

Seminario permanente “Bibliotecología, Información y Sociedad”. Acuerdos de investigación

HOMERO QUEZADA PACHECO

- *Sede:*

Marco del XXII Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información, celebrado en el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM.

- *Fecha:*

22 de septiembre de 2004.

- *Participantes:*

Licenciado Jorge Cabrera (de la Universidad Autónoma del Estado de México); maestra Beatriz Casa; maestro Hugo Alberto Figueroa (ambos, del Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM); maestra Celia Mireles (de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí); licenciado José de Jesús Hernández; licenciado Eduardo Salas (de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía); doctor Jaime Ríos Ortega, y doctora Estela Morales (del CUIB).

1. MULTICULTURALISMO

Se revisó el concepto de multiculturalismo, en el contexto de a) la producción de información, b) la disponibilidad de la información y c) los servicios de información. Posteriormente se realizará el análisis de los términos diversidad y pluralidad.

La discusión acotó que las definiciones correspondientes a los temas de diversidad y pluralidad, podrían retomarse las elaboradas por la UNESCO y, de ahí, relacionarlas con los aspectos de la Bibliotecología analizados por el seminario. Se aclaró, sin embargo, que no se trataba de tomar como base ni pauta los conceptos acuñados por la UNESCO, sino de ir creando ideas propias, útiles al desarrollo del seminario (aun cuando, en ocasiones, hubiera que tomar en cuenta otras referencias que fueran oportunas a la discusión). Asimismo, se puntualizó que, efectivamente, el seminario pretendía buscar sus propios instrumentos, paradigmas de trabajo y mecánicas conceptuales. Se señaló también la importancia de alcanzar consensos sin que necesariamente se recurra a la autoridad de las instituciones, pues el seminario únicamente representa los puntos de vista de un grupo de académicos con criterios independientes. Lo anterior no significa, se aclaró, que se soslayaran del todo las definiciones emitidas por organismos involucrados en el tema.

2. GLOBALIZACIÓN

Se abordó el fenómeno de la globalización. Se consideró que ésta constituye un mecanismo útil a los centros mundiales del poder. Se señaló que la globalización, como discurso sociopolítico, coincide con la expresión económica del neoliberalismo y se opinó que, por ejemplo, el hecho de tener acceso a la tecnología y sus bienes, en realidad, es algo que disfruta una minoría en contraste con toda la población mundial que carece de esas posibilidades. Así es que habría que matizar cuando se pretende creer que la globalización representa un fenómeno extendido a toda la humanidad.

Se expuso, asimismo, que la globalización se vive de manera relativa (hay quienes la disfrutan y quienes la padecen). En México, por

ejemplo, conviven centros bibliotecarios de primer nivel con otros con enormes deficiencias. Por lo tanto, la globalización se asimila de distintas formas, de acuerdo con el entorno social de que se trate.

Además del perfil eminentemente económico de la globalización, se recordó que existe una vía que contempla el punto de vista tecnológico, el cual concierne al interés bibliotecológico. En ese sentido, se acotó que las bibliotecas públicas reflejan el entorno global.

Al respecto, se conjugan otros factores. Al integrar la tecnología a las bibliotecas, se argumentó, se puede hablar también de un discurso político, porque la biblioteca se plantea como una institución con beneficio social. La apertura del Tratado de Libre Comercio, por ejemplo, trae consigo un matiz multicultural muy amplio, con un tránsito de profesionales de distintas geografías cuyas demandas y costumbres de uso de la información son muy específicas. Se agregó que en las universidades mexicanas se percibe un matiz multicultural a partir de los recientes convenios con instituciones extranjeras de educación superior. Con ello, las bibliotecas encaran un gran reto, porque las demandas de los usuarios varían enormemente, según su origen y cultura. Es preciso, se dijo, entender una tolerancia que armonice modos de vida antagónicos; la pluralidad derivada debe reconocer el valor de culturas distintas y la coexistencia entre gente de diversos puntos de vista.

3. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Se indicó que el Plan Nacional de Desarrollo declara a México como un país multiétnico y multicultural y se reafirmó el supuesto de que la globalización y el multiculturalismo se viven de manera peculiar en cada región.

Se sostuvo que la globalización no sólo es un fenómeno económico y tecnológico, sino también cultural y social, que implica la interconectividad. El mundo actual se va tornando más complejo y la globalización se ha constituido como un proceso irreversible; no se trata, por lo tanto, de estar a favor o en contra, sino en saber cómo se toman las decisiones: si desde arriba o desde abajo, si vertical u horizontalmente, o bien, desde posiciones "altermundistas". Éstas,

se aclaró, no siempre se ubican en contra de la globalización, sino que proponen que en las decisiones se tomen en cuenta a las mayorías. Se indicó que uno de los rasgos derivados de la globalización es que existe una tendencia a la desaparición de los estados-nación, así como la presencia sobresaliente de las empresas transnacionales, por encima muchas veces de las soberanías nacionales. Por lo demás, no se puede hablar de globalización omitiendo los aspectos locales de cada región. Al respecto, se propuso que, dado que la globalización constituía un proceso irreversible, entonces habría que instaurar la globalización de la democracia.

Se consideró que los bibliotecarios necesitan ser más competentes, pues en medio de la globalización, hay que buscar alternativas para responder con mayor eficacia y habilidades en la planeación y evaluación de las actividades bibliotecarias.

Se afirmó que, en primer lugar, es urgente crear una Bibliotecología propia latinoamericana, que atienda las necesidades regionales, de acuerdo con los recursos locales.

4. RETOS QUE ENFRENTAN LAS BIBLIOTECAS

En un mundo globalizado, algunos de los retos que enfrentan las bibliotecas consisten en: proteger una identidad; identificar que, ante la aparente democratización informativa, en realidad hay restricciones serias al conocimiento, y tratar de que las bibliotecas resuelvan necesidades tan diversas, propias del mundo actual.

Surgió la interrogante de en qué medida se refleja el multiculturalismo y la diversidad en las bibliotecas. En las bibliotecas públicas, por ejemplo, se nota más claramente la necesidad de brindar acceso informativo a sectores multiétnicos, y es necesario abrir ciertos mecanismos para que el multiculturalismo realmente tenga viabilidad en esos espacios.

Se mencionó que resulta muy complejo encarar el problema de los distintos hábitos culturales en espacios educativos públicos, como las bibliotecas, con el propósito de brindar ciertos cánones de igualdad social.

Se explicó que el reto de las bibliotecas en cuanto a brindar servicio a comunidades de diversas culturas consiste en identificar hasta dónde existe la capacidad de satisfacer las demandas de los usuarios: hay que diferenciar *lo que se puede hacer* al respecto de *lo que se debe hacer*; reconociendo que el factor económico, con o sin globalización, es determinante en los servicios, sobre todo en las bibliotecas públicas.

Se señaló que en torno al término *globalización* ya se habían marcado rasgos distintivos que se vinculaban con aspectos de mundialización, así como con aspectos tecnológicos, culturales, económicos y políticos; también, se habían expuesto los mecanismos instrumentados desde las cúpulas de poder y cómo se vivía esa globalización de modo distinto en cada país. El multiculturalismo y la diversidad derivados, entonces, abrían una agenda de retos para los bibliotecarios.

5. LAS BIBLIOTECAS Y LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN

En cuanto a los servicios que podrían ofrecer las bibliotecas, se mencionó que habría que considerar las características y requisitos que debería reunir el personal; éste también tiene que ser plural, tolerante, democrático, etcétera.

Se manifestó que la normatividad del personal es vaga y la preparación de quienes están al frente de los servicios muchas veces es escasa. Se señaló que, además de la competencia adecuada en ese sentido, también habría que tomar en cuenta las actitudes.

Se indicó que existen parámetros que indican la competencia que debe reunir los bibliotecarios. Algunas de ellas son: la actitud de cambio, el trabajo en equipo, el conocimiento de la organización, las habilidades comunicativas, el concepto de liderazgo, etcétera.

6. CONCLUSIÓN

En una sociedad multicultural, habrá que saber comprender el entorno y al otro en un escenario de igualdad, así como estimular una

El multiculturalismo y los servicios de información

institucionalización del respeto a los derechos universales del hombre en las bibliotecas y en el diseño de los servicios de información.