

Tendencias en la investigación de la educación bibliotecológica en México

LINA ESCALONA RÍOS
Universidad Nacional Autónoma de México

INTRODUCCIÓN

Cuando se funda el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) en 1981 se establece como objetivo la realización de investigación bibliotecológica que apoyaría la solución de problemas nacionales, tanto de instituciones bibliotecarias como educativas. En ese entonces se crean diversas líneas de investigación entre las cuales se encuentra la Educación Bibliotecológica. Esta línea, a partir de 1997, forma parte del área de Información y Sociedad, siguiendo con el objetivo de estudiar todos los fenómenos relacionados con el entorno educativo y cada uno de sus componentes.

Así, la Educación Bibliotecológica como objeto de estudio ha sido la preocupación y ocupación del CUIB, que ha realizado diversas investigaciones, proporcionado asesorías a instituciones y generado libros, artículos, ponencias, etcétera.

En este contexto y dado que este trabajo es parte de uno mayor, la presentación tiene como finalidad dar a conocer el bosquejo de las investigaciones en Educación Bibliotecológica, que a lo largo de 25 años se han realizado en el CUIB y presentar los objetivos logrados y el alcance de la investigación para llegar a una serie de conclusiones cuya importancia y perspectiva se pretende mostrar.

TENDENCIAS EN LAS INVESTIGACIONES

La investigación en Educación Bibliotecológica se ha reflejado en diversos productos como libros, artículos, ponencias y conferencias, entre otros. Iniciaremos con la tendencia en las investigaciones, señalando en primer término que han tenido la característica generalizada de estudiar la situación educativa nacional, de tal forma que los trabajos se han encaminado a analizar los planes y programas de los niveles

técnico, licenciatura y posgrado que se imparten en el país, pero también se ha investigado sobre el currículo y la metodología adecuada para capacitar al bibliotecario no profesional.

La investigación se ha distribuido en las siguientes líneas:

- a) Capacitación bibliotecaria
- b) Historia de la educación
- c) Egresados
- d) Formación bilingüe
- e) Didáctica bibliotecológica
- f) Evaluación de planes de estudio
- g) Formación de valores

CAPACITACIÓN BIBLIOTECARIA

La investigación en el área educativa se inicia con la investigación relacionada con el plan de estudios y la metodología apropiada para capacitar al personal bibliotecario no profesional, lo que se inició con la necesidad de definir sus perfiles ocupacionales.

Las investigaciones establecieron los siguientes objetivos:

- a) Definir los perfiles ocupacionales de acuerdo con las tareas que desempeña el personal no profesional en México.
- b) Diseñar un currículo que brindara al persona capacitación en tareas no profesionales.
- c) Promover mecanismos que facilitarían la permanencia de los trabajadores capacitados dentro del área de la Biblioteconomía.

d) Fortalecer el papel de las asociaciones profesionales de la Biblioteconomía para vigilar el buen desarrollo de los programas de formación en su campo y de impulsar la investigación y la superación académica.

Esta investigación surgió de un requerimiento social que había que atender porque en el país existían más de 10 000 bibliotecas, de todo tipo y el 95% de su personal no era profesional del área bibliotecológica; existía entonces la necesidad de investigar las actividades, las habilidades y los conocimientos que a nivel de capacitación eran necesarios para el buen funcionamiento de las instituciones bibliotecarias.

HISTORIA DE LA EDUCACIÓN

En lo que se refiere a la Historia de la educación se analizaron los documentos existentes para determinar el desarrollo de la educación bibliotecológica en México que hasta ese momento se había mantenido dispersa en artículos, ponencias y documentos de archivo. Sin embargo, existía otro tipo de información que no se encontraba en documentos sino en la memoria de las personas, por lo que se incurrió en la historia oral mediante la técnica de entrevistas a los profesores y autoridades que implementaron el primer plan de estudios que ha funcionado ininterrumpidamente en México desde 1945. También se entrevistaron a algunos de los estudiantes de la primera generación que hicieron remembranza de sus clases, sus profesores, sus compañeros, e incluso sobre la forma de enseñanza y las características que tenían los primeros planes de estudio, mediante lo cual se pudo determinar la influencia que ejercieron en esto la educación europea y norteamericana. Esta investigación no sólo aportó conocimientos sobre el desarrollo histórico de la educación, sino también los estudios que desarrollaron la metodología de investigación, y la forma de hacer historia oral a través del testimonio de personalidades representativas de ese periodo del siglo XX de la educación bibliotecológica en México. Una pieza invaluable que nos ha llevado, a través de los personajes, a conocer el origen de nuestra formación.

EGRESADOS

Los estudios de egresados son de suma importancia para establecer el vínculo del mercado de trabajo con la formación profesional. Así se ha entendido en el Centro por lo que se apoyaron estos proyectos de investigación por considerar además que las escuelas de Bibliotecología han hecho esfuerzos individuales para conocer quiénes y cuántos egresados han formado en sus aulas, pero no han buscado más información mientras que el estudio se propone conocer los siguientes datos a nivel nacional:

- ❖ La población de egresados de los programas de Bibliotecología a nivel profesional y de posgrado.
- ❖ El número real de egresados de los diversos programas nacionales y también el de aquellos que realizaron estudios en el extranjero.
- ❖ El tipo de cursos que en calidad de materias optativas se hayan cursado en los estudios de licenciatura y en las maestrías, especialmente las tomadas en el extranjero.
- ❖ La concentración de profesionales según los tipos de bibliotecas en las que trabajan, y la permanencia en los empleos.
- ❖ Las diferencias de sueldos entre los diversos tipos de bibliotecas.
- ❖ Las tareas que con mayor frecuencia ejecutan los profesionales y las personas que tienen posgrado.
- ❖ El nivel de satisfacción que encuentran en el ejercicio de la profesión y los motivos de esto.
- ❖ La participación en cursos de capacitación y de educación formal, así como su implicación en publicaciones de diversos tipos.
- ❖ La participación que tiene el grupo estudiado en las asociaciones profesionales. (Salas, 1982).

FORMACIÓN DE BIBLIOTECARIOS INDÍGENAS

En el Centro también nos hemos ocupado de los grupos minoritarios, entre ellos: las comunidades indígenas. Sólo en nuestro país existen grupos indígenas que tienen características propias en cuanto a cultura, educación, religión, etcétera. Lo que implica que tienen

necesidades propias de información y sobre el desarrollo de documentos que preserven sus culturas y apoyen su propio avance. En este contexto se conformó un grupo interdisciplinario de profesionales, estructurado por bibliotecólogos, sociólogos, historiadores y pedagogos, entre otros; que se encargaron de analizar las características de un grupo específico de indígenas para elaborar un programa de formación bibliotecaria encaminado a formar profesionales del área bibliotecológica entre los integrantes de la misma comunidad para que ésta entienda sus propios requerimientos y pueda desarrollar los servicios adecuados para la comunidad a la que sirve.

Se parte de la existencia de algunas bibliotecas escolares y públicas creadas por el Centro de Estudios para el Desarrollo Rural, que obedecen a modelos educativos interculturales, por lo que esta investigación se inicia “en torno a las bibliotecas en situación intercultural e interétnica, al mismo tiempo que [busca] diseñar el perfil del bibliotecólogo”, (Graniel, 2001) con quienes dominan tanto la lengua indígena como el español.

Una vez detectadas las características de la comunidad estudiada, se ha delineado un perfil bibliotecológico con las siguientes características:

a) Conocimientos sobre:

- ❖ Los principios fundamentales de la Bibliotecología.
- ❖ Los fundamentos teóricos de la constitución de las sociedades indígenas.
- ❖ El desarrollo de la historia y las tradiciones de la cultura.
- ❖ Las teorías vinculadas con el estudio cultural, político y económico de la población potencialmente usuaria de los recursos documentales
- ❖ Los medios apropiados para difundir los servicios bibliotecarios y de información.
- ❖ Los patrones culturales de información tradicional, manteniendo una fuerte tendencia hacia el uso de la oralidad como forma para buscar, obtener y transmitir información.
- ❖ La promoción cultural, la cual debe ser activa, creativa y vinculada con actividades grupales e intergrupales comunitarias.

b) Las aptitudes para:

- ❖ Organizar la información en diversos dispositivos.
- ❖ Transmitir la cultura como un sistema organizado de comunicación.
- ❖ Difundir información y conformar los patrones de comportamiento que integran la cultura.
- ❖ Enseñar la lengua materna como vehículo de socialización del indígena.
- ❖ Traducir las realidades culturales de la sociedad nacional a las formas de vida de la comunidad indígena.
- ❖ Comunicar su labor en forma escrita y verbal, con todas las personas involucradas en su actividad, tanto en su lengua materna como en la lengua franca.

c) Habilidades para:

- ❖ Gestionar el desarrollo, análisis y organización de las diferentes colecciones documentales y servicios de información.
- ❖ Administrar los recursos de información existentes, de acuerdo con las características de las unidades y comunidades de usuarios de la información.
- ❖ Elaborar, interpretar y aplicar políticas y procedimientos relativos a las unidades de información.
- ❖ Registrar la información tradicional heredada y transmitida oralmente.
- ❖ Promover la información recolectada en la comunidad, y que ésta sea consultada en los diversos tipos de envases y dispositivos.
- ❖ Planear los servicios bibliotecarios de acuerdo con las características de la cultura materna.

d) Actitudes para:

- ❖ Fomentar la conciencia acerca del gran significado que tienen las culturas orales y las culturas indígenas del país.
- ❖ Dignificar socialmente la postura del indígena con relación a la cultura penetrante del exterior.
- ❖ Conducir programas de actividades dirigidos a conservar los documentos tradicionales y a asegurar su durabilidad.
- ❖ Crear y organizar recursos materiales que permitan el fácil acceso a los contenidos informáticos.
- ❖ Ser un promotor cultural y vincular su labor con la de los grupos existentes en la comunidad.

- ❖ Identificar los patrones de conducta de los miembros de la comunidad y hacer que la educación deje de ser informal. (Graniel, 2001).

Como se puede observar, aun siendo éste un perfil preliminar cubre una serie de características ideales para desarrollar una formación bibliotecológica que, aunada al conocimiento de su comunidad, por pertenecer a ella, le permitirá al bibliotecario ser un promotor del desarrollo cultural y social de su comunidad. Ahora habrá que analizar si este perfil es adecuado para todas las comunidades, que es el reto pendiente.

DIDÁCTICA BIBLIOTECOLÓGICA

Por otra parte, una de las áreas menos trabajadas en el ámbito de la educación bibliotecológica ha sido la vinculada con la didáctica, área que será preciso atender ya que la enseñanza de la Bibliotecología requiere trabajo teórico antes de conformar una didáctica especializada. Para este proyecto se contó con un investigador que reúne la cualidad de tener dos formaciones importantes para este tipo de trabajo: la Pedagogía y la Bibliotecología.

El estudio propone la fundamentación de una didáctica bibliotecológica con el fin de coadyuvar en el mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje de la disciplina, así como en la formación de sus docentes. El investigador plantea que su indagación nace de la preocupación por construir y organizar los fundamentos de la didáctica bibliotecológica, la cual reconoce como punto de partida la complejidad de la Bibliotecología, así como los problemas fundamentales, tanto teóricos como prácticos, que giran en torno a su enseñanza. (Ríos, 2006).

De esta forma la investigación hace un importante aporte teórico a la disciplina, en primera instancia porque aborda una temática que era necesaria para el desarrollo de la enseñanza de la Bibliotecología; y en segunda porque hace un aporte significativo para los docentes porque les permite conocer los fundamentos didácticos que le dan base a su proceso de enseñanza en las diferentes instituciones educativas.

EVALUACIÓN DE LOS PLANES DE ESTUDIO

En esta línea de investigación se han desarrollado estudios en dos vertientes: la primera analiza la calidad de la formación profesional relacionada con las actividades profesionales que está ejerciendo el bibliotecólogo; la segunda está relacionada con las características que debe tener una evaluación/planeación curricular que permita tener una educación bibliotecológica de calidad.

La primera línea se encuentra vinculada con los estudios de egresados, ya que busca determinar la forma en que se vincula el mercado de trabajo del bibliotecólogo con la formación profesional, así como identificar los elementos que aportan ambas variables para hacer una probable certificación a través del análisis del currículo bibliotecológico de las instituciones de nivel superior, del estudio de las características actuales del mercado real y del potencial del bibliotecólogo en el ámbito nacional, así como también la importancia que tiene la certificación profesional, (Escalona, 2004) para garantizar la calidad del ejercicio profesional. Esto es de suma importancia ya que ante la inminente globalización profesional y en un mundo de competitividad y de mayor exigencia, esta investigación le aporta a la sociedad un estudio global sobre el mercado de trabajo en que se desenvuelve el profesional de la Bibliotecología en su contexto educativo y profesional, lo que permitió obtener elementos y criterios objetivos para realizar planes de estudio que respondan a las necesidades sociales y aporten elementos para certificar profesionalmente al interesado con la finalidad de evaluar a los profesionales, considerando que la formación profesional tiene como objetivo preparar al estudiante al proporcionarle una serie de conocimientos, habilidades y capacidades para desempeñarse adecuadamente en su ámbito laboral.

Para realizar el análisis de los planes de estudio se consideraron las áreas básicas que estableció el Colegio Nacional de Bibliotecarios en 2002, las cuales fueron analizadas y aprobadas por un grupo de expertos en educación, que tenía experiencia tanto en el área de investigación como la docencia. Estas áreas son las siguientes:

- ❖ Organización bibliográfica y documental.- Proporciona a los estudiantes los conocimientos teóricos y prácticos de la organiza-

ción bibliográfica y documental, para analizar, interpretar, describir y representar el conocimiento contenido en los materiales documentales en sus múltiples formas, para así desarrollar sistemas de almacenamiento y recuperación de información.

- ❖ Recursos de información documental.- Estudia la naturaleza y características de los recursos de información documental necesarios para suministrar los servicios bibliotecarios y de información.
- ❖ Administración de las unidades y sistemas de información documental.- Estudia los elementos de la administración y su aplicación al funcionamiento de las unidades y sistemas de información documental con énfasis en los procesos de gestión, para ofrecer los servicios con calidad y eficiencia.
- ❖ Servicios bibliotecarios y de información.- Estudia el desarrollo de los servicios bibliotecarios y de información adecuados a las características y necesidades de información de la comunidad a la que va a servir.
- ❖ Tecnología de la información.- Estudia la tecnología disponible para su aplicación a la organización y gestión de la información y el desarrollo de servicios.
- ❖ Metodología.- Estudia los métodos y técnicas de investigación aplicada para resolver problemas durante el proceso de formación y desempeño del profesional.
- ❖ Básica.- Estudia los principios, la historia y las tendencias de la Bibliotecología internacional y nacional para que el estudiante comprenda el entorno bibliotecológico y su contexto social y humanístico. (Mesa Redonda, 2002)

Al analizar los planes de estudio nos percatamos de que existe una serie de asignaturas que no corresponden a ninguna área profesional, por lo que se incorporó un área no bibliotecológica.

En este sentido la investigación nos permitió conocer que los profesionales que ya existen se desenvuelven principalmente en el área administrativa, en la dirección de bibliotecas, en las jefaturas de departamento o en la supervisión de actividades; mientras que la formación recibida se encaminó hacia el área de organización bibliográfica. Esta discrepancia permite hacer las reflexiones y ajus-

tes necesarios en los planes y programas de estudio, con lo que la investigación se vincula con los requerimientos sociales.

En la segunda línea, que se refiere a la evaluación educativa, se está elaborando una investigación sobre aquellos elementos que permitan una evaluación integral de las instituciones educativas, desde sus planes y programas hasta sus estudiantes, docentes, infraestructura, contexto social, etcétera. Se pretende probar un modelo para determinar si éste responde a los requerimientos que tienen y tendrán en el futuro las instituciones educativas, partiendo de que vamos hacia una Sociedad del Conocimiento en la que la información y los profesionales que estamos vinculados con ella y con la generación de conocimiento, seremos fundamentales para su desarrollo. El trabajo se encuentra en proceso y esperamos, en corto plazo, hacerlos partícipes de los resultados.

Finalmente y de forma tangencial porque no es el objetivo eje de la investigación, se encuentra el proyecto Transmisión de Valores en el Campo Bibliotecológico. Este trabajo pretende determinar la forma en que la educación formal influye en la enseñanza de valores por lo que se recurrirá a analizar los planes y programas de estudio como parte de la metodología que ayude a hacer dicha determinación.

Los objetivos planteados para llevar a cabo este trabajo son los siguientes:

- ❖ Comprender el proceso de la transmisión de valores como un proceso de formación del sujeto.
- ❖ Identificar y analizar los valores epistémicos, sociales, políticos, jurídicos, económicos y humanos que orientan la visión teórica de la ciencia bibliotecológica.
- ❖ Establecer los factores y medios que intervienen en la transmisión y re-creación de valores en el campo bibliotecológico.
- ❖ Analizar la función de la enseñanza en los valores (Rendón, 2003).

Indudablemente, esta investigación aportará serias reflexiones sobre este aspecto ético que preocupa a la sociedad en general y a la bibliotecología en particular, y que ha llevado a investigadores y docentes a formar grupos de discusión bajo la coordinación de la doctora Estela Morales y del doctor Jaime Ríos, para analizar si los valores

se enseñan a través de la escuela superior o si son “virtudes” que adquieren los seres humanos, desde que nacen, en el seno familiar.

CONCLUSIONES

Como hemos podido observar a lo largo de veinticinco años, en el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas se han abordado y se siguen estudiando las temáticas de educación bibliotecológica que a nivel teórico y aplicado han intentado resolver los problemas que afectan la educación. Los esfuerzos han sido buenos y los resultados mejores; sin embargo estamos conscientes de que el fenómeno educativo conlleva un sinnúmero de problemas que habrá que seguir estudiando, y mejorar la calidad de sus resultados teniendo siempre en cuenta que la calidad se consigue con el trabajo cotidiano y la vinculación directa con los elementos que componen nuestro objeto de investigación, más la generación de productos que deben ser públicos y socializados para que sirvan a la comunidad bibliotecológica. De este modo garantizaremos que las autoridades, docentes y estudiantes de Bibliotecología conozcan los resultados de la investigación en educación bibliotecológica y que tengan más elementos para tomar medidas adecuadas y mejorar su institución educativa.

BIBLIOGRAFÍA

Escalona Ríos, Lina (2004), *El mercado de trabajo del bibliotecólogo y su vinculación con la formación y certificación profesional*, México, la Autora, tesis, (Doctora en Bibliotecología y Estudios de la Información), UNAM, Facultad de Filosofía y Letras.

Escalona Ríos, Lina (2006), *Evaluación de la educación bibliotecológica en la sociedad del conocimiento: análisis del modelo V para la acreditación*, México, UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, (Proyecto de investigación).

Grael Parra, María del Rocío, Edith Bautista Flores, Ariel A. Rodríguez García (2001), "Acercamiento al perfil de recursos humanos para bibliotecas rurales e indígenas: estudio de caso en la Sierra Norte de Puebla", p. 76, en *Encuentro Latinoamericano sobre la atención bibliotecaria a las comunidades Indígenas*, (México : 2000), Memoria, México, UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Mesa Redonda sobre Formación de Recursos Humanos para Bibliotecas (7 : 2002 : México), Memoria, México, CNB, 2002.

Morales Campos, Estela (1986), *Testimonio de la bibliotecología mexicana : educación bibliotecológica en México 1915-1954*, México, UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, (Proyecto de investigación).

Rendón Rojas, Miguel Ángel (2003), *La transmisión de los valores en el campo bibliotecológico: un análisis de los fundamentos de la ciencia bibliotecológica*, México, UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, (Proyecto de investigación).

Ríos Ortega, Jaime (1998), *Fundamentación de una didáctica de la bibliotecología*, 1998, México, UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, (Proyecto de investigación).

Salas Estrada, Eduardo (1985), *Currícula y metodología para la capacitación del bibliotecario no profesional*, México, UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, (Proyecto de investigación).

Salas Estrada, Eduardo (1988), *Seguimiento de egresados de bibliotecología a nivel profesional y de posgrado*, México, UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, (Proyecto de investigación).