensable que se desarrollen cursos dentro de los Centros de Maestros o en otras bibliotecas que le asistan para la búsqueda de la información que necesita?

Sí

No

Porque _____

21. ¿Cree usted que sería importante que dentro de los planes de estudio de las instituciones que se dedican a la formación de los docentes exista una asignatura que posibilite la adquisición de conocimientos sobre diversos recursos y fuentes para la búsqueda y recuperación de información?

Sí

No

Porque _____

¡Gracias por su participación!