

# La comunidad de docentes de educación básica y su investigación dentro de los estudios de usuarios de la información

ANGÉLICA GUEVARA VILLANUEVA  
*Universidad Nacional Autónoma de México*

## INTRODUCCIÓN

La educación, de acuerdo con Zorrilla, “[...] es un proceso cultural por el cual una sociedad transmite a las nuevas generaciones su modo de ver el mundo, sus conocimientos y anhelos...[lo que permite] el desarrollo de la individualidad, a través de la interacción con otros seres humanos.<sup>1</sup>

Como sistema educativo, la educación suele variar de acuerdo con el contexto de cada país. Por ejemplo, la UNESCO señala que más allá del nivel primaria, la duración de la escolarización obligatoria muestra una gran variabilidad entre las naciones; mientras que en 35 países sólo se exigen 7 años de educación obligatoria, en 55 estados este requisito asciende a 8 o 9 años, en tanto que en 105 regiones fluctúa entre 10 y 12 años.<sup>2</sup>

---

1 M. Zorrilla Fierro y M. T. Fernández Lomelín, “Conceptos y contexto. Elementos que orientan el estudio”. 48.

2 *Compendio Mundial de la educación 2011. Comparación de las estadísticas de educación en el mundo*, 18.

En México, la educación básica que satisface las necesidades educativas elementales se encuentra integrada por los niveles de preescolar, primaria y secundaria.<sup>3</sup> Aunque, en febrero del 2012, se dio a conocer mediante decreto la reforma a los Artículos 3 y 31 constitucionales donde se aprueba la obligatoriedad en la educación desde el nivel preescolar hasta el bachillerato.<sup>4</sup>

En el nivel secundaria de nuestro país, con la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa de la Educación Básica en el año de 1992, se emprendieron diversas acciones para mejorar y elevar la calidad de la educación, una de las cuales fue la creación de los programas compensatorios<sup>5</sup> como el denominado Carrera Magisterial en 1993, y cuyos objetivos específicos señalan:

- Fomentar en los docentes el desarrollo de estrategias educativas y procedimientos didácticos para mejorar el aprendizaje.
- Reconocer las actividades extra-clase que realizan los docentes para favorecer el desarrollo integral del alumno.
- Privilegiar la capacitación, actualización y superación profesional del docente, mediante su participación en procesos de formación continua que contribuyan a mejorar su desempeño.<sup>6</sup>

Así, y como consecuencia de este hecho, la comunidad de docentes de nivel secundaria, objeto de estudio de este ensayo, requirió reforzar sus conocimientos teóricos-prácticos debido a que el programa mencionado evalúa los siguientes factores: antigüedad, grado

---

3 C. Vélaz de Medrano Ureta, *Los retos de la educación básica en América Latina*, 13.

4 J. Ramos Pérez, "Publican decreto sobre bachillerato obligatorio". *El Universal*, 9 de febrero del 2012.

5 Algunos programas fueron: el *Programa para Abatir el Rezago Educativo* (PARE) en 1992; el *Programa para Abatir el Rezago en Educación Básica* (PAREB) en el periodo 1994-1999, que sustituyó al PARE y el *Programa Integral para Abatir el Rezago Educativo* (PIARE) que comenzó en 1995 con una proyección hacia el año 2000; R. Mercado, "La *evaluación* de profesores de educación básica en México: la carrera magisterial", *Avance y perspectiva*, 57-68.

6 *Programa Nacional de Carrera Magisterial: Lineamientos generales*, 7.

académico, preparación, actualización y superación profesional, desempeño profesional y aprovechamiento escolar.

Precisamente en su preparación, actualización, superación profesional y desempeño docente se hace evidente el uso de la información y, con ello, la oportunidad de investigar acerca de las necesidades de información y el comportamiento informativo que desarrollan los profesores de educación secundaria, como resultado de su actividad laboral y el de las políticas educativas imperantes en materia de evaluación.

Derivado de lo anterior, surgió la inquietud por realizar una primera aproximación que explorara las investigaciones llevadas a cabo hasta el momento a nivel internacional, lo cual permitirá observar las experiencias que tratan de explicar la manera en que actúa la comunidad de profesores de nivel secundaria ante la información, y de este modo, determinar sus necesidades y comportamientos informativos, todo ello con la finalidad de brindar alternativas que favorezcan los servicios bibliotecarios y de información que comúnmente utilizan los docentes.

Surgieron así las siguientes interrogantes para el desarrollo del trabajo: ¿Existen investigaciones en nuestro ámbito disciplinar que se interesen por estudiar las necesidades de información y el comportamiento informativo en la comunidad de docentes de nivel secundaria?

¿Cuáles han sido los resultados más relevantes que han contribuido a conocer estas necesidades y el comportamiento dentro de la comunidad de profesores de educación básica del nivel secundaria?

En función de lo planteado, los objetivos que se persiguen son los siguientes:

- Identificar las investigaciones efectuadas en torno a las necesidades de información y el comportamiento informativo a nivel mundial.
- Determinar el grado de desarrollo de las investigaciones realizadas con relación a las necesidades de información y el comportamiento informativo.

Con base en estos argumentos, el trabajo se desarrollará de manera deductiva mediante la realización de una investigación documental vinculada hacia el conocimiento de las necesidades de información y el comportamiento informativo de la comunidad de docentes de educación secundaria, lo cual forma parte de una investigación más profunda que se realiza dentro de los estudios de doctorado en el Posgrado de Bibliotecología y Estudios de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

Para estructurar este contenido, se parte de los conceptos desarrollados sobre las necesidades de información y el comportamiento informativo. Enseguida, se ofrece una descripción de la comunidad de docentes de educación básica del nivel secundaria; posteriormente se dan a conocer algunos datos cuantificables de las investigaciones realizadas dentro de esta comunidad a nivel internacional y, por último, se presentan las consideraciones finales.

## CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS: NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO

### Antecedentes Generales

A manera de antecedente, se puede hablar sobre las necesidades de información y el comportamiento informativo, lo que significa recorrer un largo camino desde décadas atrás; hecho que se puede confirmar a través de la literatura especializada publicada en torno a estas líneas de investigación.

Los referentes históricos que marcan el inicio con relación a esta temática se pueden ubicar con la consideración de Sánz,<sup>7</sup> quien subraya que los primeros estudios de usuarios se comenzaron a realizar hacia 1920 en el ámbito norteamericano. La década de los cincuenta se vio fuertemente favorecida con la elaboración de in-

---

7 Cfr. E. Sánz Casado, "La realización de estudios de usuarios: una necesidad urgente", 158; *Manual de estudios de usuarios*, 45-46.

investigaciones que contemplaban las necesidades de información como un objeto de estudio esencial para la bibliotecología.<sup>8</sup>

En los años setenta del siglo pasado se marca el punto donde los estudios se dirigieron a examinar el uso de sistemas particulares de información: su eficiencia y efectividad.<sup>9</sup> En los años noventa, la ampliación de teorías conceptuales acerca del fenómeno de estas necesidades de información continuó en la misma dirección creciente de investigaciones vinculadas con las tecnologías de información y su utilización en la recuperación de información.

Concretamente en Latinoamérica, los estudios han sido escasos y no fue sino hasta finales de la década de los noventa cuando se detectan trabajos consolidados, cuyas líneas de investigación se acercan más decididamente a la rigidez para abordar el estudio de las necesidades de información. Países como Uruguay, Cuba, Costa Rica, Brasil, Argentina, Colombia y México dan cuenta de la atención orientada hacia las investigaciones del tema. Una prueba evidente de lo anterior fue la elaboración del Modelo NEIN.<sup>10</sup>

---

8 Un ejemplo de esto se puede apreciar en los trabajos de E. Tornudo, "Professional Reading Habits of Scientists Engaged in Research as Revealed by an Analysis of 130 Questionnaires", *M.S Thesis*, Carnegie Institution of Technology, 1953; R. R. Shaw, *Pilot Study on the Use of Scientific Literature by Scientists*, Washington, DC: National Science Foundation, 1956; R. E. Maizell, *Information Gathering Patterns and Creativity*. New York: Columbia University.

9 Véanse los trabajos de: D. Crane, "Information Needs and Uses", *Annual Review of Information Science and Technology*, vol. 6, 1971, 3-29; J. Martin, "Information Needs and Uses", *Annual Review of Information Science and Technology*, vol. 9, 1974, 3-23; S. Crawford, "Information Needs and Uses", *Annual Review of Information Science and Technology*, vol. 13, 1978, 61-81.

10 Véanse las obras de J. J. Calva González, *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*, México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas; "La investigación sobre las necesidades de información en comunidades de usuarios" *Investigación bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 22-55.

## Conceptos

En lo que corresponde a los conceptos de necesidades de información y comportamiento informativo, es preciso reconocer que estos ya han sido tratados por diferentes especialistas dentro de la bibliotecología, (Krikelas, 1993; Sanz, 1994; Izquierdo, 1998; Wilson, 2000; Hernández, 2001 y Calva, 2004) lo que ha conducido a superar definiciones nominales<sup>11</sup> que han implicado el desarrollo de estudios más complejos con un rigor indispensable dentro del trabajo científico y cuyos resultados han dado cabida a la creación de una línea temática vinculada al estudio del usuario y al fenómeno de las necesidades de información.<sup>12</sup>

Por esto mismo, dentro del ámbito bibliotecológico se entiende como necesidad de información:

La carencia de conocimientos e información sobre un fenómeno, objeto, acontecimiento, acción o hecho que tiene una persona,

---

11 “Una definición nominal solamente orienta acerca del sentido que tiene la palabra definida utilizando sinónimos o palabras más usuales que aproximen al significado. El procedimiento es recurrir a la etimología de la palabra”. R. Gutiérrez Sáenz, *Lógica: conceptos fundamentales*, 85.

12 Para profundizar con relación a esta temática, véanse los trabajos de J. J. Calva González: “Las necesidades de información: la importancia de su estudio”, *Biblioteca Universitaria. Boletín Informativo de la Dirección General de Bibliotecas*, vol. 9, núm. 3, 1994, 33-38; “Surgimiento y manifestación de las necesidades de información en los investigadores”, *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, vol. 9, núm. 19, 1995, 17-29; “Las necesidades de información del usuario en la automatización de unidades de información”, *Biblioteca Universitaria. Boletín Informativo de la Dirección General de Bibliotecas*, vol. 1, núm. 1, 1998, 15-20; “El comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales”, *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, vol. 1, núm. 30, 2001, 29-64; *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004. “La investigación sobre las necesidades de información en comunidades de usuarios”, *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, vol. 18, núm. 37, 2004, 23-55.

producidos por factores externos e internos, que provocan un estado de insatisfacción, misma que el sujeto se ve motivado a satisfacer a través de presentar un comportamiento para buscar la satisfacción.<sup>13</sup>

Asimismo, González expresa que es:

El estado del usuario que refleja la falta de correspondencia de sus conocimientos respecto a las condiciones de su actividad. En este punto de vista se expresa la existencia de la relación entre el conocimiento y la información.<sup>14</sup>

En las definiciones asentadas sobresalen algunos aspectos como carencia, uso, información y sujeto, los cuales son puntos de partida para profundizar en el estudio de las necesidades de información y, con ello, en el interés por la estructuración de un marco teórico requerido para el desarrollo de la disciplina bibliotecológica.

Vinculado a las necesidades de información se encuentra el término comportamiento informativo, el cual se puede ubicar como la segunda fase del fenómeno de las necesidades de información. Así, dentro de esta perspectiva, Krikelas menciona que el comportamiento este es la actividad que realiza un individuo para identificar un mensaje que satisfaga una necesidad percibida como tal.<sup>15</sup>

Por su parte, Izquierdo lo conceptualiza como:

Aquellas actitudes y valores del usuario con respecto a la información en general y a las relaciones con las unidades de información en particular; también, contribuye a valorar los fundamentos del desarrollo de la búsqueda y de comunicación; es decir, la manera como el usuario selecciona las fuentes, la formulación de sus pre-

---

13 J. J. Calva González, *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*, 68.

14 E. González Suárez, "Sistema de factores de la conducta del usuario", 11.

15 J. Krikelas, "Information-Seeking Behavior: Patterns and Concepts", 6.

## *Usuarios de la Información...*

guntas, cómo elige la información y la preferencia por ciertos medios de información.<sup>16</sup>

En síntesis, el comportamiento informativo comprende la suma de la conducta humana en relación con las fuentes y recursos de información, incluidos en una búsqueda de información activa y pasiva. Pero la comprensión del comportamiento informativo no es tarea fácil, pues los patrones son muy diversos tal y como la personalidad del ser humano es diversa y multifacética, por ello existen varios comportamientos en la búsqueda de información que depende de los sujetos y los grupos que estos conforman, y por lo cual se puede entender que cada comunidad tiene necesidades de información específicas y comportamientos informativos concretos.

## COMUNIDAD DE PROFESORES

La educación secundaria contempla objetivos particulares mediante los cuales se reconoce su trascendencia dentro del Sistema Educativo Nacional, entre los que destacan:

- a) Constituirse como un ciclo de naturaleza comprensiva y conciliar su original carácter propedéutico.
- b) Adecuarse a las características y necesidades del adolescente.
- c) Establecer una continuidad efectiva con la primaria y constituirse en el último nivel del ciclo básico.<sup>17</sup>

Operativamente estos objetivos requieren de la participación de recursos materiales, infraestructura, programas y, ante todo, de una comunidad de docentes capaz de transmitir, orientar y conso-

---

16 M. Izquierdo Alonso, J. Ruíz Abellán y J. T. Pinera Lucas, *Los estudios de usuarios en los programas de gestión de calidad. Propuesta de un marco teórico integrador para el estudio del usuario de información*.

17 A. I. Santos del Real, *La educación secundaria: perspectivas de su demanda*, 19.



lidar los conocimientos necesarios dentro de este ciclo educativo para, de esta manera, contribuir al desarrollo educativo nacional y, en consecuencia, a la evolución social de quienes acuden a las aulas. Este grupo social de profesores es tan importante que ha propiciado en miles de alumnos, a lo largo de varias generaciones, un pensamiento crítico y preparado para tener una vida propia, y representa uno de los motivos que ha generado el interés para hacer su análisis.

Es necesario reconocer que su intervención en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación secundaria, lo vuelve una figura protagónica en donde su preparación y actualización se convierten en dos actividades que resultan ineludibles en la conformación de este profesional de la enseñanza dentro de un contexto educativo cada vez más competitivo. Por ello, resulta esencial que los docentes posean un perfil para el adecuado aprovechamiento de sus capacidades, en beneficio de quienes reciben el aprendizaje. Entre las cualidades que mayormente destacan entre los docentes, se encuentran las siguientes:

- Trabajar de forma contraria a la tradicional.
- Comprender los nuevos contenidos de las propuestas curriculares.
- Saber analizar la realidad en que se desarrolla la tecnología.
- Comprender los aspectos didácticos para su enseñanza.
- Aprender nuevas formas de planificación educativa de las propuestas curriculares para la enseñanza-aprendizaje en el aula.

Es fundamental contar con un nuevo profesor que exprese su necesidad de acuerdo con los retos y avances de las nuevas tecnologías y el proceso de la información, con el fin de responder con idoneidad a las perspectivas económicas, nacionales y globales de nuestra actualidad. Estos son algunos factores que nos permitirán cumplir ciertos indicadores con los docentes para el nuevo milenio, tomando en cuenta las situaciones actuales hacia una nueva revolución tecnológica, con características diferentes a las anterio-

res, y que representa a lo que se ha definido como la sociedad de la información.

En este entorno, los profesores deben propiciar que las capacidades de los alumnos cuyas edades fluctúan entre los 11 y 15 años impulsen el saber-hacer y el saber-ser, lo que define a un profesor con nuevas perspectivas, con una formación científica, humanística, tecnológica y pedagógica para trabajar en los espacios educativos en donde se imparten la distintas actividades formativas, para de este modo ofrecer respuesta a la realidad en la que se encuentran sus alumnos.

Para alcanzar lo anterior, se necesita el dominio del conocimiento del docente en aspectos relacionados con la interpretación y aplicación de propuestas curriculares y planeación didáctica, así como de formas de organización para el trabajo que sean utilizadas para solucionar, a partir de la educación elemental, las exigencias de un mundo globalizado en el que la competitividad y la calidad son normas que deben ser cubiertas.<sup>18</sup>

Pero además de las anteriores expectativas sobresale un rasgo que figura como eje rector para el cumplimiento de los propósitos que los maestros de nivel secundaria deben ser capaces de cubrir, específicamente me refiero al uso y manejo de la información, donde aparecen como recursos que se encuentra incorporados en cada uno de los procesos que laboral, profesional y académicamente realizan los profesores.

Más concretamente, dentro de la dinámica de la búsqueda, manejo y uso de la información se esclarece la manera en cómo identifican sus necesidades de información así como la actitud, la metodología y las fuentes que utilizan para satisfacer estas necesidades de información.

En un mundo como el actual, la información como recurso se encuentra en cada una de las actividades que desarrolla la comu-

---

18 Para el caso de los educadores de nivel secundaria en México, existen requisitos que deben ser cumplidos para ejercer de manera formal en las instituciones educativas en nuestro país. Véase: Concurso Nacional para el otorgamiento de plazas docentes 2012-2013.

nidad docente del sector educativo que se está analizando, aunque en nuestro país, en comparación con otros, el interés por investigar las necesidades de información y el comportamiento informativo de este sector, pareciera no mantener una atención que conduzca a determinar el análisis de la problemática con la que se enfrentan los profesores de secundaria en las líneas de investigación —necesidades y comportamiento— mencionados.

Tal vez la ausencia de este tipo de investigaciones imposibilita no solo el reconocimiento de las necesidades y la manera en cómo son cubiertas, sino la generación adecuada de decisiones que fortalezcan el diseño y la aplicación de políticas educativas que les permitan a los docentes asegurar el uso y manejo correcto de la información en cada uno de los procesos y actividades que realizan en su práctica docente; consecuentemente, esto conduce a realizar el análisis de las diversas investigaciones hechas a nivel mundial y cuyos resultados pueden favorecer tanto a los docentes como los alumnos, a las unidades de información y al sistema educativo en general.

### Identificación de las investigaciones realizadas a nivel internacional acerca de las necesidades de información y comportamiento informativo en los profesores de educación secundaria

En este apartado se dan a conocer las investigaciones que se han hecho a nivel mundial con referencia a las necesidades de información y comportamiento informativo de la comunidad de docentes de nivel secundaria. De este modo, se establecen algunos indicadores con el propósito de describir de manera más adecuada la información obtenida, siendo estos los siguientes: cronología de las investigaciones, distribución geográfica, líneas temáticas, tipos de fuentes, técnicas e instrumentos empleados e idioma.

Para identificar las investigaciones que se han elaborado dentro de esta comunidad académica de secundaria, cabe mencionar que

primero se determinaron varios descriptores<sup>19</sup> con la ayuda de algunos tesauros especializados en la disciplina bibliotecológica y en la educación.<sup>20</sup>

Posteriormente se procedió a identificar los recursos bibliográficos que pudiesen ayudar en la pesquisa. Así, los recursos de información que se utilizaron para realizar la labor de búsqueda fueron las bases de datos *Library and Information Science Abstracts* (LISA), *Library and Information Science and Technology Abstract* (LISTA) y *Library Literature and Information Science*, debido a su cobertura internacional, su especialización en el área y la diversidad de fuentes de información que contienen.

Asimismo, fueron consultadas otras bases de datos como *Education Resources Information Center* (ERIC), que proporciona acceso a la literatura relacionada con la educación y la base de datos *Información Bibliográfica y Latinoamericana* (INFOBILA) que contiene la literatura en bibliotecología que se produce en América Latina y el Caribe.

Por otra parte, se consideró importante consultar la *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*: DIALNET y REDALYC, por ser portales bibliográficos que dan visibilidad a la literatura científica hispana en Internet y acceso a una base de datos exhaustiva, interdisciplinar y actualizada que

---

19 Los descriptores que se seleccionaron fueron los siguientes con su respectivo término en inglés: necesidades de información, comportamiento informativo, comportamiento en la búsqueda de información, profesores de secundaria y/o docente de secundaria, escuelas secundarias, fuentes de información y/o recursos de información, uso de la información y patrones de comportamiento.

20 Los tesauros utilizados fueron los siguientes: S. Peniche de Sánchez McGregor, (comp), *Vocabulario controlado en bibliotecología, ciencia de la información y temas afines*, México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1992; C. Naumis Peña *et. al.*, *Tesauro latinoamericano en ciencia bibliotecológica y de la información*, México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1999; Tesauro de la UNESCO, Disponible en: <<http://databases.unesco.org/thessp/2011>>. [Fecha de consulta: 13 de octubre 2012].

aborda áreas en las que se encuentran la educación y las ciencias de la información. Por último, se recurrió a realizar una búsqueda en la Web con el motor de Google.

A continuación, se presentan en la *Tabla 1* el número de artículos recuperados en las fuentes seleccionadas.

*Tabla 1*

Recurso bibliográfico	Resultados
LISA	26
LISTA	39
Library Literature & Information Science	6
ERIC	13
DIALNET	2
REDALYC	10
Google	12
Total	108

Posteriormente, a los 108 documentos recuperados e identificados se les hizo una revisión selectiva con base en algunos criterios que se determinaron, estos fueron:

- Investigaciones específicas de la comunidad de profesores de secundaria.
- Estudios de las necesidades de información y del comportamiento informativo publicados en cualquier país del orbe.
- Documentos en idioma español, inglés, francés y portugués.
- Investigaciones teóricas o aplicadas.

Finalmente, la cantidad de documentos seleccionados fue de 45; mismos que se presentan a continuación.

### Cronología de las investigaciones

Con respecto al año en que fueron publicadas las investigaciones, es importante resaltar que hubo una mayor propensión de productividad en la década del 2000, esto obedece a que durante este periodo

se alcanzó 60% de investigaciones con relación a los estudios realizados anteriores a este lapso (Véase *Tabla 2*).

*Tabla 2*

Década	Número de investigaciones	Porcentaje
1960	4	8.8%
1970	4	8.8%
1980	4	8.8%
1990	6	13.3%
2000	27	60.0%
Total	45	100%

A manera de contraste, en la década de los noventa, las investigaciones dieron a conocer un porcentaje del 13.3%, que si bien, no deja de ser bajo en comparación con la década del 2000, resulta muy significativo para comprender el momento de transición existente que atrae la atención de los estudios de usuarios y, con esto, incorpora a la comunidad de profesores en investigaciones relacionadas con sus necesidades y comportamiento informativo.

### Distribución geográfica

Dentro de este indicador, se logra apreciar que los continentes en los cuales se han elaborado investigaciones referentes a las temáticas de interés comprenden al europeo, americano, africano y asiático. Sin embargo, específicamente en cuanto a países, los Estados Unidos sostienen una gran ventaja por encima de otros como Argentina, Suecia, Grecia, por mencionar algunos, con un total de 44.4% de investigaciones, seguidos a una distancia lejana por Canadá con 8.8%. En el tercer lugar aparecen dos naciones (Brasil y España) con 6.6% respectivamente y en cuarto lugar se encuentran Escocia, Australia y México, con 4.4%, cada uno en cuanto a productividad de investigaciones (Véase *Tabla 3*).

**Tabla 3**

Pais	Número de investigaciones	Porcentaje
África Subsahariana*	1	2.2%
Argentina	1	2.2%
Australia	2	4.4%
Brasil	3	6.6%
Canadá	4	8.8%
Escocia	2	4.4%
España	3	6.6%
<b>Estados Unidos</b>	<b>20</b>	<b>44.4%</b>
Grecia	1	2.2%
Malasia	1	2.2%
México	2	4.4%
Nigeria	1	2.2%
Nueva Zelanda	1	2.2%
Reino Unido**	1	2.2%
Sudáfrica	1	2.2%
Suecia	1	2.2%
Total	45	100%

\* África subsahariana también denominada África Negra está integrada por lo siguientes países: República Democrática del Congo, República del Congo, República Centroafricana, Ruanda, Burundi, Chad, Camerún, Gabón, Guinea Ecuatorial, Kenia, Tanzania, Uganda, Yibuti, Eritrea, Etiopía, Somalia, Sudán del Sur, Angola, Botsuana, Lesoto, Malauí, Mozambique, Namibia, Sudáfrica, Suazilandia, Zambia, Zimbabue, Benín, Burkina Faso, Camerún, Chad, Costa de Marfil, Guinea Ecuatorial, Gabón, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Liberia, Malí, Mauritania, Níger, Nigeria, Senegal, Sierra Leona, Sudán y Togo.

\*\* El estudio incluyó a los países de Escocia, Gales e Inglaterra.

Geográficamente, este dato revela que Estados Unidos aparece como líder en estudios con referencia a las temáticas en las que prolifera, lo que significa, entre otras razones, que le otorgan un alto nivel de importancia al uso de la información para su progreso, así como al avance tecnológico que forma parte de esta evolución, y, por supuesto, al interés que le dan a las unidades de información y a los usuarios en todos sus niveles.

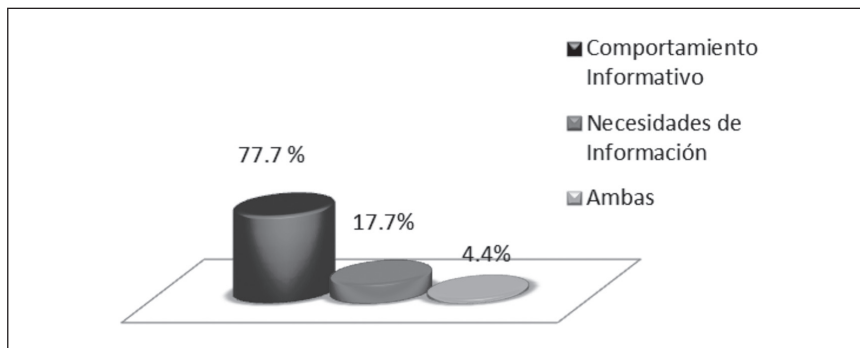
No obstante, esto no quiere decir que el resto de los países no realicen investigaciones al respecto, sino más bien, es casi imposi-

ble saber de ellos porque no hacen públicas sus investigaciones en medios formales de comunicación.

### Líneas temáticas

Bajo este parámetro se puede apreciar que la línea temática, también llamada de fases del Modelo NEIN,<sup>21</sup> que se desarrolla con mayor frecuencia en la comunidad de profesores, es la referente al comportamiento informativo (77.7%) y en un segundo nivel, están las necesidades de información con un porcentaje de 17.7%, sumamente menor a la descrita inicialmente. En cuanto a los estudios que integran las dos fases, se tiene 4.4% de investigaciones, que resultan todavía menores que las realizadas con referencia a las necesidades de información (Véase *Gráfica 1*).

*Gráfica 1. Línea temática*



Por lo datos obtenidos, se puede pensar en la importancia que tiene, por ejemplo en la actualidad, el comportamiento informativo dentro de los estudios de usuarios como producto de la incorporación de las tecnologías de la información y en los procedimientos de búsqueda, localización y recuperación de la información

21 Cfr. J. J. Calva González, *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*, op. cit., 155

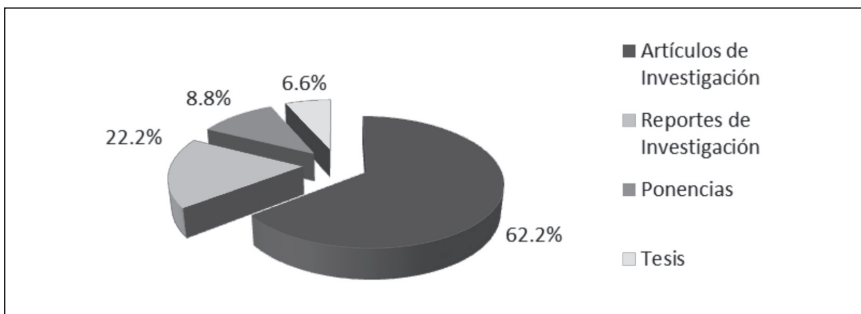


mediante recursos y fuentes no solamente bibliográficos, sino electrónicos; es decir, el impulso que le dan estas tecnologías al uso de la información se encuentra fuertemente vinculado con el adecuado desarrollo de un comportamiento informativo, un caso patente de este testimonio está representado en el desarrollo de cursos en habilidades informativas, en los cuales el comportamiento informativo se ve reflejado de manera constante.

### Tipos de fuentes de información

En este rubro se encuentran tendencias interesantes; por una parte se observa la ausencia de investigaciones que aparezcan en una fuente monográfica, y por otra, se advierte una proliferación de artículos de investigación que se publican en revistas especializadas y que alcanzan un porcentaje del 62.2%; lo cual indica que este tipo de investigaciones tienden a publicarse en revistas pero no así en monográficas, cuya aparición, como se sabe, sería más lenta (Véase *Gráfica 2*).

*Gráfica 2. Tipos de fuente*



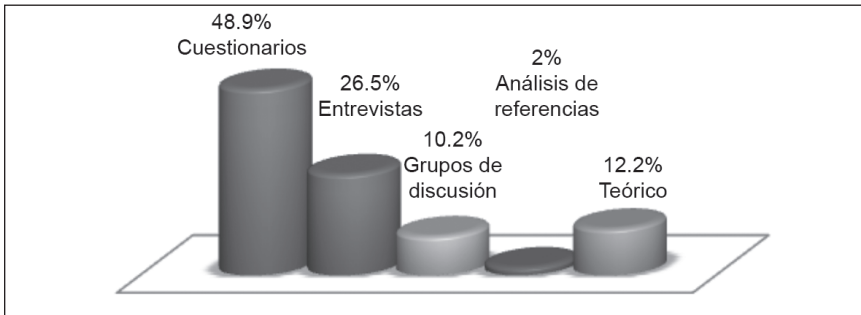
En segundo lugar se encuentran los reportes de investigación con 22.2%, y en tercero, con 8.8%, figuran las ponencias que se presentan en foros donde participan especialistas de nuestra área y que también suelen mostrar los avances de las investigaciones que se realizan. Por último, están las disertaciones, que son el tipo de fuen-

te con menor desarrollo, debido a que alcanzan un 6.6%, dato que revela la falta de interés en hacer estudios escolares relacionados con las necesidades de información y el comportamiento informativo en comunidades de profesores de nivel secundaria.

### Técnicas e instrumentos de estudio

Otro indicador que resulta determinante para comprender las investigaciones que tienen que ver con las necesidades de información y el comportamiento informativo en las comunidades de profesores de secundaria, se encuentra relacionado con las técnicas e instrumentos que fueron empleados en las investigaciones seleccionadas. De acuerdo con lo identificado, sucede que son los cuestionarios los instrumentos que más se utilizan en los estudios de usuarios, con 48.9% (Véase *Gráfica 3*). Lo cierto es que este tipo de instrumento refleja no solamente la preferencia, sino que al parecer es un recurso metodológico que brinda mayor confianza y certeza en cuanto a la obtención de resultados y la cobertura de objetivos en los estudios obtenidos. En segundo lugar, con 26.5% se encuentran las entrevistas, que gradualmente están siendo utilizadas, al menos en los estudios relacionados con la comunidad de profesores. Con 10.2% se ubican los grupos de discusión y con 2% el análisis de referencias, cuyos porcentajes indican que en un futuro pueden llegar a ser técnicas o instrumentos de investigación capaces de proporcionar información confiable para aplicarse en los estudios, aunque hasta el momento, esto sigue poniéndose a prueba. Mención aparte merecen los ensayos que se han realizado con base en teorías y cuyo porcentaje alcanza 12.2%, lo que de alguna forma demuestra una atención inmediata a la preocupación de crear conocimiento teórico con respecto a esta comunidad de usuarios de la información.

Gráfica 3. Técnicas e instrumentos empleados en las investigaciones

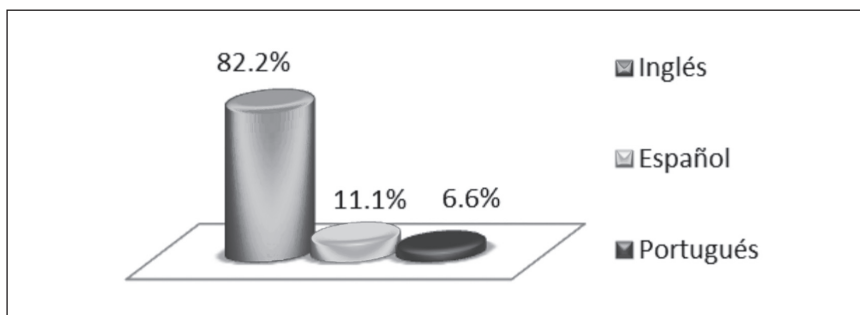


## Idioma

Con relación a este punto se puede apreciar que existe una alta incidencia del idioma inglés (82.2%) en los estudios que se han llevado a cabo dentro de esta comunidad, y que esto supera con mucho a los artículos que son publicados en español (5) con un porcentaje del 11.1%; resulta mayor en portugués (3) con 6.6%, lo que permite explicar el alto posicionamiento que tiene el inglés en la comunicación de conocimientos especializados de la bibliotecología (Véase *Gráfica 4*). Pero este porcentaje también se vincula con el dominio que mantienen los Estados Unidos en este tipo de investigaciones y cuyo sitio destacado les permite determinar la utilización de un lenguaje como el inglés, y con esto plantear un requisito casi obligado para que las investigaciones se presenten preferentemente en este idioma en las revistas especializadas.

Sin embargo, no se puede dejar de lado el avance lento pero gradual que va teniendo el español, lo cual también puede tener explicación por el aporte que hace en los distintos países de Iberoamérica interesados en la problemática de las necesidades de información y del comportamiento informativo; lo que en consecuencia demuestra la intención de crear estudios originales en su respectivos países que tienen problemáticas específicas y por lo mismo resultados propios también susceptibles de publicarse en su idioma original.

Gráfica 4. Idioma



## CONSIDERACIONES FINALES

La comunidad de profesores de secundaria a nivel mundial conforma un grupo de profesionistas en los cuales cae la responsabilidad de educar a los alumnos desde una perspectiva muy distinta a la que tradicionalmente se ha realizado desde más de tres décadas. En la actualidad, los profesores de secundaria requieren la utilización y el manejo de la información, no solamente para resolver sus problemas cotidianos, sino para aplicarlos en su práctica docente, y también en la formación permanente de la que son objeto debido a la globalización de la información actual.

Frente a lo anterior, aparecen las necesidades de información y el comportamiento informativo que resultan determinantes para obtener logros profesionales y laborales; sin embargo, se han realizado escasas investigaciones que exploren la problemática por la que suele atravesar la comunidad docente.

Como se logró apreciar, incluso a nivel mundial, los profesores de secundaria son pocas veces visibles para ser abordados en relación con las necesidades de información y el comportamiento informativo, y es en los países de habla inglesa donde ha habido un mayor interés para formular estrategias que inciten a identificar y fortalecer sus necesidades de información y su comportamiento informativo.

Paralelamente, este primer acercamiento deja entrever que es a partir del nuevo milenio cuando surge la tendencia por plantear las temáticas sobre las necesidades de información y el comportamiento informativo, aunque con un fuerte vínculo hacia las habilidades informativas; pero pese a esto, sí se han seguido líneas temáticas definidas en las que el comportamiento informativo destaca como el de mayor trascendencia.

En términos generales, tanto las necesidades de información como el comportamiento informativo, de acuerdo con los datos obtenidos en el estudio, todavía no logran posicionarse como una línea de investigación cuyo interés se traduzca en investigaciones que revelen formal y públicamente sus resultados y establezcan los marcos teóricos necesarios para expandir los estudios hacia esa temática.

También es notoria la utilización frecuente de instrumentos de investigación que resultan clásicos para estos estudios, pero que de alguna manera evidencian la necesidad de buscar e incorporar técnicas e instrumentos distintos e innovadores que favorezcan el fortalecimiento metodológico de investigaciones futuras. Esto se logrará en la medida en que se multipliquen las experiencias con referencia a estas temáticas y se establezcan fundamentos teóricos que den origen a metodologías diferentes.

En suma, esta investigación forma parte de estudios de mayor dimensión que revelan las tendencias existentes en rubros específicos y representan un primer esfuerzo por clarificar, describir y explicar la problemática existente entre la comunidad de profesores de nivel secundaria a nivel mundial, en relación con las necesidades de información y el comportamiento informativo, y que subrayan el hecho de que en nuestro país este tipo de comunidad (profesores de secundaria) no ha sido objeto de una investigación de tal naturaleza y, por lo mismo, persiste un vacío de estudios que atienda a esta comunidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Calva González, J. J. (2004). *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- (2004). “La investigación sobre las necesidades de información en comunidades de usuarios”. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*. vol. 18, núm. 37 (julio-diciembre): 22- 55.
- Compendio Mundial de la educación 2011. Comparación de las estadísticas de educación en el mundo*. París: UNESCO.
- Concurso Nacional para el otorgamiento de plazas docentes 2012-2013, Disponible en" <[http://concurso nacionalalianza.sep.gob.mx/CONAPD12/pdfs/convocatoria\\_2012-2013\\_DS.pdf](http://concurso nacionalalianza.sep.gob.mx/CONAPD12/pdfs/convocatoria_2012-2013_DS.pdf)>. [Fecha de consulta: 16 de febrero 2012].
- Crane, D. (1974). “Information Needs and Uses”. *Annual Review of Information Science and Technology*, vol. 6, 3-29.
- Crawford, D. (1978). “Information Needs and Uses”. *Annual Review of Information Science and Technology*, vol. 13, 61-81.
- González Suárez, E. (2000). “Sistema de factores de la conducta del usuario”. *Forinf@: Revista Iberoamericana de Usuarios de Información*, núm. 9 (julio-septiembre): 3- 17.
- Gutiérrez Sáenz, R. (2006). *Lógica: conceptos fundamentales*, México: Esfinge.
- Hernández Salazar, P. (2001). “La producción del conocimiento científico como base para determinar perfiles de usuarios”. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, vol. 1, núm. 30 (enero-junio): 29-64.

- Izquierdo Alonso, M., J. Ruiz Abellán, Joaquín y J. T. Piñera Lucas (1998). *Los estudios de usuarios en los programas de gestión de calidad. Propuesta de un marco teórico integrador para el estudio del usuario de información* Disponible en: <[http://fesabid98.florida-uni.es/comunicaciones/m\\_izquierdo](http://fesabid98.florida-uni.es/comunicaciones/m_izquierdo)>. [Fecha de consulta: 10 de marzo 2012].
- Krikelas, J. (1993). "Information-Seeking Behavior: Patterns and Concepts". *Drexel Library Quarterly*, vol. 19, núm. 2 (spring): 5-20.
- Maizell, R.G. (1957). *"Information Gathering Patterns and Creativity"*. New York: Columba University.
- Martin, J. (1974). "Information Needs and Uses". *Annual Review of Information Science and Technology*, vol. 9, 3-23.
- Mercado, R. (2005). "La evaluación de profesores de educación básica en México: la carrera magisterial". *Avance y perspectiva*, vol. 24, (enero-marzo): 57-68.
- Naumis Peña, C. et. al. (1999). *Tesaurus latinoamericano en ciencia bibliotecológica y de la información*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Peniche de Sánchez McGregor, S. (1992). (comp.) *Vocabulario controlado en bibliotecología, ciencia de la información y temas afines*. México: UNAM, Centro de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Ramos Pérez, J. (2012). "Publican decreto sobre bachillerato obligatorio". *El Universal*, 9 de febrero.
- Programa Nacional de Carrera Magisterial: Lineamientos Generales* (2011). México: SEP, SNTE.
- Santos del Real, A. I. (2001). *La educación secundaria: perspectivas de su demanda*, Aguascalientes: Universidad Autónoma de Aguascalientes, Tesis (Doctorado Interinstitucional en Educación).

- Sánz Casado, E. (1993). "La realización de estudios de usuarios: una necesidad urgente". *Revista General de Información y Documentación*, vol. 3, núm. 1, 154-166.
- Sánz Casado, E. (1994). *Manual de estudios de usuarios*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, Pirámide.
- Shaw, R. R. (1956). *Pilot Study of the Use of Scientific Literature by Scientists*. Washington, DC National Science Foundation.
- Tesauro de la UNESCO (2011). Disponible en: <<http://databases.unesco.org/thesp/2011>>. [Fecha de consulta: 13 de octubre 2012].
- Tornudo, G. (1953). "Professional Reading Habits of Scientists Engaged in Research as Revealed by An analysis of 130 Questionnaires, M. S Thesis. Carnegie Institution of Technology.
- Vélaz de Medrano Ureta, C. (2005). *Los retos de la educación básica en América Latina*, Documento de trabajo núm. 1, Madrid: Fundación Carolina.
- Wilson, T. D. (2000). "Human information behavior". *Informing Science*. Special Issue, vol. 3, núm. 2, 49-55.
- Zorrilla Fierro, M. y M. T. Fernández Lomelín (2003). "Conceptos y contexto. Elementos que orientan el estudio". *La evaluación de la educación básica en México 1990-2000: una mirada a contra luz.*, Aguascalientes: Universidad Autónoma de Aguascalientes, 47-111.